

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN (KURIR) JNE KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun oleh :

**FIRMAN SETIO HERLAMBAANG**

NPM : 1961201002736



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**TAHUN 2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Firman Setio Herlambang  
Nomor Induk Mahasiswa : 1961201002736  
Universitas : Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan (Kurir) Jne Kota Pasuruan.

Pasuruan, 2 Agustus 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

Dosen Pembimbing II



(Eni Erwantiningsih, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi

Dekan



( Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM )




## HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

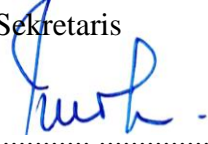
Telah di uji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 9 Agustus 2023

### TIM PENGUJI

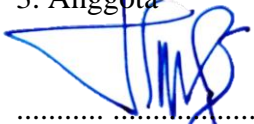
1. Vita Fibriyani,S.Si., M.Si

1. Ketua  
  
.....

2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

2. Sekretaris  
  
.....

3. Eni Erwantiningsih, SE, MM

3. Anggota  
  
.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



( Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM )

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Firmas Setio Herlambang

Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002736

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 27 Mei 2000

Alamat : JL.Letjen R Suprpto IV/3, RT:02 RW:01, Kel. Kandang Sapi,  
Kec. Panggung Rejo, Kota Pasuruan, Jawa Timur, 67124

Nama orang tua :

a. Ayah : Bambang Teguh Herdianto

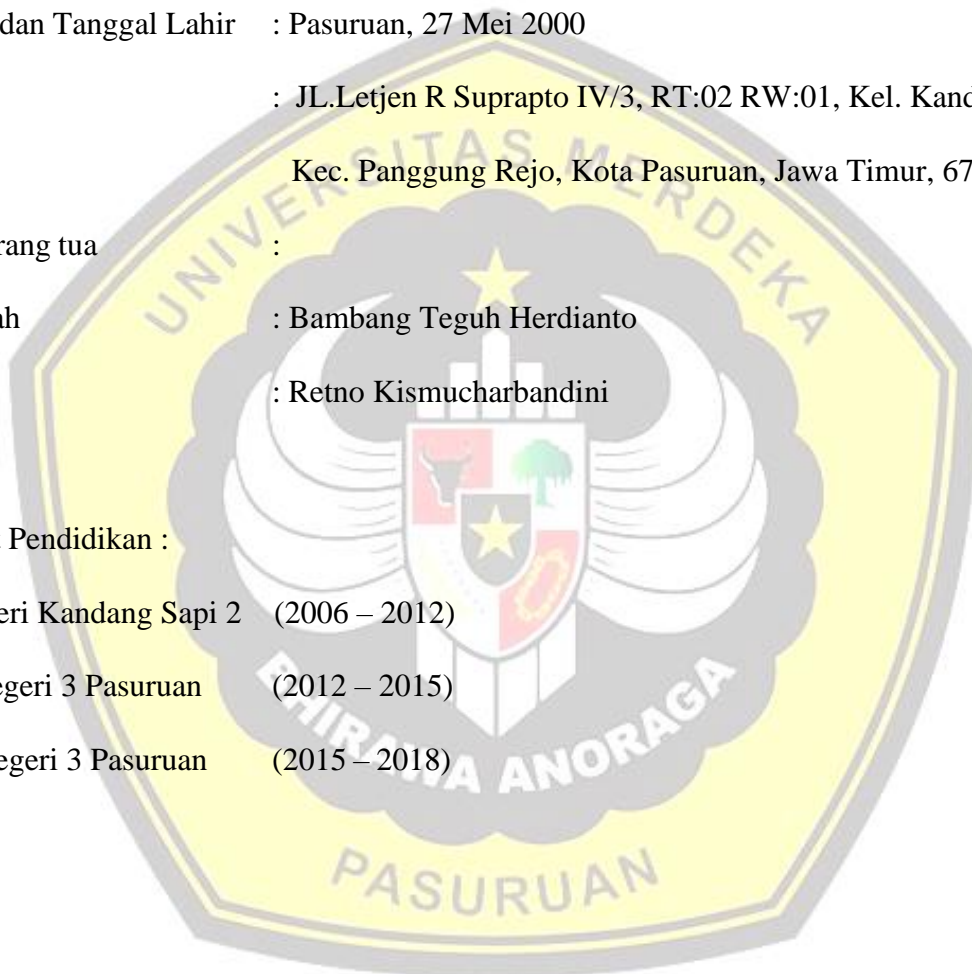
b. Ibu : Retno Kismucharbandini

Riwayat Pendidikan :

SD Negeri Kandang Sapi 2 (2006 – 2012)

SMP Negeri 3 Pasuruan (2012 – 2015)

SMA Negeri 3 Pasuruan (2015 – 2018)



## SURAT PERNYATAAN ORISINIALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firmas Setio Herlambang

Agama: Islam

Alamat: JL.Letjen R Suprpto IV/3, RT:02 RW:01, Kel. Kandang Sapi, Kec. Panggung Rejo,  
Kota Pasuruan, Jawa Timur, 67124

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN (KURIR) JNE KOTA PASURUAN”

Adalah hasil karya ilmiah saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang  
lain baik berupa artikel : thesis ataupun disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hariternyata  
terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima  
sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen  
Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 2 Agustus 2023

Yang membuat



Firmas Setio Herlambang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya yang senantiasa melimpahkan keberkahan dalam setiap langkah perjalanan kami. Dalam kesempatan ini, kami dengan rendah hati ingin menyampaikan kata pengantar sebagai bagian dari Skripsi dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Kurir) JNE Kota Pasuruan".

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sadar bahwa tidak akan sempurna dikarenakan banyak hambatan dalam penyusunan, namun berkat kehendak-Nya penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh itu, dengan penuh kerendahan hati dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati M.P selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,
3. Ibu Dra. Sri Hastari, MM selaku Dosen Wali
4. Ibu Eni Erwantiningsih, S.E, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan segenap Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
6. Orang tua Ayah Didit dan Ibu Didin serta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat.
7. Kepada Dimas yang bersusah payah membantu dalam penyelesaian skripsi, Bonor serta sahabat dan rekan lainnya yang tidak dapat disebut satu persatu.

8. Kepada wanita yang telah membuat hatiku hancur dan karena itu aku menjadi lebih semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi.
9. Kepada diriku sendiri yang sudah berjuang sejauh ini, dan tidak berputus asa selama proses ini berlangsung.

Penulis sadar bahwa, penulis masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan.

Untuk itu apabila ada kritik dan saran dengan tangan terbuka kami menerimanya.

Pasuruan, 2 Agustus 2023

Firman Setio Herlambang





## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI.....	2
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	4
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	5
SURAT PERNYATAAN ORISINIALITAS SKRIPSI.....	6
KATA PENGANTAR .....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR .....	12
ABSTRAK.....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<u>A.</u> Latar Belakang Masalah.....	1
<u>B.</u> Rumusan masalah.....	4
<u>C.</u> Tujuan penelitian.....	4
<u>D.</u> Kegunaan penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
<u>A.</u> Kepuasan kerja .....	6
1. Pengertian kepuasan kerja .....	6
2. Indikator kepuasan kerja .....	6
<u>B.</u> Motivasi Kerja.....	7
1. Pengertian motivasi kerja .....	7
2. Tujuan motivasi kerja.....	8
3. Jenis motivasi kerja .....	9
4. Teori motivasi kerja.....	9
5. Indikator motivasi kerja.....	12
<u>C.</u> Budaya kerja.....	13
1. Pengertian budaya kerja .....	13
2. Indikator budaya kerja.....	13
<u>D.</u> Penelitian Terdahulu .....	14
<u>E.</u> Kerangka koseptual.....	21
<u>F.</u> Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
<u>A.</u> Definisi variabel operasional.....	23
1. Variabel Dependen .....	25
2. Variabel Independent .....	27
<u>B.</u> Ruang lingkup penelitian .....	27
<u>C.</u> Lokasi penelitian .....	27
<u>D.</u> Populasi dan Sampel .....	27
1. Populasi .....	27

2. Sampel.....	27
<u>E.</u> Jenis data.....	28
<u>F.</u> Teknik pengumpulan data.....	29
<u>G.</u> Teknik Pengolahan Data.....	30
<u>H.</u> Instrumen Penelitian.....	31
1. Uji Validitas.....	32
2. Uji Reliabilitas.....	32
<u>I.</u> Teknik Analisis Data.....	32
1. Analisis Deskriptif.....	32
2. Uji Asumsi Klasik.....	33
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
4. Analisis Koefisien Determinasi (R. Square).....	36
<u>J.</u> Uji Hipotesis.....	36
1. Uji Simultan (Uji F).....	36
2. Uji Parsial (Uji T).....	37
<u>K.</u> Jadwal Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	40
<u>A.</u> Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
Sejarah Singkat JNE.....	40
Visi dan Misi.....	41
<u>B.</u> Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
1. Uji Instrument.....	42
2. Deskripsi Kriteria Responden.....	45
3. Analisis Deskripsi.....	47
4. Uji Asumsi Klasik.....	54
5. Uji Regresi Linear Berganda.....	57
6. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	60
7. Hipotesis.....	60
<u>C.</u> Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
1. Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Kurir)JNEKota Pasuruan.....	64
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Kurir) JNE Kota Pasuruan.....	65
3. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Kurir) JNE Kota Pasuruan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
<u>A.</u> Kesimpulan.....	68
<u>B.</u> Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 2 Rencana Kegiatan Penelitian .....	39
Tabel 3 Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4 Hasil Pengujian Reabilitas .....	44
Tabel 5 Usia Responden .....	45
Tabel 6 Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 7 Pendidikan Responden .....	47
Tabel 8 Perhitungan Range Skor Jawaban Responden .....	48
Tabel 9 Deskripsi jawaban responden variabel kepuasan kerja (Y) .....	49
Tabel 10 Deskripsi jawaban responden variabel Motivasi Kerja (X1) .....	50
Tabel 11 Deskripsi jawaban responden variabel Budaya Kerja (X2) .....	52
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	58
Tabel 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 16 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	61
Tabel 17 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 18 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....21

Gambar 2 Grafik *Scatterplot*.....57



## ABSTRAKS

### PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (KURIR) JNE KOTA PASURUAN

**Firman Setio Herlambang<sup>1)</sup>, A. Ratna Pudyarningsih<sup>2)</sup>, Eni Erwantiningsih<sup>3)</sup>**

<sup>1</sup>Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

<sup>2,3</sup>Dosen Fakultas Universitas Merdeka Pasuruan

Email: [firmansetio3@gmail.com](mailto:firmansetio3@gmail.com)<sup>1</sup>, [ratnahend@gmail.com](mailto:ratnahend@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[enierwanti232@gmail.com](mailto:enierwanti232@gmail.com)<sup>3</sup>

Setiap perusahaan beroperasi dengan memanfaatkan seluruh sumber dayanya dalam menghasilkan produk baik berupa barang atau jasa. Dalam kondisi ini, sumber daya yang dimanfaatkan perusahaan diantaranya meliputi fisik, finansial, SDM, dan kemampuan sistem teknologi. Dari beragam sumber daya yang dimiliki perusahaan, SDM menjadi posisi yang paling strategis diantara sumber daya yang lainnya. Penelitian dilakukan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan budaya kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada JNE dikota pasuruan. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan (kurir) JNE Kota Pasuruan berjumlah 35 orang, pengambilan sampel *probability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Hasil dari penelitian sebagai berikut (1) Motivasi kerja dan budaya kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (kurir) JNE Kota Pasuruan dengan hasil pengujian nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . (2) Motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (kurir) JNE Kota Pasuruan, dengan hasil pengujian diperoleh nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . (3) Budaya kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (kurir) JNE Kota Pasuruan, dengan hasil pengujian diperoleh nilai signifikan sebesar  $0,257 > 0,05$ , (4) Motivasi kerja dan budaya kerja berkontribusi sebesar 93,1% pada kepuasan kerja sedangkan sisanya 6,9% dipengaruhi factor lain diluar peneliti.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Sumber Daya Manusia, Budaya Kerja