

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI UD. BAJAK LAUT PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Disusun oleh:

MOCH. FAIZ UMAR

NPM 19 61201002760



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
TAHUN 2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Moch. Faiz Umar
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 19 61201002760
Universitas : Universitas Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*
DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
UD. BAJAK LAUT PASURUAN

Pasuruan, 18 Juli 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I



Nurul Akramiah, SE, MM.

Dosen Pembimbing II



Dwita Laksmi R, S.S., M.Li.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada pada tanggal 01 Agustus 2023.

TIM PENGUJI

1. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si

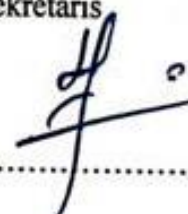
1. Ketua



.....

2. Nurul Akramiah, SE.,MM

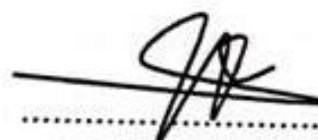
2. Sekretaris



.....

3. Dwita Laksmi R, S.S., M.Li.

3. Anggota



.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moch. Faiz Umar

NPM : 19 61201002760

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Merdeka Pasuruan

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian/Skripsi iniyang berjudul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI UD. BAJAK LAUT PASURUAN”**, merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Tim Penguji.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pasuruan, 18 juli 2023

Penulis


Moch. Faiz umar

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : H. Ahyan Nawawi
Jabatan : Manajer

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Moch. Faiz umar
NPM : 19 61201002760
Nama Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Pasuruan
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Telah sebenar – benarnya melakukan penelitian di UD. Bajak Laut Pasuruan sejak tanggal 10 Maret 2023 dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PASURUAN”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Pasuruan, 18 Juli 2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Work Life Balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pasuruan”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis tujuikan kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati. M.P selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan beserta staf dan karyawan/ karyawanati.
2. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Nurul Akramiah, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dwita Laksmi R, S.S., M.Li. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
6. Pimpinan beserta seluruh karyawan UD. Bajak Laut Pasuruan atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penelitian ini.

7. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan Do'a, dorongan dan semangat kepada penulis.
8. Sahabat dan Teman-teman tercinta atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan dorongan kepada penulis.

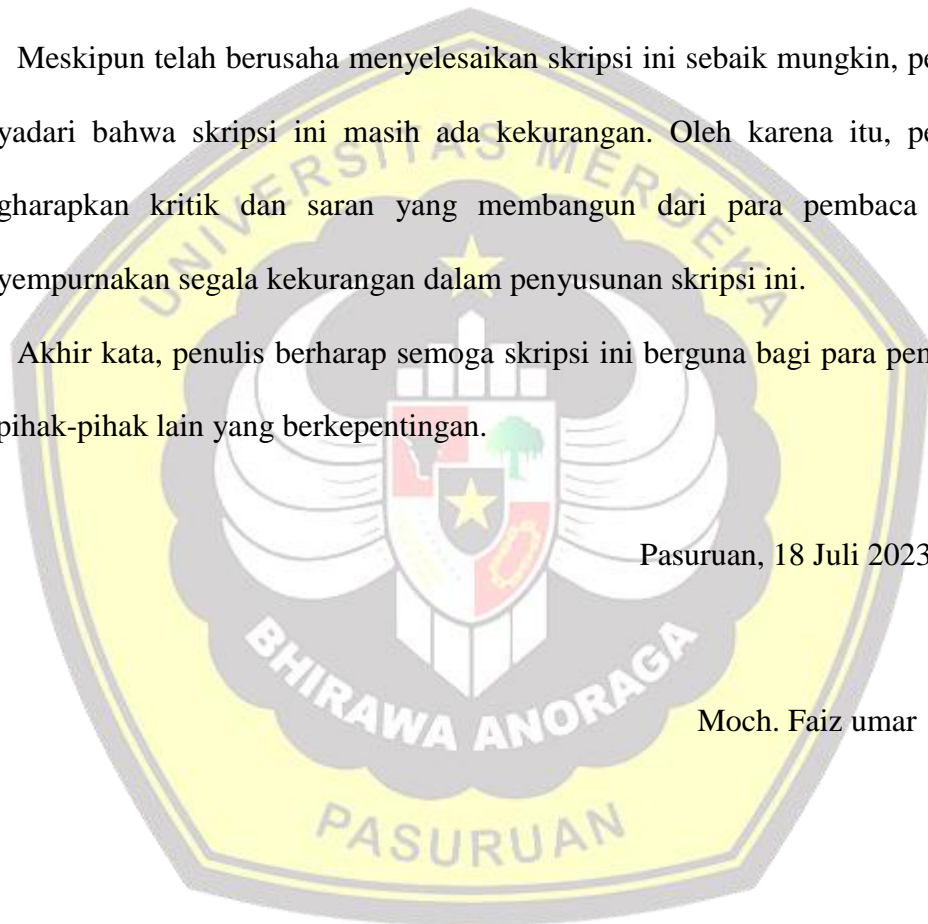
Semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan berkahnya kepada kita semua. Aamiin.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Pasuruan, 18 Juli 2023

Moch. Faiz umar



PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI UD. BAJAK LAUT PASURUAN

Moch. Faiz umar¹, Nurul Akramiah², Dwita Laksmi R S.S., M.Li³

¹Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan

e-mail : mochammadfaiz662@gmail.com¹, nurul.aidan04@gmail.com², laksmitadwita@gmail.com³

Abstrak

Penelitian ini berupa penelitian kuantitatif bertujuan untuk menguji pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan UD. Bajak Laut Pasuruan, baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 32 karyawan UD. Bajak Laut Pasuruan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh dengan cara semua populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner dan data sekunder diperoleh dari perusahaan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *work life balance* (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan memperoleh nilai t_{hitung} sebesar $4,701 > t_{tabel}$ sebesar $2,045$ dan *burnout* (X2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan memperoleh nilai t_{hitung} sebesar $4,446 > t_{tabel}$ sebesar $2,045$ pada karyawan UD. Bajak Laut Pasuruan. Kedua variabel tersebut secara bersama-sama (simultan) *work life balance* dan *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan UD. Bajak Laut Pasuruan.

Kata Kunci : *Work life balance*, *Burnout* dan Kepuasan kerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. <i>Work Life Balance</i> (X1)	7
1. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	7
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	7
3. Manfaat <i>Work Life Balance</i>	9

4. Dimensi yang mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	9
5. Indikator <i>Work Life Balance</i>	10
B. <i>Burnout</i> (X2)	12
1. Pengertian <i>Burnout</i>	12
2. Dimensi Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	12
3. Faktor penyebab terjadinya <i>Burnout</i>	13
4. Dampak <i>Burnout</i> terhadap karyawan.....	13
5. Indikator <i>Burnout</i>	14
C. Kepuasan kerja karyawan (Y)	15
1. Pengertian Kepuasan kerja karyawan	15
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan kerja karyawan.....	16
3. Meningkatkan Kepuasan kerja karyawan	17
4. Indikator Kepuasan kerja karyawan.....	19
D. Hubungan antara variabel bebas dengan variabel terkait.....	19
E. Penelitian Terdahulu.....	21
F. Kerangka Konseptual	24
G. Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel	27
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	27
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	29
B. Ruang Lingkup Penelitian	30
C. Lokasi Penelitian	30

D. Populasi dan Sampel	30
E. Jenis dan Sumber Data	31
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Teknik Pengolahan Data	33
H. Instrumen Penelitian.....	34
I. Uji Instrumen Penelitian	35
J. Uji Kualitas Data	36
1. Analisis Deskriptif.....	36
2. Uji Asumsi Klasik.....	37
3. Analisis regresi linier berganda.....	40
4. Uji Hipotesis.....	41
5. Analisis koefisien determinasi (R.Square)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	44
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
2. Uji Instrumen Data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reabilitas.....	48
3. Teknik analisis data	49
a. Analisis Deskriptif Variabel.....	49
1) Karakteristik responden.....	49
2) Deskriptif kuesioner	54
b. Uji Asumsi Klasik	60
1) Uji Normalitas	60

2) Uji Multikolinieritas	62
3) Uji Heterokedstisitas	63
4) Uji linieritas	64
5) Uji autokorelasi.....	65
c. Analisis Linier Berganda.....	65
d. Uji Hipotesis.....	68
1) Uji Simultan (uji f).....	68
2) Uji Parsial (uji t)	69
e. Analisis Koefisien Determinasi.....	71
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2 Data Jumlah Karyawan	31
Tabel 3 Skala Likert	35
Tabel 4 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 6 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 7 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 8 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin	52
Tabel 9 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....	52
Tabel 10 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan status kawin.....	53
Tabel 11 Perhitungan Jawaban Responden.....	54
Tabel 12 Hasil Uji Uji Kuesioner <i>Work life balance</i>	55
Tabel 13 Hasil Uji Kuesioner <i>Burnout</i>	57
Tabel 14 Hasil Uji Kuisisioner kepuasan kerja karyawan.....	58
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 17 Hasil Uji Linieritas.....	64
Tabel 18 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 21 Hasil Uji Parsial <i>Work Life Balance</i> (Uji t)	70
Tabel 22 Hasil Uji Parsial <i>Burnout</i> (Uji t)	71

Tabel 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi72



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 2 Struktur Organisasi Perusahaan	46
Gambar 3 <i>Normal P-P Plot Of Refression Standardized residual</i>	61
Gambar 4 <i>Scatterplot</i>	63

