

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Jika perusahaan memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketerampilan yang tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin maka aktivitas manajemen akan berjalan dengan baik dan kinerja karyawan akan meningkat. Sumber daya manusia merupakan suatu pendekatan yang strategis terhadap keterampilan, motivasi, pengembangan dan manajemen pengorganisasian sumber daya (Hamali, 2016:2).

Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2017:67). Seorang pegawai/karyawan dapat dikatakan memiliki kinerja yang tinggi, jika beban kerja yang menjadi tanggung jawabnya dapat dicapai dan direalisasikan dengan hasil kerja yang lebih tinggi dari pada yang ditetapkan organisasi.

Kinerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan dalam bekerja, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh fasilitas kerja yang tersedia. Fasilitas kerja sangat penting demi menunjang pelaksanaan dan kelancaran pekerjaan karyawan. Suatu perusahaan harus menyediakan fasilitas yang

cukup sesuai dengan kebutuhan dalam perusahaan seperti tempat ibadah, tempat istirahat atau makan dan fasilitas pendukung lainnya seperti kendaraan muatan atau truk. Fasilitas kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok (Sedarmayanti, 2018).

UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri pakan ternak dan peternakan sapi potong atau pedaging. Kinerja karyawan pada perusahaan tersebut secara keseluruhan dapat dikatakan tinggi. Namun berdasarkan beberapa aspek atau indikator menunjukkan kinerja yang masih rendah. Kinerja yang masih rendah tersebut ditunjukkan pada kualitas dan kuantitas kerja karyawan dimana seorang karyawan melaksanakan tugasnya belum sesuai dengan tanggung jawab dan target yang ditentukan oleh perusahaan.

Fasilitas kerja yang tersedia pada UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan sudah cukup lengkap dibuktikan dengan tersedianya peralatan dan perlengkapan kerja yang sudah tersedia di masing-masing bagian, kemudian fasilitas sosial seperti kamar mandi, tempat ibadah dan tempat istirahat atau makan. Dengan adanya fasilitas kerja yang memadai akan mendukung kinerja karyawan, mempermudah dan memperlancar proses dalam menyelesaikan suatu pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan yang lebih efisien. Oleh sebab itu,

dukungan fasilitas kerja yang cukup dan pemanfaatan fasilitas kerja secara efektif akan dapat mempengaruhi kinerja seseorang.

Pada UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan terdapat masalah-masalah yang menyangkut fasilitas kerja dan loyalitas karyawan yang saat ini perlu mendapat perhatian. Adapun permasalahan yang menyangkut fasilitas kerja karyawan UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan yaitu mengenai perlengkapan yang digunakan karyawan dalam proses produksi diantaranya masker dan sarung tangan. Karyawan belum disediakan masker dan sarung tangan sesuai kebutuhannya, sehingga karyawan membawa masker dari rumah masing-masing bahkan tidak menggunakan sarung tangan saat bekerja. Selain itu juga terdapat masalah pada tempat parkir kendaraan yang kurang luas.

Selain fasilitas kerja, faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah loyalitas karyawan. Loyalitas karyawan dibutuhkan oleh setiap perusahaan, namun loyalitas karyawan tidak muncul dengan sendirinya, melainkan di bentuk oleh perusahaan itu sendiri. Dengan adanya loyalitas karyawan yang tinggi, maka karyawan dapat bekerja sesuai standar yang diberikan perusahaan dan dapat meningkatkan produktivitas kerja. Loyalitas sebagai kesetiaan dimana dicerminkan dari kesediaan karyawan untuk menjaga dan membela organisasi di dalam maupun di luar pekerjaan dari rongrongan orang yang tidak bertanggung jawab (Chairina, 2019).

Pada UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati terdapat permasalahan yang menyangkut loyalitas karyawan yaitu kurangnya ketaatan dan

kepatuhan karyawan pada pekerjaan, hal ini ditemui dengan adanya karyawan yang kurang tepat waktu dalam kedatangan masuk kerja dan meninggalkan pekerjaan dengan alasan yang kurang jelas.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik mengangkat judul penelitian mengenai **“Pengaruh Fasilitas kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan UD. Yasin Katul Di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan.”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka dapat diperoleh rumusan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh secara simultan Fasilitas Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap kinerja karyawan UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan?
2. Apakah terdapat pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan?
3. Apakah terdapat pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan?

C. Tujuan Penelitian

Mengacu pada pertanyaan yang dikembangkan dalam penelitian ini, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui pengaruh Fasilitas Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan.

2. Mengetahui pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan.
3. Mengetahui pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan.

D. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan kontribusi bagi beberapa pihak yang terkait, antara lain :

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan penulis dalam bidang yang di teliti atau juga menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Bagi Perusahaan atau Instansi

Memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan ataupun instansi sejauh mana pengaruh fasilitas kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan UD. Yasin Katul di Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan.

3. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi di Perpustakaan Universitas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan dan dapat juga dijadikan bahan referensi bagi penelitian berikutnya yang mengkaji permasalahan yang sama.

4. Bagi Pihak Lain

Sebagai referensi atau masukan bagi peneliti lain yang mempunyai permasalahan yang serupa serta dapat dijadikan bahan penelitian lebih lanjut.

