

**PENGARUH METODE PEMBELAJARAN DAN FIGUR PENGURUS  
PONDOK TERHADAP KEPUASAN SANTRI PONDOK PESANTREN  
MA'HAD TA'LIMIL QUR'AN KOTA PASURUAN**

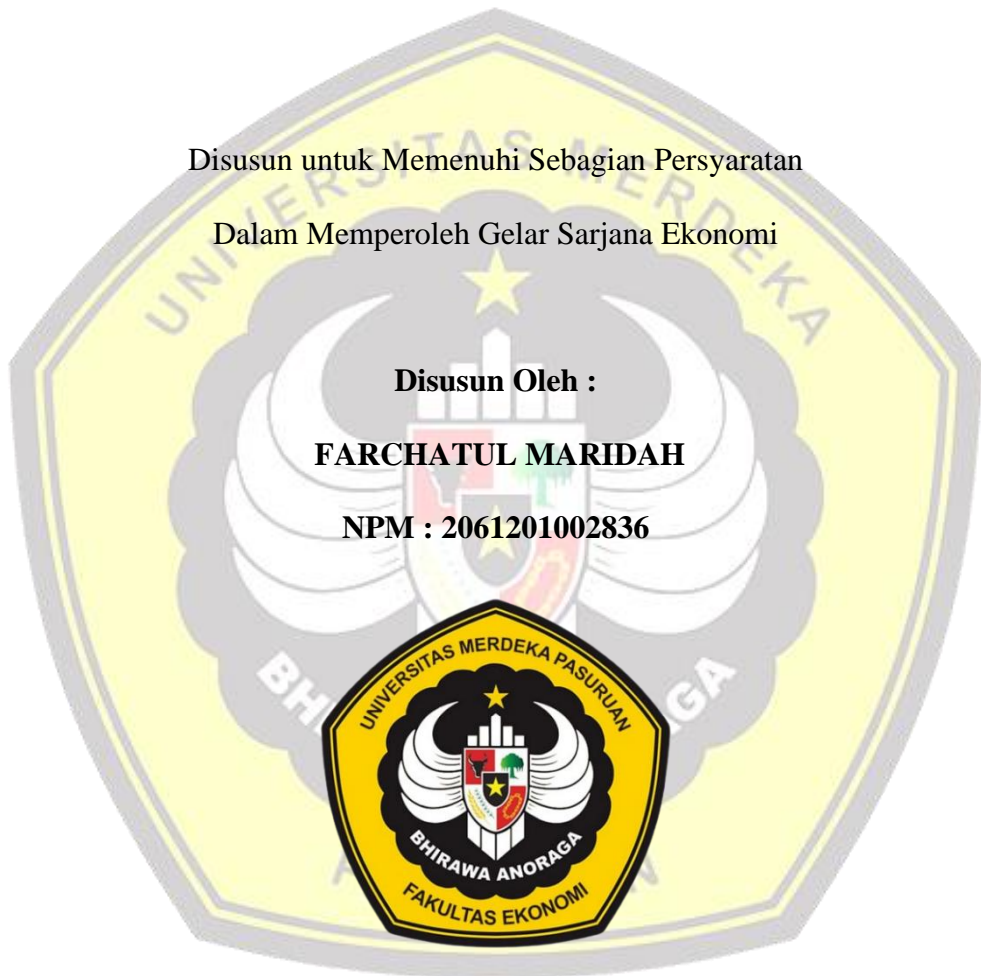
**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Disusun Oleh :**

**FARCHATUL MARIDAH**

**NPM : 2061201002836**



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2024**

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Farchatul Maridah  
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2061201002836  
Universitas : Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
JudulSkripsi : Pengaruh Metode Pembelajaran Dan  
Figur Pengurus Pondok Terhadap  
Kepuasan Santri Pondok Pesantren Ma'had  
Ta'limil Qur'an, Kota Pasuruan.

Pasuruan, 04 Juli 2024

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



(Yufenti Oktafiah, S.E., M.S.A.)

