

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI  
KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT SUMBER ALAM BORNEO INDONESIA MAKMUR  
(USAHA PENCUCIAN SARANG BURUNG WALET)**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Disusun oleh:**

**DIDIN WINARNI**

**NPM : 2061201002824**



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**TAHUN 2024**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Didin Winarni  
No Pokok Mahasiswa : 2061201002824  
Universitas : Universitas Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap  
Motivasi Kerja Serta Dampaknya terhadap  
Kinerja Karyawan di PT Sumber Alam Borneo  
Indonesia Makmur (Usaha Pencucian Sarang  
Burung Walet).

Pasuruan, 04 Juli 2024

### DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I



(Vita Fibriyani, S.Si., M.Si.)

Dosen Pembimbing II



(Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd., M.Pd)

Dekan



(Dra. Agnes Ratna Pudyanngsih, MM.)

## HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Pada tanggal 04 Juli 2024

### TIM PENGUJI :

1. Dr. Ir. Bambang Sutikno. MM.

1. Ketua.....

2. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si.

2. Sekretaris.....

3. Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd., M.Pd.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



**Dra. Agnes Ratna Pudyaningsih, MM.**

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

### (ORISINILITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Didin Winarni  
NPM : 2061201002824  
Alamat Rumah : Perumahan Graha Indah 3 Blok Aa1-12a RT/RW  
09/07 Krapyakrejo Gadingrejo

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sumber Alam Borneo Indonesia Makmur (Usaha Pencucian Sarang Burung Walet)”**. Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulisan ilmiah orang lain.

Demikian surat pernyataan sayan dibuat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sangsi.

Dan saya bertanggungjawab secara mandiri tidak ada sangkut-pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 04 Juli 2024

Yang membuat,



Didin Winarni

## HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Didin Winarni

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002824

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 7 April 2002

Alamat : Perumahan Graha Indah 3 Blok Aa1-12a RT/RW  
09/07 Krapyakrejo Gadingrejo

Nama Orang tua

Ayah : Didik Hadi Prayitno

Ibu : Sri Wahyuni

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri Bangilan : Lulus Tahun 2014
2. SMP Negeri 2 Pasuruan : Lulus Tahun 2017
3. SMA Negeri 2 Pasuruan : Lulus Tahun 2020
4. Terdaftar sebagai Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan tahun 2020



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sumber Alam Borneo Indonesia Makmur (Usaha Pencucian Sarang Burung Walet)”**. Skripsi ini dimaksud untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih.

1. Allah SWT yang telah memberikan Kesehatan, kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan tepat waktu serta memberikan kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati M.P. Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Ibu Vita Fibriyani, S.Si, M.Si. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM. Selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang telah menguji skripsi saya dan memotivasi selama proses perkuliahan.
7. Segenap Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendampingi dan membantu selama proses perkuliahan.
8. Bapak Didik Hadi Prayitno dan Ibu Sri Wahyuni selaku orang tua tercinta saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa serta memotivasi saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman terbaik saya Yusuf hilmi selaku *support system* terbaik saya diberbagai kondisi pada saat pengerjaan skripsi ini.
10. Kepada sahabat – sahabat saya Ica's *family* terutama Inneke Febbyriyanti Rahayu dan Mba Juliana Siska yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan untuk selalu bersemangat selama pengerjaan skripsi ini.
11. PT Sumber Alam Borneo Indonesia Makmur yang menjadi tempat penelitian saya sekaligus tempat saya bekerja.
12. Seluruh Responden yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuisisioner.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

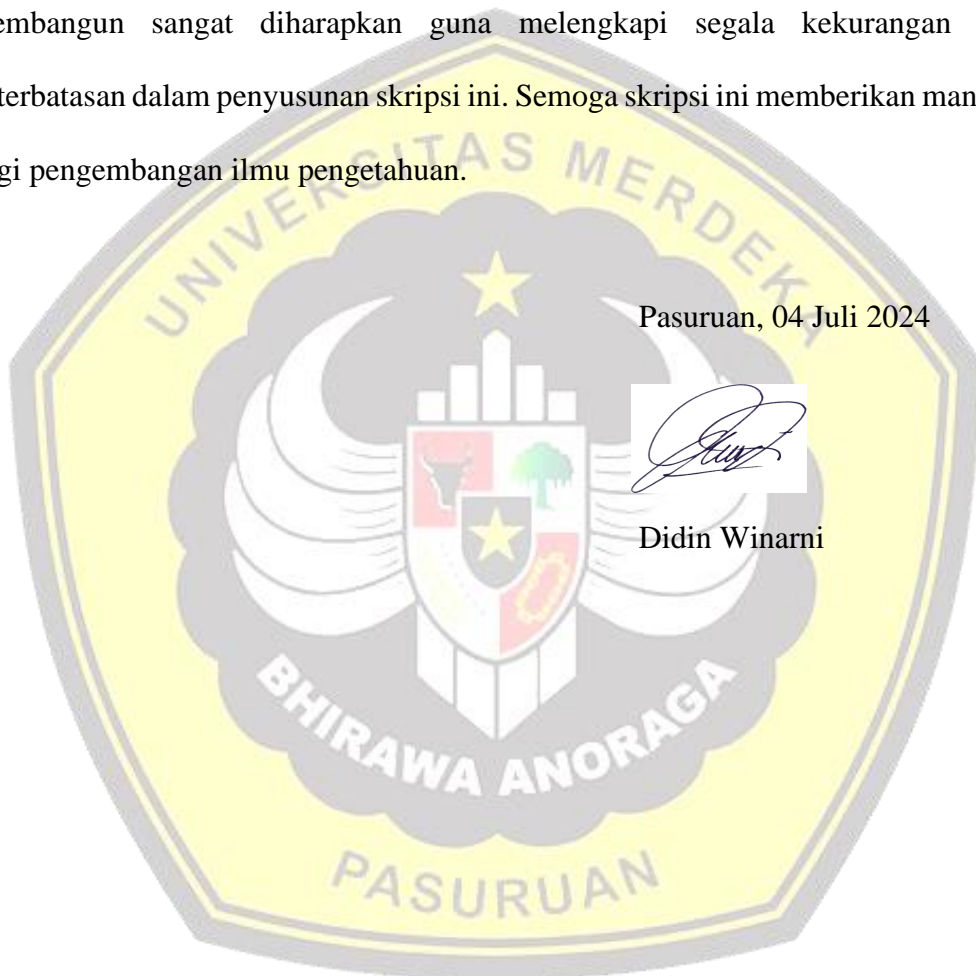
14. Kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang dan bertahan untuk sampai di titik ini, dengan perjalanan panjang yang telah dilewati serta berbagai rintangan yang dihadapi.

Dengan segala kerendahan hatim, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Pasuruan, 04 Juli 2024



Didin Winarni





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Kinerja Karyawan .....	7
1. Pengertian kinerja .....	7
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	7
3. Indikator penilain kinerja.....	9
B. Reward .....	10
1. Pengertian <i>Reward</i> .....	10
2. Jenis - Jenis Reward .....	10
3. Tujuan Pemberian <i>Reward</i> .....	11
4. Indikator <i>Reward</i> .....	12
C. <i>Punishment</i> .....	13
1. Pengertian <i>Punishment</i> .....	13
2. Jenis - Jenis <i>Punishment</i> .....	13
D. Motivasi .....	15
1. Pengertian Motivasi.....	15
2. Faktor - faktor yang mempengaruhi motivasi .....	16
3. Indikator motivasi kerja.....	16
E. Penelitian Terdahulu .....	17
F. Kerangka Konseptual .....	28
G. Hipotesis .....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Definisi Operasional Variabel .....	33
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	37
C. Lokasi Penelitian .....	37
D. Populasi dan Sampel .....	37
E. Jenis dan Sumber Data.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data .....	40
G. Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Hasil Penelitian .....	50
1. Gambaran Objek Penelitian .....	50
2. Uji Instrumen Penelitian .....	52
3. Analistik Deskriptif.....	55
4. Model Struktural .....	64
5. Hasil Evaluasi Inner Model.....	68
6. Pengujian Hipotesis.....	71
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. <i>Reward</i> (X1) dan <i>Punishment</i> (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y) .....	76
2. <i>Reward</i> (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja (Y).....	77

