

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada saat era globalisasi saat ini, seringkali ditemukan beberapa masalah yang menyebabkan banyaknya UD mengalami kegagalan, baik dari segi ketidakmampuan beradaptasi dengan kemajuan teknologi maupun yang disebabkan oleh kurang baiknya hasil kerja dari sumber daya manusia yang ada pada UD tersebut, padahal harus diakui bahwa sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang sangat menentukan keberhasilan suatu organisasi mencapai tujuan, manusia merupakan unsur yang sangat penting dalam organisasi. Sumber daya manusia adalah salah satu fungsi dalam sebuah UD yang fokus pada kegiatan rekrutmen, pengelolaan dan pengarahan untuk orang-orang yang berkerja dalam UD tersebut. Untuk mencapai tujuan, pemilik UD harus mampu mengarahkan setiap karyawannya agar bisa menunjukkan kerja yang baik sebagai bukti meningkatnya produktivitas kerja karyawan di UD tersebut. (Sugiyono, 2017).

Menurut Sinungan dalam Busro (2018: 344), mengemukakan bahwa :
“Produktivitas kerja ialah keahlian seseorang ataupun sekelompok orang untuk menciptakan benda serta jasa dalam waktu tertentu yang sudah ditetapkan.” Pada dasarnya upaya-upaya peningkatan produktivitas, harus dimulai dari produktivitas kerja karyawan tersebut, sehingga pemilik UD ingin meningkatkan produktivitasnya harus memberikan perhatian, terutama pada masalah pemberian motivasi dan insentif kepada karyawan, sehingga mereka mau

bekerja dengan baik demi tercapainya tujuan. Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara motivasi dan insentif dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Menurut Hasibuan (2016) mendefinisikan “Motivasi sebagai pemberian daya penggerak yang menciptakan semangat kerja seseorang agar mau bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegrasi dengan segala daya upaya untuk mencapai kepuasan. Menurut Hasibuan (2017:118), mengemukakan bahwa : “Insentif adalah kompensasi ekstra yang diberikan kepada pekerja tertentu yang memiliki prestasi lebih dibandingkan dengan yang lainnya. Diberikannya insentif bukan tergolong gaji utama yang memang telah menjadi bonus yang harus diperoleh oleh para karyawan. Insentif ini lebih mengarah pada motivasi agar para karyawan dapat bekerja semaksimal mungkin. Diberikannya insentif yang sesuai sehingga akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan.”

Insentif yang diberikan pada karyawan di UD. Berkat Usaha Randusari Kota Pasuruan, jika seorang karyawan dapat menyelesaikan pekerjaannya yang diberikan oleh pemilik UD tersebut dengan baik dan tepat waktu, dimana insentif memberikan dampak yang baik bagi karyawan, dan di sisi lain insentif diharapkan dapat memberikan motivasi kepada karyawan guna meningkatkan produktivitas kerjanya, supaya tujuan dan kebutuhan yang diinginkan tercapai.

Berdasarkan hasil observasi secara sederhana maka fenomena yang terjadi pada UD. Berkat Usaha Randusari Kota Pasuruan ditemukan adanya permasalahan antara lain masih ditemukan bahwa produktivitas kerja karyawan di UD tersebut ada yang menurun, hal ini dapat dilihat berdasarkan survey antara

lain ialah masalah yang di temukan masih lambatnya karyawan harian dalam menyelesaikan pekerjaannya, sedangkan karyawan borongan lebih cepat dalam menyelesaikan pekerjaannya, tapi karyawan borongan di pekerjakan jika ada kejaan yang banyak. Yang jadi masalah adalah pada karyawan harian di karenakan kurangnya motivasi yang diberikan oleh pemilik UD terhadap karyawan harian sehingga mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Padahal pekerjaan yang dikerjakan karyawan harian itu sesuai dengan arahan pemilik UD tersebut. Pemberian insentif yang kurang sesuai dengan hasil kerja yang dilakukan karyawan UD, sehingga berdampak pada kurangnya semangat kerja karyawan harian dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab sehingga produktivitas kerja karyawan menurun.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ Pengaruh Pemberian Motivasi Dalam Bentuk Insentif Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Di UD. Berkat Usaha Randusari Kota Pasuruan.”

B. Rumusan Masalah

Untuk lebih memperjelas pemahaman tentang permasalahan yang diangkat di penelitian ini, maka penulis mencoba merumuskan masalah-masalahnya sebagai berikut :

1. Apakah pemberian motivasi dalam bentuk insentif berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di UD. Berkat Usaha Randusari Kota Pasuruan ?

2. Apakah pemberian motivasi berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di UD. Berkat Usaha Randusari Kota Pasuruan ?
3. Apakah pemberian insentif berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di UD. Berkat Usaha Randusari Kota Pasuruan ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui pengaruh pemberian motivasi dalam bentuk insentif terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di UD. Berkat Usaha Randusari Kota Pasuruan ?
2. Mengetahui pengaruh pemberian motivasi terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di UD. Berkat Usaha Randusari Kota Pasuruan ?
3. Mengetahui pengaruh pemberian insentif terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di UD. Berkat Usaha Randusari Kota Pasuruan ?

D. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam usaha penentuan dan pelaksanaan pemberian insentif yang lebih efektif pada perusahaan.

Bagi Penulis

- a. Memberikan tambahan ilmu dan pengetahuan dengan menerapkan teori yang pernah diperoleh dalam perkuliahan.
 - b. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lebih lanjut.
 - c. Memenuhi salah satu syarat akademik dalam mencapai gelar sarjana ekonomi.
2. Bagi pihak lain

Dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut.

