

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KELOMPOK PENYELENGGARA PEMUNGUTAN SUARA
PADA PEMILIHAN UMUM SERENTAK TAHUN 2024 DI
KECAMATAN REJOSO KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh :

FEBRINA NUR HALIZAH KAMIL

NPM : 2061201002838



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Febrina Nur Halizah Kamil
Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002838
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh *Psychological Capital* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara Pada Pemilihan Umum Serentak Tahun 2024 Di Kecamatan Rejoso Kabupaten Pasuruan”

Pasuruan, 23 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dra. Sri Hastari, MM.

Dr. MT. Ghifary, S.AB, M.PSDM. CHCM.



Dekan


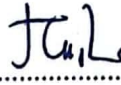



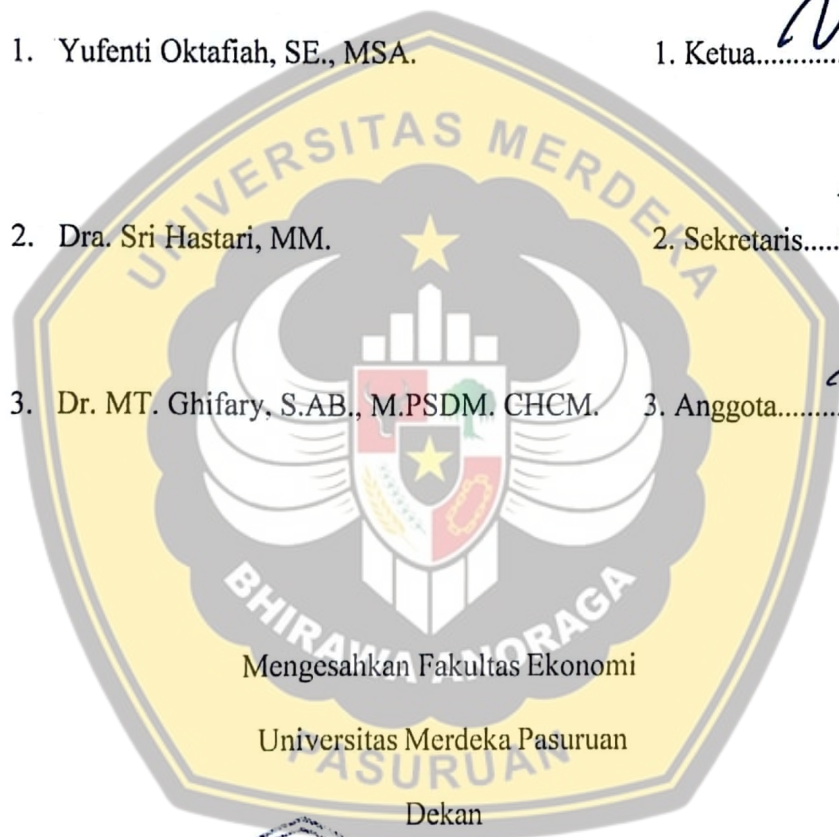
Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal Juli 2024

TIM PENGUJI

1. Yufenti Oktafiah, SE., MSA. 1. Ketua.....
2. Dra. Sri Hastari, MM. 2. Sekretaris.....
3. Dr. MT. Ghifary, S.AB., M.PSDM. CHCM. 3. Anggota.....



Mengesahkan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan
Dekan




Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Febrina Nur Halizah Kamil

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002838

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 10 Februari 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Dusun Krajan RT 003 RW 002 Desa Kedungbako
Kecamatan Rejoso Kabupaten Pasuruan

Nama Orang Tua :

Ayah : Kamil, S.E.

Ibu : Rochis Amalia

Riwayat Pendidikan :

Tahun 2014 : Lulus SDN Kedungbako Rejoso Pasuruan

Tahun 2017 : Lulus SMP Negeri 1 Rejoso Pasuruan

Tahun 2020 : Lulus SMA Negeri 1 Grati Pasuruan

Tahun 2020 : Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febrina Nur Halizah Kamil
NPM : 2061201002838
Alamat : Dusun Krajan RT 003 RW 002 Desa Kedungbako
Kecamatan Rejoso Kabupaten Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh *Psychological Capital* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara Pada Pemilihan Umum Serentak Tahun 2024 Di Kecamatan Rejoso Kabupaten Pasuruan” Adalah hasil karya ilmiah saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain berupa artikel : thesis ataupun disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara pribadi tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, Juli 2024

Yang membuat



Febrina Nur Halizah Kamil

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayahnya penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KELOMPOK PENYELENGGARA PEMUNGUTAN SUARA PADA PEMILIHAN UMUM SERENTAK TAHUN 2024 DI KECAMATAN REJOSO KABUPATEN PASURUAN” ini dapat di selesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Dalam menyusun laporan ini saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan dikarenakan banyak hambatan dalam penyusunan skripsi ini namun berkat kehendak-Nya sehingga saya berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati pada kesempatan ini patutlah kiranya saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan
2. Ibu Dra. A. Ratna Pudyarningsih, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
3. Ibu Dra. Sri Hastari, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. M. T. Ghifary, S.AB, M.PSDM. Selaku dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh dosen dan segenap Staff Administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan telah membantu serta memberi ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya Bapak Kamil, S.E. dan Ibu Rochis Amalia serta keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, bimbingan, dan doa yang telah diberikan kepada saya selama kuliah hingga penulisan skripsi ini.
7. Untuk rekan-rekan mahasiswa/i fakultas Ekonomi, terutama teman seperjuangan dalam proses skripsi yaitu Putri Asiyah NPM 2061201002906 yang banyak membantu, dan memotivasi saya dalam penulisan skripsi ini.
8. Kakak tersayang saya Rara Ayu Candra Mustika yang telah mendukung, menemani, membantu, memotivasi, dan memberikan doa kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
9. Rekan kerja saya Siti Mahmuda yang selalu mensupport dan memotivasi saya dalam penulisan skripsi ini, terima kasih atas semua hadiah yang sudah diberikan kepada saya.
10. Seluruh Panitia Pemungutan Suara (PPS) yang ada di Kecamatan Rejoso Kabupaten Pasuruan dan seluruh Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara (KPPS) yang menjadi responden penelitian ini. Saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya tanpa bantuan dan kontribusinya, saya tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian skripsi ini baik dalam teknik maupun penyajian pembahasan serta keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat kami harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan bantuan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Pasuruan, 23 Juli 2024

Febrina Nur Halizah Kamil



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINIL SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Masalah	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kinerja	7
1. Pengertian Kinerja	7
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
3. Indikator Kinerja	11

B. <i>Psychological Capital</i>	12
1. Pengertian <i>Psychological Capital</i>	12
2. Indikator <i>Psychological Capital</i>	14
3. Cara Mengembangkan <i>Psychological Capital</i>	16
C. Beban Kerja	19
1. Pengertian Beban Kerja	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
3. Dampak Beban Kerja	21
4. Indikator Beban Kerja	22
D. Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara.....	23
1. Pengertian KPPS	23
2. Tugas-Tugas KPPS	24
E. Pengaruh Antar Variabel	28
F. Penelitian Terdahulu.....	31
G. Kerangka Konseptual.....	37
H. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Variabel	39
1. Variabel Terikat (Dependent Variable)	41
2. Variabel Bebas (Independen Variable)	43
B. Ruang Lingkup Penelitian	46
C. Lokasi Penelitian	47
D. Populasi dan Sampel	47

