

EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN TERPADU (SIPADU) DALAM MENUNJANG LAYANAN SIRKULASI

(Studi Pada Perpustakaan Universitas Negeri Malang)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

SEPTIANI DWI SAPUTRI

NIM. 135030701111010



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
MALANG
2017**

MOTTO

Setiap keberhasilan yang kita dapatkan, selalu ada doa orang tua yang dikabulkan

(Septiani Dwi Saputri, 2017)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

***KUPERSEMBAHKAN KARYAKU KEPADA
AYAHANDA DAN IBUNDAKU TERCINTA KAKAK
DAN ADIKKU TERSAYANG SESEORANG YANG
TERKASIH SERTA SEMUA SAHABAT-
SAHABATKU***



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

Jl. MT. Haryono 163, Malang 65145, Indonesia

Telp. : +62-341-553737, 568914, 558226 Fax : +62-341-558227

<http://fia.ub.ac.id>

E-mail: fia@ub.ac.id

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU)
dalam menunjang layanan sirkulasi (Studi pada Perpustakaan
Universitas Negeri Malang)

Disusun oleh : Septiani Dwi Saputri

NIM : 135030701111010

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Administrasi Publik

Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan

Malang, 07 Juli 2017

Ketua Komisi Pembimbing

Firda Hidayati, S.Sos., MPA., DPA.
NIP. 19711013 200003 2 001

Anggota Komisi Pembimbing

Drs. Darmono, M. Si
NIP. 19590309 198403 1002

TANDA PENGESAHAN

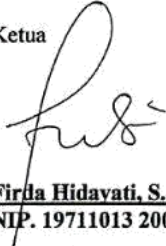
Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu
Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 03 Agustus 2017
Jam : 10.00 - 11.00 WIB
Skripsi atas nama : Septiani Dwi Saputri
Judul : Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu
(SIPADU) dalam Menunjang Layanan Sirkulasi (Studi
Pada Perpustakaan Universitas Negeri Malang)

Dan dinyatakan LULUS

Majelis Penguji

Ketua



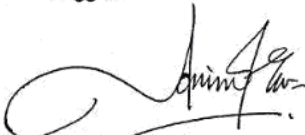
Firda Hidavati, S. Sos., M.PA., DPA
NIP. 19711013 200003 2 001

Anggota



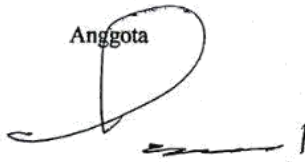
Drs. Darmono, M.Si
NIP. 19590309 198403 1 0002

Anggota



Anita Tri Widiyawati, S.S., MA
NIK. 2013048603222001

Anggota



Drs. Hartono, S.S., M. Hum
NIP. 19621205 199003 1 004

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi yang berjudul **“Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) dalam menunjang layanan sirkulasi (Studi pada Perpustakaan Universitas Negeri Malang)”** tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)



Septiani Dwi Saputri
NIM. 135030701111010

Malang, 17 Juli 2017

RINGKASAN

Septiani Dwi Saputri. 2017. **Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) dalam menunjang Layanan Sirkulasi (Studi Pada Perpustakaan Universitas Negeri Malang)**, Firda Hidayati, S. Sos., MPA., DPA., Drs. Darmono, M.Si., 195 hal + xvi

Penggunaan sistem otomasi perpustakaan di Perpustakaan Universitas Negeri Malang dilakukan untuk menunjang kegiatan layanan perpustakaan, salah satunya adalah layanan sirkulasi. Perpustakaan Universitas Negeri Malang menerapkan Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) untuk mempermudah dalam melakukan kegiatan layanan sirkulasi. Sesuai hasil pengamatan, SIPADU masih perlu dimaksimalkan pengelolaannya karena terkadang kebutuhan pengguna belum terpenuhi dengan baik oleh SIPADU. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis efektivitas SIPADU dalam menunjang layanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Negeri Malang serta mendeskripsikan dan menganalisis faktor penghambat efektivitas SIPADU dalam menunjang layanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Negeri Malang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian adalah pustakawan dan pemustaka yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Model Interaktif oleh Miles, Huberman, dan Saldana (2014) dengan melakukan kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/ verifikasi.

