

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Di era globalisasi sekarang ini, sumber daya manusia merupakan modal dasar dari sebuah organisasi. Melalui orang-orang inilah sumber daya lain dapat dikelola dan dikembangkan dengan cara yang ditargetkan. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam suatu organisasi dan bersifat mutlak karena merupakan aset utama organisasi.

Persaingan dan tuntutan profesional yang semakin meningkat telah menciptakan banyak tekanan yang harus dihadapi individu di dunia kerja. Selain stres dari lingkungan kerja, keluarga dan lingkungan sosial juga bisa memicu kecemasan. Adanya gangguan kecemasan yang sering dialami para karyawan ini akan menimbulkan dampak yang sangat berbahaya yang dikenal dengan stres.

Sumber daya yang dimiliki perusahaan bersifat terbatas, sehingga harus dapat didayagunakan dan dioptimalkan untuk mencapai tujuan dan menjaga kesinambungan hidupnya. Tuntutan tugas yang ada di perusahaan merupakan salah satu penyebab stres pada karyawan karena tuntutan yang terlalu berat

. Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi baik secara kuantitatif maupun kualitatif sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya

pencapaian tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum, dan sesuai dengan moral maupun etika (Moeheriono, 2012).

Menurut Afandi (2018:83) kinerja adalah hasil yang dapat dicapai dari pekerjaan yang dapat dilakukan oleh individu atau pertemuan dalam suatu organisasi sesuai dengan ketentuan dan kewajiban masing-masing dengan tujuan akhir untuk mencapai tujuan organisasi ilegal, tidak mengabaikan hukum dan tidak bertentangan dengan etika dan moral.

Menurut (Suwatno & Priansa, 2011) stres kerja adalah suatu kondisi dimana terdapat satu atau beberapa faktor ditempat kerja dimana mereka berinteraksi satu dengan yang lainnya timbul perasaan yang mengganggu kondisi fisiologis dan perilaku.

Perusahaan memberikan upah atau kompensasi untuk meningkatkan semangat kerja, disiplin, dan motivasi karyawan. Kompensasi merupakan hal yang penting dan merupakan insentif atau motivasi utama bagi karyawan untuk bekerja.

Menurut Hasibuan (2017:119) Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan..

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, (Telkom) adalah sebuah perusahaan milik negara yang bergerak di bidang jasa telekomunikasi dan jaringan di Indonesia. Perusahaan menyediakan berbagai layanan komunikasi diantaranya yaitu interkoneksi jaringan telepon, multimedia, data dan layanan terkait komunikasi Internet, penyewaan transponder satelit, leased line, televisi berbayar dan layanan lainnya. Visi perusahaan adalah menjadi penyedia telekomunikasi,

informasi, media, pendidikan dan layanan terkemuka di wilayah Indonesia, yang mampu menguasai lebih dari 60% pangsa pasar internet di Indonesia. Artinya, Telkom memiliki lebih dari 19 juta pelanggan.

PT. Telkom cabang kota Pasuruan menawarkan kompensasi ketika kinerja pekerja dalam pekerjaannya telah memenuhi atau melampaui standar yang ditetapkan perusahaan. Ada juga organisasi yang memberikan kompensasi kepada pekerja berdasarkan jam kerja mereka dan interaksi mereka dengan organisasi, yang juga dapat menjadi referensi bagi pekerja lain.

Sebagai manusia biasa, karyawan pada PT. Telkom Kota Pasuruan tentunya dihadapkan dengan kondisi dilematis. Di satu sisi mereka harus bekerja untuk fokus pada visi perusahaan yang memberi kepuasan bagi pelanggan sementara disisi lain mereka memiliki kebutuhan dan keinginan yang perlu mendapat perhatian dari perusahaan. Kondisi tentunya akan menimbulkan stres kerja.

Oleh sebab itu penting bagi perusahaan PT. Telkom Kota Pasuruan untuk memenuhi kebutuhan karyawan dan menciptakan kenyamanan kerja sehingga sangat tidak mungkin untuk terkena stres

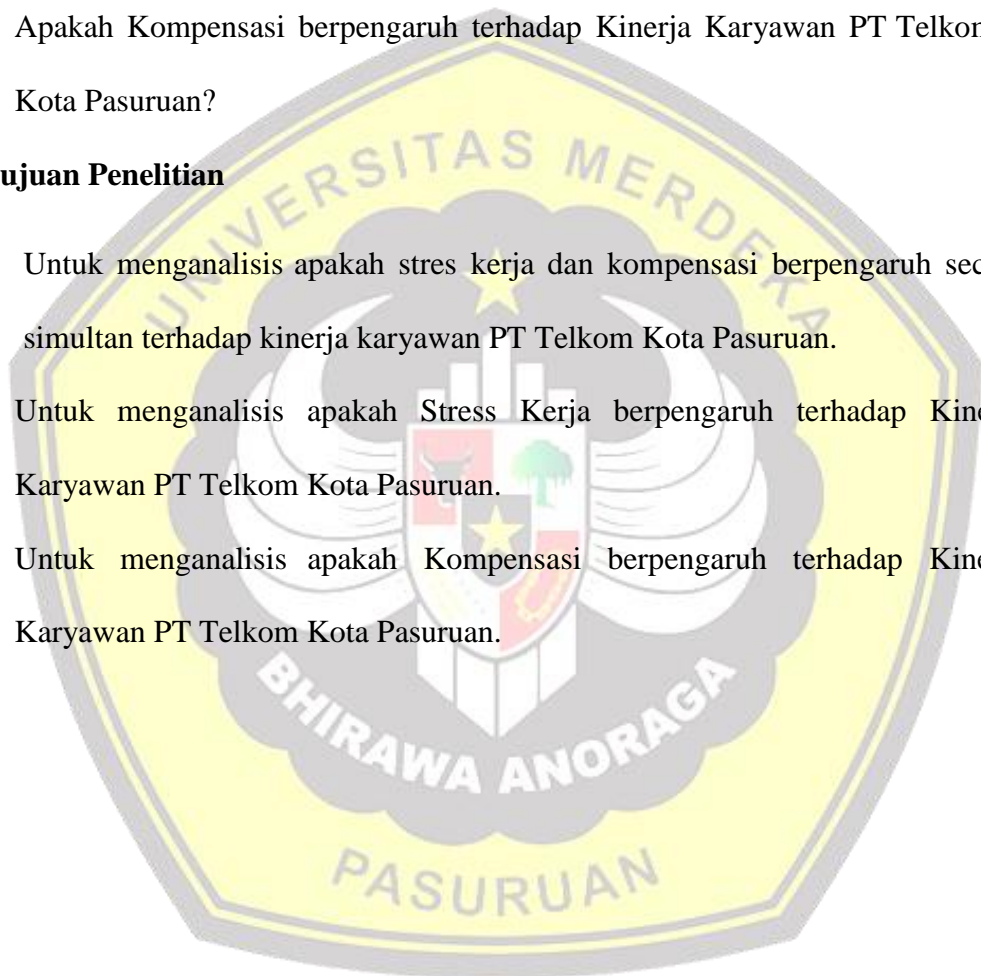
Dari latar belakang yang telah dijelaskan, penulis tertarik untuk meneliti dan mengangkat judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA Kota Pasuruan.”**

## **B. Rumusan Masalah**

1. Apakah Stres Kerja dan Kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Kota Pasuruan?
2. Apakah Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Kota Pasuruan?
3. Apakah Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Kota Pasuruan?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisis apakah stres kerja dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Telkom Kota Pasuruan.
2. Untuk menganalisis apakah Stress Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Kota Pasuruan.
3. Untuk menganalisis apakah Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Kota Pasuruan.



#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Secara teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan khususnya di bidang sumber daya manusia yang berkaitan dengan stres kerja, kompensasi, dan kinerja karyawan.

2. Bagi PT Telkom Kota Pasuruan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada PT Telkom Kota Pasuruan, khususnya mengenai hal-hal yang berkaitan dengan stres kerja, kompensasi dan kinerja karyawan.

3. Peneliti selanjutnya

Penelitian ini menjadi referensi yang bermanfaat bagi peneliti selanjutnya yang berniat melakukan penelitian dengan melakukan penelitian ini. Peneliti selanjutnya dapat mengeksplorasi dengan mengembangkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan di luar yang digunakan dalam penelitian ini.