E. Jenis dan Sumber Data	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Teknik Pengolahan Data	53
H. Instrumen Penelitian	54
I. Uji Instrumen Penelitian	55
J. Teknik Analisis Data	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	64
B. Hasil Penelitian	66
1. Uji Instrumen Data	66
2. Analisis Deskriptif	69
3. Uji Asumsi Klasik	83
4. Analisis Regresi Linier Berganda	89
5. Analisis Koefisien Determinan (R^2)	90
6. Pengujian Hipotesis	91
C. Pembahasan Hasil Penelitian	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	100
B. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 KPPS di Wilayah Kecamatan Rejoso	2
Tabel 2 Matrik Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 4 Jumlah Populasi Penelitian	47
Tabel 5 Sampel Penelitian	50
Tabel 6 Jumlah TPS dan KPPS diwilayah Kecamatan Rejoso	65
Tabel 7 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 8 Hasil Uji Realibilitas	68
Tabel 9 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 10 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 11 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 12 Deskriptif Jawaban Variabel Kinerja (Y)	75
Tabel 13 Deskriptif Jawaban Variabel <i>Psychological Capital</i> (X1)	78
Tabel 14 Deskriptif Jawaban Variabel Beban Kerja (X2)	81
Tabel 15 Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov	84
Tabel 16 Hasil Multikolineritas	86
Tabel 17 Hasil Uji Gletser	87
Tabel 18 Hasil Uji Autokolerasi	88
Tabel 19 Hasil Analisis Linier Berganda	89
Tabel 20 Hasil Analisis Koefisien Determinan (R2)	91
Tabel 21 Hasil Uji F	92

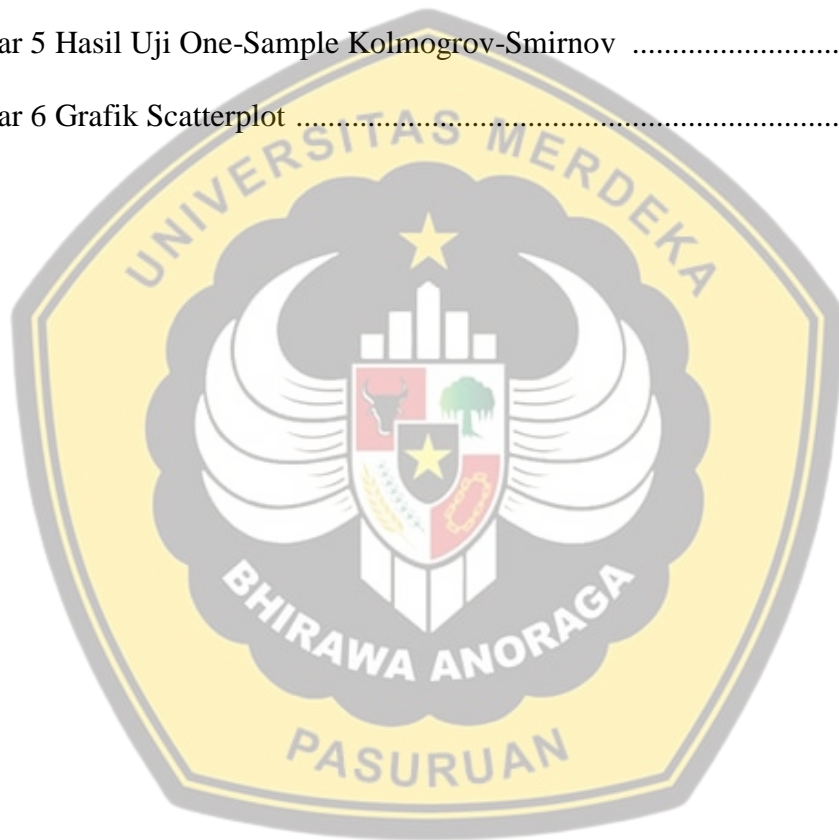
Tabel 22 Pengaruh *Psychological Capital* Terhadap Kinerja 93

