

**PENGARUH *INTERNAL COMMUNICATION* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI CV KURNIA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

RISMA WILADATUL MAULIDA

NPM : 2261201003135



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI**

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Risma Wiladatul Maulida
Nomor Pokok Mahasiswa : 2261201003135
Universitas : Universitas Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Proposal : *PENGARUH INTERNAL COMMUNICATION DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI CV KURNIA PASURUAN*

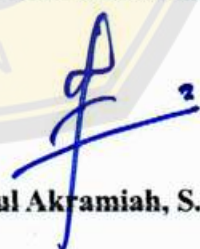
Pasuruan, 28 Juli 2026

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


(Eni Erwantiningsih, S.E., M.M.)


(Nurul Akramiah, S.E., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan


(Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.)

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat saya untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 28 Juli 2026.

TIM PENGUJI

1. Hari Wahyuni, S.E., MM

1. Ketua.....

2. Eni Erwantiningsih, S.E., MM

2. Sekretaris.....

3. Nurul Akramiah, S.E., MM

3. Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan



(Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risma Wiladatul Maulida
NIM : 2261201003135
Jurusan : Manajemen
Program : Strata - 1
Judul Skripsi : Pengaruh *Internal Communication* dan *Employee Engagement* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
CV Kurnia Pasuruan

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan dan terdapat unsur plagiat di halaman laporan tugas akhir saya, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik terkait dengan hal tersebut.

Pasuruan, 28 Juli 2026

Yang menyatakan,



Risma Wiladatul Maulida



CV. KURNIA

OFFICE : Jalan Rajawali I Kav. 20 Tembokrejo Kota Pasuruan
WORK SHOP : Jalan Anjasmoro Gg. VI No.27 Kota Pasuruan
PHONE : (0343) 424307; 081231477310
EMAIL : kurniaws_bs@yahoo.co.id
kurnia_bsg@hotmail.com

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 010/SKP/VII/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hamidhy Nasrullah

Jabatan : Project Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Risma Wiladatul Maulida

NPM : 2261201003135

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Universitas : Merdeka Pasuruan

Adapun benar yang bersangkutan telah selesai melaksanakan penelitian di CV Kurnia Kota Pasuruan selama satu bulan sejak 1-30 Juni 2026 untuk pengumpulan data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH *INTERNAL COMMUNICATION* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI CV KURNIA PASURUAN** ”. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan, 23 Juli 2026

CV. KURNIA

CV. KURNIA
Hamidhy Nasrullah
Project Manager

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kemampuan dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Internal Communication* dan *Employee Engagement* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di CV Kurnia Pasuruan**". Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Perjalanan panjang dalam menyelesaikan skripsi ini tidak pernah bisa dilalui sendirian. Ada banyak tangan yang membantu, banyak doa yang menguatkan, dan banyak semangat yang menyertai setiap langkah penulis. Untuk itu, dengan segenap ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT, sumber segala kekuatan dan pertolongan, yang telah memberikan kesehatan, ketenangan pikiran, serta kemudahan di setiap tahapan penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis Ayahanda Khamid dan Ibunda Suhartini tercinta, yang selalu menjadi rumah, penyemangat, dan alasan terbesar penulis untuk terus berjuang dan tidak pernah menyerah. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, kasih sayang tanpa batas, dukungan yang selalu menguatkan serta

setiap pengorbanan yang tak mengharap imbala. Semoga karya sederhana ini menjadi persembahan kecil atas segala jasa dan kasih sayang yang telah diberikan.

