

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KEBUN KULINER  
KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1)

Diajukan oleh :

**NIKEN LUTFIANA DIAH SAFITRI**

**NPM : 1961201002772**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN  
TAHUN 2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Niken Lutfiana Diah Safitri Nomor Pokok  
Mahasiswa (NPM) : 1961201002772  
Universitas : Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Kebun Kuliner Kota Pasuruan

Pasuruan, 10 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Yufenti Oktafiah, SE., MSA**



**Eni Erwantiningsih, SE., MM**



Dekan Fakultas Ekonomi

**Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M.**

## TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal Agustus 2023

### TIM PENGUJI:

1. Eva Mufidah, SAB. MM

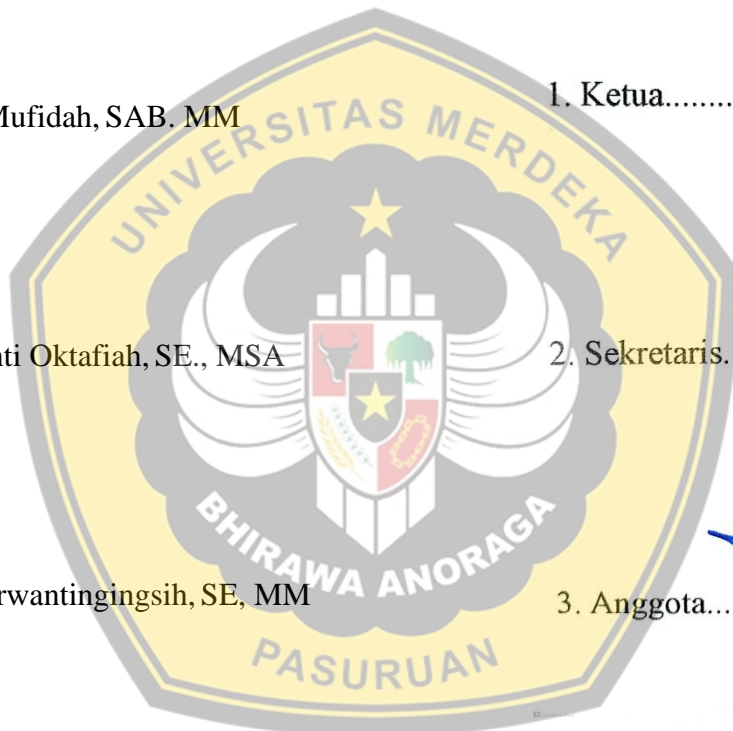
1. Ketua.....

2. Yufenti Oktafiah, SE., MSA

2. Sekretaris.....

3. Eni Erwantingsih, SE, MM

3. Anggota.....



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan



Dekan

**Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Niken Lutfiana Diah Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 1961201002772

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 3 Januari 2001

Alamat : Jl Soekarno Hatta 2, Panggungrejo, Kota Pasuruan

Nama orang Tua

Ayah : Akhmad Jailudin

Ibu : Siti Juairiah

Riwayat Pendidikan

1. SD PANCASILA Pasuruan Tahun 2006 – 2012
2. UPT SMP Negeri 11 Pasuruan Tahun 2012 – 2015
3. UPT SMA Negeri 3 Pasuruan Tahun 2015 – 2018
4. Terdaftar Sebagai Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan Tahun 2019

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Niken Lutfiana Diah Safitri

Agama : Islam

Alamat Rumah : Jl Soekarno Hatta 2, Panggungrejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul

**“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kebun Kuliner Kota Pasuruan”**

Adalah hasil karya tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 10 Agustus 2023

Peneliti



Niken Lutfiana Diah S

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat agar bisa mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Merdeka Pasuruan. Pada penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh masukan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena telah melimpahkan segala karuniaNya, sehingga penulis mendapatkan kemudahan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati. M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Ibu Yufenti Oktafiah, SE., MSA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Eni Erwantiningsih, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orangtua saya yang telah memberi dukungan serta doa selama penyusunan skripsi.
7. Teman baikku Eka, Uni, Mia yang telah mendukung dan berjuang bersama saya selama ini.
8. Teman-teman grup MENUJU SE telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang telah membantu demi lancarnya penulisan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT, dan akhirnya saya menyadari bahwa dengan keterbatasan



pengetahuan saya, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan penelitian ini.

Pasuruan, 10 Agustus 2023



Niken Lutfiana Diah S



## DAFTAR ISI

|  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                         | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI.....</b>      | <b>ii</b>   |
| <b>TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>         | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                       | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                    | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                            | 4           |
| C. Tujuan Penelitian .....                         | 5           |
| D. Kegunaan Penelitian .....                       | 5           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                 | <b>7</b>    |
| A. Motivasi Kerja .....                            | 7           |
| 1. Pengertian Motivasi Kerja .....                 | 7           |
| 2. Macam-macam Motivasi .....                      | 8           |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....   | 9           |
| 4. Indikator Motivasi Kerja.....                   | 9           |
| B. Kepuasan Kerja.....                             | 10          |



|   |           |
|---|-----------|
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja .....  | 10        |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....                       | 12        |
| 3. Indikator Kepuasan Kerja .....   | 13        |
| C. Kinerja Karyawan .....   | 14        |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan .....  | 14        |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....                                     | 16        |
| 3. Indikator Kinerja Karyawan .....   | 17        |
| D. Hubungan Antara Variabel Bebas Dengan Variabel Terikat .....               | 19        |
| 1. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 19        |
| 2. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 19        |
| 3. Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 19        |
| E. Penelitian Terdahulu .....   | 20        |
| F. Kerangka Konseptual .....  | 21        |
| G. Hipotesis .....  | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>24</b> |
| A. Definisi Operasional Variabel .....  | 24        |
| 1. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....                       | 24        |
| 2. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....                       | 27        |
| B. Ruang Lingkup Penelitian .....   | 28        |
| C. Lokasi Penelitian .....  | 28        |
| D. Populasi dan Sampel .....  | 29        |
| 1. Populasi .....   | 29        |
| 2. Sampel .....   | 29        |
| E. Jenis Data .....   | 30        |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....  | 30        |
| 1. Kuisioner (Angket) .....   | 31        |
| 2. Observasi .....  | 31        |
| 3. Wawancara .....  | 31        |
| G. Teknik Pengolahan Data .....   | 32        |

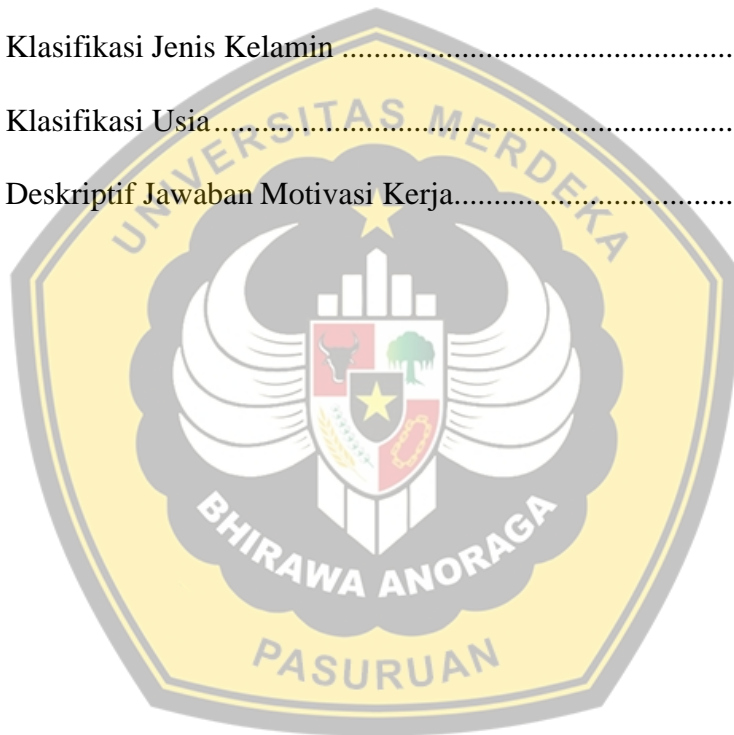
|  |           |
|--|-----------|
| H. Uji Instrumen Penelitian .....  | 33        |
| I. Teknik Analisis Data.....   | 34        |
| 1. Analisis Deskriptif .....   | 34        |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....  | 35        |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda.....                                     | 38        |
| 4. Analisis Koefisien Determinan(Adjusted R2).....                           | 39        |
| 5. Uji Hipotesis .....   | 39        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                          | <b>41</b> |
| A. Hasil Penelitian .....  | 41        |
| 1. Gambaran Objek Penelitian .....   | 41        |
| 2. Uji Instrumen Penelitian .....  | 42        |
| 3. Deskripsi Data Penelitian .....   | 44        |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 51        |
| 1. Uji Asumsi Klasik.....  | 51        |
| 2. Teknik Analisis Data.....   | 56        |
| C. Pembahasan .....  | 60        |
| 1. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 60        |
| 2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                    | 61        |
| 3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                    | 61        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                       | <b>63</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 63        |
| B. Saran .....   | 64        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....   | 64        |

## DAFTAR PUSTAKA

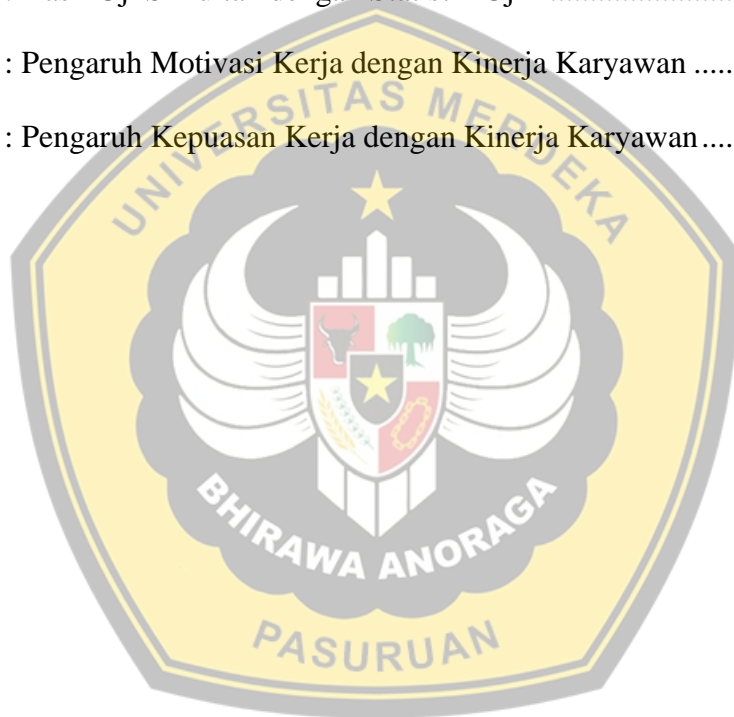
## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1 : Matrik Penelitian Terdahulu .....      | 21      |
| Tabel 2 : Instrumen Skala Likert.....            | 35      |
| Tabel 3 : Hasil Uji Validitas.....               | 43      |
| Tabel 4 : Hasil Uji Reliabilitas .....           | 44      |
| Tabel 5 : Klasifikasi Jenis Kelamin .....        | 45      |
| Tabel 6 : Klasifikasi Usia.....                  | 46      |
| Tabel 7 : Deskriptif Jawaban Motivasi Kerja..... | 47      |



|   |    |
|---|----|
| Tabel 8 : Deskriptif Jawaban Kepuasan Kerja.....                            | 48 |
| Tabel 9 : Deskriptif Jawaban Kinerja Karyawan .....                         | 50 |
| Tabel 10 : Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....        | 53 |
| Tabel 11 : Hasil Uji Multikolinieritas .....                                | 53 |
| Tabel 12 : Hasil Uji Linieritas.....  | 55 |
| Tabel 13 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                  | 56 |
| Tabel 14 : Uji Koefisien Determinan ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) ..... | 58 |
| Tabel 15 : Hasil Uji Simultan dengan Statistik Uji F.....                   | 58 |
| Tabel 16 : Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan .....            | 59 |
| Tabel 17 : Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....             | 59 |



## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1 : Kerangka Konseptual .....          | 23      |
| Gambar 2 : Hasil Uji Normal P-Plot .....      | 53      |
| Gambar 3 : Hasil Uji Histogram .....          | 53      |
| Gambar 4 : Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 55      |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Deskriptif Statistik

Lampiran 3 : Teknik Analisis Data

Lampiran 4 : Tabel Statistik



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KEBUN KULINER KOTA  
PASURUAN**

**Niken Lutfiana Diah Safitri<sup>1</sup>, Yufenti Oktafiah<sup>2</sup>, Eni Erwantingsih<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

<sup>2,3</sup>Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

**E-mail:** [nikenlutfianadiahsafitri@gmail.com](mailto:nikenlutfianadiahsafitri@gmail.com)<sup>1</sup>, [oktaviavnty@gmail.com](mailto:oktaviavnty@gmail.com)<sup>2</sup>, [enierwanti232@gmail.com](mailto:enierwanti232@gmail.com)<sup>3</sup>

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di kebun kuliner kota pasuruan. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus dengan jumlah 32 anggota sebagai responden. Analisis yang digunakan analisis linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di kebun kuliner kota Pasuruan, hal ini dapat diketahui berdasarkan hasil uji F hitung=57,793 lebih besar dari F tabel=3,315 dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak artinya motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di kebun kuliner kota pasuruan. Hasil uji parsial (uji t) variabel motivasi kerja diperoleh nilai t hitung=2,282 lebih besar dari t tabel sebesar 2,045 dan nilai signifikan  $0,030 < 0,05$ , maka  $H_1$  diterima. Sedangkan variabel kepuasan kerja diperoleh t hitung=3,182 dengan nilai sig  $0,003 < 0,05$ , maka  $H_1$  diterima. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,799 yang berarti motivasi kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama mempengaruhi variabel kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.