Tabel 23 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja 94



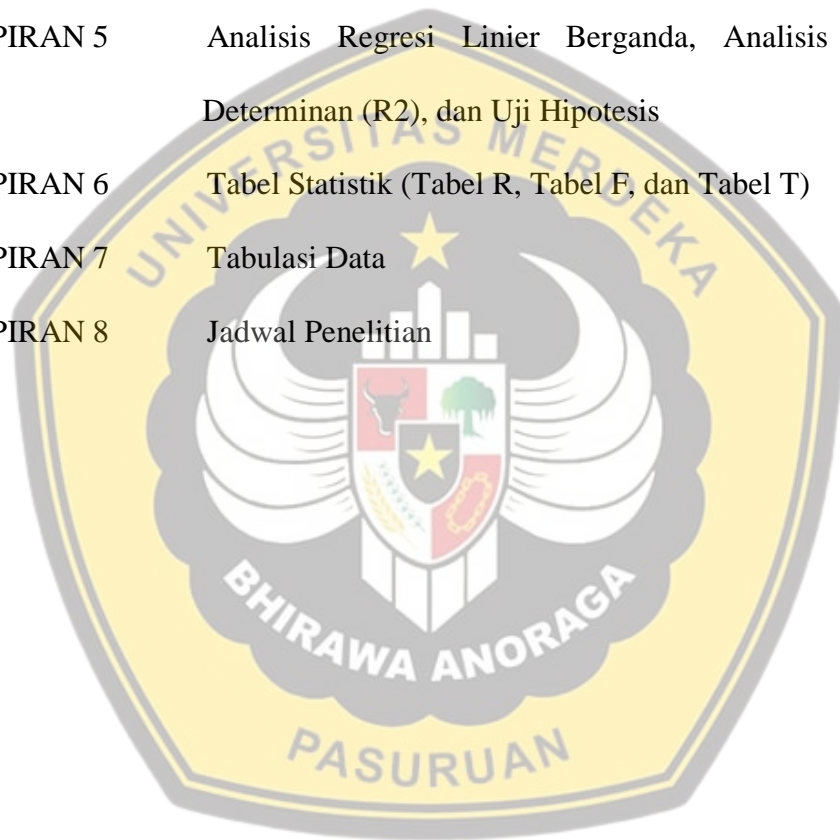
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Gambar 4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Gambar 5 Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov	84
Gambar 6 Grafik Scatterplot	87



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	Analisis Deskriptif Responden
LAMPIRAN 3	Uji Instrumen
LAMPIRAN 4	Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN 5	Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Determinan (R^2), dan Uji Hipotesis
LAMPIRAN 6	Tabel Statistik (Tabel R, Tabel F, dan Tabel T)
LAMPIRAN 7	Tabulasi Data
LAMPIRAN 8	Jadwal Penelitian



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KELOMPOK PENYELENGGARA PEMUNGUTAN SUARA
PADA PEMILIHAN UMUM SERENTAK TAHUN 2024 DI
KECAMATAN REJOSO KABUPATEN PASURUAN**

Febrina Nur Halizah Kamil¹ Sri Hastari² MT. Ghifary³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email : lisamilka61@gmail.com¹, sri.hastari@gmail.com²,
ghifary.one@gmail.com³

Abstrak

KPPS merupakan penyelenggara pemilu ditingkat paling bawah untuk melaksanakan pemungutan suara di TPS. Penelitian ini dilatar belakangi adanya temuan yang dilakukan KPPS dalam melakukan salah penulisan pada C-Hasil maupun C-Hasil salinan dan salah memasukkan C-Hasil ke dalam kotak suara sehingga dilakukan pembukaan kotak suara pada saat pleno ditingkat PPK. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *psychological capital* dan beban kerja terhadap kinerja KPPS. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer sebagai sumber data yang diperoleh dari hasil angket. Populasi berjumlah 931 KPPS dengan menggunakan teknik slovin yang diambil berdasarkan teknik *proportional sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Metode analisis penelitian ini menggunakan uji instrumen, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis linier berganda, analisis koefisien determinan, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *psychological capital* dan beban kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja KPPS dapat disimpulkan bahwa semakin baik *psychological capital* dan beban kerja KPPS maka akan meningkatkan kinerja KPPS (2) *psychological capital* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja KPPS, jika *psychological capital* KPPS yang dimiliki tinggi maka dapat meningkatkan kinerja KPPS hal tersebut karena *psychological capital* seseorang dapat mendorong kinerja menjadi lebih baik (3) beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja KPPS jika beban kerja yang dimiliki baik maka kinerja KPPS akan meningkat.

Kata Kunci : *Psychological Capital*, Beban Kerja, Kinerja