

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA KURIR SHOPEE EXPRESS DI KOTA PASURUAN)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh:

JOVI LESMANA

NPM : 1961201002749



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Jovi Lesmana
Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002749
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan (Studi Pada Kurir Shope Express
Di Kota Pasuruan)

Pasuruan, 23 Juli 2023

DISETUJI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Nurul Akramiah. SE,MM.


Yufenti Oktafiah. SE,MSH



Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 1 Agustus 2023

TIM PENGUJI :

- | | | |
|---------------------------------|---------------------|--|
| 1. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si | 1. Ketua |  |
| 2. Nurul Akramiah, S.E., M.M | 2. Sekretaris |  |
| 3. Yufenti Oktafiah, S.E., M.SA | 3. Anggota |  |



 Dekan
(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jovi Lesmana

Agama: Islam

Alamat : Dusun Baledono, Kec. Tosari Rt 004/Rw 002

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dala daftar pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil penjiplakan (plagiasi), maka saya bersedia menerima sanksi dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 1 Agustus 2023

Penulis,



Jovi Lesmana

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Jovi Lesmana
Nomor Pokok Mahasiswa : 19.61201.002749
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 25 Januari 2001
Alamat : Dusun Baledono, Kec. Tosari Rt 004/Rw 002
Nama Orang Tua (Ayah) : Siswanto
(Ibu) : Nining Sumanti
Riwayat Pendidikan :
Tahun 2007 – 2013 : SD NEGERI BALEDONO 1
Tahun 2013 – 2015 : SMP NEGERI 6 KOTA PASURUAN
Tahun 2016 – 2019 : SMA NEGERI 3 KOTA PASURUAN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan, adapun judul skripsi saya adalah “PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA SHOPEE EXPRESS DI KOTA PASURUAN)”.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan peran dari banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, Siswanto dan Nining Sumanti yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang dan cintanya serta selalu mendoakan dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan kepada denal zavany selaku kakak saya yang telah banyak memberikan do'a dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil.
2. Ibu Dra. A. Ratna Pudyarningsih, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Ibu Nurul Akramiah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I, atas segala kesabaran dalam membimbing serta segala saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Yufenti Oktafiah, S.E., M.SA selaku Dosen Pembimbing II, atas segala

kesabaran dalam membimbing serta segala saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan, atas bimbingan serta ilmu yang tidak ternilai harganya.
6. Untuk Annisa Aprillia S.H yang telah senantiasa memberikan dukungan, do'a, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala bantuannya.

Demikian kesempurnaan skripsi ini, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Pasuruan, 23 Juli 2023

Penulis

(Jovi Lesmana)

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERYATAAN ORISINALITAS.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan.....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Kegunaan penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Beban Kerja.....	8
1. Pengertian Beban Kerja.....	8
2. Indikator Beban Kerja.....	9
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	9

4. Manfaat pengukuran beban kerja	11
B. Teori Stress Kerja.....	11
1. Pengertian Stress Kerja.....	11
2. Indikator Stress Kerja	12
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Stess Kerja	13
4. Dampak Stress Kerja	15
5. Jenis-Jenis Stress Kerja.....	17
6. Cara Mengatasi Stress Kerja	18
C. Teori Kinerja.....	19
1. Pengertian Kinerja.....	19
2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	19
3. Dimensi Yang Menunjang Kinerja	20
4. Indikator Kinerja	20
5. Evaluasi Kinerja Pegawai.....	22
D. Penelitian Terdahulu	22
E. Kerangka Konsep Penelitian.....	28
F. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Variabel.....	30
1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	30
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	31
B. Ruang Lingkup Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian	34

D. Populasi Dan Sampel.....	34
1. Populasi	34
2. Sampel.....	34
E. Jenis Data Dan Sumber Data	35
1. Jenis Data	35
2. Sumber Data.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Kuersioner	36
2. Kepusakaan	36
G. Instrumen Penelitian.....	36
H. Uji Instrumen	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas.....	38
I. Uji Asumsi Klasik	38
1. Uji Normalitas	39
2. Uji Multikolinearitas.....	39
3. Uji Heteroskedastisitas.....	40
J. Analisis Diskriptif	40
K. Teknik Analisis Data.....	41
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
2. Analisis Koefisien Determinan (<i>Adjusted R²</i>)	42
L. Pengujian Hipotesis	43
1. Uji F (Uji Simultan)	43

2. Uji T (Uji Parsial)	43
------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL

PENELITIAN

A. Gambaran Umum Tentang Shopee Express.....	44
B. Hasil Penelitian	44
1. Karakteristik Responden	45
2. Analisis Diskriptif	49
3. Uji Instrument	55
4. Uji Asumsi Klasik	57
5. Analisis Linier Berganda	61
6. Analisis Koefisien Determinan (Adjusted R ²).....	64
7. Pengujian Hipotesis	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1. Pengaruh Beban Kerja (X1) Dan Stress Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
2. Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	71
3. Pengaruh Stress Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	7

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Karyawan Shopee Express	4
Tabel 2. Data Kurir yang Keluar	4
Tabel 3. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4. Karakteristik Responden Jenis kelamin	47
Tabel 5. Karakteristik Responden Usia	48
Tabel 6. Karakteristik Responden Jabatan kerja	49
Tabel 7. Karakteristik Responden Masa Kerja.....	49
Tabel 8. Kelas Interval.....	51
Tabel 9. Hasil Kuersioner Variabel Beban Kerja.....	52
Tabel 10. Hasil Kuesioner Variabel Stress Kerja.....	54
Tabel 11. Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 12. Uji Validitas Instrumen	58
Tabel 13. Uji Reliabilitas Instrumen.....	59
Tabel 14. Hasil Uji Sample Kolmogorov–Smirnov Test.....	60
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	63
Tabel 17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 19. Hasil Uji F (Simultan)	68

Tabel 20. Hasil Uji T (Parsial) 70

Tabel 21. Nilai Total Dominasi 72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	28
Gambar 2. Grafik P-Plot	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas

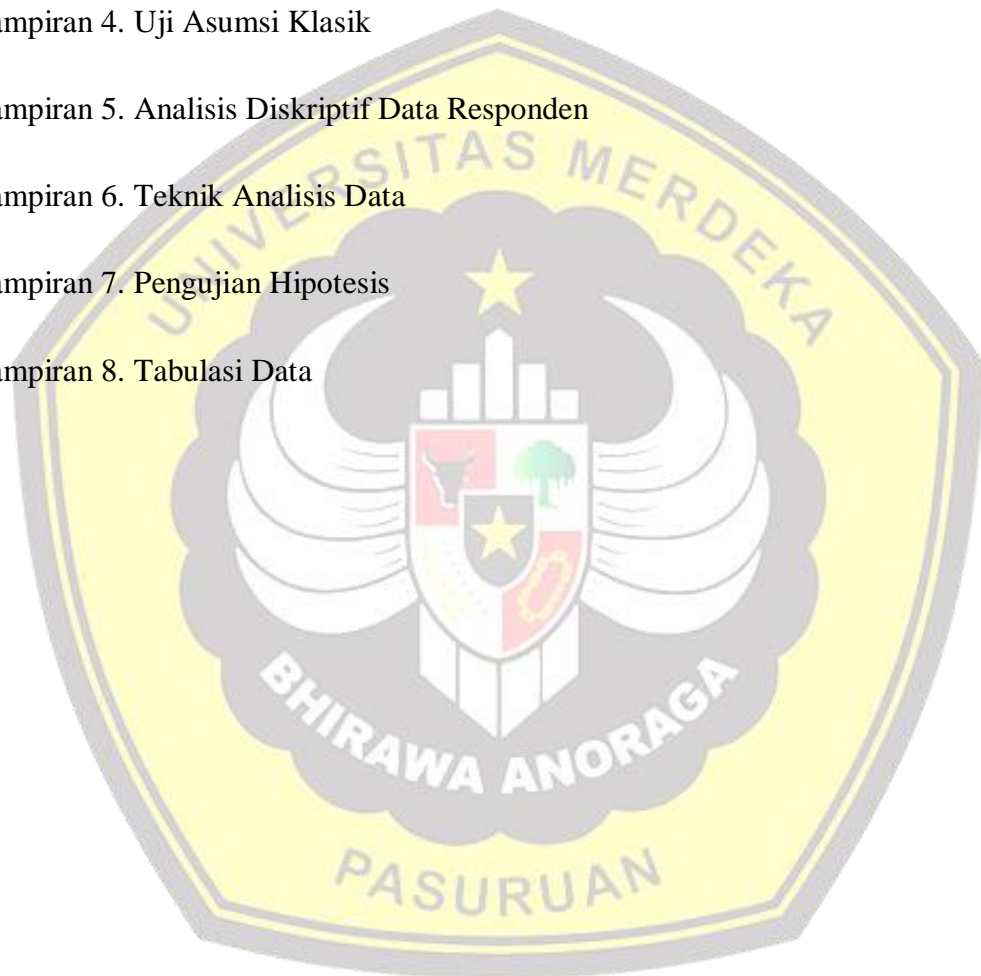
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5. Analisis Diskriptif Data Responden