3. Bapak Dr. Muhammad Misdrum, S.Kom., M.M., M.Kom. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan dan Bapak Dr. Ir. Bambang Sutikno, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Terimakasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengembangkan diri dan menimba ilmu di institusi ini.
4. Ibu Dosen Eni Erwantiningsih, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dosen Nurul Akramiah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas kesabaran, ketulusan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam setiap tahapan penyusunan skripsi ini, dan senantiasa siap membimbing hingga terselesaikannya karya ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan, yang telah dengan ikhlas mentransfer ilmu pengetahuan dan memberikan pelayanan terbaik selama penulis menjalani masa perkuliahan.
6. Bapak pimpinan, HRD beserta seluruh karyawan CV Kurnia Pasuruan. Terima kasih telah menerima dengan tangan terbuka, memberikan izin penelitian, serta membantu kelancaran pengumpulan data yang menjadi dasar penelitian ini.
7. Kakak tercinta, Rini Prastyaningsih dan Dwi Ridho Santoso, serta adik tersayang, Risqi Nur Amalia. Terima kasih selalu hadir, bukan hanya dalam kebahagiaan, tetapi juga dalam setiap proses perjuangan. Doa, perhatian, dan

dukungan kalian menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada Diri penulis sendiri, terima kasih telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah. Terima kasih telah percaya bahwa setiap proses memiliki makna dan setiap usaha pasti berbuah hasil. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk terus berkembang, berkarya, dan bermanfaat bagi banyak orang.
9. Sepupu tercinta, terutama Fani dan Nafa. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Kehadiran, doa, perhatian, dukungan, serta canda tawa kalian memberikan kekuatan dan semangat bagi penulis. Meski jarang kumpul karena kesibukan masing-masing, tetapi kepedulian kalian membuat penulis merasa dikelilingi keluarga yang tidak pernah berhenti mendoakan dan menguatkan.
10. Sahabat tercinta Fitri Miftahul Jannah. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis selama lebih dari 10 tahun. Terima kasih atas ketulusan, menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, serta menemani penulis dalam suka maupun duka hingga skripsi terselesaikan. Semoga persahabatan kita senantiasa dijaga oleh Allah SWT dan abadi hingga kita menua bersama.
11. Sahabatku, Nur Khalimah. Terima kasih atas bantuan di kala penulis kebingungan selama proses penyusunan skripsi. Kepada keluarga besar FAKMILY serta teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan Angkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, motivasi, kerja sama, dan pengalaman-pengalaman berharga yang kita lalui

bersam. Semoga kenangan masa perkuliahan menjadi bagian yang takkan terlupakan dalam perjalanan akademik penulis.

12. Sahabat sejak masa SMK, Wardatul Mubayyinah terima kasih telah memilih untuk tetap bertahan di kala yang lain perlahan menjauh, atau merasa ragu untuk tetap tinggal. Terima kasih atas kesetiaan, Semoga persahabatan kita senantiasa terjaga dan membawa kebaikan untuk selamanya.

13. Seseorang yang sangat berarti, Mokh. Subkhan Khamdany yang menemani sejak semester 3 hingga pada titik ini. Terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, serta kesabaran dalam menemani setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan semangat disaat penulis merasa lelah, dan selalu meyakinkan bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil pada waktunya.

14. Terakhir, kepada kepada seluruh pihak yang telah membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bantuan, doa, dukungan, serta kontribusi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini mempunyai keterbatasan. Kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak sangat penulis harapkan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan ke depannya. Besar harapan penulis agar karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam kajian Manajemen Sumber Daya Manusia.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN ..	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Produktivitas Kerja	11
a. Pengertian Produktivitas Kerja.....	11

b. Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	13
c. Manfaat Produktivitas Kerja	16
d. Indikator Produktivitas Kerja	18
e. Teori Produktivitas Kerja	20
2. <i>Internal communication</i>	22
a. Pengertian <i>Internal communication</i>	22
b. Manfaat <i>Internal communication</i>	24
c. Hambatan <i>Internal communication</i>	26
d. Teori <i>Internal communication</i>	29
e. Indikator <i>Internal communication</i>	31
3. <i>Employee engagement</i>	33
a. Pengertian <i>Employee engagement</i>	33
b. Tipe <i>Employee engagement</i>	35
c. Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Employee engagement</i>	36
d. Indikator <i>Employee engagement</i>	39
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Hubungan Antar Variabel	43
1. Hubungan <i>Internal communication</i> terhadap Produktivitas Kerja	43
2. Hubungan <i>Employee engagement</i> terhadap Produktivitas Kerja	44
3. Hubungan <i>Internal communication</i> dan <i>Employee engagement</i> terhadap Produktivitas Kerja	46

