

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA KOTA
PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun oleh :

ACHMAD ALDIANSYAH

NPM : 1961201002690



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI

Nama : Achmad Aldiansyah
NPM : 1961201002690
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh stress kerja dan kompensasi terhadap
kinerja pada PT Telekomunikasi Indonesia
Kota pasuruan

Pasuruan 5 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Dosen Pembimbing I



(Dra.Sri Hastari., MM.)

Dosen Pembimbing II



(Eva Mufidah ,S.AB., MM.)

DEKAN FAKULTAS EKONOMI



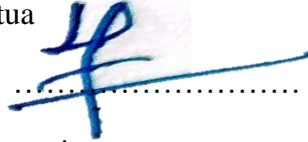
(DRA. A. RATNA PUDYANINGSIH, M.M.)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi fakultas ekonomi universitas merdeka pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi, pada tanggal 8 Agustus 2023 tim penguji :

1. Nurul Akramiah, S.E., M.M

1. Ketua



2. Dra. Sri Hastari, M.M

2. Sekretaris



3. Eva mufidah, S.AB.,MM.

3. Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan

DEKAN FAKULTAS EKONOMI



DRA. A. RATNA PUDYANINGSIH, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Aldiansyah

Agama : Islam

Alamat : Jl. Margo taruno RT. 06, RW 01, Kel. Kebonagung, Kec. Purworejo,
Kota Pasuruan, Jawa Timur 67116

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA
KOTA PASURUAN”**

Adalah hasil karya tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis
Ilmiah orang lain baik berupa artikel, Thesis ataupun disertasi

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian
hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka
saya bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan
Dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan.

Pasuruan, 8 Agustus 2023



ACHMAD ALDIANSYAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Achmad Aldiansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002690
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 26 Februari 2000
Alamat : JL. Margo Taruno RT.06 RW.01
Nama Orang Tua (Ayah) : Narto
(Ibu) : Ibtidalifah
Riwayat Pendidikan :
Tahun 2006 – 2012 : SD NEGERI BUKIR KOTA PASURUAN
Tahun 2012 – 2014 : SMP NEGERI 7 KOTA PASURUAN
Tahun 2015 – 2018 : SMA NEGERI 3 KOTA PASURUAN
Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
2019

KATA PENGANTAR

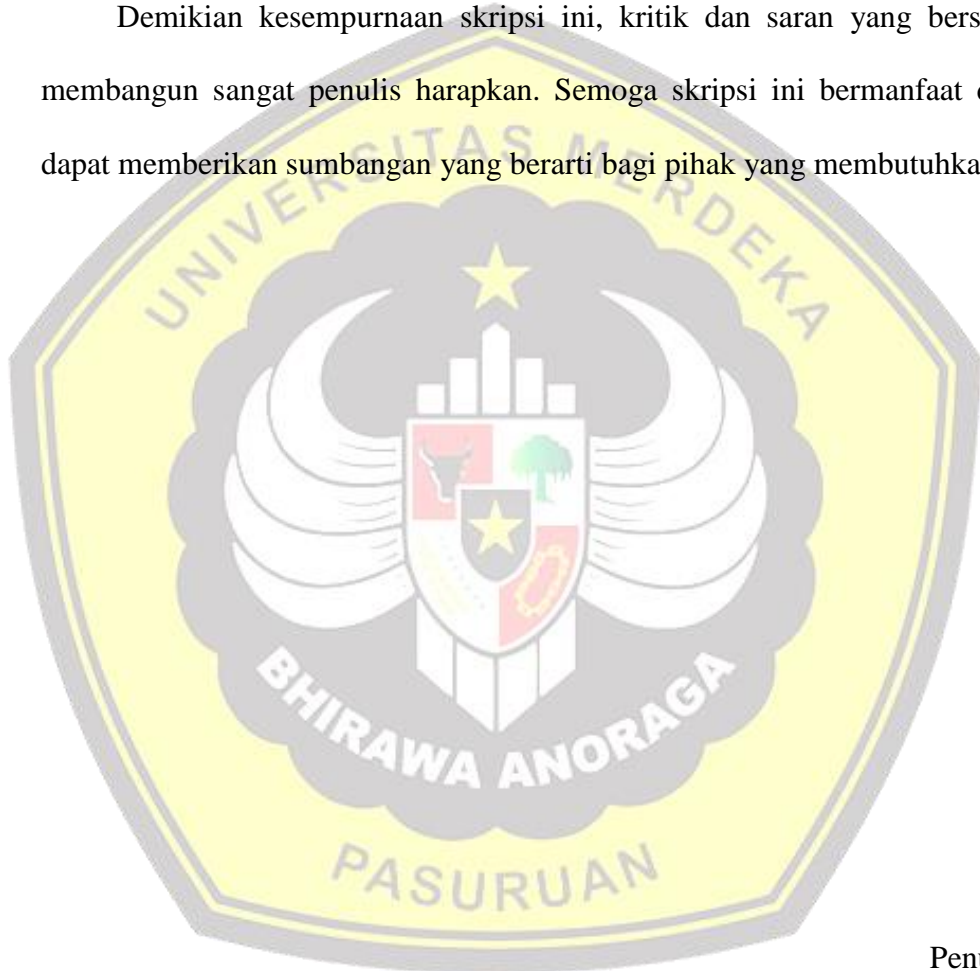
Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan, adapun judul skripsi saya adalah “PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA KOTA PASURUAN”

