

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRAB DI KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Disusun oleh :

KRISTIAN IDRIS PAMUNGKAS SINAGA

NPM : 1961201002752



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kristian Idris Pamungkas Sinaga
Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002752
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : “PENGARUH BUDAYA KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER GRAB DI KOTA PASURUAN”.

Pasuruan, 4 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I



Dra. A. Ratna Pudyaningih, MM

Dosen Pembimbing II



Yufenti Oktafiah, SE. MSA



Dra. A. Ratna Pudyaningih, MM

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada pada tanggal 4 Agustus 2023.

TIM PENGUJI

1. Dra. Sri Hastari, MM

1. Ketua



2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

2. Sekretaris



3. Yufenti Oktafiah, SE. MSA

3. Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

**SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT
(ORISINALITAS)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- Nama : Kristian Idris Pamungkas Sinaga
- Agama : Kristen
- Alamat Rumah : Perumahan Graha Candi Blok A – 7 RT 5 RW 8 Kelurahan
Bakalan Kecamatan Bugul Kidul Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“PENGARUH BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA DRIVER GRAB DI KOTA PASURUAN”

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah
Orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari
ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami
bersedia menerima sangsi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan
Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan.

Pasuruan, 4 Agustus 2023

Yang membuat



Kristian Idris Pamungkas Sinaga

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Kristian Idris Pamungkas Sinaga

Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002752

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Pematangsiantar, 15 November 2000

Alamat : Perumahan Graha Candi Blok A – 7 RT 5 RW 8
Kelurahan Bakalan Kecamatan Bugul Kidul Kota
Pasuruan

Nama orang tua (ayah) : Alm. Parlindungan Sinaga, SH.
(ibu) : Nanik Soeprihatin

Riwayat Pendidikan :

- TK Swasta Sultan Agung Kota Pematangsiantar (2005 – 2006)
- SD Swasta Sultan Agung Kota Pematangsiantar (2006 – 2012)
- SMP Swasta Mars Kota Pematangsiantar (2012 – 2016)
- SMAK Mgr. Soegijapranata Kota Pasuruan (2016 – 2019)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rakhmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu sesuai yang diagendakan oleh Program Studi Manajemen yang diadakan di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Adapun judul skripsi **“PENGARUH BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB KOTA PASURUAN”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling penulis yang mendukung dan membantu. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati M.P selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Yufenti Oktafiah, SE. MSA. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Segenap Jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendidik dan memberikan ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
5. Keluarga tercinta, ibu, kakak dan kedua adik penulis yang senantiasa selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta doa yang dipanjatkan selama ini untuk kesuksesan penulis.
6. Pihak manajemen dan *driver* Grab di Kota Pasuruan yang telah membantu dan kooperatif dalam keperluan penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan angkatan 2019 atas kebersamaan, bantuan dan kerja samanya selama ini.
8. Team RRQ, Aldean Tegar, Jonathan Liandi dan Natasia Adeline yang turut menghibur dan menemani dalam mengerjakan skripsi ini saat live streaming.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pasuruan, 4 Agustus 2023

Kristian Idris Pamungkas Sinaga

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kinerja.....	6
1. Pengertian Kinerja	6
2. Indikator Kinerja.....	7
B. Budaya Kerja	7
1. Pengertian Budaya Kerja	7

2. Nilai Budaya Kerja	9
3. Indikator Budaya Kerja.....	10
C. Motivasi Kerja	11
1. Pengertian Motivasi Kerja	11
2. Indikator Motivasi Kerja.....	12
D. Penelitian Terdahulu	13
E. Kerangka Konseptual.....	18
F. Hubungan Antar Variabel	19
1. Hubungan Budaya Kerja dengan Kinerja	19
2. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja	20
3. Hubungan Budaya Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja	20
G. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Defenisi Operasional Variabel.....	22
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	26
D. Populasi dan Sampel	26
E. Jenis dan Sumber Data.....	28
F. Jenis Pengumpulan Data	28
G. Teknik Analisis Data.....	29
1. Uji Instrumen Penelitian	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reliabilitas	30

2.	Analisis Deskriptif	31
3.	Uji Asumsi Klasik.....	32
a.	Uji Normalitas.....	32
b.	Uji Heteroskedastisitas	33
c.	Uji Multikolinearitas.....	33
d.	Uji Autokorelasi.....	34
e.	Uji Linearitas	34
4.	Analisis Regresi Linear Berganda	35
5.	Analisis Koefisien Determinasi R^2	35
6.	Uji Signifikansi Statistik.....	36
a.	Uji Simultan (Uji F)	36
b.	Uji Parsial (Uji t)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
A.	Gambaran Driver Grab di Kota Pasuruan.....	38
B.	Hasil Penelitian	39
1.	Uji Instrumen	39
a.	Uji Validitas.....	39
b.	Uji Reliabilitas	41
2.	Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	42
a.	Karakteristik Responden Penelitian.....	42
b.	Deskripsi Variabel	46
3.	Uji Asumsi Klasik.....	56
a.	Uji Normalitas.....	56

b. Uji Heteroskedastisitas	57
c. Uji Multikolinearitas	57
d. Uji Autokorelasi.....	58
e. Uji Linearitas	59
4. Analisis Regresi Linear Berganda	60
5. Analisis Koefisien Determinasi R^2	62
6. Uji Signifikansi Statistik.....	63
a. Uji Simultan (Uji F).....	63
b. Uji Parsial (Uji t)	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2 Kriteria Nilai Interval.....	33
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X1)	41
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	41
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Driver (Y).....	42
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	45
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 11 Tanggapan Responden tentang Budaya Kerja (X1).....	48
Tabel 12 Tanggapan Responden tentang Motivasi Kerja (X2).....	51
Tabel 13 Tanggapan Responden tentang Kinerja Driver (Y)	54
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	58
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 17 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 18 Hasil Uji Linearitas	61
Tabel 19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 21 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	65



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Kerangka Konseptual19



ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI KOTA PASURUAN

Sinaga, Kristian Idris Pamungkas. 2023. *Pengaruh Budaya Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Driver Grab di Kota Pasuruan*. Pembimbing (I) Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM, Pembimbing (II) Yufenti Oktafiah, SE, MSA.

Grab adalah salah satu penyedia layanan transportasi online di Kota Pasuruan. Para driver di Kota Pasuruan terbiasa menggunakan lebih dari satu aplikasi online pada saat bekerja untuk memaksimalkan pendapatannya serta terus melakukan hal tersebut karena didasarkan dorongan atau motivasi dari dirinya untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja driver grab di Kota Pasuruan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah driver grab di Kota Pasuruan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu menggunakan rumus hair et al, dengan jumlah sebanyak 60 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji simultan (uji F) dan uji parsial (uji t) serta analisis koefisien determinasi (R^2) dengan tingkat signifikansi 5%. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) budaya kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja *driver*. (2) budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver*. (3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver*. Budaya Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh sebesar 52,9% terhadap kinerja *driver* grab di Kota Pasuruan.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja *Driver*.