

DAFTAR PUSTAKA

- A Devito, Joseph. 2019. Komunikasi Antarmanusia. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Effendy, Onong Uchjana. 2020, "Kamus Komunikasi." Bandung : PT. Mandar Maju.
- Everett M. Rogers, D. Lawrence Kincaid (2018), Hafied Cangara. Pengantar Teori Komunikasi, (Jakarta, PT Rajagrafindo Persada, 2010)
- Farchan, F. (2018). Strategi Msdm Sebuah Cara Menciptakan Kinerja Organisasi Dalam Mencapai Keunggulan Bersaing. Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam, 4(1), 42–52. https://doi.org/10.31943/jurnal_risalah.v4i1.44
- Haryanto, E. (2013). Kualitas Layanan, Fasilitas Dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Pada Kantor Samsat Manado. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 1(3), 750–760. <https://doi.org/10.35794/emba.v1i3.2212>
- Hasibuan, M. S. P. (2017). Sumber Daya Manusia (Revisi). Bumi Aksar.
- Ivy, Diana K. dan Phil backlund. 2017. JenderSpeak Personal Effectiveness in Jender Communcation Third Edition. (New york: McGrawHill),
- John R. Wenburg dan William W. Wilmot, Komunikasi: Model dan Strategi Jakarta: Bumi Aksara, 2020; Kenneth K. Sereno dan Edward M. Bodaken, Komunikasi Antarpribadi (Jakarta: Binarupa Aksara, 2020)
- Lasswell D. Harold. 2019. "Model Komunikasi Lasswell",
- Latief, A. (2019). Pengaruh Manajemen Pengetahuan Keterampilan dan Sikap Terhadap Kinerja Karyawan. Pendidikan Ilmu Sosial, 11(2), 173–182.
- Moleong, L. J. 2010. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- M. Moeliono. 2003. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta : Depdikbud.
- Mulyadi. (2015). Manajemen Sumberdaya Manusia (MSDM). In Media.
- Mulyana, Deddy. (2018). Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nurmasitha, F., & Hakim, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. Administras' blik, 1(6), 1220–1228.

Pearson, Judy C., Paul E. Nelson, Scott Titsworth, dan Lynn Harter. 2011. Human Communication 4th Edition. New York: The McGraw-Hill Companies.

Peraturan Walikota Pasuruan, No. 74 Tahun 2011 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Badan Penanggulangan Bencana Daerah.

_____, 47 Tahun 2015 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Badan Penanggulangan Bencana Daerah.

_____, No. 46 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Penanggulangan Bencana.

Perda Jawa Timur No. 3 Tahun 2010 tentang Penanggulangan Bencana.

Pomalingo, R., & Mandey, S. L. (2015). Pengaruh disiplin kerja, kompetensi, dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(05), 528–537.

Priyono. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (T. Chandra (ed.); Cetakan Ke). Zifatama.

Rahmi, F. (2020). Pengaruh Efikasi Diri, Kepemimpinan, Motivasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. *JMB (Jurnal Manajemen Dan Bisnis)*, 2(1), 56–62. <https://doi.org/10.30743/JMB.V2I1.2359>.

Ruslan, R. (2019). *Manajemen Kehumasan dan Komunikasi, Konsep dan Aplikasi*. In R. Ruslan. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

Stewart L. Tubbs – Sylvia Moss (2021) *Human Communication Prinsip- Prinsip Dasar*.

Subagja, O. (2019). Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. *E-Jurnal Manajemen*, 10(2), 67–74.

Tanjung, H. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Budaya Organisasi* Dedy, Sugono. 2018. Tim Redaksi. Kamus Bahasa Indonesia. Jakarta: Pusat

Undang-Undang RI No. 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana