

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA MEMBER PT MELIA SEHAT SEJAHTERA
CABANG PASURUAN**

SKRIPSI

Disetujui Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan Oleh

SAILAH RIZQIYAH

NPM: 2061201002921



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sailah Rizqiyah
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2061201002921
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Displin
Kerja Terhadap Kinerja Member PT Melia
Sehat Sejahtera Cabang Pasuruan

Pasuruan, 20 Juni 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen pembimbing II



VITA FIBRIYANI, S.Si., M.S.

Dr. M. TAHAJJUDI GHIFARY, S.AB., M.PSDM.

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 20 Juni 2024

TIM PENGUJI

1. Nurul Akramiah, SE., MM.

1. Ketua.....

2. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si

2. Sekretaris.....

3. Dr. M. Tahajjudi Ghifary, S.AB., M.PSDM


3. Anggota.....

Disetujui

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan


Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sailah Rizqiyah

Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : Islam

Alamat : Jl Hasanuddin RT05/RW02 Desa Tanjung
Seloka Kecamatan Pulau Laut Selatan
Kabupaten Kota Baru Provinsi Kalimantan
Selatan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Member PT Melia Sehat Sejahtera” adalah hasil karya tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, tesis ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan,2024

Yang Membuat

Sailah Rizqiyah

DAFTAR RIWAT HIDUP

Nama : Sailah Rizqiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002921

Universitas : Merdeka Pasuruan

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Seloka, 19 September 2002

Alamat : Jl Hasanuddin RT05/RW02 Desa Tanjung
Seloka Utara Kecamatan Pulau Laut Selatan
Kabupaten Kota Baru Provinsi Kalimantan
Selatan

Nama Orang Tua

Ayah : Idil Fitri

Ibu : Asmaul Khusniyah

Riwayat Pendidikan

1. Madrasah Ibtidaiyah Negeri Tanjung Seloka : Tahun 2008-2014
2. Madrasah Tsanawiyah Negeri Raudhatul Ulum Tanjung Seloka :
Tahun 2014-2017
3. Madrasah Aliyah Darul Ulum Kota Baru : Tahun 2017-2020
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan 2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Member PT Melia Sehat Sejahtera Cabang Pasuruan”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan tepat waktu serta memberikan kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati M.P. Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Ibu Nurul Akramiah, SE., MM. selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
5. Ibu Vita Fibriyani,S.Si.,M.Si. Selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing selama proses penyusunan skripsi.

6. Bapak Dr. M. Tahajjudi Ghifary,S.AB.,M.PSDM. Selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan saran serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendampingi dan membantu selama proses perkuliahan.
8. Bapak Idil Fitri dan ibu Asmaul Khusniyah selaku orang tua tercinta saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa selama ini serta motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pasangan Saya (Ikhwan Yunus) yang selalu menemani saya dengan sabar dalam proses pengerjaan skripsi sampai selesai.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan dan berjuang keras sampai saat ini, dengan perjalanan panjang yang telah dilewati serta berbagai rintangan yang dihadapi tetapi masih bisa kuat dan mandiri dalam menghadapi semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Pasuruan, 2024

Sailah Rizqiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kinerja.....	16
1. Pengertian Kinerja	16
2. Indikator Kinerja	17
3. Faktor – Faktor Kinerja	19
B. Pelatihan.....	19
1. Pengertian Pelatihan.....	19

2. Indikator Pelatihan.....	20
3. Manfaat Pelatihan	21
C. Motivasi.....	22
1. Pengertian Motivasi	22
2. Indikator Motivasi.....	23
3. Faktor-Faktor Motivasi	24
D. Disiplin Kerja.....	25
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	25
2. Indikator Disiplin Kerja	26
3. Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	27
E. Hubungan Antara Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	29
1. Hubungan Pelatihan, Motivasi dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja...29	
2. Hubungan Pelatihan dengan Kinerja	29
3. Hubungan Motivasi dengan Kinerja	30
4. Hubungan Disiplin Dengan Kinerja.....	30
F. Penelitian Terdahulu.....	32
G. Kerangka Konseptual	35
H. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Variabel	38
B. Ruang Lingkup.....	45
C. Lokasi Penelitian	45
D. Populasi dan Sampel	45