Hasil penelitian diketahui bahwa efektivitas SIPADU dalam menunjang layanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Negeri Malang sudah efektif karena SIPADU mampu memberikan kemudahan bagi pustakawan maupun pemustaka dalam melakukan kegiatan sirkulasi. Namun masih ada beberapa hal yang perlu dimaksimalkan dalam pengelolaannya, seperti data statistik yang belum detail dan fitur pesan terkadang masih belum sinkron antara informasi di sistem dengan ketersediaan buku di rak. Hal ini menyebabkan belum bisa terpenuhinya semua kebutuhan pengguna, sehingga perlu dimaksimalkan pengelolaannya agar SIPADU dapat memberikan layanan yang berkualitas. Adapun faktor penghambat yang ditemukan di lapangan antara lain; kebijakan pengelolaan SIPADU, komunikasi yang kurang terjalin antara Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTIK) dengan perpustakaan, dan pelatihan penggunaan SIPADU bagi petugas tidak secara berkelanjutan. Saran yang diberikan adalah sebaiknya perpustakaan pusat diberikan kewenangan untuk mengelola SIPADU, perpustakaan harus proaktif menanyakan hal yang berkaitan dengan SIPADU pada PTIK, dan pelatihan penggunaan SIPADU bagi petugas perpustakaan secara berkelanjutan. Adanya saran tersebut diharapkan dapat memperbaiki sistem yang digunakan di layanan sirkulasi agar layanan yang diberikan menjadi lebih baik.

Kata Kunci: Sistem otomasi perpustakaan, SIPADU, layanan sirkulasi

SUMMARY

Septiani Dwi Saputri. 2017. **Effectiveness of Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) in supporting Circulation Service (Study at Library State University of Malang)**, Firda Hidayati, S. Sos., MPA., DPA., Drs. Darmono, M.Si., 195 pages + xvi

The usage of the library automation system in Library State University of Malang was done to support the activities of library services, which is the circulation service. Library State University of Malang implemented *Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU)* to facilitate the circulation service activities. According to the results of observations, SIPADU management needed to be maximized because sometimes user's needs have not been well facilitated by SIPADU. This research aims to describe and analyze the effectiveness of SIPADU in supporting circulation services in the Library State University of Malang. Moreover, this research also focusses in describing and analysing restricting factors effectiveness of SIPADU in supporting circulation services in the Library State University of Malang.

This research used qualitative approach. Data collection techniques were observation, interviews, and documentation. Then, the informants were librarians and users selected by purposive sampling technique. Thus, data analysis technique was Interactive Model by Miles, Huberman, and Saldana (2014) by the data condensation, the data presentation, and conclusion or verification.

The results of the research revealed that the effectiveness of SIPADU in supporting the circulation services in the Library State University of Malang has been effective because SIPADU be able to provide convinience for librarians and users in conducting circulation activities. However, there were some factors that needed to be maximized in the management, such as statistical data that were not been detailed and booking feature was sometimes not synchronized between the information in the system with the availability of books on the shelves. It caused the unsatisfied of users, so it is necessary to maximize SIPADU management in order to provide good quality services. The restricting factors was found in the field, as follows; SIPADU management policies, unsettled communication between *Pusat Teknologi Informasi dan Komuniikasi (PTIK)* and library, and unsustainable training for librarian. The researcher suggest that the central library should be given the authority to manage SIPADU, the library should be proactive in asking questions related to SIPADU at PTIK, and SIPADU training used for library staff on an ongoing basis. Those suggestion hopefully would be useful to improve the system used in the circulation services in order to provide a better service.

Keywords: Library automation system, SIPADU, circulation service

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) dalam menunjang Layanan Sirkulasi (Studi Pada Perpustakaan Universitas Negeri Malang)”** dengan baik dan lancar. Atas segala kerjasama dalam pemenuhan tanggung jawab untuk mendapatkan gelar sarjana Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Ibu Firda Hidayati, S.Sos., MPA., DPA selaku Ketua Komisi Pembimbing dalam penyusunan skripsi, yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dengan penuh kesabaran serta memotivasi penulis dari awal hingga penyelesaian skripsi dengan hasil yang baik.
4. Bapak Drs. Darmono, M. Si selaku Anggota Komisi Pembimbing dalam penyusunan skripsi, yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dengan penuh kesabaran serta memotivasi penulis dari awal hingga penyelesaian skripsi dengan hasil yang baik.