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan peran dari banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, Narto dan Ibtidalifah yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang dan cintanya serta selalu mendoakan dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati.M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan
3. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M. selaku Dekan Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Ibu Dra. Sri Hastari, M.M selaku dosen pembimbing I , atas segala kesabaran dalam membimbing serta segala saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Eva mufidah, S.AB.,MM.selaku dosen pembimbing II , atas segala kesabaran dalam membimbing serta segala saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada teman-teman sekelas yang selama ini telah berjuang bersama dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi.

Demikian kesempurnaan skripsi ini, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.



Penulis

Achmad Aldiansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	4
D. MANFAAT PENELITIAN.....	5
BAB II LANDASANTEORI	
A. KINERJA	6
1. PENGERTIAN KINERJA	6
2. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA	7
3. PENILAIAN KINERJA.....	8
4. INDIKATOR KINERJA.....	8

B. STRESS KERJA	
5. PENGERTIAN STRESS KERJA.....	9
6. GEJALA STRESS	10
7. FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRESS	11
8. EFEK YANG DITIMBULKAN OLEH STRESS	12
9. MENGELOLA STRESS SECARA BIJAKSANA.....	13
10. INDIKATOR STRESS KERJA.....	14
C. KOMPENSASI	
11. PENGERTIAN KOMPENSASI	15
12. JENIS-JENIS KOMPENSASI.....	15
13. TUJUAN KOMPENSASI.....	16
14. INDIKATOR KOMPENSASI.....	18
15. PENELITIAN TERDAHULU	19
D. KERANGKA KONSEPTUAL.....	23
E. HIPOTESIS.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	25
1. KINERJA	25
2. STRESS KERJA	26
3. KOMPENSASI.....	26
B. RUANG LINGKUP PENELITIAN	26
C. LOKASI PENELITIAN	26
D. POPULASI DAN SAMPEL.....	27

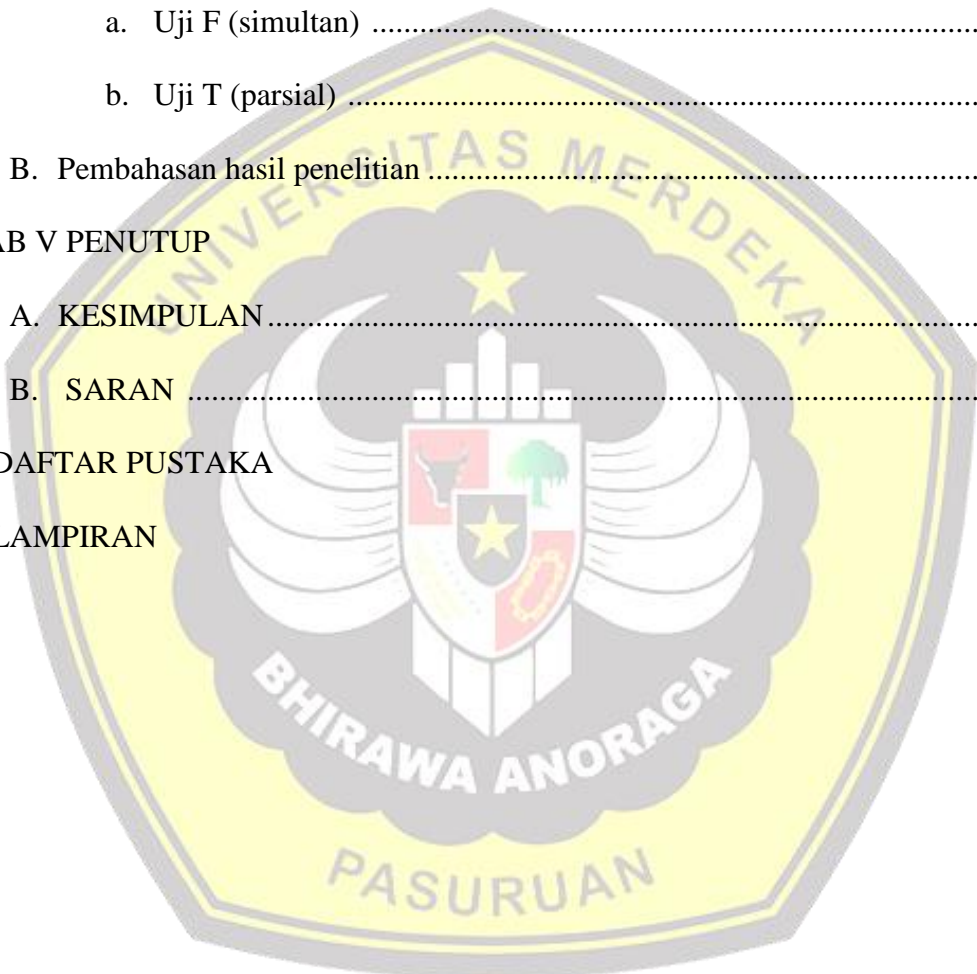
1. POPULASI.....	27
2. SAMPEL.....	27
E. JENIS DATA.....	28
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	28
G. INSTRUMEN PENELITIAN.....	29
H. UJI INSTRUMEN PENELITIAN.....	30
1. UJI VALIDITAS.....	30
2. UJI RELIABILITAS.....	30
I. TEKNIK ANALISIS DATA.....	31
1. ANALISIS DESCRIPTIF.....	31
2. UJI ASUMSI KLASIK.....	33
a. Uji normalitas.....	33
b. Uji multikolinearitas.....	34
c. Uji heterokedasitas.....	34
d. Uji autokorelasi.....	35
e. Uji linieritas.....	35
3. Analisis regresi linier berganda.....	36
4. Analisis koefisien korelasi parsial.....	36
5. Analisis determinasi koefisien (R^2 square).....	37
J. UJI HIPOTESIS.....	38
1. UJI F.....	38
2. UJI T.....	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. HASIL PENELITIAN

1. Gambaran umum.....	41
a. Sejarah singkat	41
b. Visi dan misi	42
c. Struktur organisasi	43
2. Uji instrumen data.....	44
a. Uji validitas	44
b. Uji reliabilitas.....	45
3. Deskripsi data penelitian.....	46
a. Karakteristik responden.....	46
1) Jenis kelamin	46
2) Umur	46
3) Pendidikan	47
4) Masa kerja.....	48
5) Status.....	48
4. Analisis deskripsi variabel penelitian.....	50
a. Variabel stress kerja	50
b. Variabel kompensasi	51
c. Variabel kinerja.....	52
5. Uji asumsi klasik.....	53
a. Uji normalitas.....	53
b. Uji multikolinearitas	54
c. Uji heterokedasitas	55

