

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU PADA
SMA NEGERI 1 KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh :

MUHAMMAD WAHYU IBRAHIM

NPM : 1961201002766



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2023

TANDA PERSETUJUAN DRAF SKRIPSI

Nama : Muhammad Wahyu Ibrahim
Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002766
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru Pada SMA Negeri 1 Kota Pasuruan”.

Pasuruan, 02 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I



Eva Mufidah, SAB. MM

Dosen Pembimbing II



M. Tahajjudi Ghifary, S.AB, M.PSDM

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada pada tanggal 02 Agustus 2023.

TIM PENGUJI

1. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM

1. Ketua



.....

2. Eva Mufidah, SAB. MM

2. Sekretaris



.....

3. M. Tahajjudi Ghifary, S.AB, M.PSDM

3. Anggota



.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan




Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

**SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT
(ORISINALITAS)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- Nama : Muhammad Wahyu Ibrahim
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : Jln K.H. ABD. Hamid Gg. 2 No. 42 RT 3 RW 1
Kelurahan Kebonsari Kecamatan Panggungrejo Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru
Pada SMA Negeri 1 Kota Pasuruan**

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah
Orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari
ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami
bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan
Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan.

Pasuruan, 17 Juli 2023

Yang membuat



Muhammad Wahyu Ibrahim

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Wahyu Ibrahim

Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002766

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Pasuruan, 6 Mei 2001

Alamat : Jln K.H. ABD. Hamid Gg. 2 No. 42 RT 3 RW 1
Kelurahan Kebonsari Kecamatan Panggungrejo Kota
Pasuruan

Nama orang tua (ayah) : Sutoyo
(ibu) : Aminah

Riwayat Pendidikan :

- SDN Purutrejo 1 Kota Pasuruan lulus tahun 2013
- SMP Negeri 4 Kota Pasuruan lulus tahun 2016
- SMA Negeri 4 Kota Pasuruan lulus tahun 2019
- Sebagai Mahasiswa Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Atas ridhonya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu sesuai yang diagendakan oleh Program Studi Manajemen yang diadakan di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Adapun judul skripsi **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU PADA SMA NEGERI 1 KOTA PASURUAN”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Sulistyawati M.P selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan
2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
3. Eva Mufidah, SAB, MM selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dosen pembimbing I serta M. Tahajjudi Ghifary, S.AB, M.PSDM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya

4. Segenap Jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendidik dan memberikan ilmu dan bantuan yang telah diberikan
5. Ayah dan Ibu saya yang senantiasa selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta doa yang dipanjatkan selama ini untuk kesuksesan saya.
6. Pihak SMA Negeri 1 Kota Pasuruan dan semua Bapak/Ibu Guru disana yang telah membantu dan kooperatif dalam keperluan penulisan skripsi saya
7. Kepada Aimyon dan Kessoku Band dengan karya-karya lagu mereka yang turut memberikan semangat serta motivasi kepada saya selama proses penulisan skripsi ini
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan angkatan 2019 atas kebersamaan, suka duka, suka cita, bantuan dan kerja samanya selama ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis.

Muhammad Wahyu Ibrahim

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kinerja Guru	7
1. Pengertian Kinerja Guru.....	7
2. Dimensi Kinerja	9

3. Indikator Kineja Guru.....	10
B. Motivasi Kerja	12
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2. Teori Motivasi.....	14
3. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	19
4. Indikator Motivasi Kerja	21
C. Komunikasi Interpersonal.....	22
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	22
2. Tujuan Dalam Komunikasi Interpersonal	24
3. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	26
4. Indikator Komunikasi Interpersonal	26
5. Aspek Dalam Komunikasi Interpersonal	29
D. Hubungan Antar Variabel Independen Dan Variabel Dependen	29
1. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru	29
2. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Guru.....	30
E. Penelitian Terdahulu.....	30
F. Kerangka Konseptual	35
G. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Definisi Operasional Variabel	38
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	39
C. Lokasi Penelitian	39
D. Populasi dan Sampel	39