Dosen Pembimbing II



(Dyajeng Puteri Woro Subagio S.E., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

### TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi, pada tanggal 04 Juli 2024.

#### TIM PENGUJI :

1. Dr. Eva Mufidah, S.AB., MM.

1. Ketua.....

2. Yufenti Oktafiah, S.E., M.S.A.

2. Sekretaris.....

3. Dyajeng P W Subagio S.E, M.M.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. A. Ratna Pudvaningsih, MM

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : FARCHATUL MARIDAH

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002836

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Pasuruan, 16 Agustus 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Hangtuh Gg 13E NO 12 RT 04/RW 05  
Ngeplakrejo Kota Pasuruan

Nomor HP : 0881026583718

Nama Orang Tua (Ayah) : CHOLILI  
(Ibu) : SITI AMINAH

Riwayat Pendidikan

Tahun 2014 : Lulus SD Negeri Bangilan

Tahun 2017 : Lulus SMP Negeri 5 Pasuruan

Tahun 2020 : Lulus SMA Negeri 4 Pasuruan

Tahun 2020 : Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Pasuruan

## PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farchatul Maridah

NPM : 2061201002836

Alamat Rumah : Jl. Hangtuah Gg 13E NO 12 RT 04/RW 05 Ngemplakrejo  
Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi berjudul :

**“Pengaruh Metode Pembelajaran dan Figur Pengurus Pondok Terhadap  
Kepuasan Santri Pondok Pesantren Ma’had Ta’limil Qur’an Kota Pasuruan”**  
adalah hasil karya ilmiah saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah  
orang lain baik berupa Artikel, Thesis ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari  
ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiasi maka saya siap  
menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan  
Dosen Pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka  
Pasuruan.

Pasuruan, 04 Juli 2024

Yang Membuat



**FARCHATUL MARIDAH**

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Metode Pembelajaran dan Figur Pengurus Pondok Terhadap Keuasan Santri Pondok Pesantren Ma’had Ta’limil Qur’an Kota Pasuruan”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan
2. Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Yufenti Oktafiah, S.E., M.S.A Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Dyajeng Puteri Woro Subagio S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
6. Pihak Pimpinan Pondok Pesantren Ma’had Ta’limil Qur’an yang telah memberikan bantuan dan ijin kepada penulis selama melaksanakan penelitian.

7. Seluruh responden yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner
8. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup penulis, Bapak Cholili dan Ibu Siti Aminah, untuk beliau berdua skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang dan doa yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih cita – cita dan kesuksesan, serta segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk orang tua tercinta.
9. Kepada Mbak Kiki dan suami (Mas Duanda), dua keponakan penulis (Vena dan Zafran) yang telah memberikan dukungan dan hiburan pada penulis saat mengerjakan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan selama penyusunan skripsi ini, (Elsa, Kuni dan Diah) terimakasih telah memberikan semangat setiap harinya dan membantu penulis dalam terselesainya skripsi ini.
11. Kepada Akbar terimakasih telah memberikan dukungan dan mendengarkan semua keluh kesah penulis selama menyusun skripsi ini.
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal

mungkin, hal ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kemajuan penulis dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya.

Pasuruan, 04 Juli 2024

Farchatul Maridah





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
PERNYATAAN ANTI PALGIAT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II : LANDASAN TEORI.....	8

A. Kepuasan Konsumen.....	8
1. Pengertian Kepuasan Konsumen.....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen ...	9
3. Tipe-tipe Kepuasan dan Ketidakpuasan Konsumen.....	11
4. Indikator Kepuasan Konsumen .....	12
B. Pembelajaran Pondok Pesantren .....	13
1. Pengertian Metode pembelajaran .....	13
2. Tujuan Pembelajaran Tahfidz Al-Qur'an.....	14
3. Metode Pembelajaran Tahfidz Al-Qur'an.....	14
4. Indikator Metode Pembelajaran Tahfidz Al-Qur'an .....	16
C. Figur Pengurus .....	18
1. Pengertian Figur Pengurus .....	18
2. Indikator Peran Pengurus .....	19
D. Hubungan Antar Variabel.....	21
1. Hubungan Metode Pembelajaran dan Figur Pengurus terhadap Kepuasan santri.....	21
2. Hubungan Metode Pembelajaran terhadap Kepuasan Santri ..	22
3. Hubungan Figur Pengurus terhadap Kepuasan Santri.....	22
E. Penelitian Terdahulu.....	23
F. Kerangka Konseptual .....	27

G. Hipotesis.....	28
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Desain Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional Variabel.....	30
C. Ruang Lingkup Penelitan.....	37
D. Lokasi Penelitian.....	37
E. Metode Penarikan Sampel.....	37
F. Jenis Data dan Sumber Data .....	38
G. Teknik Pengumpulan Data.....	40
H. Teknik Pengolahan Data .....	42
I. Teknik Analisi Data .....	43
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Hasil Penelitian .....	52
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
2. Deskriptif Data Penelitian.....	55
B. Uji Instrumen .....	67
1. Uji Validitas.....	67
2. Uji Reliabilitas .....	68
3. Uji Asumsi Klasik.....	69
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	75

5. Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	77
C. Pengkajian Hipotesis .....	78
1. Uji Simultan (Uji F) .....	78
2. Uji Parsial (Uji t) .....	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>91</b>
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

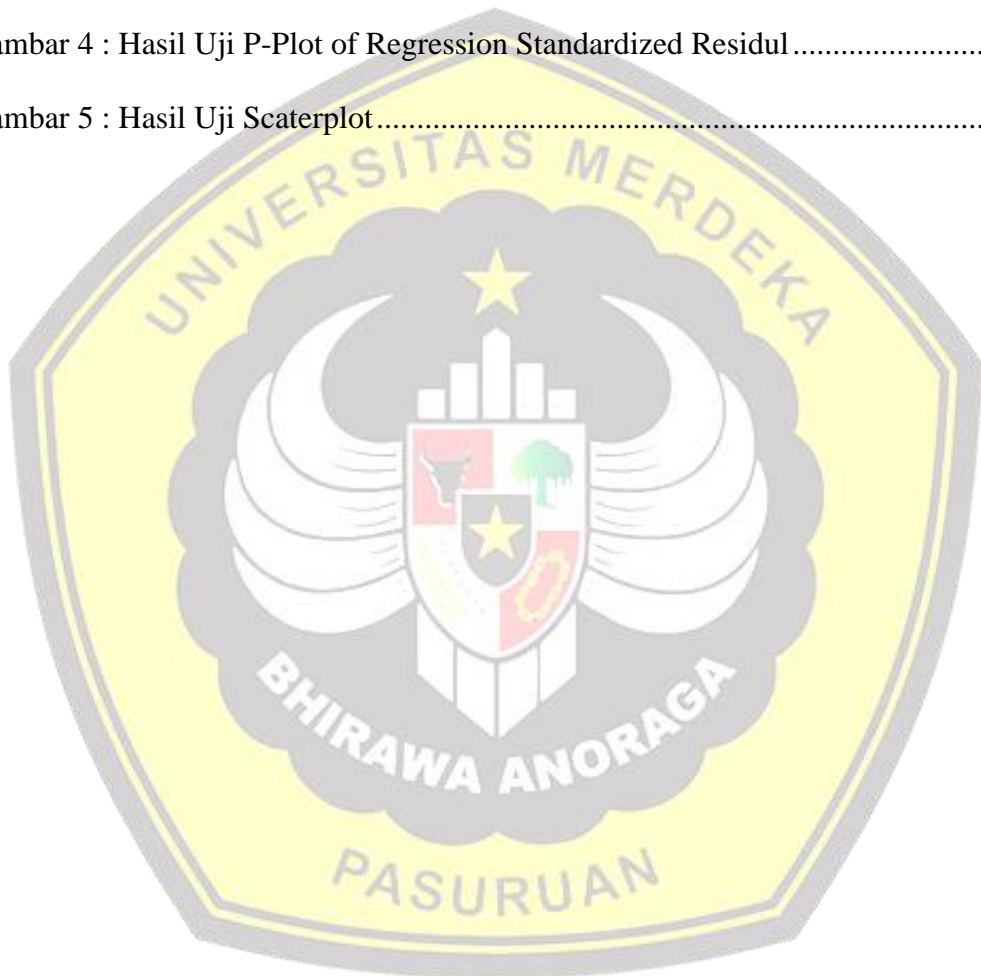


## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 2 : Keterangan Jawaban Responden .....	45
Tabel 3 : Keterangan Nilai Inteval .....	46
Tabel 4 : Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 5 : Karakteristik Berdasarkan Lama Menjadi Santri.....	56
Tabel 6 : Karakteristik Mempunyai Keluarga Background Santri .....	57
Tabel 7 : Karakteristik Berdasarkan Alasan Menempuh Pendidikan di Ponpes .	58
Tabel 8 : Karakteristik Berdasarkan yang Membuat Nyaman di Ponpes .....	59
Tabel 9 : Karakteristik Berdasarkan yang Membuat Tidak Nyaman di Ponpes .	59
Tabel 10 : Karakteristik Siapa Sosok yang Disegani di Ponpes .....	60
Tabel 11 : Deskriptif Jawaban Variabel Metode Pembelajaran (X1) .....	62
Tabel 12 : Deskriptif Jawaban Variabel Figur Pengurus (X2).....	64
Tabel 13 : Deskriptif Jawaban Variabel Kepuasan Santi (Y) .....	66
Tabel 14 : Hasil Uji Validitas .....	68
Tabel 15 : Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 16 : Hasil Uji One-Sample Kolmogrov Smirnov .....	70
Tabel 17 : Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 18 : Hasil Uji Linearitas .....	74
Tabel 19 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
Tabel 20 : Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	77
Tabel 21 : Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	78
Tabel 22 : Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 2 : Logo Ponpes Ma'had Ta'limil Qur'an.....	52
Gambar 3 : Struktur Organisasi Pengurus Ponpes .....	54
Gambar 4 : Hasil Uji P-Plot of Regression Standardized Residul.....	71
Gambar 5 : Hasil Uji Scaterplot.....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Skor Jawaban Responden