3. <i>Punishment</i> (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja (Y) .	79
4. Motivasi (Z) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja (Y).....	80
5. Reward (X1) dan <i>Punishment</i> (X2) berpengaruh signifikan .....	
terhadap Motivasi (Z).....	81
6. Motivasi (Z) mampu memediasi pengaruh hubungan antara .....	82
<i>Reward</i> (X1) dan Kinerja (Y).....	82
7. Motivasi (Z) mampu memediasi pengaruh hubungan antara .....	
<i>Punishment</i> (X2) dan Kinerja (Y) .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

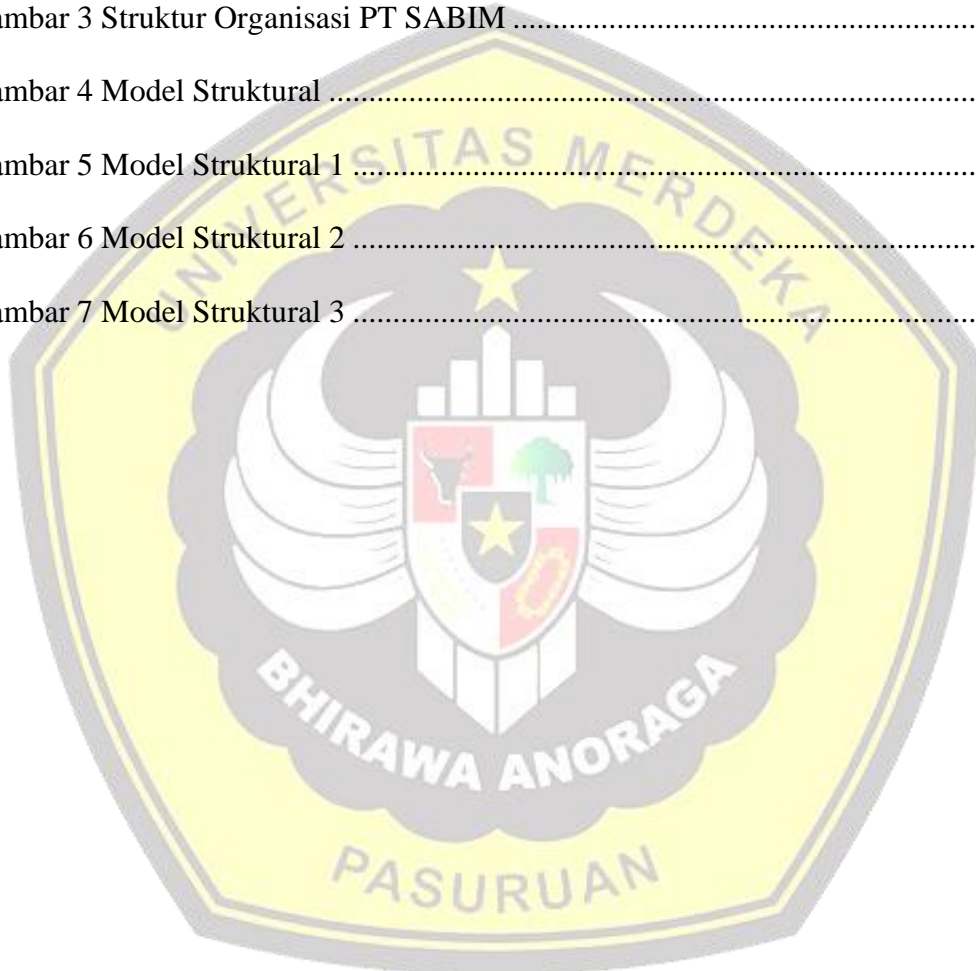
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2 Keterangan Jawaban Responden.....	42
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	53
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	54
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Diskriminan.....	55
Tabel 6 Karakteristik Responden .....	68
Tabel 7 Frekuensi Jawaban Variabel Reward.....	70
Tabel 8 Frekuensi Jawaban Variabel Punishment .....	61
Tabel 9 Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi .....	62
Tabel 10 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja .....	63
Tabel 11 Hasil Analisis Regresi Berganda Model 1 .....	65
Tabel 12 Hasil Analisis Regresi Berganda Model 2 .....	66
Tabel 13 Hasil Analisis Regresi Berganda Model 3 .....	67
Tabel 14 Hasil Evaluasi Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
Tabel 15 Hasil Evaluasi Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
Tabel 16 Uji Simultan .....	71
Tabel 17 Analisis Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	73
Tabel 18 Analisis Pengujian Hipotesis Tidak Langsung.....	75



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Logo PT Sumber Alam Borneo Indonesia Makmur .....	2
Gambar 2 Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 3 Struktur Organisasi PT SABIM .....	51
Gambar 4 Model Struktural .....	64
Gambar 5 Model Struktural 1 .....	65
Gambar 6 Model Struktural 2 .....	66
Gambar 7 Model Struktural 3 .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner peneliian

Lampiran 2 Tabulasi responden

Lampiran 3 Hasil pengujian dari Smart PLS

Lampiran 4 Hasil pengujian dari SPSS



**Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi serta dampaknya  
terhadap Kinerja Karyawan di PT Sumber Alam Borneo Indonesia Makmur  
(Usaha Pencucian Sarang Burung Walet)**

**Didin Winarni<sup>1</sup>, Vita Fibriyani<sup>2</sup>, Ascosenda Ika Rizqi<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

<sup>2,3</sup>Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: [didinwinarnii7@gmail.com](mailto:didinwinarnii7@gmail.com)<sup>1</sup>, [vita fibriyani@gmail.com](mailto:vita fibriyani@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[ascosenda@unmerpas.ac.id](mailto:ascosenda@unmerpas.ac.id)<sup>3</sup>.

**ABSTRAK**

Keberhasilan suatu Perusahaan ditentukan oleh kinerja karyawan, berbagai cara ditempuh oleh perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya. Untuk memacu semangat dan motivasi karyawan, salah satunya melalui *reward* dan *punishment*. *Reward* dan *punishment* adalah dua kata yang saling bertolak belakang akan tetapi, kedua hal tersebut saling berkaitan. PT Sumber Alam Borneo Indonesia Makmur merupakan Perusahaan padat karya yang bergerak dibidang pencucian sarang burung walet. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan melalui motivasi karyawan PT Sumber Alam Borneo Indonesia Makmur. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan rumus Slovin yang didapat jumlah sampel sebanyak 59 responden. Analisis ini menggunakan Smart PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *reward* dan *punishment* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan signifikan 0.000. 2) *reward* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikan 0.145. 3) *punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikan 0.047. 4) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikan 0.000. 5) *reward* dan *punishment* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap motivasi dengan nilai signifikan 0.000. 6) motivasi mampu memediasi pengaruh hubungan antara *reward* dan kinerja dengan nilai signifikan 0.001. 7) motivasi mampu memediasi pengaruh hubungan antara *punishment* dan kinerja dengan nilai signifikan 0.000.

**Kata Kunci:** *reward*, *punishment*, motivasi, kinerja karyawan.