

**PENGARUH INSENTIF DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT WOM FINANCE
CABANG PASURUAN**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Diajukan Oleh:
MUHAMMAD SYAIFUDDIN
NPM : 2061201002887**



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI
2024**

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Fanani

Perusahaan : PT Wom Finance Cabang Pasuruan

Alamat : Jl. Dokter Wahidin Sudiro Husodo No 5, Pekuncen, Kec.
Panggungrejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Muhammad Syaifuddin

NPM : 2061201002887

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Merdeka Pasuruan

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH INSENTIF DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT WOM FINANCE CABANG PASURUAN”** sejak Februari 2024, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Pasuruan, 26 Juli 2024

 **WOMfinance**

Ahmad Fanani
Branch Head

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Syaifuddin
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2061201002887
Alamat : Dusun Magok Desa Putatbangah RT
001 RW 001, Karangbinangun
Lamongan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Insentif dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Wom Finance Cabang Pasuruan” ialah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, bilamana di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis ialah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 26 Juli 2024

Yang Membuat



Muhammad Syaifuddin

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberi ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Segenap staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
7. Teruntuk rekan kerja serta Khurin dan Buby yang sudah membantu, memberi semangat, masukan, doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta semua teman-teman angkatan 2020 dan pihak yang telah membantu dan memberi dukungan penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terakhir Penulis berharap semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan guna menyempurnakan penelitian ini.

Pasuruan, 26 Juli 2024

Penulis



Muhammad Syaifuddin

TANDA PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI

Nama : Muhammad Syaifuddin
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2061201002887
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Insentif dan
Beban Kerja Terhadap Loyalitas
Karyawan di PT Wom Finance Cabang
Pasuruan

Pasuruan, 26 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


(Nurul Akramiah, SE.,MM)


(Hari Wahyuni, SE., MM)

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi



(Dra. Eva Mufidah, S.AB., MM)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Pada tanggal 26 Juli 2024

TIM PENGUJI:

1. Dra A. Ratna Pudyaningsih, MM

1. Ketua.....

2. Nurul Akramiah, SE., MM

2. Sekretaris.....

3. Hari Wahyuni, SE., MM

3. Anggota.....

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

TANDA PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI

Nama : Muhammad Syaifuddin
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2061201002887
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Insentif dan
Beban Kerja Terhadap Loyalitas
Karyawan di PT Wom Finance Cabang
Pasuruan

Pasuruan, 26 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Nurul Akramiah, SE.,MM)

(Hari Wahyuni, SE., MM)

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi



(Dra. Eva Mufidah, S.AB., MM)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Pada tanggal 26 Juli 2024

TIM PENGUJI:

1. Dra A. Ratna Pudyaningsih, MM

1. Ketua.....

2. Nurul Akramiah, SE., MM

2. Sekretaris.....

3. Hari Wahyuni, SE., MM

3. Anggota.....

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Syaifuddin
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2061201002887
Alamat : Dusun Magok Desa Putatbangah RT
001 RW 001, Karangbinangun
Lamongan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Insentif dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Wom Finance Cabang Pasuruan” ialah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, bilamana di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis ialah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 26 Juli 2024

Yang Membuat



Muhammad Syaifuddin

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberi ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Segenap staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
7. Teruntuk rekan kerja serta Khurin dan Buby yang sudah membantu, memberi semangat, masukan, doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta semua teman-teman angkatan 2020 dan pihak yang telah membantu dan memberi dukungan penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terakhir Penulis berharap semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan guna menyempurnakan penelitian ini.

Pasuruan, 26 Juli 2024

Penulis



Muhammad Syaifuddin

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Fanani

Perusahaan : PT Wom Finance Cabang Pasuruan

Alamat : Jl. Dokter Wahidin Sudiro Husodo No 5, Pekuncen, Kec.
Panggungrejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Muhammad Syaifuddin

NPM : 2061201002887

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Merdeka Pasuruan

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH INSENTIF DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT WOM FINANCE CABANG PASURUAN”** sejak Februari 2024, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Pasuruan, 26 Juli 2024

 **WOMfinance**

Ahmad Fanani
Branch Head

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Syaifuddin

Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2061201002887

Universitas : Universita Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl Lahir : Lamongan, 26 Maret 2001

Alamat : Dusun Magok Desa Putatbangah RT
001 RW 001, Karangbinangun,
Lamongan

Nama Orang Tua (ayah) : Riduwan (alm)

(ibu) : Ngateni

Riwayat Pendidikan

MI Nurul Qomar 1 Karangbinangun : Tahun 2007 – 2013

SMPN 1 Karangbinangun : Tahun 2013 – 2016

SMAN 1 Karangbinangun : Tahun 2016 – 2019

Universitas Merdeka Pasuruan : Terdaftar sebagai mahasiswa tahun
2020

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Only you can change your life, nobody else do it for you”

Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan napa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya. Terima kasih sudah bisa bertahan pada titik ini.

"Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah : 6)

“NULLA TENACI INVIA EST VIA”

Bagi orang yang mau berjuang, tidak ada jalan yang tidak bisa dilewati. Seperti kata pepatah “Banyak jalan menuju Roma” sukses adalah Ketika ilmu bertemu dengan kesempatan. Teruslah menambah ilmu sampai kesempatan itu datang.

(Penulis, 2024)

Saya Persembahkan Untuk:

1. Kedua Orang tuaku
2. Keluarga Tercinta
3. Dosen Fakultas Ekonomi
4. Teman-Teman Seperjuangan
5. Almamater Tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Insentif dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Wom Finance Cabang Pasuruan*” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang tiada henti-hentinya memberi doa, semangat dan perhatian untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Ratna Pudyaningsih, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Ibu Nurul Akramiah, SE. MM., selaku dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, memberi motivasi dan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Hari Wahyuni, SE., MM., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberi motivasi, banyak ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberi ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Segenap staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
7. Teruntuk rekan kerja serta Khurin dan Buby yang sudah membantu, memberi semangat, masukan, doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta semua teman-teman angkatan 2020 dan pihak yang telah membantu dan memberi dukungan penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terakhir Penulis berharap semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan guna menyempurnakan penelitian ini.

Pasuruan, Juni 2024

Penulis

Muhammad Syaifuddin

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI	i
TANDA PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Kepuasan Kerja.....	7
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2. Faktor-Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja	8
3. Indikator Kepuasan Kerja	9

B.Insentif.....	10
1. Pengertian Insentif.....	10
2. Jenis-Jenis Insentif	11
3. Indikator Insentif.....	12
C.Beban Kerja	13
1. Pengertian Beban Kerja	13
2. Faktor-Faktor Beban Kerja	14
3. Dampak Beban Kerja	15
4. Jenis-Jenis Beban Kerja.....	16
5. Indikator Beban Kerja	17
D. Penelitian Terdahulu	19
E.Kerangka Konseptual.....	22
F.Hubungan Antara Variabel Dengan Variabel Terikat.....	23
1. Hubungan Insentif dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	23
2. Hubungan Insentif dengan Kepuasan Kerja	24
3. Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	24
G. Hipotesis.....	25
1. Hipotesis 1	25
2. Hipotesis 2	26
3. Hipotesis 3	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Definisi Operasional Variabel	27

1. Variabel Bebas (Independent Variable).....	27
2. Variabel Terikat (Dependent Variable)	30
B.Ruang Lingkup Penelitian	31
C.Lokasi Penelitian.....	32
D. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel	33
E.Jenis dan Sumber Data	34
1. Jenis Data.....	34
2. Sumber Data.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
1. Uji Intsrumen Penelitian.....	36
2. Analisis Deskriptif	38
3. Uji Asumsi Klasik	40
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	44
6. Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Gambaran Umum PT WOM Finance Cabang Pasuruan.....	46
2. Uji Instrumen Penelitian.....	48
3. Analisis Deskriptif Penelitian	51

4. Uji Asumsi Klasik	67
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
6. Pengujian Hipotesis	76
7. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	78
B.Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Insentif dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	80
2. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	84
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	85
BAB V KEKESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B.Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matrik Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2 Populasi Penelitian	33
Tabel 3 Keterangan Jawaban Responden	39
Tabel 4 Keterangan Nilai Interval	40
Tabel 5 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 12 Keterangan Nilai Interval	59
Tabel 13 Deskriptif Jawaban Insentif (X1)	60
Tabel 14 Deskriptif Jawaban Beban Kerja (X2)	62
Tabel 15 Deskriptif Jawaban Kepuasan Kerja (Y)	65
Tabel 16 Hasil Uji Deviation from Linierity	68
Tabel 17 Hasil Uji One-Sample Kolmogroff-Smirnov Test	69
Tabel 18 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 19 Hasil Uji Autokorelasi	74
Tabel 20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 21 Hasil Uji F (Uji Signifikan Secara Simultan)	77
Tabel 22 Hasil Uji T (Uji Signifikan Secara Parsial)	78

Tabel 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Turn Over Karyawan PT WOM Finance	4
Gambar 2 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 3 Struktur Organisasi PT WOM Finance Cabang Pasuruan	47
Gambar 4 Hasil Uji Normal P-Plot.....	70
Gambar 5 Hasil Uji Scatter Plot	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Analisis Deskriptif Statistik

Lampiran 4 Teknik Analisis Data

Lampiran 5 Tabel Statistik

Lampiran 6 Surat Keterangan Cek Plagiasi



PENGARUH INSENTIF DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT WOM FINANCE CABANG PASURUAN

Muhammad Syaifuddin¹, Nurul Akramiah², Hari Wahyuni³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email: msyaifuddin384@gmail.com¹, nurul.aidan04@gmail.com²

yuniprasetya55@gmail.com³

Abstrak

Kepuasan kerja setiap karyawan diharapkan mampu berkontribusi bagi perusahaan baik untuk saat ini atau masa mendatang dalam mencapai visi, misi serta tujuan. Namun, salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah insentif dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh insentif dan beban kerja terhadap kepuasan kerja di PT WOM Finance Cabang Pasuruan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT WOM Finance Cabang Pasuruan dengan metode sampling yang digunakan adalah *probability sampling*. Maka terdapat 35 karyawan yang dijadikan sebagai responden. Analisis yang di gunakan adalah Uji Instrumen, Analisis Deskriptif, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, Pengujian Hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Insentif dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di PT WOM Finance Cabang Pasuruan dengan nilai sig 0.000. Insentif secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di PT WOM Finance Cabang Pasuruan dengan nilai sig 0.031. Beban Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di PT WOM Finance Cabang Pasuruan dengan nilai sig 0.000.

Kata Kunci : Insentif, Beban Kerja, Kepuasan Kerja