

**ANALISIS KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA UMKM DI SENTRA INDUSTRI
KERAJINAN LOGAM KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh:

M. BIRRUL ALIMIL KHAZAM

NPM: 2061201002861



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M. Birrul Alimil Khazam

NPM : 2061201002861

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Kepemimpinan dan Kepausan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada UMKM di Sentra Industri Kerajinan Logamm Kota Pasuruan.

Pasuruan, 02 juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM)



(Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd., M.Pd)



Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 02 Juli 2024

TIM PENGUJI

1. Dra. A. Ratna Pudyaningseh, MM 1. Ketua.....
2. Dr. Ir. Bambang sutikno, MM 2. Sekretaris.....
3. Ascosenda Ika Rizqi, S.pd., M.pd 3. Anggota.....

Pengesahan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



(Dra. A. Ratna Pudyaningseh, MM)

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M Birrul Alimil Khazam

NPM : 2061201002861

Alamat Rumah : Jl. Kolonel Sugiono GG industri RT/RW 001 kelurahan
trajeng,kecamatan panggungrejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“Analisis Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan
Pada Umkm Di Sentra Industri Kerajinan Logam Kota Pasuruan”**

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis in benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam daftar Pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil penjiplakan (plagiasi), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut secara hukum yang berlaku di Indonesia.

Pasuruan, 02 Juli 2024

Yang Membuat

M. Birrul Alimil Khazam

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : M. Birrul Alimil Khazam

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002861

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 3 April 2001

Alamat : Jl Kolonel Sugiono RT/RW 01/01 KELTrajeng
KEC. Panggungrejo KOTA. Pasuruan

Nama Orang Tua

Ayah : Zainul Abidin

Ibu : Maria Ulfa

Riwayat Pendidikan

1. SD Al Kautsar : Tahun 2007 - 2013
2. SMP Negeri 3 Kota Pasuruan : Tahun 2013 - 2016
3. SMA Negeri 2 Kota Pasuruan : Tahun 2016 - 2019
4. Terdaftar sebagai Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan tahun 2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Umkm Di Sentra Industri Kerajinan Logam Kota Pasuruan”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan tepat waktu serta memberikan kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Bapak Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM. Selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd., M.Pd. Selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan saran serta masukan dalam penyusunan skripsi.

5. Segenap dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendampingi dan membantu selama proses perkuliahan.
6. Bapak Zainul Abidin dan Ibu Maria Ulfa selaku orang tua tercinta saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa selama ini serta motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga beliau bangga dengan proses yang saya lalui.
7. Teman teman saya (Alim, Nabila, Mubarak, Faisal, Nanda, Gilang, Kamila, Jenol, Dedy) yang selalu menemani saya dalam proses pengerjaan skripsi sampai selesai.
8. Owner Bona Vapestore yang menyediakan tempat selalu bagi saya dan selalu memberikan tempat inspirasi saya mengerjakan skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan dan berjuang keras sampai saat ini, dengan perjalanan panjang yang telah dilewati serta berbagai rintangan yang dihadapi tetapi masih bisa kuat dan mandiri dalam menghadapi semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Pasuruan, 02 Juli 2024

M. Birrul Alimil Khazam



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Loyalitas Karyawan	10
1. Pengertian Loyalitas Karyawan	10
2. Cara Meningkatkan Loyalitas Karyawan	11

3. Karakteristik Loyalitas Karyawan	12
4. Faktor Loyalitas Karyawan.....	13
5. Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan	14
6. Indikator Loyalitas Karyawan	16
B. Kepemimpinan.....	18
1. Pengertian Kepemimpinan.....	18
2. Unsur-Unsur Kepemimpinan	19
3. Syarat-Syarat Kepemimpinan	20
4. Sifat Kepemimpinan	21
5. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	22
6. Macam Gaya Kepemimpinan	23
C. Kepuasan Kerja.....	25
1. Pengertian kepuasan kerja	25
2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	26
3. Indikator kepuasan kerja.....	27
D. Hubungan Antara Variabel Bebas Dan Terikat	29
1. Hubungan Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan	29
2. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	29
E. Penelitian terdahulu	30
F. Kerangka konseptual.....	36
G. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38

