

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN
PERILAKU INOVATIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh :

DYAH ARUM WIDYASARI

NPM. 1961201002723



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

TAHUN 2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dyah Arum Widyasari
Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002723
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH IKLIM ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA DAN PERILAKU
INOVATIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA
PASURUAN

Pasuruan, 16 Agustus 2023.

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



Eva Mufidah, SAB, MM,

Dosen Pembimbing II



Vita Fibrivani, S.Si, M.Si



Dekan

Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi, pada tanggal 16 Agustus 2023.

TIM PENGUJI:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Dra. Sri Hastari, M.M | 1. Ketua
 |
| 2. Eva Mufidah, S.AB, M.M | 2. Sekretaris
 |
| 3. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si | 3. Anggota
 |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan



Dra. A. Ratna Pudyaningih, MM.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dyah Arum Widyasari

NPM : 1961201002723

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pasuruan” adalah hasil karya tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulisan Ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Thesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi.

Saya bertanggung jawab secara mandiri, tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, Juli 2023

Yang Membuat,



Dyah Arum Widyasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah S.W.T. yang telah memberikan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga skripsi dengan judul : Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pasuruan ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui apakah iklim organisasi, motivasi kerja dan perilaku inovatif berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pasuruan

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan baik moriil maupun meteriil atas tersusunnya skripsi ini kepada :

1. Ibu Dra. A. RATNA PUDJIANINGSIH, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan;
2. Ibu EVA MUVIDAH, S.AB, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak petunjuk dan bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini;
3. Ibu VITA FIBRIYANI, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam peyusunan skripsi dengan baik dan benar sehingga bisa menyelesaikannya;

4. Bapak Dr. Ir. BAMBANG SUTIKNO selaku Dosen Pembimbing dari awal semester hingga semester akhir ini yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama ini;
5. Bapak INDRA GUNAWAN, ST, MT, selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pasuruan yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian;
6. Seluruh Pegawai dan Karyawan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pasuruan yang telah membantu penulis mencari data yang diperlukan dalam penulisan draft skripsi ini;
7. Bapak (almarhum) mohon maaf baru bisa mewujudkan keinginan bapak semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih sayangNya dan teruntuk Ibu tersayang serta mas dan mbak yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.
8. Suami tercinta, anak pertamaku “Nasywa” dan anak keduaku “Nizam” yang selalu ibu cintai terima kasih atas dukungan dan pengertiannya karena sering tersita waktunya selama ini serta doanya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Seluruh teman angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Manajemen, terima kasih atas dukungan, semangatnya serta pengertiannya selama ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan draft skripsi ini, sehingga kritik dan saran dari berbagai pihak sangat di perlukan semoga dapat bermanfaat untuk menambah kasanah pengembangan keilmuan

Pasuruan, Juli 2023.

Penulis

DYAH ARUM WIDYASARI



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PENGESAHAN DRAFT SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Kinerja Pegawai (Y)	10
1. Pengertian atas dasar teori	10
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi	11
3. Indikator dari Kinerja Pegawai (Y)	12

B. Iklim Organisasi (X1)	14
1. Pengertian atas dasar teori	14
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi	15
3. Indikator Indikator dari Iklim Organisasi (X1)	17
C. Landasan Teori dari Motivasi Kerja (X2)	19
1. Pengertian atas dasar teori	19
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi	20
3. Indikator Indikator dari Motivasi Kerja (X2)	21
D. Landasan Teori dari Perilaku Inovatif (X3).	23
1. Pengertian atas dasar teori	23
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi	24
3. Indikator Indikator dari Motivasi Kerja (X2)	24
E. Hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat	29
1. Hubungan iklim organisasi dengan kinerja pegawai	29
2. Hubungan motivasi kerja dengan kinerja pegawai	30
3. Hubungan perilaku inovatif dengan kinerja pegawai	31
F. Penelitian Terdahulu	32
1. Tabel peneltian terdahulu	32
2. Kerangka Konsep Penelitian	37
3 Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian Variabel	41
B. Definisi Operasional Variabel	42

1. Variabel Terikat dan indikatornya secara lengkap	42
2. Variabel Bebas dan indikatornya secara lengkap	44
a. Iklim Organisasi	44
b. Motivasi Kerja	45
c. Perilaku Inovatif	46
C. Ruang Lingkup Penelitian	47
D. Lokasi Penelitian	48
E. Populasi dan Sampel.....	48
F. Metode penentuan Sampel.....	48
G. Jenis dan Sumber Data	49
1. Jenis Data	49
2. Sumber Data	50
H. Teknik Pengumpulan Data	52
I. Teknik Pengolahan Data.....	53
J. Instrumen Penelitian	54
K Uji Instrumen Penelitian.....	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Realiabilitas.....	54
L. Uji Kualitas Data	55
1 Analisis Deskriptif.....	55
2. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Multikolinearitas	57

c. Uji Heteroskedastisitas	57
M. Teknik Analisis Data	58
1. Analisis Regresi Linier Berganda	58
2. Analisis Koefisien Korelasi Parsial	59
3. Analisis Koefisien Determinasi	60
N. Pengujian Hipotesis	60
1. Uji Simultan (Uji Statistik F).....	60
2. Uji Parsial (Uji Statistik t)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Hasil Penelitian.....	62
1. Gambaran Umum Lokasi	63
2. Tugas dan Fungsi.....	63
3. Visi dan Misi	64
4. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	64
B. Uji Instrumen.....	70
1. Uji Validitas.....	70
2. Uji Reliabilitas.....	71
C. Uji Kualitas Data	72
D. Uji Asumsi Klasik	86
1. Uji Normalitas.....	86
2. Uji Multikolinieritas.....	87
3. Uji Heterokesdasitas.....	88
E. Teknik Analisis Data	89

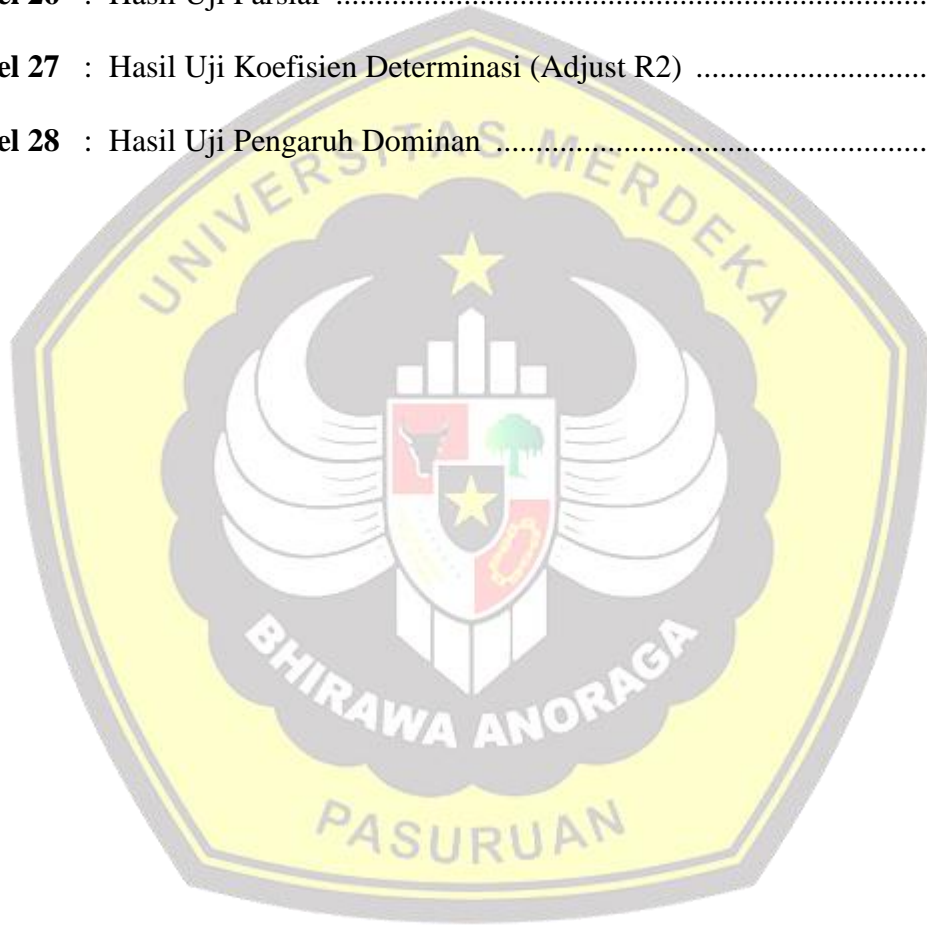
1. Analisis Regresi Berganda	89
2. Analisis Koefisien Parsial	91
3. Analisis Koefisien Determinasi	92
F. Pengujian Hipotesis.....	92
1. Uji Simultan (Uji Statistik F)	92
2. Uji Parsial (Uji Statistik T)	97
3. Uji Determinan	84
3. Uji Pengaruh Dominan	10
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

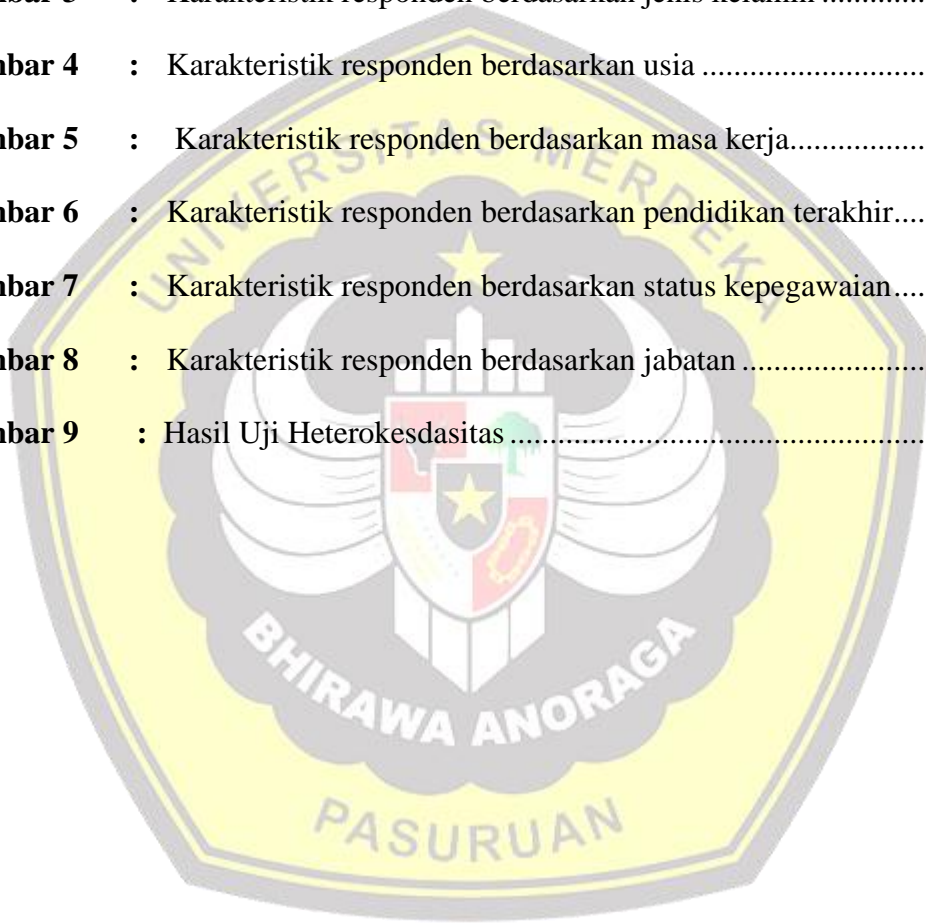
	Halaman
Tabel 1 : Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel 2 : Matrik Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3 : Ringkasan Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4 : Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 5 : Tabel Keterangan Mean Interval	72
Tabel 6 : Deskriptif Jawaban Iklim Organisasi	74
Tabel 7 : Deskriptif Jawaban Motivasi Kerja.....	76
Tabel 8 : Deskriptif Jawaban Perilaku Inovatif.....	77
Tabel 9 : Deskriptif Jawaban Kinerja Pegawai	79
Tabel 10 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 11 : Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	81
Tabel 12 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Tabel 13 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
Tabel 14 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	84
Tabel 15 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	85
Tabel 16 : Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 17 : Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 18 : Hasil Uji Heterokedasitas	88
Tabel 19 : Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 20 : Hasil Uji Analisa Koefisien Korelasi Parsial	91

Tabel 21	: Hasil Uji Analisa Koefisien Determinasi	92
Tabel 22	: Hasil Uji Simultan Hipotesis 1	92
Tabel 23	: Hasil Uji Simultan Hipotesis 2.....	93
Tabel 24	: Hasil Uji Simultan Hipotesis 3.....	95
Tabel 25	: Hasil Uji Simultan Hipotesis 4.....	96
Tabel 26	: Hasil Uji Parsial	97
Tabel 27	: Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjust R2)	99
Tabel 28	: Hasil Uji Pengaruh Dominan	100



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Kerangka Konsep Penelitian.....	37
Gambar 2 : Struktur Bagan Organisasi.....	65
Gambar 3 : Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	81
Gambar 4 : Karakteristik responden berdasarkan usia	81
Gambar 5 : Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	82
Gambar 6 : Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir....	83
Gambar 7 : Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian....	84
Gambar 8 : Karakteristik responden berdasarkan jabatan	85
Gambar 9 : Hasil Uji Heterokesdasitas	88



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN
PERILAKU INOVATIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PASURUAN**

Dyah Arum Widyasari¹, Eva Mufidah², Vita Fibriyani³,

1Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

2,3Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: dyaharum.widyasari.da@gmail.com¹, eva.moev@gmail.com², vita fibriyani@gmail.com³,

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara iklim organisasi dengan kinerja pegawai, motivasi kerja dengan kinerja pegawai, perilaku inovatif dengan kinerja pegawai. Metode penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik kuesioner online yang dirancang dengan menggunakan skala Likert 1 sampai 5 dan disebarikan kepada 43 pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pasuruan yang dipilih dengan metode purposive sampling. Alat pengolahan data ini SPSS (Statistical Package for Social Science). Sebelum melakukan analisis data, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas kuesioner yang digunakan. Untuk mengukur validitasnya digunakan skor setiap item pertanyaan yang dikorelasikan dengan skor total item dalam satu variabel. Setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas, selanjutnya dilakukan analisis data. Analisis dan interpretasi data dilakukan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan dan menjawab hipotesis.

Keyword : *Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, Perilaku Inovatif, Kinerja Pegawai*