

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*, DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
RUMAH MAKAN KURNIA KOTA PASURUAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Memenuhi persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun oleh:

AKHMAD KHUMAI

NPM : 1961201002700



FAKULTAS EKONOMI

UNIVESITAS MERDEKA PASURUAN

TAHUN 2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Akhmad Khumaidi
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 1961201002700
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, *Reward*, Dan
Punishment Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Rumah Makan Kurnia Kota Pasuruan


Pasuruan, 02 / 08 / 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


(Vita Fibriani, S.Si., M.Si)


(M. Tahajjudi Ghifary, S.AB., M.Psdm)

Dekan


Dra. Ratna Pudyaningsih, MM

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 02 Agustus 2023

TIM PENGUJI

- | | |
|----------------------------------------|--------------------|
| 1. Eva Mufidah, S. AB., MM | 1.Ketua..... |
| 2. Vita Fibriani, S.Si., M.Si | 2. Sekretaris..... |
| 3. M. Tahajjudi Ghifary, S.AB., M.Psdm | 3.Anggota..... |



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



RUMAH MAKAN KURNIA
Jl. Jend. A. Yani No. 49-51, Gadingrejo, Kec. Gadingrejo
Kota Pasuruan, Jawa Timur 67134
Telp. 0818-0315-0510

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Akhmad Khumaidi
Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002700
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 01 Mei 2001
Alamat : Dsn. Suklan, RT/RW: 01/05, Ds. Pandanrejo, Kec.
Rejoso, Kab Pasuruan, Jawa Timur

Telah selesai melakukan penelitian di Rumah Makan Kurnia Di Kota Pasuruan. Untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Kurnia Kota Pasuruan”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Pasuruan, Juli 2023

Manajer

(.....)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Akhmad Khumaidi

Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002700

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 01 Mei 2001

Alamat : Dsn. Suklan, RT/RW: 01/05, Ds. Pandanrejo, Kec.
Rejoso, Kab Pasuruan, Jawa Timur

Nama orang Tua

a. Ayah : Mugiawan

b. Ibu : Ning Wahyuni

Riwayat Pendidikan :

SD Negeri Pandanrejo 1 Kabupaten Pasuruan	(2007-2013)
SMP Negeri 1 Winongan Kabupaten Pasuruan	(2013-2016)
SMK Negeri Winongan Kabupaten Pasuruan	(2016-2019)



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akhmad Khumaidi

NPM : 1961201002700

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH MAKAN KURNIA KOTA PASURUAN”

Adalah hasil karya tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel : Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, Juli 2023

Yang Membuat

Akhmad Khumaidi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayahnya penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, *Reward*, dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Kurnia Kota Pasuruan” Ini dapat di selesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Dalam penyusunan skripsi ini saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan dikarenakan banyak hambatan dalam penyusunan skripsi ini namun berkat kehendaknya sehingga saya berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati pada kesempatan ini patutlah kiranya saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Eva Mufidah, S. AB., MM. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan sekaligus selaku penguji yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Vita Fibriani, S.Si., M.Si selaku dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak M. Tahajjudi Ghifary, S.AB., M.Psdm. selaku dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Keluarga tercinta (ibu, ayah dan adik-adik) yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa yang dipanjatkan selama ini.
6. Ilhamah yang telah suport dalam mengerjakan skripsi
7. Sahabat-sahabat saya tercinta (Mas Dian, Agung, Eka Yono, Hamid, Angga) yang selalu ada saat susah dan senang serta teman-teman mahasiswa-mahasiswi Universitas Merdeka Pasuruan. Seluruh dosen dan segenap Staff Administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan telah membantu serta memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dalam teknik penyajian maupun pembahasan serta keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat kami harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan bantuan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Pasuruan, 20 Juli 2023

Akhmad Khumaidi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian Kinerja	9

2. Tujuan Penilaian Kinerja	9
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
4. Indikator Kinerja Karyawan	11
B. Lingkungan Kerja	12
1. Pengertian Lingkungan Kerja	12
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
3. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja	15
4. Indikator Lingkungan Kerja.....	15
C. Penghargaan (<i>Reward</i>).....	17
1. Pengertian Penghargaan (<i>Reward</i>)	17
2. Tujuan Penghargaan (<i>Reward</i>)	17
3. Dimensi Penghargaan (<i>Reward</i>).....	18
4. Indikator Penghargaan (<i>Reward</i>).....	19
D. Hukuman (<i>Punishment</i>).....	20
1. Pengertian Hukuman (<i>Punishment</i>).....	20
2. Tujuan Hukuman (<i>Punishment</i>).....	20
3. Jenis-Jenis Hukuman (<i>Punishment</i>).....	21
4. Indikator Hukuman (<i>Punishment</i>)	22
E. Hubungan Antara Variabel Bebas Dengan Variabel Terikat.....	23
1. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	23
2. Hubungan Reward dengan Kinerja Karyawan	24
3. Hubungan Punishment dengan Kinerja Karyawan.....	25
F. Penelitian Terdahulu	26