E. Jenis Data dan Sumber Data.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Teknis Analisis Data.....	51
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Uji Asumsi Klasik.....	52
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Multikolinieritas	53
c. Uji Heterokedastisitas	53
d. Uji Linearitas.....	54
e. Uji Autokorelasi	55
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	56
5. Pengujian Hipotesis	56
a. Uji Simultan (Uji F)	56
b. Uji Parsial (Uji T).....	57
6. Penentuan Pengaruh Dominan.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	58
1. Gambaran Objek Penelitian.....	58
2. Uji Instrumen	59
a. Uji Validitas.....	60
b. Uji Reabilitas.....	61
3. Deskripsi Data Penelitian.....	61

a. Deskriptif Karakteristik Responden.....	61
b. Deskriptif Variabel Penelitian	66
4. Uji Asumsi Klasik.....	75
a. Uji Normalitas.....	75
b. Uji Multikolinearitas	77
c. Uji Heteroskedastisitas.....	78
d. Uji Linearitas.....	79
5. Analisis Regresi Linier Berganda	80
6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	81
7. Pengujian Hipotesis	82
a. Uji Simultan (Uji F).....	82
b. Uji Parsial (Uji T).....	83
8. Uji Dominan.....	85
B. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Pelatihan.....	8
Tabel 2 Presensi Pelatihan.....	9
Tabel 3 Hasil Wawancara.....	11
Tabel 4 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 5 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 6 Keterangan Jawaban Responden.....	49
Tabel 7 Keterangan Interval.....	52
Tabel 8 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 10 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 11 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	63
Tabel 12 Karakteristik Berdasarkan Domisili.....	64
Tabel 13 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 14 Karakteristik Berdasarkan Lama Bergabung.....	65
Tabel 15 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	66
Tabel 16 Deskriptif Jawaban Pelatihan (X_1).....	67
Tabel 17 Deskriptif Jawaban Motivasi (X_2).....	69
Tabel 18 Deskriptif Jawaban Displin Kerja (X_3).....	71
Tabel 19 Deskriptif Jawaban Kinerja (Y).....	73
Tabel 20 Hasil Uji One-Sample Kolmogrof-Smirnov.....	76
Tabel 21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 22 Hasil Uji Linearitas.....	79

Tabel 23 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 24 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	82
Tabel 25 Hasil Uji F (Uji Signifikansi Secara Simultan).....	83
Tabel 26 Hasil Uji T (Uji Signifikansi Secara Parsial).....	84
Tabel 27 Hasil Uji Dominan	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 2 Hasil Uji P-Plot.....	76
Gambar 3 Hasil Uji Scatterplot.....	78



Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Member

PT Melia Sehat Sejahtera Cabang Pasuruan

Sailah Rizqiyah¹, Vita Fibriyani², M Tahajjudi Ghifary³

¹Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: salahrizqiyah67@gmail.com¹

Abstrak

permasalahan yang terjadi di PT Melia Sehat Sejahtera di Cabang Pasuruan terkait Kinerja yang kurang maksimal disebabkan oleh kurangnya Motivasi dan Disiplin Kerja maka peneliti ingin mengkaji lebih dalam terkait permasalahan yang ada di PT Melia Sehat Sejahtera Cabang Pasuruan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja member PT Melia Sehat Sejahtera Pasuruan. Populasi yang digunakan adalah member PT Melia Sehat Sejahtera Pasuruan. dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Analisis yang digunakan adalah Uji Instrumen, Analisis Deskripsi, Uji Asumsi klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Determinasi Dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Pelatihan, Motivasi dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja member PT Melia Sehat Sejahtera dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $25.908 > 2.80$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$. 2) Koefisien determinan (R^2) memperoleh nilai sebesar 0.604, yang menunjukkan bahwa pengaruh pelatihan, motivasi dan disiplin kerja dapat mempengaruhi kinerja member sebesar 60%. Sedangkan variabel lain diluar cakupan penelitian sebesar 40%.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Member