5. Segenap dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat kelak bagi peneliti maupun orang lain.
6. Bapak Prof. Dr. Djoko Saryono, M.Pd selaku Kepala Perpustakaan Universitas Negeri Malang yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Bapak AA Kosasih, S.Sos selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Perpustakaan Universitas Negeri Malang.
8. Pustakawan dan staf perpustakaan layanan sirkulasi selaku informan yang telah bekerjasama dan membantu peneliti selama melakukan penelitian.
9. Seluruh pustakawan dan staf Perpustakaan Universitas Negeri Malang yang membantu kelancaran penelitian.
10. Kedua orang tua peneliti, Ibu Tavif Kusumawati dan Bapak Bakri Santoso yang tidak pernah lelah untuk memberikan doa serta dukungan baik moril maupun materiil kepada peneliti.

Serta untuk semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Tidak ada yang sempurna didunia ini, begitupun dengan skripsi yang peneliti buat. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberi sumbangsih terhadap keilmuan dibidang perpustakaan.

Malang, Juli 2017

Septiani Dwi Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
TANDA PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	13
B. Pelayanan Publik	16
1. Definisi Pelayanan Publik	16
2. Prinsip Pelayanan Publik	17
3. Standar Pelayanan Publik	19
4. Kualitas Pelayanan Publik	20
C. Perpustakaan	22
1. Definisi Perpustakaan	22
2. Jenis-jenis Perpustakaan	23
3. Perpustakaan Perguruan Tinggi	25
4. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	26
5. Layanan Perpustakaan	26
D. Layanan Sirkulasi	28
1. Definisi Layanan Sirkulasi	28
2. Tugas Layanan Sirkulasi	28
3. Sistem Layanan Sirkulasi	29
E. Sistem Otomasi Perpustakaan	30

1. Definisi Sistem Otomasi Perpustakaan.....	30
2. Alasan Adanya Otomasi Perpustakaan.....	31
3. Cakupan Sistem Otomasi Perpustakaan.....	32
4. Manfaat Sistem Otomasi Perpustakaan.....	35
F. Efektivitas.....	38
1. Definisi Efektivitas.....	38
2. Ukuran Efektivitas.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	49
B. Fokus Penelitian.....	50
C. Pemilihan Lokasi dan Situs Penelitian.....	51
D. Jenis dan Sumber Data.....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Instrumen Penelitian.....	56
G. Analisis Data.....	57
H. Keabsahan Data.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Situs Penelitian.....	62
1. Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Negeri Malang (UM).....	62
2. Gambaran Umum Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU).....	73
B. Penyajian Data.....	86
1. Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) dalam menunjang Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Negeri Malang.....	86
a. Kualitas Sistem Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU).....	86
b. Kualitas Informasi Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU).....	104
c. Kualitas Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU).....	119
d. Penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU).....	127
e. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU).....	130
Keuntungan.....	134
2. Faktor penghambat Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) di Perpustakaan Universitas Negeri Malang.....	138
C. Analisis Data.....	144

1.	Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) dalam menunjang Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Negeri Malang	144
a.	Kualitas Sistem Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU)	144
b.	Kualitas Informasi Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU)	151
c.	Kualitas Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU)	158
d.	Penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU)	162
e.	Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU)	164
f.	Keuntungan	165
2.	Faktor penghambat Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) di Perpustakaan Universitas Negeri Malang	167

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	170
B.	Saran	173

DAFTAR PUSTAKA	175
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2. Kronologis pergantian pimpinan Perpustakaan Universitas Negeri Malang	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif	58
Gambar 2. Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Negeri Malang	69
Gambar 3. Fitur Statistik Data Pustaka	76
Gambar 4. Fitur Penelusuran Koleksi	77
Gambar 5. Fitur Pemesanan Buku.....	79
Gambar 6. Fitur Presensi	80
Gambar 7. Fitur <i>Checkout</i> Buku	81
Gambar 8. Fitur Pengembalian Buku	83
Gambar 9. Fitur Pembayaran Denda	84
Gambar 10. Fitur Pengolahan Buku	84
Gambar 11. Fitur Pendataan Anggota	85
Gambar 12. Fitur Statistik Data Anggota.....	85
Gambar 13. Pemustaka melakukan pesan secara mandiri.....	91
Gambar 14. Format tampilan informasi SIPADU.....	119
Gambar 15. Hasil penelusuran buku dengan SIPADU	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Peta Lokasi Perpustakaan Universitas Negeri Malang.....	178
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	179
Lampiran 3: SOP Layanan Sirkulasi.....	181
Lampiran 4: Pedoman Wawancara	188
Lampiran 5: Surat-surat Penelitian.....	192