

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
PADA CV. SURYA MITRA SEJAHTERA KOMPUTER
KOTA PASURUAN
(STUDI KASUS MELALUI ANALISIS QSPM)**

Dibuat untuk melengkapi sebagai bagian persyaratan
Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh:

AWAL KURNIA LISTINAWATI LAOLI

NPM: 1961201002712



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2023

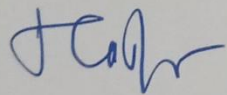
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Awal Kurnia Listinawati Laoli
Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002712
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Pada
CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer Kota
Pasuruan (Studi Kasus Melalui Analisis QSPM)

Pasuruan, Januari 2023

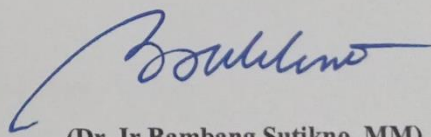
DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I



(Dra. Sri Hastari, MM)

Dosen Pembimbing II



(Dr. Ir Bambang Sutikno, MM)



Dekan Fakultas Ekonomi

(Dra. A. Ratna Pudyaningih, MM)

PENGESAHAN SKRIPSI

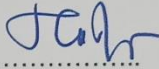
Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 25 Januari 2023

TIM PENGUJI

1. Eva Mufidah, S. AB, MM

1. Ketua 

2. Dra. Sri Hastari, MM

2. Sekretaris..... 

3. Dr. Ir Bambang Sutikno, MM

3. Anggota..... 


Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan




Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Awal Kurnia Listinawati Laoli
Agama : Kristen Protestan
Alamat Rumah : Jl. Panglima Sudirman No. 26A

Purworejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. SURYA
MITRA SEJAHTERA KOMPUTER KOTA PASURUAN (STUDI KASUS
MELALUI ANALISIS QSPM)

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel: Thesis ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, Januari 2023



Awal Kurnia Listinawati Laoli

NPM. 1961201002712

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul **“STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. SURYA MITRA SEJAHTERA KOMPUTER KOTA PASURUAN (STUDI KASUS MELALUI ANALISIS QSPM)”**.

Penelitian ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar akademik Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Dan dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu ribuan terimakasih peneliti sampaikan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi membantu peneliti. Secara khusus dan ikhlas ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Papa Liasa Laoli dan mama Mestina Zebua selaku orangtua yang telah memberikan dukungan baik secara material dan non material untuk menyelesaikan penelitian ini
2. Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
3. Eva Mufidah, S. AB, MM selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
4. Dra. Sri Hastari, MM selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan teliti telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti

5. Dr. Ir Bambang Sutikno, MM selaku dosen pembimbing II dengan sabar dan teliti telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
7. Putri Nirmala Valentina Laoli, S. IP kaka kandung saya yang telah memberikan dorongan semangat dan bantuan kepada penulis
8. Teman-teman mahasiswa angkatan 2019 maupun alumni Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan semangat kepada penulis
9. Sanly Lesmana selaku Direktur Perusahaan CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer Kota Pasuruan
10. Seluruh Karyawan yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam melakukan wawancara
11. Semua pihak yang tentunya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah sukarela membantu peneliti dalam menunjang terselesainya penelitian ini.

Akhirnya, dengan hati terbuka penulis mohon maaf seandainya terdapat kesalahan maupun kekeliruan dalam interaksi dengan berbagai pihak selama melakukan penelitian.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat untuk pengembangan keilmuan serta mendapat Berkah Karunia dari Tuhan Yang Maha Kuasa