E. Jenis dan Sumber Data	40
1. Jenis Data	40
2. Sumber Data	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Pengolahan Data	42
H. Instrumen Penelitian.....	44
I. Uji Instrumen Penelitian	45
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Reliabilitas.....	45
J. Teknik Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolinearitas	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	48
3. Analisis Regresi Berganda.....	49
4. Pengujian Hipotesis.....	49
a. Uji Simultan (Uji F).....	49
b. Uji Parsial (Uji T).....	50
5. Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	50
K. Jadwal Penelitian	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian.....	52
1. Gambaran Umum	52
a. Profil SMA Negeri 1 Kota Pasuruan	52
b. Visi	52
c. Misi.....	52
d. Struktur Organisasi	53
B. Analisis Hasil Penelitian	55
1. Uji Instrumen Penelitian	55
a. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Data.....	55
2. Analisis Deskriptif.....	60
a. Deskripsi Responden.....	60
b. Deskripsi Kuesioner Responden.....	77
3. Uji Asumsi Klasik	90
a. Normalitas	90
b. Multikolinearitas.....	92
c. Heteroskedastisitas	93
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	95
5. Uji Hipotesis	97
a. Uji Simultan (Uji F).....	97
b. Uji Parsial (Uji T).....	98
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	100
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Data Sertifikasi Guru SMA Negeri 1 Pasuruan Tahun 2023	2
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4 Jadwal Penelitian	51
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	55
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X1)	56
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X2)	57
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi Interpersonal (X2)	57
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Guru (Y)	59
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Guru (Y)	59
Tabel 11 Umur Responden	61
Tabel 12 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 13 Data Usia Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 14 Pendidikan Terakhir	65
Tabel 15 Data Usia Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 16 Jabatan/Golongan	67
Tabel 17 Masa Kerja Saat Ini	69
Tabel 18 Data Usia Responden Berdasarkan Masa Kerja Saat Ini	70
Tabel 19 Mengajar Di Kelas Berapa	71
Tabel 20 Data Jumlah Mengajar Tingkatan Kelas Berdasarkan Jabatan /Golongan	72

Tabel 21 Status Kepegawaian.....	73
Tabel 22 Data Mengajar Di Kelas Berdasarkan Status Kepegawaian.	74
Tabel 23 Sudah Sertifikasi.....	75
Tabel 24 Data Status Kepegawaian Berdasarkan Sertifikasi.....	76
Tabel 25 Data Umur Berdasarkan Sertifikasi.....	77
Tabel 26 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	79
Tabel 27 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi	
Interpersonal.....	82
Tabel 28 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Guru.....	86
Tabel 29 Hasil Uji Normalitas.....	91
Tabel 30 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 31 Uji Glejser.....	95
Tabel 32 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	96
Tabel 33 Hasil Uji Simultan.....	97
Tabel 34 Hasil Uji Parsial X1.....	98
Tabel 35 Hasil Uji Parsial X2.....	99
Tabel 36 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 2 Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Kota Pasuruan	54
Gambar 3 Diagram Usia Responden.....	61
Gambar 4 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	63
Gambar 5 Diagram Pendidikan Terakhir Responden	65
Gambar 6 Diagram Jabatan/Golongan.....	68
Gambar 7 Diagram Masa Kerja Saat Ini.....	69
Gambar 8 Diagram Mengajar Di Kelas Berapa	71
Gambar 9 Diagram Status Kepegawaian	73
Gambar 10 Diagram Sudah Sertifikasi.....	75



DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1 Grafik Uji Normalitas	91
Grafik 2 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	93



ABSTRAK

Muhammad Wahyu Ibrahim, Pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru Pada SMA Negeri 1 Kota Pasuruan. (Dibimbing oleh Eva Mufidah, SAB, MM dan M. Tahajjudi Ghifary, S.AB, M.PSDM)

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui (1) Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja guru, (2) Adakah pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru, (3) Adakah pengaruh motivasi kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru pada SMA Negeri 1 Kota Pasuruan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh atau seluruh populasi dengan jumlah sampel berjumlah 40 orang. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan *SPSS For Windows*. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dan uji realibilitas. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis regresi berganda diperoleh nilai positif dengan persamaan : $Y = 10,711 + 1,006 X_1 + 0,300 X_2 + e$. Hasil uji F menunjukkan bahwa F hitung = 6,673 lebih besar dari F tabel sebesar 3,245, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_1 diterima, yang berarti motivasi kerja dan komunikasi interpersonal secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja guru pada SMA Negeri 1 Kota Pasuruan. Hal ini diperkuat dengan nilai signifikan yang diperoleh sebesar $0,003 < 0,05$. Hasil uji parsial (uji t) variabel motivasi kerja diperoleh t hitung = 3,519 lebih besar dari t tabel sebesar 1,687 dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$, maka H_1 diterima. Sedangkan variabel komunikasi interpersonal diperoleh t hitung = 1,804 dan nilai signifikansi sebesar $0,079 > 0,05$, maka H_0 diterima. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,265 yang berarti motivasi kerja dan komunikasi interpersonal mampu menjelaskan besarnya keragaman kinerja guru sebesar 26,5%. Sedangkan sisanya 73,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam model.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Komunikasi Interpersonal dan Kinerja Guru.