

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE  
KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Diajukan oleh :**

**MOCHAMAD DICKY RAMADHAN**

**NPM. 2061201002876**



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN  
FAKULTAS EKONOMI**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 01 Juli 2024.

TIM PENGUJI :

1. Nurul Akramiah, SE. MM

1. Ketua .....

2. Dr. Eva Mufidah, S.AB, MM

2. Sekretaris.....

3. Dr. M. Tahajjudi Ghifary, S.AB, M.PSDM

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



**(Dr. A. Ratna Pudyaningsih, MM)**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mochamad Dicky Ramadhan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002876  
Universitas : Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal Internasional Finance Kota Pasuruan

Pasuruan, 01 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I



(Dr. Eva Mufidah, S.AB, MM)

Dosen Pembimbing II



(Dr. M. Tahajjudi Ghifary, S.AB, M.PSDM)



Dekan Fakultas Ekonomi

(Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM)

## **SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Arif kurniawan

Perusahaan : PT. FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE KOTA  
PASURUAN

Alamat : JL . Soekarno hatta no.55 trajeng, Kec. Panggungrejo, Kota  
Pasuruan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Mochamad Dicky Ramadhan

Npm : 2061201002876

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Merdeka Pasuruan

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang Berjudul“ **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN ISENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FEDERAL FINANCE KOTA PASURUAN**” Sejak Februari 2024, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami

Pasuruan, 05 juli 2024

( Mochamad Dicky Ramadhan

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mochamad Dicky Ramadhan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002876  
Universitas : Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Tempat dan Tgl Lahir : Pasuruan, 24 Desember 2000  
Alamat : Jl. MT Haryono Gg 12 Kel. Mandaranrejo  
Kec. Panggungrejo Kota Pasuruan  
Nama Orang Tua ( Ayah ) : Moch. Iskak  
( Ibu ) : Dewi Wardah  
Riwayat Pendidikan : 1. SDN Kandang Sapi 1 2007 - 2013  
2. SMPN 5 Pasuruan 2013 - 2016  
3. SMA Muhammadiyah 1 2016 - 2019  
4. Universitas Merdeka Pasuruan Fakultas  
Ekonomi Prodi Manajemen Angkatan 2020

## PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Dicky Ramadhan

NPM : 2061201002876

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain. Sepengetahuan saya, topik atau judul dari skripsi ini belum pernah ditulis oleh orang lain.

Apabila skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Tim Penguji.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pasuruan, 20 Juli 2024

Penulis

---

Mochamad Dicky Ramadhan

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadirat-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal Internasional Finance Kota Pasuruan”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati M.P selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Ibu Drs. A. Ratna Pudyaningsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan telah memberikan kesempatan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Eva Mufidah, S.AB, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak M. Tahajjudi Ghifary, S.AB, M.PSDM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini

5. Ibu Nurul Akramiah, SE. MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kelancaran dalam ujian yang telah dilaksanakan.
6. Orang tua yang senantiasa memberi dukungan serta doa selalu sehingga kuliah ini dapat terselesaikan dengan lancar.
7. Pimpinan PT. Federal Internasional Finance Kota Pasuruan yang telah memberikan ijin penelitian untuk skripsi ini.
8. PT. Federal Internasional Finance Kota Pasuruan yang telah membantu dalam pengumpulan data.
9. Sahabat – sahabat dan teman – teman Fakultas Ekonomi angkatan 2020 yang senantiasa memberikan motivasi dan bantuannya.
10. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kemajuan peneliti dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya.

Pasuruan, 20 Juli 2024

Mochamad Dicky Ramadhan



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Kinerja .....	7
B. Kepemimpinan Transaksional.....	12
C. Insentif .....	18
D. Penelitian Terdahulu.....	26
E. Kerangka Konseptual.....	29
F. Hipotesis.....	30

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Definisi Operasional Variabel .....	31
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	39
C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Jadwal Penelitian .....	39
E. Populasi dan Sampel.....	40
F. Jenis dan Sumber Data .....	42
G. Teknik Pengumpulan Data .....	44
H. Uji Instrumen Penelitian .....	45
I. Analisis Deskriptif.....	46
J. Teknik Analisis Data.....	48
K. Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
L. Uji Hipotesis.....	52

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Objek Penelitian .....	54
B. Hasil Penelitian .....	54
1. Uji Instrumen Penelitian .....	54
2. Analisis Deskriptif .....	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	68
4. Teknik Analisis Data.....	73
5. Pengujian Hipotesis .....	74
C. Pembahasan.....	78

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Pencapaian Target Karyawan 3 Bulan Terakhir.....	2
Tabel 2. Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. Jumlah Karyawan Perdivisi .....	40
Tabel 5. Sampel Perdivisi .....	42
Tabel 6. Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 8. Persentase Divisi Responden .....	57
Tabel 9. Persentase Umur Responden.....	58
Tabel 10. Persentase Jenis Kelamin .....	59
Tabel 11. Persentase Pendidikan Terakhir .....	59
Tabel 12. Persentase Status Pernikahan .....	60
Tabel 13. Persentase Lama Kerja.....	60
Tabel 14. Persentase Banyak Target .....	61
Tabel 15. Persentase Supervisi.....	62
Tabel 16. Skor Hasil Pengukuran dan Kriteria Variabel Kepemimpinan Transaksional .....	63
Tabel 17. Skor Hasil Pengukuran dan Kriteria Variabel Insentif .....	65
Tabel 18. Skor Hasil Pengukuran dan Kriteria Variabel Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 19. Hasil Uji Normalitas .....	69

Tabel 20. Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 21. Hasil Uji Linieritas.....	71
Tabel 22. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 23. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	75
Tabel 24. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	76
Tabel 25. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	77



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE KOTA PASURUAN**

Oleh:

Mochamad Dicky Ramadhan

2061201002876

**ABSTRAK**

Seiring berkembangnya zaman, sumber daya manusia sangat dibutuhkan dalam organisasi untuk menghadapi persaingan yang ketat. Sumber daya manusia yang berkualitas ditunjukkan dengan meningkatnya kinerja sehingga sebuah tujuan perusahaan tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transaksional dan insentif terhadap kinerja karyawan PT Federal Internasiona Finance Kota Pasuruan, baik secara simultan maupun secara parsial.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan divisi marketing, penagihan dan divisi HRD. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *cluster random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 60 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kepemimpinan transaksional dan insentif secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Federal Internasional Finance Kota Pasuruan, dibuktikan dengan nilai  $f_{hitung}$  sebesar 135,065, dan nilai signifikansi sebesar 0,000; (2) kepemimpinan transaksional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Federal Internasional Finance Kota Pasuruan, dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 6,918 dan nilai signifikansi sebesar 0,000; (3) insentif tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Federal Internasional Finance Kota Pasuruan, dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 1,397 dan nilai signifikansi sebesar 0,168. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh kepemimpinan transaksional dan insentif sebesar 82,6%, sedangkan sisanya 17,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** Kepemimpinan Transaksional, Insentif, Kinerja Karyawan.