

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA CV. NETRAL JAYA
DI KECAMATAN PURWOREJO KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh :

PUTRI ASIYAH

NPM: 2061201002906



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putri Asiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002906

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Proposal : PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA CV. NETRAL JAYA DI
KECAMATAN PURWOREJO KOTA

PASURUAN


Pasuruan, 2 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Vita Fibriyani, S.Si., M.Si


Eni Erwantiningsih, SE., MM

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 2 juli 2024

TIM PENGUJI

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1. Yufenti Oktafiah, SE, MSA | 1. Ketua..... |
| 2. Vita Fibriyani, Ssi, Msi. | 2. Sekretaris..... |
| 3. Eni Erwantiningsih, SE, MM. | 3. Anggota..... |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Putri Asiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002906

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 2 Oktober 2002

Alamat : Dusun Sidowayah RT 002/ RW 005, Desa Rejoso
Lor Kecamatan Rejoso, Kabupaten Pasuruan.

Nama Orang Tua :

a. Ayah : Samsul Arifin

b. Ibu : Sutikhat

Riwayat Pendidikan :

MI Sirojul Huda Rejoso	(2008-2014)
SMP Negeri 1 Rejoso	(2014-2017)
SMA Negeri 1 Grati	(2017-2020)
Universitas Merdeka Pasuruan	(2020-2024)

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Asiyah

NPM : 2061201002906

Alamat : Dusun Sidowayah RT 002/ RW 005, Desa Rejoso Lor Kecamatan

Rejoso, Kabupaten Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas sebagai Variabel *Intervening* pada CV. Netral Jaya di Kecamatan Purworejo Kota Pasuruan”

Adalah hasil karya ilmiah saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain berupa artikel : thesis ataupun disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara pribadi tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 2 Juli 2024

Yang membuat



Putri Asiyah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayahnya penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA CV. NETRAL JAYA DI KECAMATAN PURWOREJO KOTA PASURUAN” ini dapat di selesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Dalam menyusun laporan ini saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan dikarenakan banyak hambatan dalam penyusunan skripsi ini namun berkat kehendak-Nya sehingga saya berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati pada kesempatan ini patutlah kiranya saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. A. Ratna Pudyarningsih, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan sekaligus
2. Ibu Vita Fibriyani, S.Si., M. Si. selaku dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Eni Erwantiningsih, SE, MM. selaku dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen dan segenap Staff Administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan telah membantu serta memberi ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak Samsul Arifin dan Ibu Sutikhat serta adek-adekku M. Mukhlis dan Khoiriyah serta keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik secara moral, materil dan spiritual kepada penulis selama kuliah hingga penulisan skripsi ini.
6. Kepada seseorang yang saya cintai, Misbahul Munir. Yang selalu memberikan dukungan, kebaikan, perhatian, kebijaksanaan dan meluangkan waktunya dalam membantu dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
7. Untuk rekan-rekan mahasiswa/i fakultas Ekonomi, terutama teman seperjuangan dalam proses skripsi yaitu Febrina Nur Halizah Kamil NPM 2061201002838 yang banyak membantu, dan memotivasi saya dalam penulisan skripsi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian skripsi ini baik dalam teknik maupun penyajian pembahasan serta keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat kami harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan bantuan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Pasuruan, Juli 2024

Putri Asiyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kinerja Karyawan.....	9
B. Motivasi	12
C. Disiplin Kerja.....	21
1. Pengertian Disiplin Kerja	21
2. Jenis-Jenis Disiplin	22

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin	23
4. Tujuan Disiplin Kerja	23
5. Indikator Disiplin Kerja.....	24
D. Loyalitas	27
E. Hubungan Antar Variabel	31
1. Hubungan antara motivasi (X1) terhadap loyalitas (Z)	31
2. Hubungan antara motivasi (X1) terhadap kinerja (Y)	32
3. Hubungan antara disiplin (X2) terhadap loyalitas (Z).....	33
4. Hubungan antara disiplin (X2) terhadap kinerja (Y).....	33
5. Hubungan antara loyalitas (Z) terhadap kinerja (Y).....	34
6. Loyalitas memediasi hubungan antara motivasi terhadap kinerja karyawan.....	35
7. Loyalitas memediasi hubungan antara disiplin terhadap kinerja karyawan.....	35
F. Penelitian Terdahulu	36
G. Kerangka Konseptual	55
H. Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
A. Definisi Operasional Variabel	59
B. Ruang Lingkup Penelitian	65
C. Lokasi Penelitian	65