G. Kerangka Konsep Penelitian.....	28
H. Hipotesis	30
1. Hipotesis 1	30
2. Hipotesis 2	30
3. Hipotesis 3	30
4. Hipotesis 4	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel	32
1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	33
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	34
B. Ruang Lingkup Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Populasi dan Sampel.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel	40
E. Jenis dan Sumber Data.....	40
1. Jenis Data.....	40
2. Sumber Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Uji Instrumen Penelitian	43
H. Teknik Analisis Data	45
1. Analisis Deskriptif	45
2. Uji Asumsi Klasik.....	47

3. Analisis Regresi Linier Berganda	49
4. Analisis Koefisien Determinan (Adjusted R ²)	49
5. Uji Hipotesis	50
I. Jadwal Penelitian/ Rencana Kegiatan Penelitian	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	53
1. Gambaran Objek Penelitian	53
2. Uji Instrumen Penelitian	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas	55
3. Deskripsi Data Penelitian	56
B. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Uji Asumsi Klasik	72
a. Uji Normalitas	72
b. Uji Multikolinearitas	74
c. Uji Heteroskedastisitas	75
2. Teknik Analisis Data	76
a. Analisis Regresi Linier Berganda	76
b. Analisis Koefisien Determinan (<i>Adjusted R²</i>)	79
c. Uji Hipotesis	80
C. Pembahasan	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	91
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Gaji Karyawan	3
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 4. Jadwal Penelitian	52
Tabel 5. Hasil Uji Validitas	54
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 7. Klasifikasi Usia Responden	57
Tabel 8. Klasifikasi Jenis Kelamin	58
Tabel 9. Klasifikasi Statatus Pendidikan Responden	59
Tabel 10. Klasifikasi Pendapatan Responden	60
Tabel 11. Klasifikasi Masa Kerja Responden	61
Tabel 12. Deskriptif Jawaban Faktor Lingkungan Kerja	64
Tabel 13. Deskriptif Jawaban Reward	66
Tabel 14. Deskriptif Jawaban Hukuman (punishment)	68
Tabel 15. Deskriptif Jawaban Kinerja karyawan	70
Tabel 16. Hasil Uji One-Sample Kolmogorof-Smirnov Test	74
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 18. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	79
Tabel 20. Hasil Uji Simultan dengan Statistik Uji F	80
Tabel 21. Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81

Tabel 22. Pengaruh Penghargaan (reward) Terhadap Kinerja Karyawan82

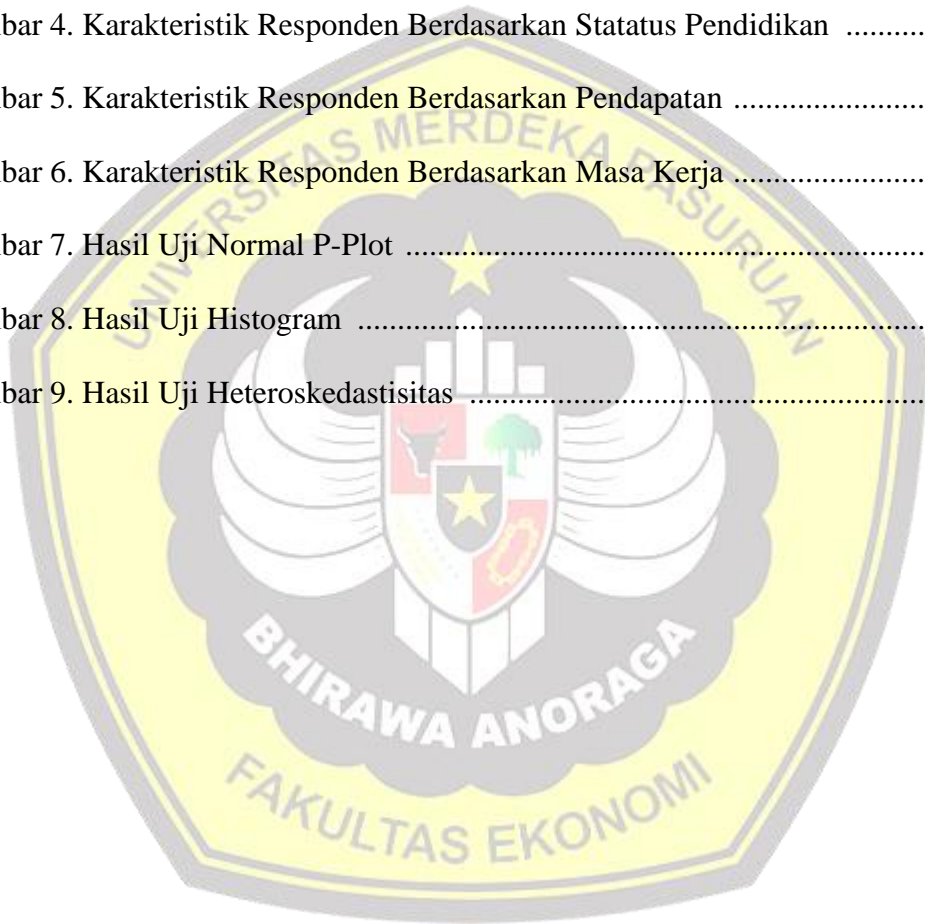
Tabel 23. Pengaruh Hukuman (punishment) Terhadap Kinerja Karyawan83

Tabel 24. Hasil Rincian Kontribusi Variabel84



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konseptual	29
Gambar 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Statatus Pendidikan	59
Gambar 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	61
Gambar 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Gambar 7. Hasil Uji Normal P-Plot	72
Gambar 8. Hasil Uji Histogram	73
Gambar 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

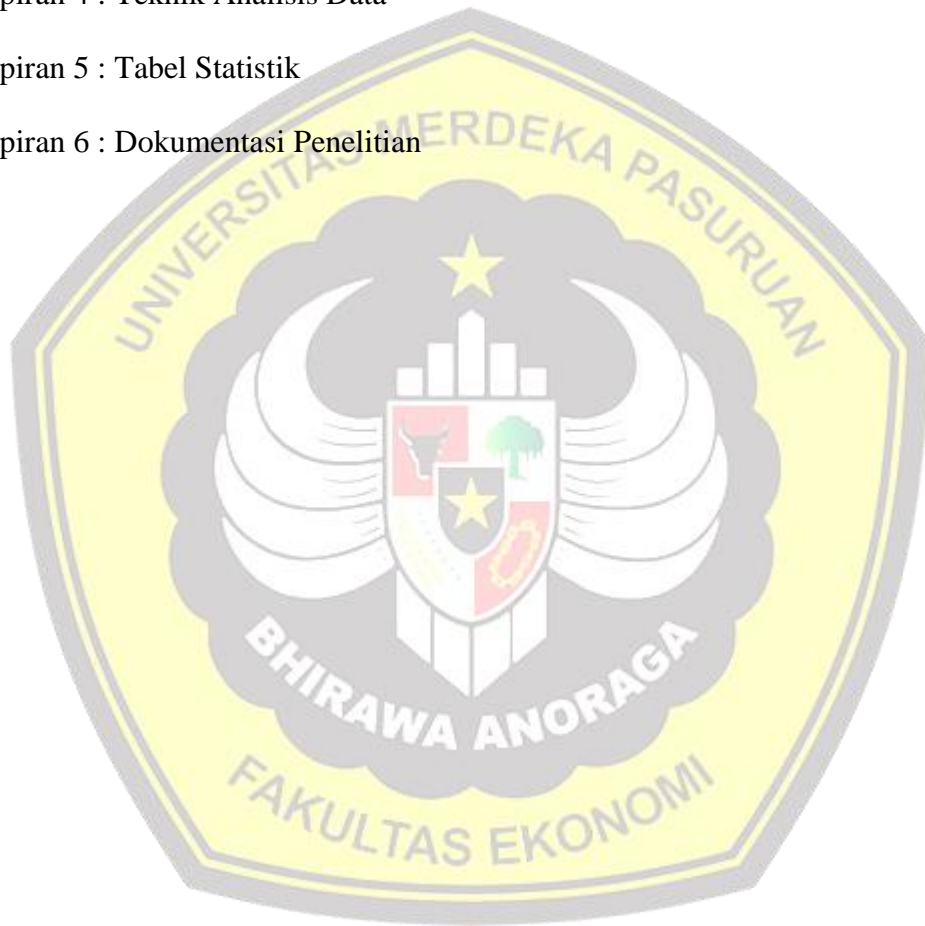
Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Deskriptif Statistik

Lampiran 4 : Teknik Analisis Data

Lampiran 5 : Tabel Statistik

Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH MAKAN KURNIA KOTA PASURUAN

Akhmad Khumaidi¹, Vita Fibriyani², Muhammad Tahajjudi Ghifary³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail : akhmadkhumaidi915@gmail.com¹, vita fibriyani@gmail.com²,
ghifary.one@gmail.com³

Abstrak

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini, dunia bisnis dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan, yang mana perusahaan harus mampu untuk membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya sehingga perusahaan tersebut dikatakan berhasil. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja, *reward*, dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Kurnia Kota Pasuruan. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan Rumah Makan Kurnia. Metode sampling yang digunakan teknik sensus dengan sampel sebanyak 30 responden. Analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, *reward* dan *punishment* terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Kurnia Kota Pasuruan, dengan nilai signifikansi sebesar 0.000, Lingkungan kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Kurnia Kota Pasuruan, dengan nilai signifikansi sebesar 0.005, *Reward* terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Kurnia Kota Pasuruan, dengan nilai signifikansi sebesar 0.001, *Punishment* terbukti tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Kurnia Kota Pasuruan, dengan nilai signifikansi sebesar 0.215 .

Kata Kunci : lingkungan kerja, *reward*, *punishment*, kinerja karyawan.