

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD* TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT. FAHIRA BERKAH OLINDO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan Oleh :

NADIA ERIKA PUTRI

NPM : 2061201002893



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2024

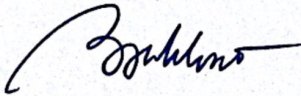
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nadia Erika Putri
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2061201002893
Universitas : Merdeka Pasuruan
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Reward*
terhadap Loyalitas Karyawan PT. Fahira
Berkah Olindo

Pasuruan, 02 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



(Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM)

Dosen Pembimbing II



(Dr. Dwita Laksmi R., S.S., M.Li)



Dekan

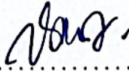
(Dra. A. Ratna Pudyaningih, MM)

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI


Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 02 Juli 2024

TIM PENGUJI :

1. Yufenti Oktafiah, S.E., M.S.A.

1. Ketua. 

2. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.

2. Sekretaris. 

3. Dr. Dwita Laksmi R., S.S., M.Li.

3. Anggota. 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nadia Erika Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002893

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 01 November 1999

Alamat : Jl. Erlangga Selatan RT/RW : 11/08, Kelurahan
Purworejo, Kecamatan Purworejo, Kota Pasuruan

Nama Orang Tua

Ayah : Suharto

Ibu : Nur Srijanti

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Bangilan Pasuruan Tahun 2006 – 2012
2. UPT SMP Negeri 11 Pasuruan Tahun 2012 – 2015
3. UPT SMA Negeri 4 Pasuruan Tahun 2015 – 2018
4. Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan Tahun 2020 – 2024

PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Erika Putri

NPM : 2061201002893

Alamat Rumah : Jl. Erlangga Selatan RT/RW : 11/08, Kelurahan Purworejo,
Kecamatan Purworejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi berjudul :

“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Reward terhadap Loyalitas Karyawan PT. Fahira Berkah Olindo”, adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan bukan hasil jiplakan atau plagiasi dari hasil karya orang lain baik berupa Artikel, Thesis, ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang ditulis adalah hasil plagiasi, maka saya siap menerima sanksi.

Dan saya bertanggungjawab secara mandiri, tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 02 Juli 2024

Yang Membuat,



Nadia Erika Putri

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Reward* terhadap Loyalitas Karyawan PT. Fahira Berkah Olindo. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir Sulistyawati, M.P selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
3. Bapak Dr. Ir Bambang Sutikno, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian-nya.
4. Ibu Dr. Dwita Laksmi R. MM. Mli selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis hingga penulisan skripsi pada penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen, staf sekretariat, dan rekan-rekan keluarga besar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suharto dan Ibu Nur Srijanti yang telah memberikan dukungan moral dan material yang tak terukur jumlahnya.
7. Adik satu-satunya, Geofany Adi Priyanto yang mungkin saat penyusunan skripsi ini kamu belum paham, tapi semoga kamu membacanya di masa depan. Jadilah sosok pria tangguh yang mampu membanggakan bangsa dan negara, dan selalu menjadi kebanggaan keluarga.
8. Teruntuk suami tercinta, Muhammad Fatikh Hidayat, S.Kom yang tiada henti memberikan dukungan lahir dan batin, menjadi rekan diskusi super dalam penyelesaian skripsi ini mulai dari ide, olah data, hingga penulisan dan *roller coaster* kehidupan yang telah dan akan selalu bisa kita hadapi.
9. Narayana Ahmad Falach, putra pertama saya yang pada saat penulisan skripsi ini telah menjadi penghibur dan motivasi bahwa anak super akan tumbuh sempurna dengan didikan ibu super pula. Kelak saat kamu membaca ini nak, ketahuilah bahwa nantinya bukan hanya kamu yang berjuang dalam menyelesaikan studi, tapi mama juga sudah pernah berada di posisi yang sama, dan ketahuilah bahwa daddy adalah panutan bagimu bagaimana sosok pria dapat diandalkan.
10. Ananda Ayu, Sinta Nuriyah, Siti Hikmatul Ilmiyah yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman grup Kelas-B yang telah mendukung dan berjuang bersama sampai sejauh ini.

12. Teruntuk diri saya sendiri Nadia Erika Putri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah berjuang menyelesaikan studi sebagai mahasiswa, menjadi ibu, dan juga menjadi istri, yang semua itu bukan hal yang ringan dan dapat disepelekan. Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang orang lain tahu hanya sebagian *success stories-nya* saja. Jadi, jangan pernah berhenti berjuang, walau dengan ataupun tanpa tepuk tangan.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kata dan tata bahasa. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kemajuan penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya.

Pasuruan, 2 Juli 2024

Nadia Erika Putri

DAFTAR ISI

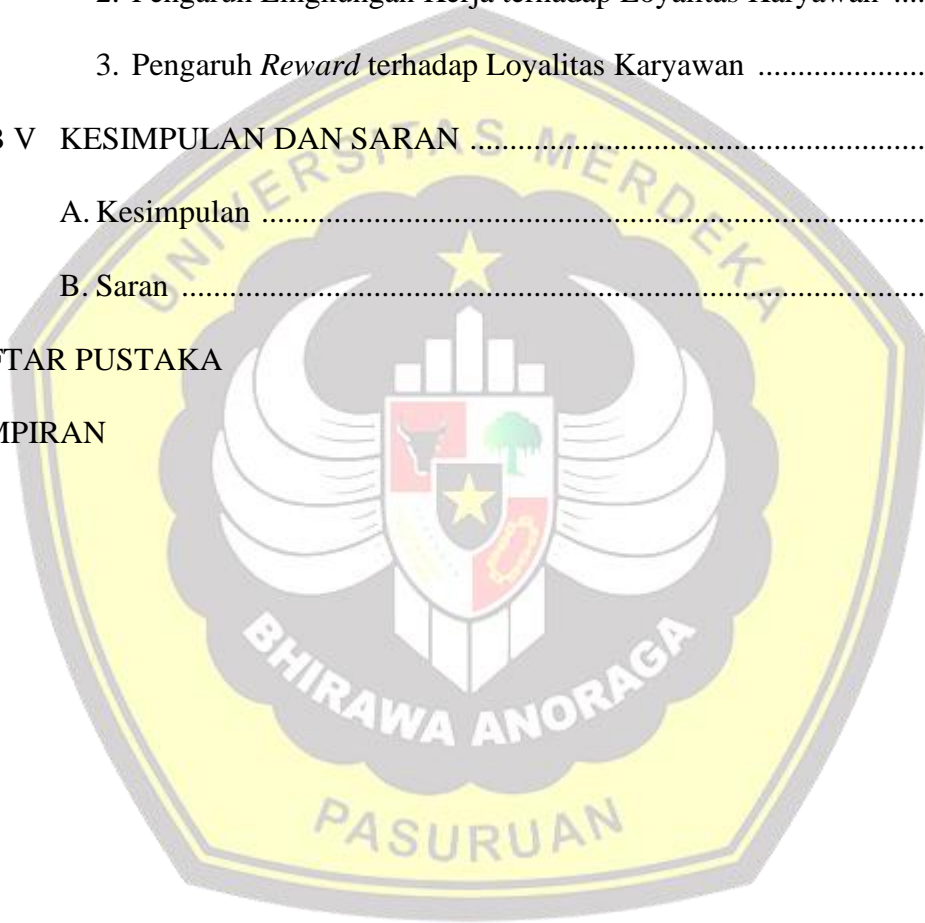
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Loyalitas Karyawan	11
1. Pengertian Loyalitas	11
2. Faktor Loyalitas Karyawan	12
3. Indikator Loyalitas Karyawan	13

B. Lingkungan Kerja	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja	14
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
4. Indikator Lingkungan Kerja	17
C. <i>Reward</i>	18
1. Pengertian <i>Reward</i>	18
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	19
3. Indikator <i>Reward</i>	19
D. Penelitian Terdahulu	20
E. Kerangka Konseptual	24
F. Hubungan Antar Variabel	24
1. Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas	24
2. Hubungan <i>Reward</i> terhadap Loyalitas	25
3. Hubungan Lingkungan Kerja dan <i>Reward</i> terhadap Loyalitas Karyawan	26
G. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Definisi Operasional Variabel	28
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	28
a. Lingkungan kerja (X1)	28
b. <i>Reward</i> (X2)	29
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	30

B. Ruang Lingkup Penelitian	31
C. Lokasi Penelitian	32
D. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
E. Jenis dan Sumber Data	33
1. Jenis Data	33
2. Sumber Data	33
F. Teknik Pengumpulan Data	34
1. Wawancara	34
2. Kuesioner	34
3. Observasi	35
4. Studi Pustaka	35
G. Uji Instrumen Penelitian	35
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas	36
H. Uji Asumsi Klasik	36
1. Uji Normalitas	37
2. Uji Multikolinearitas	37
3. Uji Heterokedstisitas	38
4. Uji Lineritas	38
I. Analisis Deskriptif	38
J. Teknik Analisis Data	39

1. Analisis Regresi Linier Berganda	40
2. Koefisien Determinasi (R^2)	40
K. Pengujian Hipotesis	41
1. Uji f	41
2. Uji T	41
L. Jadwal Kegiatan	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Objek Penelitian	43
2. Uji Instrumen Penelitian	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	46
3. Deskripsi Data Penelitian	47
a. Deskripsi Karakteristik Responden	48
b. Deskripsi Jawaban Responden	53
B. Pembahasan Hasil Penelitian	58
1. Uji Asumsi Klasik	58
a. Uji Normalitas	58
b. Uji Multikolinearitas	61
c. Uji Heterokedstisitas	62
d. Uji Linearitas	63
2. Teknik Analisis Data	64
a. Analisis Resgresi Linear Berganda	64

b. Analisis Koefisien Determinan (<i>R Square</i>)	66
c. Uji Hipotesis	67
C. Pembahasan	70
1. Pengaruh Lingkungan Kerja dan <i>Reward</i> terhadap Loyalitas Karyawan	69
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	72
3. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Loyalitas Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Matriks Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2 : Skala Likert	35
Tabel 3 : Keterangan Nilai Interval	39
Tabel 4 : Schedule Pelaksanaan Penelitian	42
Tabel 5 : Hasil Uji Validitas	46
Tabel 6 : Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 7 : Klasifikasi Jenis Kelamin	48
Tabel 8 : Klasifikasi Jabatan	49
Tabel 9 : Klasifikasi Pendidikan Terakhir	50
Tabel 10 : Klasifikasi Status Perkawinan	51
Tabel 11 : Klasifikasi Usia	51
Tabel 12 : Klasifikasi Masa Kerja	52
Tabel 13 : Deskripsi Jawaban Lingkungan Kerja	54
Tabel 14 : Deskripsi Jawaban <i>Reward</i>	55
Tabel 15 : Deskripsi Jawaban Loyalitas Karyawan	57
Tabel 16 : Hasil Uji <i>One Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	60
Tabel 17 : Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 18 : Hasil Uji Linieritas	63
Tabel 19 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 20 : Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	66
Tabel 21 : Hasil Uji F	68
Tabel 22 : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	69
Tabel 23 : Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Loyalitas Karyawan	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2 : Hasil Uji Normal P-Plot	59
Gambar 3 : Hasil Uji Histogram	60
Gambar 4 : Hasil Uji Heterokedstisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 Deskriptif Statistik

Lampiran 4 : Teknik Analisis Data

Lampiran 5 : Tabel Statistik



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD*
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT. FAHIRA BERKAH OLINDO**

Nadia Erika Putri^{1,3}, Bambang Sutikno², Dwita Laksmi³

¹Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

²⁻³Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail : nadiaerikaputri99@gmail.com¹, bambangsutikno@gmail.com²,
laksmiadwita@gmail.com³.

Abstrak

Setiap perusahaan tentu menginginkan sumber daya manusia (karyawan) yang loyal. Hal tersebut dikarenakan karyawan yang loyal diyakini akan dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Maka dari itu, tingkat loyalitas karyawan dirasa layak apabila dijadikan salah satu konsentrasi utama guna memajukan perusahaan. Tujuan penelitian ini mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja, dan *reward* terhadap loyalitas karyawan PT. Fahira Berkah Olindo. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 36 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan nilai Fhitung > Ftabel sebesar 44,221 > 3,285. Lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap loyalitas karyawan dengan hasil sig. 0,000 < 0,05. Sedangkan *Reward* berpengaruh secara parsial terhadap loyalitas karyawan dengan hasil sig. 0,000 < 0,05.

Kata Kunci : lingkungan kerja, *reward*, loyalitas karyawan

**WORKING ENVIRONMENT AND REWARDING EFFECT ON
LOYALTY GROWTH OF PT. FAHIRA BERKAH OLINDO'S
EMPLOYEE**

Nadia Erika Putri¹, Bambang Sutikno², Dwita Laksmita³

¹*Economic's Students of Merdeka University Pasuruan*

²⁻³*Economic's Lecturer of Merdeka University Pasuruan*

E-mail : nadiaerikaputri99@gmail.com¹, bambangsutikno@gmail.com²,
laksmidadwita@gmail.com³.

Abstract

Having some loyal human resource is a dream of every company ever. That's because of loyal employees are considered capable to carry out their job well . Therefore, employee's loyalty level deserves to be company's center of attention of company development. The purposes of this research is to determine how far is the effect of working environment and rewarding to loyalty growth of PT. Fahira Berkah Olindo's employee. This research used data collection technique with a saturated sampling method on 36 respondents that are PT. Fahira Berkah Olindo's employee . Research results prove that working environment and rewarding had positive and significant effect on employee's loyalty, with $F_{count} > F_{table}$ as $44,221 > 3,285$. Working environment has a partial effect on employee's loyalty with sig. value $0,000 < 0,05$. As well as rewarding has a partial effect on employee's loyalty with sig. value $0,000 < 0,05$.

Keyword : working environment, rewarding, loyalty