Lampiran 6. Teknik Analisis Data

Lampiran 7. Pengujian Hipotesis

Lampiran 8. Tabulasi Data



ABSTRAKSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(STUDI PADA KURIR SHOPEE EXPRESS DI KOTA PASURUAN)

Jovi Lesmana (19.61201.002749), 2023

(Dibimbing oleh Nurul Akramiah, SE, MM dan Yufenti Oktafiah, S.E., M.SA)

Pemberian beban kerja yang efektif perusahaan dapat mengetahui sejauh mana karyawannya dapat diberikan beban kerja yang maksimal dan sejauh mana pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan itu sendiri. Selain beban kerja, faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu stress kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada kurir shopee express serta mengetahui variabel yang mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada kurir shopee express di Kota Pasuruan. Populasi dalam penelitian ini adalah kurir shopee express di Kota Pasuruan. Sampel yang digunakan sebanyak 70 responden dengan teknik sampling purposive. Teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu yaitu sebagai kurir dan masa kerja Teknik pengumpulan data dengan kuesioner, teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda dari uji t diperoleh temuan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada kurir shopee express dimana nilai t hitung $4,217 > 1,996$ t tabel, sedangkan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada kurir shopee express dimana nilai t hitung $11,799 > 1,996$ t tabel. Dari hasil uji F bahwa secara simultan beban kerja dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada kurir shopee express dimana nilai F hitung $197,055 > F$ tabel 3,13. Stress kerja mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan pada kurir shopee express diperoleh nilai dominan sebesar 0,660.

Kata kunci : kinerja karyawan, beban kerja, dan stress kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(STUDY ON SHOPEE EXPRESS COURIER IN PASURUAN CITY)

Jovi Lesmana (19.61201.002749), 2023

(Supervised by Nurul Akramiah, SE, MM and Yufenti Oktafiah, S.E., M.SA)

Giving an effective workload, the company can find out to what extent its employees can be given the maximum workload and the extent of its influence on the company's performance itself. In addition to workload, another factor that affects employee performance is work stress. This study aims to determine the effect of workload and work stress on employee performance at the shopee express courier and to find out the variables that have an influence on employee performance at the shopee express courier in Pasuruan City. The population in this study is the shopee express courier in Pasuruan City. The sample used was 70 respondents using a purposive sampling technique. The sample determination technique took into account certain considerations, namely position as a courier and years of service. The data collection technique used a questionnaire, while the data analysis technique used multiple linear regression analysis. Based on the results of multiple linear regression analysis of the t test, it was obtained findings that partially workload has a significant effect on employee performance at the shopee express courier where the t count is $4.217 > 1.996$ t table, while work stress has a significant effect on employee performance at the shopee express courier where the t count is $11.799 > 1.996$ t table. From the results of the F test that simultaneously workload and work stress have a significant effect on employee performance at the shopee express courier where the calculated F value is $197.055 > F$ table 3.13. The product brand has the most dominant influence on purchasing decisions on the Shopee application with a dominant value of 0.660.

Keywords: employee performance, workload, and work stress.