D. Populasi dan Sampel.....	66
E. Jenis Dan Sumber Data.....	66
F. Teknik Pengumpulan Data.....	67
G. Teknik Pengolahan.....	69
H. Instrumen Penelitian.....	70
I. Uji Instrumen Penelitian.....	71
J. Uji Analisis Data.....	71
K. Analisis Jalur.....	76
1. Uji Mediasi Menggunakan Sobel Test.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
A. Objek Penelitian.....	80
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
1. Uji Instrumen Penelitian.....	80
2. Analisis Deskriptif.....	83
3. Uji Asumsi Klasik.....	105
4. Pengujian Hipotesis dengan Analisis Jalur.....	112
C. Pembahasan.....	120
1. Pengaruh Simultan Motivasi (X1) dan Disiplin (X2) terhadap Loyalitas (Z) Karyawan.....	120
2. Pengaruh Simultan Motivasi (X1) dan Disiplin (X2) terhadap Kinerja (Y).....	121

3. Motivasi (X1) Tidak Berpengaruh Signifikan Secara Langsung terhadap Loyalitas (Z).....	122
4. Disiplin (X2) Berpengaruh Signifikan Secara Langsung terhadap Loyalitas (Z).....	124
5. Motivasi (X1) Berpengaruh Signifikan Secara Langsung terhadap Kinerja (Y)	127
6. Disiplin (X2) Berpengaruh Signifikan Secara Langsung terhadap Kinerja (Y)	130
7. Loyalitas (Z) Tidak Berpengaruh Signifikan Secara Langsung terhadap Kinerja (Y)	132
8. Motivasi (X1) Berpengaruh Signifikan terhadap kinerja (Y) dengan loyalitas (Z) Sebagai Variabel Intervening	133
9. Disiplin (X2) Berpengaruh terhadap kinerja (Y) dengan loyalitas (Z) Sebagai Variabel Intervening.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	137
A. Kesimpulan.....	137
B. Saran	139
1. Bagi Perusahaan CV. Netral Jaya Kota Pasuruan	139
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	140
C. Keterbatasan	140
DAFTAR PUSTAKA	141
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Matrik penelitian terdahulu	37
Tabel 2 Pengambilan Keputusan.....	75
Tabel 3 Ringkasan Hasil Uji Validitas	81
Tabel 4 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
Tabel 6 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	85
Tabel 7 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	86
Tabel 8 Deskriptif jawaban variabel motivasi (X1).....	88
Tabel 9 Deskriptif jawaban variabel disiplin (X2).....	91
Tabel 10 Deskriptif jawaban variabel kinerja (Y).....	97
Tabel 11 Deskriptif jawaban variabel loyalitas (Z).....	101
Tabel 12 Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov	106
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas	107
Tabel 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	109
Tabel 15 Pengambilan Keputusan.....	110
Tabel 16 Hasil Uji Non Autokorelasi	111
Tabel 17 Hasil Uji Linieritas.....	112
Tabel 18 Hasil Uji F (Motivasi X1 dan Disiplin X2→Loyalitas Z)	112
Tabel 19 Hasil Uji F (Motivasi X1 dan Disiplin X2→Kinerja Y).....	113
Tabel 20 Hasil Uji Analisis Regresi Koefisien Model 1	113
Tabel 21 Model Summary Model 1 Kontribusi Motivasi (X1) dan Disiplin (X2)→Loyalitas (Z)	114