Pasuruan, Januari 2023

Peneliti

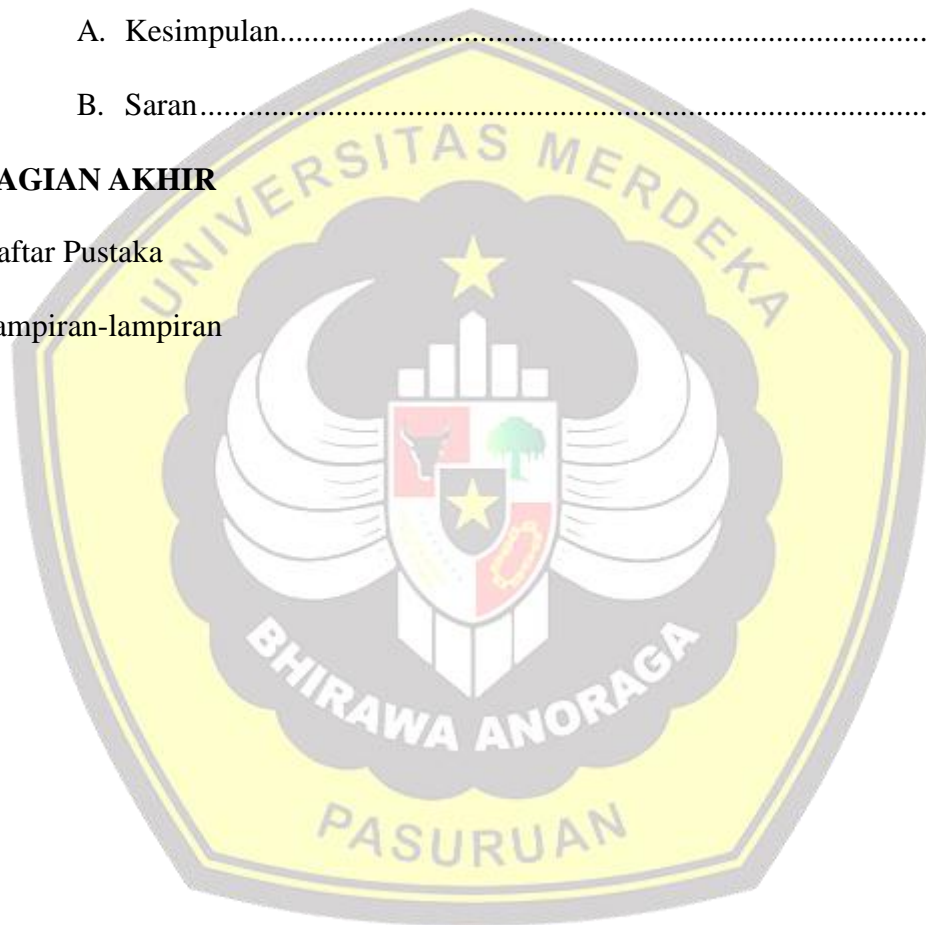
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Strategi.....	9
1. Pengertian Strategi.....	9
2. Tahapan-Tahapan Dalam Manajemen Strategi	9
3. Bentuk-Bentuk Strategi	12
4. Sumber-Sumber Strategi.....	13

B. Kinerja Karyawan.....	16
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
3. Indikator Kinerja Karyawan	22
C. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan.....	24
1. Pengertian Peningkatan Kinerja	24
2. Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Kinerja	25
3. Tahapan-Tahapan Strategi Peningkatan Kinerja	33
4. Tujuan Strategi Peningkatan Kinerja.....	35
5. Manfaat Strategi Peningkatan Kinerja.....	36
6. Kendala Peningkatan Kinerja Karyawan.....	36
7. Usaha Peningkatan Kinerja Karyawan	37
D. Analisis Swot Sebagai Perumusan Strategi Peningkatan Kinerja	39
E. Analisis Faktor Lingkungan Perusahaan	49
F. Kajian Relevan	52
G. Kerangka Konseptual	58
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Definisi operasional variabel	60
B. Jenis Penelitian	60
C. Batasan Permasalahan	61
D. Lokasi Penelitian	61
E. Sasaran Penelitian.....	61
F. Jenis Data.....	62

G. Teknik Pengumpulan Data	63
H. Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
A. Deskripsi Objek Penelitian	83
1. Gambaran umum Perusahaan CV. Surya Mitra Sejahtera.....	83
2. Lokasi Perusahaan CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer.....	84
3. Visi Misi Perusahaan CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer.....	84
4. Struktur Organisasi CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer.....	85
B. Temuan Penelitian Dan Pembahasan.....	90
1. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan.....	90
2. Kondisi Kinerja Karyawan Pada CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer	92
3. Analisis Lingkungan Perusahaan CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer	96
C. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan.....	105
1. Tahap I.....	105
a. Perhitungan Nilai Bobot Dan Rating EFAS	106
b. Perhitungan Nilai Bobot Dan Rating IFAS	108
2. Tahap II.....	111
a. Analisis Matrik Internal Dan Eksternal	111
b. Analisis Mtarik SWOT	114

3. Tahap III	118
a. Analisis QSPM	119
b. Penjelasan Pelaksanaan Prioritas Strategi	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	136
A. Kesimpulan.....	136
B. Saran.....	138
BAGIAN AKHIR	
Daftar Pustaka	
Lampiran-lampiran	

