

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1)

Disusun oleh :

ONI FARAH

NPM : 1961201002777



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
TAHUN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Oni Farah
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 1961201002777
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia
Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah
Kota Pasuruan

Pasuruan, 12 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



Dra. Sri Hastari, MM.

Dosen Pembimbing II



Hari Wahyuni, SE, MM.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM.

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 9 Agustus 2023.

TIM PENGUJI:

1. Yufenti Oktafiah, SE, MSA.

1. Ketua.....

2. Dra. Sri Hastari, MM.

2. Sekretaris.....

3. Hari Wahyuni, SE, MM.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan



Dekan


Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oni Farah
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl. Hangtuh XI C Kelurahan Ngemplakrejo
Kecamatan Panggungrejo Pasuruan.

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan”.

Adalah hasil karya tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sangsi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, Agustus 2023

Yang Membuat



Oni Farah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat serta hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan”**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

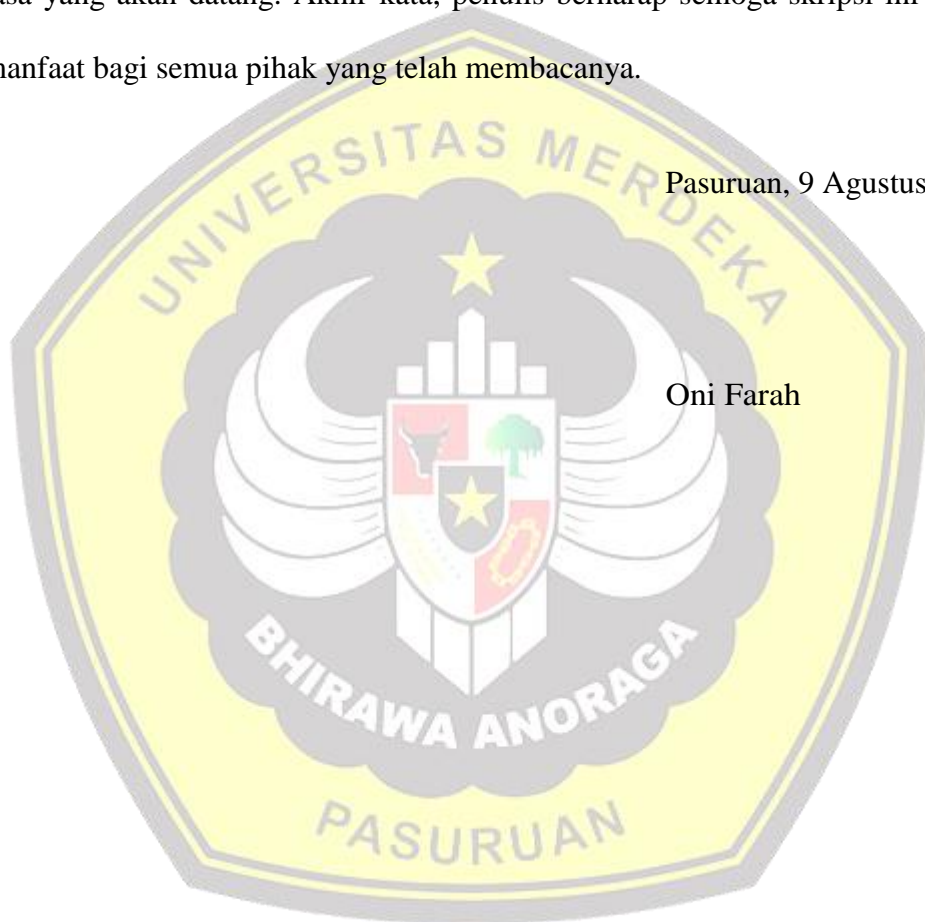
1. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan
2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
3. Dra. Sri Hastari, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Hari Wahyuni, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Orang tua yang senantiasa memberi dukungan serta doa selalu sehingga kuliah ini dapat terselesaikan dengan lancar.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Seluruh Dosen dan segenap Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

8. Teman-teman Angkatan 2019 yang telah memberikan saran, dukungan dan semangat.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kemajuan peneliti dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya.

Pasuruan, 9 Agustus 2023

Oni Farah



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kinerja Pegawai	8
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	8
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	9

3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
4. Indikator kinerja.....	11
B. Kualitas Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia	12
2. Pengukuran Kualitas Sumber Daya Manusia	13
3. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	14
C. Profesionalisme.....	15
1. Pengertian Profesionalisme	15
2. Faktor Yang Mendukung Sikap Profesionalisme	16
3. Karakteristik Profesionalisme.....	16
4. Indikator Profesionalisme.....	17
D. Hubungan Antara Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	18
1. Hubungan Kualitas sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Terhadap Kinerja	18
2. Hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia dengan Kinerja	20
3. Hubungan Variabel Profesionalisme dengan Kinerja.....	21
E. Penelitian Terdahulu	21
F. Kerangka Konseptual.....	25
G. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Definisi Operasional Variabel	28
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	28
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	29

B. Ruang Lingkup Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel	33
E. Jenis dan Sumber Data.....	34
1. Jenis Data.....	34
2. Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
G. Instrumen Penelitian	37
H. Uji Instrumen Penelitian	37
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	38
I. Teknik Analisis Data	38
1. Analisis Deskriptif	39
2. Uji Asumsi Klasik.....	41
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	43
4. Koefisien Determinasi (R Square).....	43
5. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Objek Penelitian	46
2. Deskriptif Karakteristik Responden	52

3. Uji Instrumen Penelitian	55
4. Analisis Deskriptif	58
B. Pembahasan Hasil Penelitian	70
1. Uji Asumsi Klasik.....	70
2. Teknik Analisis Data	75
C. Pembahasan	82
1. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai.....	82
2. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
3. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai.....	87
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Matrik Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2 : Personil Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan Menurut Status Kepegawaian.....	50
Tabel 3 : Personil Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan Menurut Jenis Jabatan.....	51
Tabel 4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	54
Tabel 8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	55
Tabel 9 : Hasil Uji Validitas	57
Tabel 10 : Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 11 : Deskriptif Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia.....	59
Tabel 12 : Deskriptif Variabel Profesionalisme.....	62
Tabel 13 : Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 14 : Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 15 : Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 16 : Hasil Uji Linieritas X1 Terhadap Y	74
Tabel 17 : Hasil Uji Linieritas X2 Terhadap Y	75
Tabel 18 : Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	76

Tabel 19: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	78
Tabel 20 : Hasil Uji Simultan (F).....	79
Tabel 21 : Hasil Uji Parsial (t) X1 Terhadap Y	81
Tabel 22 : Hasil Uji Parsial (t) X2 Terhadap Y	81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 2 : Struktur Organisasi.....	49
Gambar 3 : Histogram Uji Normalitas.....	71
Gambar 4 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Deskriptif Statistik

Lampiran 3 : Teknik Analisis Data

Lampiran 4 : Tabel Statistik

Lampiran 5 : Dokumentasi



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
KOTA PASURUAN**

Oni Farah¹, Sri Hastari², Hari Wahyuni³

¹Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: onifarahnqvi@gmail.com¹, sri.hastari@gmail.com², yuniprasetya55@gmail.com³

Abstrak

Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan bergerak di bidang pelayanan publik yang harus meningkatkan kinerja pegawai dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan profesionalisme pegawai demi mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia dan profesionalisme terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan. Populasi yang diteliti yaitu seluruh pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu semua populasi dijadikan sampel yaitu 38 responden. Jenis data penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji hipotesis. 1) Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia dan profesionalisme berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan. Penilaian organisasi menunjukkan terjadinya peningkatan kinerja pegawai dibandingkan tahun sebelumnya. 2) Kualitas sumber daya manusia secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan. Pegawai memiliki kemampuan fisik yang baik, keahlian, memiliki pendidikan jenjang tinggi serta mampu memanfaatkan teknologi. 3) Profesionalisme berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kota Pasuruan. Hal ini ditunjukkan pegawai memberikan pelayanan yang maksimal, memiliki profesionalitas tinggi dan selalu bertanggungjawab atas hasil kerjanya.

Kata Kunci: kualitas sumber daya manusia, profesionalisme, kinerja pegawai.