d. Uji autokorelasi	56
e. Uji linieritas.....	57
6. Analisis regresi linear berganda	58
7. Analisis koefisien determinan (adjusted R ²)	60
8. Uji hipotesis	61
a. Uji F (simultan)	61
b. Uji T (parsial)	62
B. Pembahasan hasil penelitian	63
BAB V PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	67
B. SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1 penelitian terdahulu.....	20
Tabel 2 uji validitas	46
Tabel 3 uji reliabilitas.....	47
Tabel 4 karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 5 karakteristik berdasarkan umur.....	49
Tabel 6 karakteristik berdasarkan pendidikan.....	50
Tabel 7 karakteristik berdasarkan masa kerja.....	50
Tabel 8 karakteristik berdasarkan status.....	51
Tabel 9 kategori skala.....	52
Tabel 10 deskripsi kusioner stress kerja.....	53
Tabel 11 deskripsi kusioner kompensasi.....	54
Tabel 12 deskripsi kusioner kinerja.....	55
Tabel 13 hasil uji sampel kolmogorov smirnov.....	56
Tabel 14 uji multikolinearitas.....	58
Tabel 15 uji heterokedasitas.....	59
Tabel 16 uji autokorelasi.....	60
Tabel 17 uji linearitas.....	62
Tabel 18 analisis berganda.....	63
Tabel 19 R square	64
Tabel 20 uji F.....	65
Tabel 21 uji T.....	66

DAFTAR GAMBAR:

Gambar 1 kerangka konseptual.....24

Gambar 2 struktur organisasi45

Gambar 3 grafik p plot57



**PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA
KOTA PASURUAN**

Achmad Aldiansyah
1961201002690

(Dibimbing oleh Dra. Sri Hastari, M.M dan Eva mufidah, S.AB.,MM)

ABSTRAKS

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel stres kerja dan kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Kota Pasuruan, apakah variabel stres kerja dan kompensasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Kota Pasuruan dan variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Kota Pasuruan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 60 orang, sedangkan teknik pengambilan sampel menentukan jumlah sampel disini penulis menggunakan teknik *sampel jenuh*, yaitu penentuan sampel dimana semua anggota populasi di jadikan sampel. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS dan menggunakan data yang bersumber dari responden PT. Telkom Kota Pasuruan. Pengumpulan data terdiri atas survey pendahuluan, studi pustaka, survey lapangan dan pemberian kuesioner. Metode analisis data meliputi Uji Validitas dan Reabilitas, Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Untuk variabel kompensasi mempunyai pengaruh kinerja karyawan. Dan untuk variabel kompensasi (X_2) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Telkom Kota Pasuruan.

Kata Kunci : Stress Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF WORK STRESS AND COMPENSATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TELECOMMUNICATION
INDONESIA PASURUAN CITY**

Achmad Aldiansyah
1961201002690

(Guided by oleh Dra. Sri Hastari, M.M dan Eva mufidah, S.AB.,MM)

Abstract

This study aims to determine whether the variables of work stress and partial compensation have a positive and significant effect on the performance of employees at PT. Telkom Kota Pasuruan, is the variable of work stress and simultaneous compensation positive and significant to the performance of employees at PT. Telkom Kota Pasuruan and dominant variable on employee performance at PT. Telkom Kota Pasuruan. The population in this study were all employees who collected 60 people, while the sampling technique determines the number of samples here the author uses a saturated sample technique, namely determining the sample in which all members of the population are sampled. This study uses multiple linear regression analysis techniques with the help of the SPSS program and uses data sourced from respondents from PT. Telkom, Pasuruan City. Data collection consisted of preliminary surveys, literature studies, field surveys and questionnaires. Data analysis methods include Validity and Reliability Tests. The results show that work stress has an influence on employee performance. For the compensation variable has an influence on employee performance. And for the compensation variable (X2) it has a significant and significant effect on employee performance (Y) at PT. Telkom City of Pasuruan.

Kata Kunci : compensation, performance, Work stress