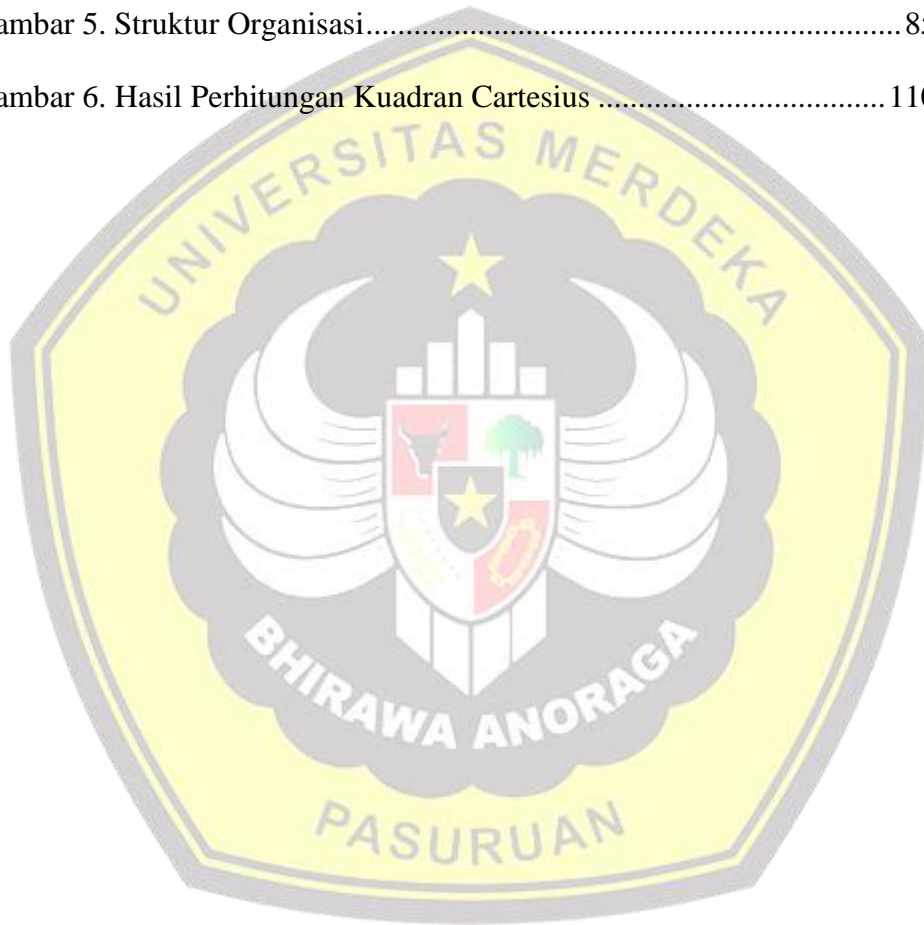


DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kajian Relevan	53
Tabel 2. Definisi variabel operasional.....	60
Tabel 3. Rating EFAS	67
Tabel 4. Matrik EFAS	67
Tabel 5. Rating IFAS	69
Tabel 6. Matrik IFAS	69
Tabel 7. Matrik SWOT	75
Tabel 8. Matrik IE.....	77
Tabel 9. QSPM.....	81
Tabel 10. Hasil Wawancara	92
Tabel 11. Hasil Perhitungan Dan Pembobotan Matrik EFAS.....	106
Tabel 12. Hasil Perhitungan Dan Pembobotan Matrik IFAS.....	108
Tabel 13. Matrik Internal Dan Eksternal.....	112
Tabel 14. Analisis Strategi Matrik SWOT.....	115
Tabel 15. Matrik Kombinasi Strategi SWOT.....	118
Tabel 16. Hasil Perhitungan Analisis QSPM.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram analisis SWOT.....	44
Gambar 2. Kerangka Teori.....	58
Gambar 3. Kuadran Cartesius Analisis SWOT.....	70
Gambar 4. Peta Lokasi Perusahaan.....	84
Gambar 5. Struktur Organisasi.....	85
Gambar 6. Hasil Perhitungan Kuadran Cartesius	110



ABSTRAK
STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA CV. SURYA
MITRA SEJAHTERA KOMPUTER KOTA PASURUAN
(STUDI KASUS MELALUI ANALISIS QSPM)

Oleh

Awal Kurnia Listinawati Laoli (1961201002712)

awalkurnialistinawatilaoli@gmail.com

Dosen

1. Dra. Sri Hastari, MM

2. Dr. Ir Bambang Sutikno, MM

Manajemen Sumber Daya Manusia sangat penting di dalam sebuah instansi atau organisasi sebagai penambah investasi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi yang diterapkan pada CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer Kota Pasuruan serta merumuskan strategi baru dengan memperhatikan faktor internal dan eksternal sekaligus menentukan strategi alternatif prioritas. Alat analisis yang digunakan dalam menganalisis penelitian ini adalah matrik EFAS, matrik IFAS, matrik IE, analisis SWOT dan QSPM. Setelah mengetahui kondisi internal dan eksternal perusahaan, maka dapat diperoleh hasil rating dan pembobotan untuk matrik EFAS dan IFAS melalui pengamatan langsung di lapangan dan hasil wawancara yang sudah dilakukan kepada 5 Informan kunci. Matrik EFAS menghasilkan total skor 3,56 dan matrik IFAS menghasilkan total skor sebesar 3,58. Maka diketahui hasil dari sumbu X 2,26 dan sumbu Y 2,12 yang berada pada kuadran I (positif, positif) kuat dan berpeluang. Setelah itu, dilakukan akumulasi dari kombinasi faktor yang terkait dengan skor tertinggi yaitu strategi SO sebesar 5,76. Mengacu pada matrik EFAS dan IFAS, maka disusunlah matriks IE dalam tampilan 9 sel, untuk menentukan posisi perusahaan saat ini, yang berada pada sel ke V (*hold and maintain*). Berdasarkan analisis matrik SWOT dan Matriks IE, dihasilkan 3 alternatif yaitu ekspansi, mempertahankan dan pemeliharaan, serta pertumbuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi peningkatan kinerja karyawan yang dilakukan oleh CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer Kota Pasuruan adalah strategi ekspansi, dimana kondisi perusahaan prima dan mantap, lingkungan yang mendukung untuk terus memperbesar pertumbuhan dan meraih kemajuan secara maksimal. Untuk mendukung hal tersebut CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer dapat menggunakan strategi meningkatkan SDM melalui berbagai pelatihan, Strategi standar baku teknis terhadap penilaian kinerja karyawan dan strategi membuat atau mengubah peraturan perusahaan yang baru serta strategi memperluas jaringan bisnis.

Kata Kunci: Strategi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

STRATEGIES TO IMPROVE EMPLOYEE AT CV. SURYA MITRA SEJAHTERA COMPUTER PASURUAN CITY (CASE STUDY THROUGH QSPM ANALYSIS)

By

Awal Kurnia Listinawati Laoli (1961201002712)

awalkurnialistinawatilaoli@gmail.com

Dosen

1. **Dra. Sri Hastari, MM**

2. **Dr. Ir Bambang Sutikno, MM**

Human resource management is very important in a agency or organization as an addition to the company's investment. This study aims to analyze the strategies applied to CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer Pasuruan City and formulate new strategies by taking into account internal and external factors while determining priority alternative strategies. The analytical tools in analyzing research are the EFAS matrix, IFAS matrix, IE matrix, SWOT analysis, and QSPM. After knowing the internal and external conditions the EFAS and IFAS matrices can be obtained through direct observation in the field and the results of interviews that have been conducted with 5 key informants. The EFAS matrix resulted in a total score of 3,56 and the IFAS matrix resulted in a total score of 3,58. The it is known that the results of the X axis are 2,26 and the Y axis is 2,12 which is in quadrant I (positive, positive) strong and likely. After that, an accumulation of a combination of factors related to the highest score, namely the SO strategy of 5,76. Referring to the EFAS and IFAS matrices, the IE matrix was compiled in a 9-cell display, to determine the company's current position, which is in cell V (hold and maintain). Based on the analysis of the SWOT matrix and IE matrix, 3 alternatives are generated, namely expansion, hold and maintain, and growth. The results showed that the strategy to improve employee performance carried out by CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer Pasuruan City is an expansion strategy, where the company's condition is prime and steady, a supportive environment to continue to enlarge growth and achieve maximum progress. To support this, CV. Surya Mitra Sejahtera Komputer can use the strategy of increasing human resources through for employee performance appraisal and strategy of making or changing new company regulations and the strategy of expanding business networks.

Keywords: Strategy, Performance, Employee