A. Definisi Operasional Variabel	38
1. Variabel Bebas (Independent Variable).....	38
2. Variabel Terikat (Dependent Variable).....	42
B. Ruang Lingkup	44
C. Lokasi Penelitian.....	44
D. Metode Penarik Sampel.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel	45
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	47
1. Jenis Data.....	47
2. Sumber Data	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	48
1. Survey	49
2. Kuesioner.....	49
3. Studi Pustaka.....	49
G. Teknik Analisis Data.....	49
1. Uji Instrumen.....	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas.....	50
2. Analisis Deskriptif.....	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	53

a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Multikolenieritas.....	54
c. Uji Heteroskedastisitas.....	54
d. Uji Linearitas.....	54
4. Analisis Regresi Linear Berganda	55
5. Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	55
6. Pengujian Hipotesis	56
a. Uji F (Simultan).....	56
b. Uji t (Uji Secara Parsial).....	56
c. Uji Pengaruh Dominan.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian.....	58
1. Gambaran Objek Penelitian.....	58
2. Karakteristik Responden.....	59
3. Uji Instrumen Penelitian.....	64
a. Uji Validitas.....	64
b. Uji Reliabilitas.....	66
4. Analisis Deskriptif.....	66
5. Uji Asumsi Klasik.....	76
a. Uji Normalitas.....	76

b. Uji Multikolinearitas.....	78
c. Uji Heteroskedastisitas.....	79
d. Uji Linearitas.....	80
6. Analisis Regresi Linear Berganda	81
7. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	83
8. Pengujian Hipotesis	84
a. Uji Simultan (Uji F).....	84
b. Uji Parsial (Uji T)	85
9. Pengaruh Dominan	86
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1. Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	87
2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	91
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2 Nama UMKM dan Jumlah Karyawan.....	46
Tabel 3 Skala Likert	52
Tabel 4 Tafsiran Nilai Rata-Rata.....	53
Tabel 5 UMKM Tempat Penelitian dan Sebaran Responden.....	59
Tabel 6 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	60
Tabel 7 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 8 Karakteristik Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 9 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	63
Tabel 10 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 11 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 13 Keterangan Nilai Interval	67
Tabel 14 Deskriptif Jawaban Variabel Kepemimpinan (X1).....	69
Tabel 15 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X ₂).....	72
Tabel 16 Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	74
Tabel 17 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorof-Smirnov Test</i>	77
Tabel 18 Hasil uji multikoleniaritas	78
Tabel 19 Hasil Uji Linearitas	81

Tabel 20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
Tabel 22 Hasil Uji F (Uji Signifikansi Secara Simultan).....	85
Tabel 23 Hasil Uji T.....	86
Tabel 24 Hasil Uji Pengaruh Secara Dominan.....	87



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 2 Uji Normal P-Plot.....	77
Gambar 3 Scatterplot.....	80



**ANALISIS KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA UMKM DI SENTRA INDUSTRI
KERAJINAN LOGAM KOTA PASURUAN**

M Birrul Alimil Khazam¹, Bambang Sutikno², Ascosenda Ika Rizqi³

¹Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3} Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: birulpas2017@gmail.com¹, bambangtikno@gmail.com²,
ascosenda@gmail.com³

Abstrak

Sentra industri UMKM logam yang ada di kota Pasuruan merupakan salah satu ciri khas atau sebagai salah satu icon yang membuat kota Pasuruan dikenal oleh kota-kota lain. Usaha logam bisa dijadikan sebuah usaha jangka panjang dan dapat diturunkan dari generasi ke generasi. Berbagai macam home industri logam yang ada di kota Pasuruan khususnya yang berada di kecamatan Panggungrejo Kelurahan Trajeng sebagai pusat industri kerajinan logam. Berdasarkan observasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti ditemukan sebanyak 22 UMKM logam yang beroperasi di Kelurahan Trajeng. Dari 22 UMKM ini yang memiliki 5-10 karyawan terdapat 10 UMKM. Sehingga dalam penelitian ini, peneliti hanya memfokuskan pada 10 UMKM sebagai objek penelitian dengan demikian maka akan terdapat 50-100 karyawan sebagai responden sebagai populasi dalam penelitian ini. Sampel menggunakan rumus sampel jenuh dimana seluruh jumlah populasi dijadikan sampel, berjumlah 60 responden dari 10 UMKM yang menjadi fokus penelitian. Analisis yang digunakan adalah uji Instrumen, Analisis Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) kepemimpinan dan kepuasan kerja berpengaruh positif secara simultan terhadap loyalitas karyawan UMKM di sentra industri logam kota Pasuruan dengan nilai dengan nilai $\text{Sig } 0,000 < 0,05$ dan $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$ yaitu $49,074 > 3,15$. 2) Kepemimpinan (X_1) yaitu $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ yaitu $9,171 > 2,002$. 3). Kepuasan Kerja (X_2) yaitu $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ yaitu $2,933 > 2,002$.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Loyalitas karyawan, UMKM.