

**PENTINGNYA KOMPETENSI DAN STRATEGI KOMUNIKASI
PADA KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) KOTA PASURUAN**

S K R I P S I

Disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi
syarat-syarat guna mencapai gelar
Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

MULYO ARDIANTO

N P M : 2261201003122



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MULYO ARDIANTO
NPM : 2261201003122
JURUSAN : MANAJEMEN
PROGRAM : STRATA - 1
JUDUL SKRIPSI : PENTINGNYA KOMPETENSI DAN STRATEGI KOMUNIKASI PADA KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA PASURUAN.

Pasuruan, 03 Agustus 2026

Telah disetujui dan diterima oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Dr. Ir. BAMBANG SUTIKNO, MM.


YUFENTI OKTAFIAH, S.E., MSA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan



(Dr. Ir. BAMBANG SUTIKNO, MM.)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal : 03 Agustus 2026.

Tim Penguji :

Dr. VITA FIBRIYANI, S.Si., M.Si.

Ketua

.....

Dr. Ir. BAMBANG SUTIKNO, MM.

Sekretaris

.....

YUFENTI OKTAFIAH, S.E., MSA.

Anggota

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan



(Dr. Ir. BAMBANG SUTIKNO, MM.)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT
(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : MULYO ARDIANTO

NPM : 2261201003122

Alamat Rumah : JL. JAMBANGAN 3 NO .14/D RT. 04 RW.02 KEL.
PURWOREJO KEC. PURWOREJO KOTA PASURUAN

Dengan Ini Menyatakan Skripsi Yang Berjudul

**“PENTINGNYA KOMPETENSI DAN STRATEGI KOMUNKASI PADA KANTOR BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA PASURUAN”**

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka

Pasuruan, 30 Juli 2026

Penulis



MULYO ARDIANTO

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENTINGNYA KOMPETENSI DAN STRATEGI KOMUNI-KASI PADA KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KOTA PASURUAN” dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia menuju jalan yang penuh ilmu pengetahuan dan keberkahan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Namun berkat bantuan, dukungan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kesehatan, dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah tercinta, Subur Mulyanto, yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian, dan pengorbanan selama penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
3. Ibu tercinta Sulastri, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, nasihat, dan dukungan tanpa henti kepada penulis.

4. Dr. Ir. Bambang Sutikno, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Yufenti Oktafiah, S.E., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen, staf sekretariat dan tim perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan pelayanan selama masa perkuliahan.
7. Pimpinan dan seluruh staff karyawan Kantor BPBD Kota Pasuruan, yang telah memberikan izin, bantuan data, serta dukungan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi yang telah berbagi pengalaman, motivasi, serta saling membantu selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
10. Dan terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri penulis sendiri yang telah mampu bertahan dan terus berjuang hingga sampai pada titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini

dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Pasuruan, Agustus 2026

Penulis,

(MULYO ARDIANTO)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSERTUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Manajemen	17
1. Pengertian Manajemen.....	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Strategis	18
3. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	21
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22

	Halaman
B. Kompetensi	24
1. Pengertian Kompetensi	24
2. Dasar Hukum Pelaksanaan Kompetensi	26
3. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	27
4. Efek Kompetensi	28
5. Indikator Kompetensi.....	29
C. Komunikasi.....	30
1. Pengertian Komunikasi	30
2. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	31
3. Aspek Komunikasi yang Efektif.....	33
4. Sebab-sebab Komunikasi	35
5. Sarana Komunikasi	36
6. Sebab-sebab Faktor Kegagalan Komunikasi.....	39
7. Pengertian Strategi Komunikasi	40
8. Undang-Undang Utama yang Mengatur Komunikasi Publik	43
9. Fungsi Komunikasi	44
10. Tujuan Komunikasi.....	46
11. Bentuk-bentuk Komunikasi	47
12. Undang-Undang tentang Penanggulangan Bencana No. 24 Tahun 2007	48
D. Tugas Pokok dan Fungsi Penanggulangan Bencana Daerah Perda Jatim	57
E. Perwali Kota Pasuruan	58

	Halaman
F. Penelitian Terdahulu	60
G. Kerangka Pemikiran	65
 BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	66
B. Subyek dan Objek Penelitian	66
C. Fokus Penelitian	70
D. Lokasi Penelitian	70
E. Sumber Data	70
F. Informan Penelitian	71
G. Teknik Pengumpulan Data	72
H. Teknik Analisis Data	74
I. Keabsahan Data	75
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	80
1. Sejarah Singkat BPBD Kota Pasuruan	80
2. Visi dan Misi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Pasuruan	81
3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Badan Penangu- langan Bencana Daerah (BPBD) Kota Pasuruan	82
4. Jadwal Pelaksanaan Wawancara	85
B. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pernyataan Informan Kunci	86
2. Pernyataan Informan Utama 1	90

	Halaman
3. Pernyataan Informan Utama 2	94
4. Pernyataan Informan Utama 3	99
5. Pernyataan Informan Tambahan	104
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	109
B. Saran	113

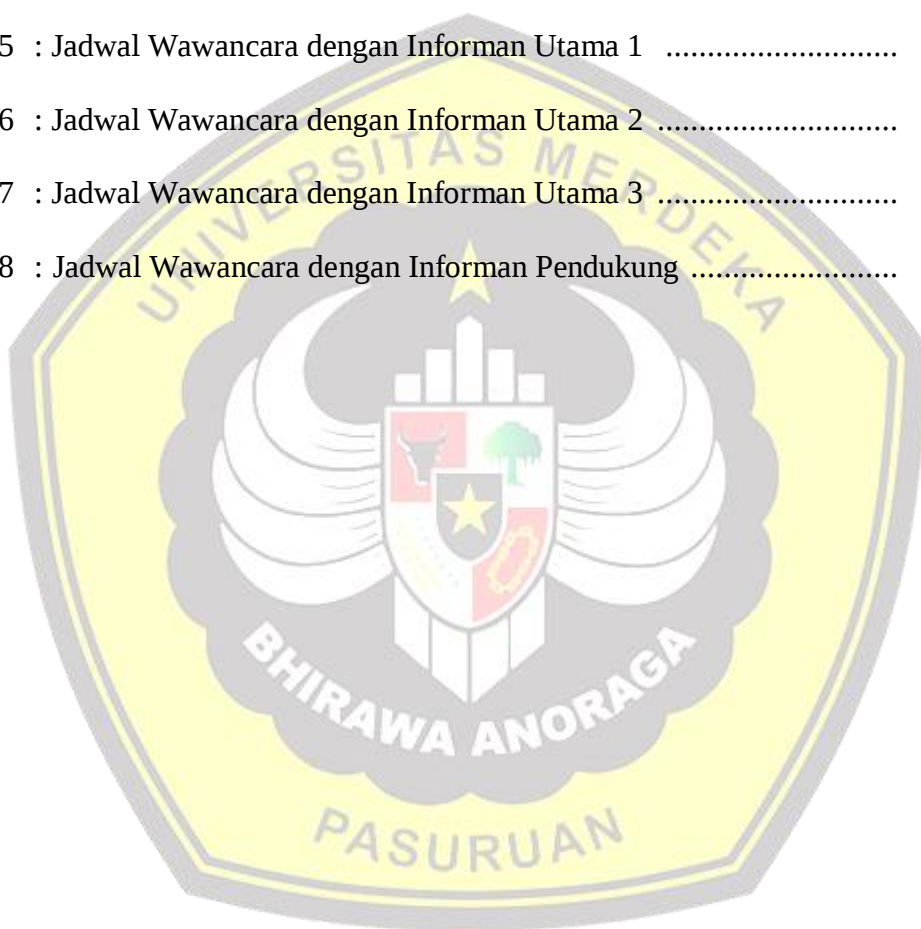
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Data SDM BPBD Kota Pasuruan Tahun 2025	4
Tabel 2 : Indikator Kinerja pada BPBD Kota Pasuruan Tahun 2025	7
Tabel 3 : Penelitian Terdahulu	61
Tabel 4 : Jadwal Wawancara dengan Informan Kunci	85
Tabel 5 : Jadwal Wawancara dengan Informan Utama 1	85
Tabel 6 : Jadwal Wawancara dengan Informan Utama 2	85
Tabel 7 : Jadwal Wawancara dengan Informan Utama 3	86
Tabel 8 : Jadwal Wawancara dengan Informan Pendukung	86



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Banjir Rob Melanda Kota Pasuruan	10
Gambar 2 : Website BPBD Kota Pasuruan	12
Gambar 3 : Instagram BPBD Kota Pasuruan	13
Gambar 4 : Kerangka Pemikiran	65
Gambar 5 : Wawancara Dengan Kepala Pelaksana BPBD Kota Pasuruan ..	86
Gambar 6 : Wawancara Dengan Kasie Pencegahan dan Kesiapsiagaan BPBD Kota Pasuruan.....	91
Gambar 7 : Wawancara dengan Kasie Kedaruratan dan Logistik BPBD Kota Pasuruan	95
Gambar 8 : Wawancara dengan Bagian Kepegawaian BPBD Kota Pasuruan	99
Gambar 9 : Wawancara dengan Ketua SRPB BPBD Kota Pasuruan.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan

Lampiran 2. Foto Kegiatan

Lampiran 3. Jadwal Penelitian



**PENTINGNYA KOMPETENSI DAN STRATEGI KOMUNIKASI PADA
KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD)
KOTA PASURUAN**

Mulyo Ardianto¹, Bambang Sutikno², Yufenti Oktafiah³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email : 1mulyoardianto47@gmail.com, 2bambangtikno@gmail.com,
3oktavivnty@gmail.com

ABSTRAK

Badan Penanggulangan Bencana Daerah BPBD Kota Pasuruan dibentuk tahun 2010 berdasarkan Perda No. 2 Tahun 2010 dengan visi mewujudkan masyarakat Kota Pasuruan yang tangguh menghadapi bencana. Dalam penanganan bencana, komunikasi menjadi "urat nadi" yang menentukan kecepatan, ketepatan, dan keselamatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi, strategi, dan ketepatan komunikasi yang dilakukan petugas BPBD Kota Pasuruan dalam proses penanggulangan bencana. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan terdiri dari 1 Informan Kunci yaitu Kepala Pelaksana BPBD, 3 Informan Utama, dan 1 Informan Pendukung. Wawancara dilaksanakan pada Juni - Juli 2026 di Kantor BPBD Kota Pasuruan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Kompetensi Teknis: Standar pendidikan dan pelatihan fungsional sudah ada, namun pemenuhannya belum merata 100%. Petugas inti sudah memenuhi, sedangkan relawan dan perangkat desa masih perlu pelatihan dan pendampingan. Kompetensi Manajerial: Integritas, kerja sama, dan pengambilan keputusan sudah berjalan melalui sistem ICS dan Pusdalops. Pelayanan publik sudah 70% sesuai standar. Kompetensi Sosial Kultural: Petugas sudah mampu beradaptasi, berempati, dan berinteraksi dengan prinsip "Empati, Hormat, Mengajak". Adaptasi budaya lokal dilakukan melalui pendekatan 3P: Bahasa Lokal, Tokoh Lokal, Hati Lokal. Strategi Komunikasi: Menggunakan model IPI: Informatif, Persuasif, Inisiatif dan K-P-M: Kenali Khalayak, Perumuskan Pesan, Manfaatkan Media. Pendekatan "Jelas-Tenang-Terbukti" diterapkan sebelum dan saat bencana. Ketepatan: Komunikasi paling efektif pada fase tanggap darurat 80-90%. Hambatan utama adalah jaringan, hoax, ego sektoral, dan belum meratanya pelatihan. Kesimpulan penelitian ini adalah BPBD Kota Pasuruan telah memiliki sistem komunikasi kebencanaan yang baik. Namun efektivitasnya masih perlu ditingkatkan melalui pemerataan pelatihan, penguatan sarana, dan penguatan komunikasi hingga ke tingkat paling bawah.

Kata Kunci : Kompetensi, Strategi Komunikasi, Penanggulangan Bencana, BPBD Kota Pasuruan.