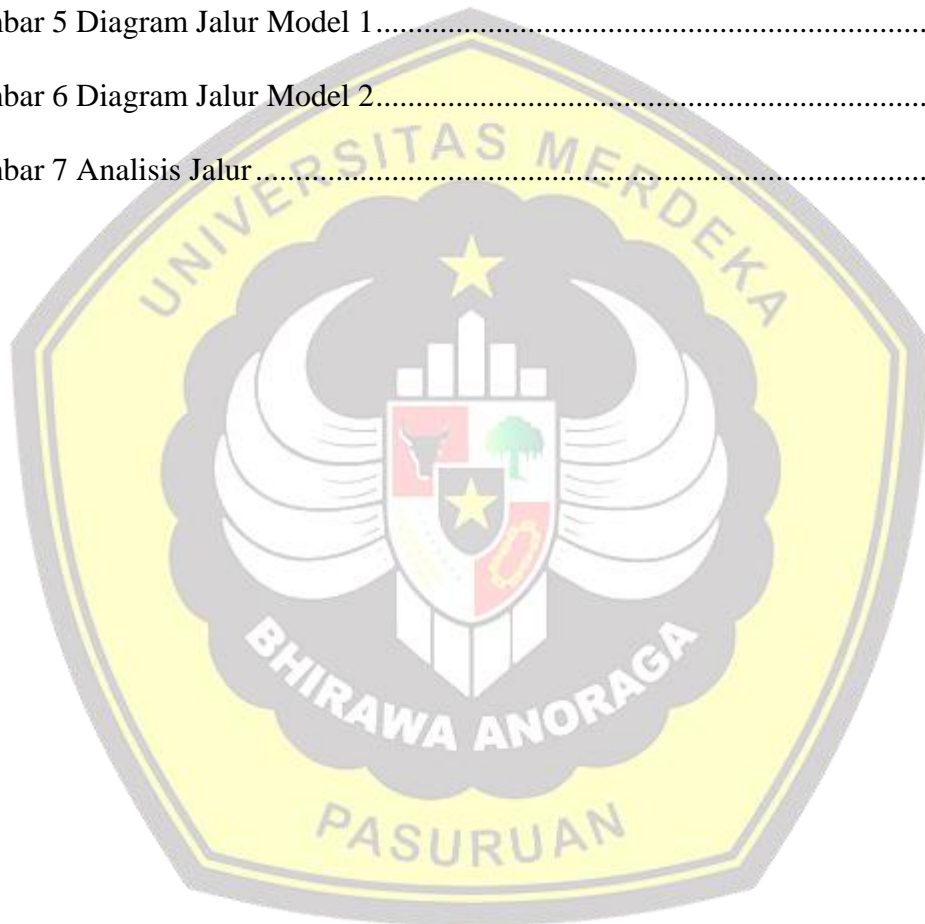
Tabel 22 Hasil Uji Analisis Regresi Koefisien Model 2..... 115

Tabel 23 Model Summary Model 2 Kontribusi Motivasi (X1) dan Disiplin
(X2)→Kinerja (Y) 115



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual	56
Gambar 2 Path Analysis Model Regresi Berganda.....	79
Gambar 3 P-Plot of Regression Standardized Residual	106
Gambar 4 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	109
Gambar 5 Diagram Jalur Model 1.....	114
Gambar 6 Diagram Jalur Model 2.....	116
Gambar 7 Analisis Jalur	119



ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA CV. NETRAL JAYA DI KECAMATAN PURWOREJO KOTA PASURUAN

Putri Asiyah¹, Vita Fibriyani², Ani Erwantiningsih³

1 Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

2, 3 Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail : asiyahputri743@gmail.com¹, vitavibriyani@gmail.com²,
enierwanti232@gmail.com³

Keberhasilan dalam mengembangkan usaha ditentukan oleh kinerja baik perusahaan maupun karyawannya.. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas sebagai variabel *intervening* pada CV. Netral Jaya Kota Pasuruan. Penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel sensus. Teknik analisa data menggunakan uji validasi, reabilitas, asumsi klasik, hipotesis, analisis jalur dan *sobel test*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1)motivasi dan disiplin berpengaruh simultan terhadap loyalitas, motivasi dan disiplin yang baik, maka kinerja karyawan meningkat, (2)motivasi dan disiplin berpengaruh simultan, motivasi dan disiplin yang baik maka kinerja karyawan meningkat, (3)motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas, pimpinan perusahaan memberikan pelayan dan fasilitas yang baik terhadap karyawan, (4)disiplin berpengaruh signifikan terhadap loyalitas, disiplin yang baik maka loyalitas karyawan meningkat, (5)motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, motivasi yang baik maka kinerja karyawan meningkat, (6)disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja, disiplin yang baik maka kinerja karyawan meningkat, (7)loyalitas tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, pimpinan perusahaan memberikan pelayanan yang baik terhadap karyawan, (8)loyalitas mampu memediasi motivasi terhadap kinerja, motivasi yang baik memperoleh rasa loyalitas menghasilkan kinerja yang baik, (9)loyalitas mampu memediasi disiplin terhadap kinerja, disiplin yang baik memperoleh rasa loyalitas menghasilkan kinerja yang baik.

Kata kunci : Motivasi, Disiplin, Kinerja, Loyalitas