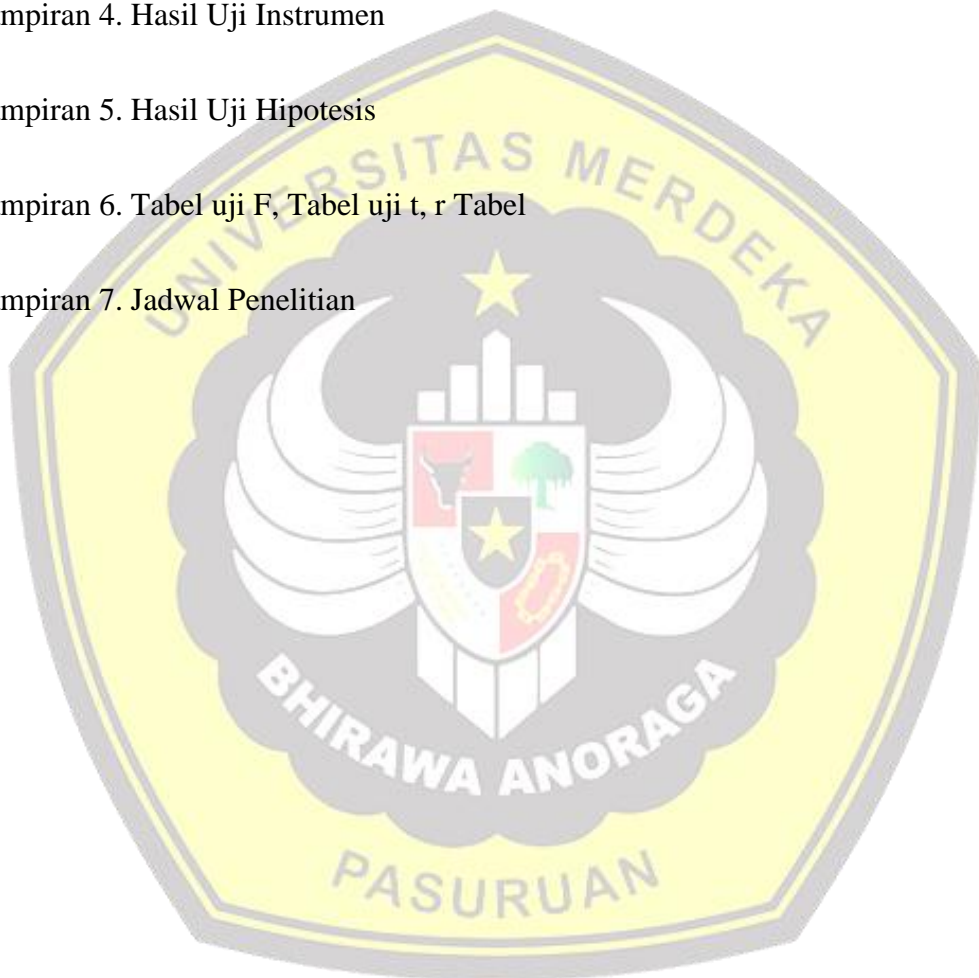
Lampiran 3. Analisis Deskriptif Responden

Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen

Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 6. Tabel uji F, Tabel uji t, r Tabel

Lampiran 7. Jadwal Penelitian



# **Pengaruh Metode Pembelajaran dan Figur Pengurus Pondok Terhadap Kepuasan Santri Pondok Pesantren Ma'had Ta'limil Qur'an Kota Pasuruan**

**Farchatul Maridah<sup>1</sup>, Yufenti Oktafiah<sup>2</sup>, Dyajeng Puteri Woro Subagio<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

