

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SHOPEE
*EXPRESS HUB GEMPOL KABUPATEN PASURUAN***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh :

M. DICKY ERMAWAN

NPM : 2061201002862



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M. Dicky Ermawan
Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002862
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Shopee *Express* Hub
Gempol Kabupaten Pasuruan

Pasuruan, 1 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



(Nurul Akramiah, SE., MM.)

Dosen Pembimbing II



(Hari Wahyuni, SE., MM.)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM.)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 1 Juli 2024

TIM PENGUJI :

1. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

1. Ketua.....

2. Nurul Akramiah, SE., MM.

2. Sekretaris.....

3. Hari Wahyuni, SE., MM.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



(Dra. Ratna Pudyaningsih, MM)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

(ORISINALITAS)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Dicky Ermawan

NPM : 2061201002862

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul : Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Shopee *Express* Hub Gempol Kabupaten Pasuruan

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya Orang lain baik berupa Artikel: Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima segala sangsi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 1 Juli 2024

M. Dicky Ermawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : M. Dicky Ermawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002861

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 14 Juli 2001

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

Alamat : Dusun Klojen, RT 004 RW 003, Desa Sladi,
Kecamatan Kejayan, Kabupaten Pasuruan

Nomor HP : 085232891243

Nama Orang Tua (Ayah) : Mukhamad Nawawi
(Ibu) : Ermy Afriliswati

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri Kejayan 1 Lulus Tahun 2014
2. SMP Negeri 1 Kejayan Lulus Tahun 2017
3. SMA Negeri 1 Kejayan Lulus Tahun 2020
4. Terdaftar Sebagai Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan Tahun 2020

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah, penulis akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul : Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Shopee *Express* Hub Gempol Kabupaten Pasuruan. Pada penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh masukan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena telah melimpahkan segala karunianya, sehingga penulis mendapatkan kemudahan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Ibu Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Ibu Nurul Akramiah, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Hari Wahyuni, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Mukhamad Nawawi dan Ibu Ermy Afriliswati selaku orang tua saya yang telah memberikan do'a serta semangat dan dukungannya selama pembuatan skripsi.

7. Sahabat penulis Dewa Putu Subramawan Putra, Muhammad Hafidzul Ahkam, Max Archel Diaz Ramadhani, dan Dinda Nur Aulia yang telah membantu memberi masukan, semangat dan arahan hingga akhirnya terselesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan ikhlas memberikan do'a dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
9. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri M. Dicky Ermawan. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan diri sendiri sampai titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang di usahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu ingin berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses pembuatan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Pasuruan, 1 Juli 2024

M. Dicky Ermawan

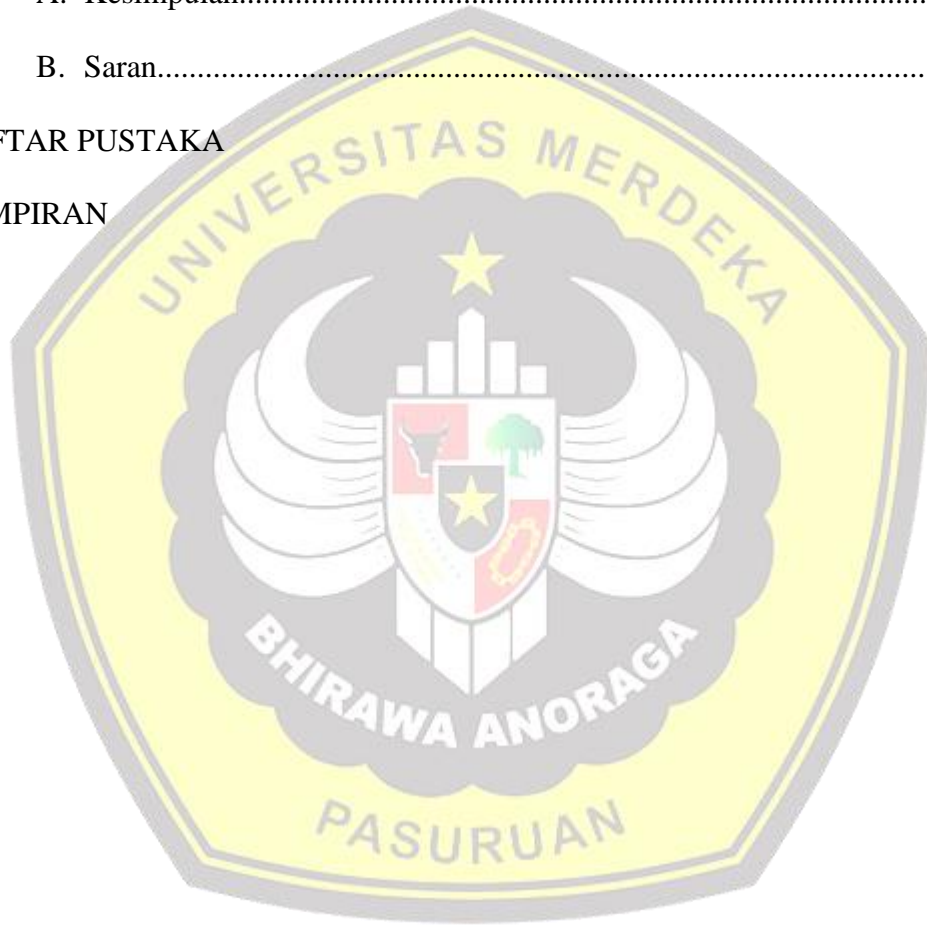
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Kepuasan Kerja.....	5
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	5
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	6

3. Indikator Kepuasan Kerja.....	7
B. Stres Kerja.....	8
1. Pengertian Stres Kerja.....	8
2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	9
3. Indikator Stres Kerja.....	10
C. Beban Kerja.....	10
1. Pengertian Beban Kerja.....	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	11
3. Indikator Beban Kerja.....	13
D. Hubungan Antar Variabel.....	13
1. Pengaruh Stres Kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja....	13
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	14
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	14
E. Penelitian Terdahulu.....	15
F. Kerangka Konseptual.....	18
G. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Definisi Operasional Variabel.....	20
1. Variabel Bebas (Independent Variable)	20
2. Variabel Terikat (Dependent Variable)	22
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	23
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Populasi Dan Sampel.....	24

1. Populasi.....	24
2. Sampel.....	24
E. Jenis Data.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data.....	25
1. Kuesioner.....	25
2. Studi Pustaka.....	25
G. Teknik Analisis Data.....	26
1. Analisis Deskriptif.....	26
2. Uji Instrument.....	27
3. Uji Reliabilitas.....	28
4. Uji Asumsi Klasik.....	28
5. Uji Regresi Linier Berganda.....	31
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
7. Uji Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
1. Sejarah Umum Shopee Express.....	33
2. Visi Misi Shopee Express.....	34
3. Logo Shopee Express.....	35
B. Hasil Penelitian.....	36
1. Uji Instrumen Penelitian.....	36
2. Deskripsi Penelitian.....	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	51

4. Uji Regresi Linear Berganda.....	56
5. Uji Koefisien Determinasi.....	57
6. Uji Hipotesis.....	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 2 Logo Shopee <i>Express</i>	35
Gambar 3 Grafik Scatterplot.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2 Perhitungan Range Jawaban Responden.....	27
Tabel 3 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 7 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 8 Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja.....	45
Tabel 9 Frekuensi Jawaban Variabel Beban Kerja.....	49
Tabel 10 Ringkasan Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 11 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 12 Ringkasan Hasil Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 13 Ringkasan Hasil Uji Linearitas.....	55
Tabel 14 Ringkasan Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 15 Ringkasan Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 16 Ringkasan Hasil Uji Simultan (Uji F)	59
Tabel 17 Ringkasan Hasil Uji Parsial Stres Kerja	60
Tabel 18 Ringkasan Hasil Uji Parsial Beban Kerja.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Deskripsi Responden