D. Kerangka Konseptual.....	47
E. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Definisi Operasional Variabel	51
1. Variabel Independen	51
2. Variabel Dependen.....	55
B. Ruang Lingkup Penelitian	57
C. Lokasi Penelitian.....	58
D. Populasi.....	58
E. Sampel	59
F. Jenis dan Sumber Data.....	60
1. Jenis Data.....	60
2. Sumber Data	61
G. Teknik Pengumpulan Data.....	61
H. Uji Instrumen.....	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	64
I. Teknik Analisis Data	65
1. Statistik Deskriptif	65
2. Uji Asumsi Klasik.....	67
3. Analisis Regresi Linear Berganda	69
4. Analisis Koefisien Determinasi (<i>R</i>²)	70
J. Pengujian Hipotesis	70

1. Uji Simultan (Uji F).....	70
2. Uji Parsial (Uji T)	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Hasil Penelitian	73
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
a. Visi Perusahaan	74
b. Misi Perusahaan	74
c. Struktur Organisasi Perusahaan.....	74
2. Uji Instrumen Data.....	75
a. Uji Validitas	75
b. Uji Reliabilitas	77
3. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	78
a. Karakteristik Responden	78
b. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	84
4. Uji Asumsi Klasik.....	92
a. Uji Normalitas	92
b. Uji Multikolinearitas	93
c. Uji Heteroskedastisitas	94
d. Uji Linearitas.....	95
5. Analisis Regresi Linear Berganda	96
6. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	98
7. Pengujian Hipotesis	99
a. Uji F (Simultan)	99

b. Uji T (Parsial).....	101
B. Pembahasan Hasil Penelitian	102
1. Pengaruh <i>Internal Communication</i> dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	102
2. Pengaruh <i>Internal Communication</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	104
3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	106
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

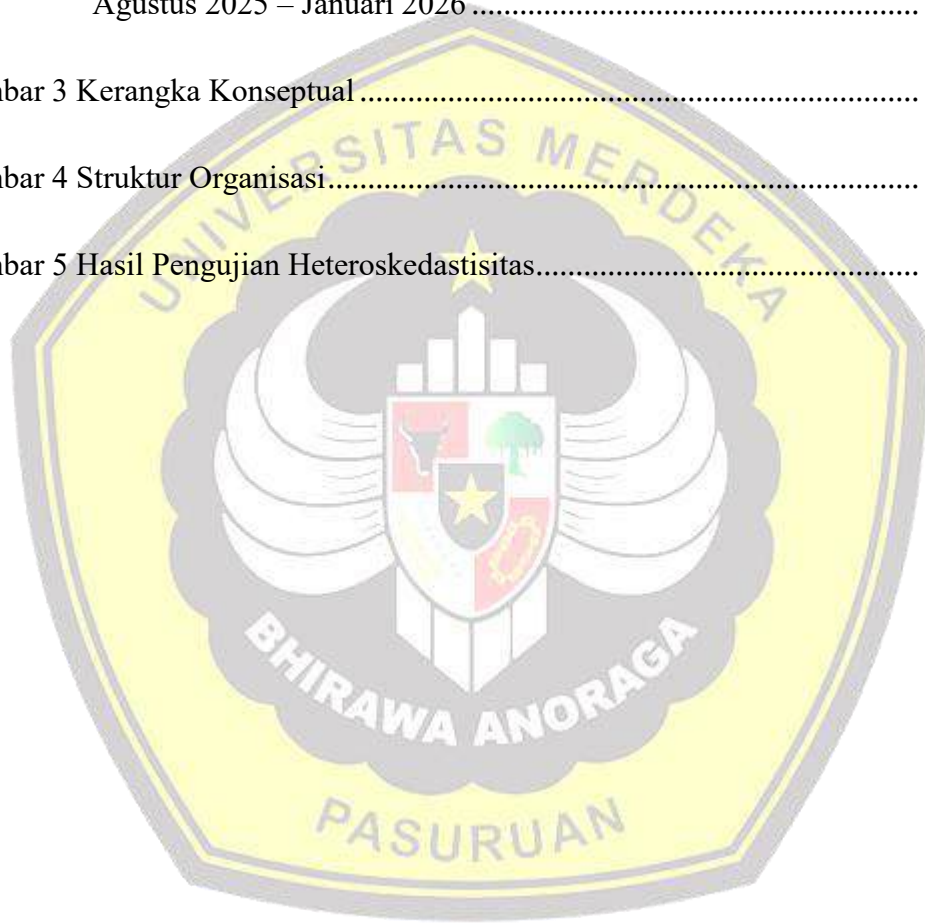
Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 2 Sasaran Kuisioner.....	60
Tabel 3 Skala Likert	63
Tabel 4 Indeks Jawaban Responden.....	66
Tabel 5 Hasil Pengujian Validitas.....	76
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas 49 Variabel	77
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	81
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	83
Tabel 12 Interval Kelas dan Kriteria	85
Tabel 13 Deskriptif Jawaban Variabel <i>Internal Communication</i>	86
Tabel 14 Deskriptif Jawaban Variabel <i>Employee Engagement</i>	88
Tabel 15 Deskriptif Jawaban Variabel Produktivitas Kerja	90
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 18 Hasil Uji Linearitas	96

Tabel 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	97
Tabel 20 Hasil Koefisien Determinasi (Adjusted R^2).....	98
Tabel 21 Hasil Uji F (Signifikansi Secara Simultan).....	100
Tabel 22 Hasil Uji T (Signifikansi Secara Parsial)	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Penurunan <i>Employee Engagement</i> & Kerugian Produktivitas Secara Global	1
Gambar 2 Data Ketidakhadiran Karyawan CV Kurnia Pasuruan Periode Agustus 2025 – Januari 2026	5
Gambar 3 Kerangka Konseptual	48
Gambar 4 Struktur Organisasi	75
Gambar 5 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	95



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: KUESIONER

LAMPIRAN 2: JADWAL PENELITIAN

LAMPIRAN 3: TABULASI DATA SKOR JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 4: ANALISIS DESKRIPTIF

LAMPIRAN 5: UJI INSTRUMEN

LAMPIRAN 6: UJI ASUMSI KLASIK

LAMPIRAN 7: UJI HIPOTESIS

LAMPIRAN 8: TABEL STATISTIK



**PENGARUH *INTERNAL COMMUNICATION* DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI CV KURNIA PASURUAN**

Risma Wiladatul Maulida¹, Eni Erwantiningsih², Nurul Akramiah³

¹ Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3} Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email : rismawiladatul@gmail.com¹, enierwanti232@gmail.com, nurul.aidan04@gmail.com

ABSTRAK

Salah satu elemen kunci yang memengaruhi kemampuan organisasi untuk mencapai tujuannya adalah produktivitas tenaga kerjanya. *Employee engagement* dan *internal communication* adalah dua dari banyak elemen yang memengaruhi produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Tujuan dari studi ini adalah untuk mengetahui bagaimana *employee engagement & internal communication* memengaruhi produktivitas kerja di CV Kurnia Pasuruan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi karyawan berjumlah 49 karyawan tetap, menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan analisis regresi linear berganda sebagai metode analisis data yang di dahului uji instrumen dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* dan *internal communication* keduanya berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 & nilai Adjusted R² sebesar 0,522, kedua variabel ini menjelaskan untuk 52,2% variasi dalam produktivitas kerja; sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dikaji dalam penelitian ini. *Employee engagement* juga berpengaruh positif dan signifikan 0,000 pada produktivitas kerja, sementara *internal communication* memiliki dampak positif dan penting dengan nilai signifikansi 0,004. Variabel *employee engagement* yang paling berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: *Internal Communication, Employee Engagemen, Produktivitas.*