<sup>2,3</sup>Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: [farchatulmrdh@gmail.com](mailto:farchatulmrdh@gmail.com)<sup>1</sup>, [oktavianity@gmail.com](mailto:oktavianity@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[dyajengsubagio@gmail.com](mailto:dyajengsubagio@gmail.com)<sup>3</sup>

## **Abstrak**

Permasalahan pada ponpes Ma'had Ta'limil Qur'an yaitu metode pembelajaran yang terlalu keras dan tidak ada target kelulusan menyebabkan beberapa santri malas menghafal. Kurangnya rasa segan beberapa santri pada pengurus pondok karena usia para pengurus yang masih sebaya, sehingga menimbulkan kurangnya rasa segan terhadap pengurus pondok, hal ini menjadi tantangan para pengurus untuk mendidik santri, dan dalam hal kepuasan santri perlu penanganan yang lebih. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh metode pembelajaran dan figur pengurus terhadap kepuasan santri pondok pesantren Ma'had Ta'limil Qur'an Kota Pasuruan. Metode penelitian yang digunakan kuantitatif. Analisis yang digunakan Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinan ( $R^2$ ), dan Uji Hipotesis. Populasi yang digunakan yaitu seluruh santri ponpes Ma'had Ta'limil Qur'an Kota Pasuruan tahun 2023/2024 yang berjumlah 62 santri. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis pengambilan sampel non probability sampling dengan teknik sensus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) metode pembelajaran yang efektif dan inovatif dan figur pengurus pondok yang positif berpengaruh signifikan terhadap kepuasan santri di pondok pesantren Ma'had Ta'limil Qur'an. 2) Metode pembelajaran berperan penting dalam menentukan kepuasan santri terhadap pengalaman belajar di pondok pesantren Ma'had Ta'limil Qur'an. 3) Figur pengurus pondok, termasuk sikap, kepemimpinan, dan dukungan, berdampak signifikan terhadap kepuasan santri terhadap lingkungan dan pengalaman belajar di pondok pesantren Ma'had Ta'limil Qur'an.

**Kata Kunci:** Metode Pembelajaran, Figur Pengurus Pondok, Kepuasan Santri



# **The Influence of Learning Methods and Pondok Management Figures on the Satisfaction of Students at the Ma'had Ta'limil Qur'an Islamic Boarding School, Pasuruan City**

**Farchatul Maridah<sup>1</sup>, Yufenti Oktafiah<sup>2</sup>, Dyajeng Puteri Woro Subagio<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Student at the Faculty of Economics, Merdeka University, Pasuruan

<sup>2,3</sup>Lecturer at the Faculty of Economics, Merdeka University, Pasuruan

E-mail: [farchatulmrhd@gmail.com](mailto:farchatulmrhd@gmail.com)<sup>1</sup>, [oktavianity@gmail.com](mailto:oktavianity@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[dyajengsubagio@gmail.com](mailto:dyajengsubagio@gmail.com)<sup>3</sup>

## **Abstract**

The problem with the Ma'had Ta'limil Qur'an Islamic boarding school is that the learning method is too hard and there is no graduation target, causing some students to be lazy about memorizing. Some students feel less reluctant towards the boarding school administrators because the administrators are still the same age, giving rise to a lack of respect for the boarding school administrators. This is a challenge for the administrators to educate the students. And in terms of student satisfaction, more handling is needed. This research aims to determine the influence of learning methods and management figures on the satisfaction of students at the Ma'had Ta'limil Qur'an Islamic boarding school, Pasuruan City. The research method used is quantitative. The analysis used Instrument Test, Classic Assumption Test, Multiple Linear Regression, Determinant Coefficient (R<sup>2</sup>), and Hypothesis Test. The population used is all students of the Ma'had Ta'limil Qur'an Islamic boarding school in Pasuruan City in 2023/2024, totaling 62 students. In this research, researchers used non-probability sampling with census techniques. The results of the research show that 1) effective and innovative learning methods and positive figures of boarding school administrators have a significant effect on student satisfaction at the Ma'had Ta'limil Qur'an Islamic boarding school. 2) Learning methods play an important role in determining student satisfaction with the learning experience at the Ma'had Ta'limil Qur'an Islamic boarding school. 3) The figure of the boarding school administrators, including attitude, leadership and support, has a significant impact on students' satisfaction with the environment and learning experience at the Ma'had Ta'limil Qur'an Islamic boarding school.

**Keywords:** Learning Methods, Boarding School Management Figures, Student Satisfaction