

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, et. al. 2012. *Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Prima++ Perpustakaan*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Anonymous. 2011. *Pelatihan Pengembangan Pangkalan Data Perpustakaan Fakultas/ Lembaga Menuju Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU) di Perpustakaan Universitas Negeri Malang*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Aras, Dikhi Wahyudi. 2003. *Pengaruh pengabdiosian teknologi baru terhadap peningkatan efektifitas & kinerja pengembangan bersama Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara Internasional.
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT. Gramedia.
- _____. 2007. *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Grasindo.
- Darwanto, et. al. 2015. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- DeLone, W.H. & McLean, E. R. 2003. The DeLone McLean model of information system success: A ten-year update. *Journal of Management Information*. Vol. 19, No. 4: 9-30.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Febrianty, Ira, et. al. 2015. *Pelaksanaan Layanan Mandiri pada Bagian Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang*. Malang: FIA-UB.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/2003 Tentang Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kotler, Philip, et. al. 2002. *Manajemen Pemasaran: edisi milenium*. Jakarta: Prenhallindo.

- Lasa HS. 2007. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- Livari, Juhani. 2005. An empirical test of The Delone and Mclean model of information system success. *Database for Advances in Information Systems*. Spring, Vol.36 (2): 8-27.
- Mahmun, M. Thoha. “*Otomasi Perpustakaan (Pengertian, Tujuan, Manfaat dan Kendalanya)*”, diakses pada tanggal 15 Januari 2017 dari www.univpgri-palembang.ac.id:2095/penelitian/Otomasi%20Perpustakaan.pdf.
- Miles, Mathew B., A. Michael Huberman, Johnny Saldana. 2014. *Analisis Data Kualitatif*. Penerjemah Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: UI Press.
- Moenir. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Neelakandan B, et. al. 2010. Implementation of automated library management system in the School of Chemistry Bharathidasan University using Koha Open Source Software. *International Journal of Applied Engineering Research*, Vol.1.
- Parasuraman, Valarie A. Z. and Berry. 2002. *Delivering Service Quality*. New York: Mc Milan.
- Pendit, Putu Laxman. 2008. *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri.
- Putra, Syopiansyah Jaya dan A’ang Subiyakto. 2006. *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: UIN Jakarta Press.
- Putro, Bambang Suryo. 2010. *Efektivitas Penerapan Sistem Library Automation Project (LAP) pada Perpustakaan Pengguna*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Jakarta: Graha Media.
- Sabaruddin, Abdul. 2015. *Manajemen Kolaborasi dalam Pelayanan Publik; Teori, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Saleh, Abdul Rahman dan Rita Komalasari. 2011. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Salim, Peter. 2000. *Salim’s Ninth collegiate English – Indonesian Dictionary*. Jakarta: Modern English Press.

- Santoso, Harry B., Dewi Mairiza, dan R. M. Samik Ibrahim. 2007. Karakteristik implementasi penjaminan mutu pada proyek pengembangan perangkat lunak berbasis Open Source dan Proprietary. *Proceedings of National Conference on Computer Science and Information Technology*. Depok: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.
- Setiawan. 2014. *Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Universitas Negeri Malang: Model Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPADU)*. Malang: Perpustakaan Universitas Negeri Malang.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sumarsan, Thomas. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja, Edisi 2*. Jakarta: PT Indeks.
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Taufiq, Rohmat. 2013. *Sistem Informasi Manajemen: Konsep Dasar, Analisis, dan Metode Pengembangan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Yulia, Yuyu dan B. Mustafa. 2010. *Pengolahan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Zainuddin. 2008. *Evaluasi Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian dengan menerapkan Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis Program IBRA*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.