Lampiran 3 Deskripsi Variabel

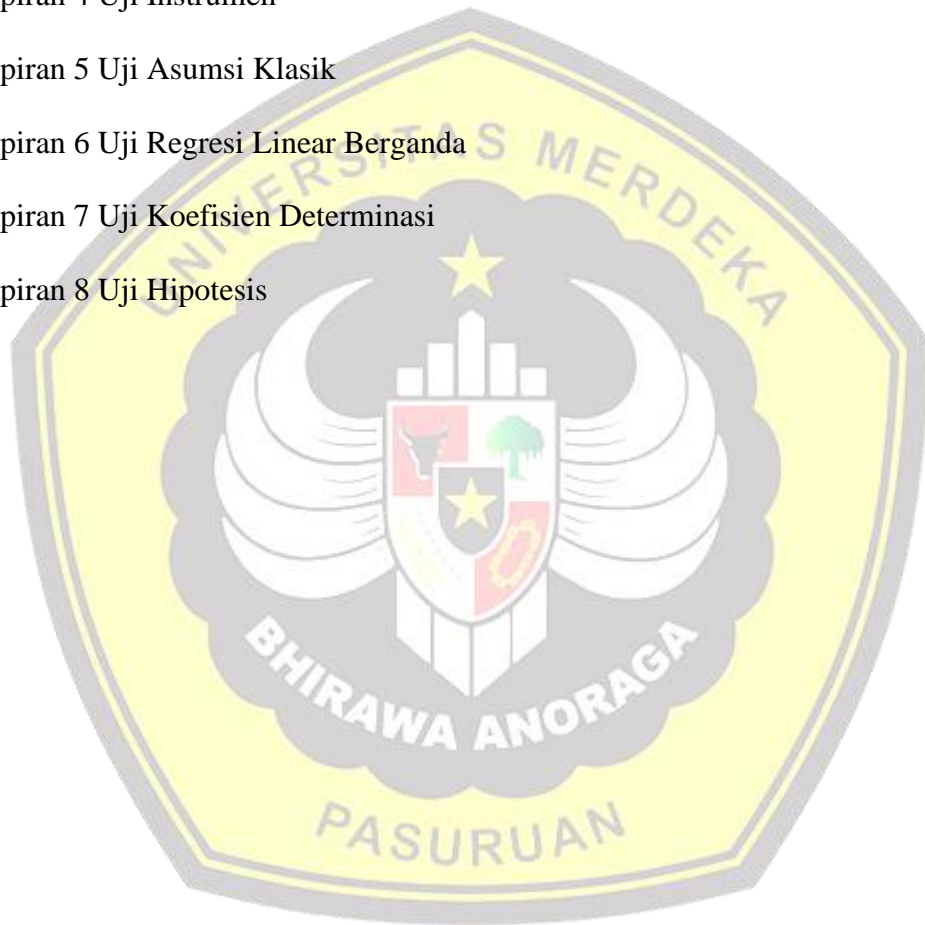
Lampiran 4 Uji Instrumen

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 8 Uji Hipotesis



Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja

Karyawan Shopee Expree Hub Gempol Kabupaten Pasuruan

M. Dicky Ermawan¹, Nurul Akramiah², Hari Wahyuni³.

¹Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail : mdickyermawan13@gmail.com¹, nurul.aidan04@gmail.com²,

yuniprasetya55@gmail.com³.

Abstrak

Terdapat permasalahan yang ditemui pada Shopee *Express* Hub Gempol Kabupaten Pasuruan mengenai kurangnya kepuasan kerja, terlihat dari beberapa karyawan yang mengalami stres saat bekerja dan para karyawan juga merasa beban kerjanya terlalu berat. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Shopee *Express* Hub Gempol Kabupaten Pasuruan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan yang bekerja di bagian gudang Shopee *Express* Hub Gempol Kabupaten Pasuruan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu mengambil seluruh populasi untuk dijadikan sampel sebanyak 31 responden. Analisis yang digunakan adalah uji instrumen penelitian, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinan. Hasil penelitian stres kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja ditunjukkan dari hasil uji F dengan memperoleh nilai Signifikansi $0,000 < 0,05$. Stres kerja dan beban kerja masing-masing secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja ditunjukkan dari hasil uji t dengan memperoleh nilai Signifikansi $0,000 < 0,05$. Koefisien determinan (R^2) memperoleh nilai sebesar 0,560, yang menunjukkan bahwa stres kerja dan beban kerja dapat mempengaruhi kepuasan kerja sebesar 56%. Sedangkan 44% diperoleh oleh faktor lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja