

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI HARIAN LEPAS DI DINAS  
KOMINFOTIK KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun oleh :

**FAISHAL RASYID ARDI**

**NPM : 2061201002834**



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN  
FAKULTAS EKONOMI**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fishal Rasyid Ardi  
NPM : 2061201002834  
Universitas : Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Harian Lepas Di Dinas Kominfotik Kota Pasuruan”

Pasuruan, 02 Juli 2024

**DISETUJUI DAN DITERIMA :**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM**

**Dr. M. T Ghifary, S.AB., M.PSDM., CHCM**

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Pasuruan  
Dekan



**Dr. A. Ratna Pudyaningsih, MM**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 02 Juli 2024.

### TIM PENGUJI

1. Nurul Akramiah., S.E., MM

1. Ketua

2. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM

2. Sekretaris

3. Dr. M. T Ghifary, S.AB., M.PSDM, CHCM

3. Anggota



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Pasuruan  
Dekan



**Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM**

## HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

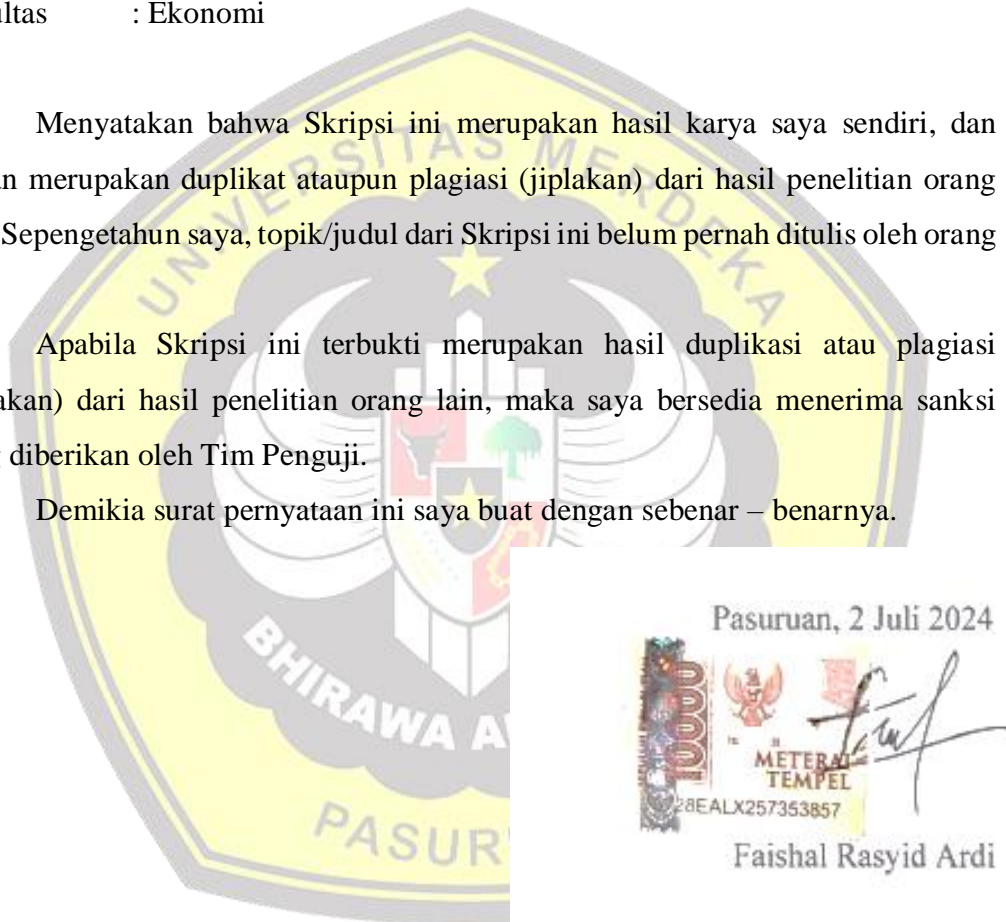
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faishal Rasyid Ardi  
NPM : 2061201002834  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan duplikat ataupun plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain. Sepengetahuan saya, topik/judul dari Skripsi ini belum pernah ditulis oleh orang lain.

Apabila Skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi (jiplakan) dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Tim Penguji.

Demikia surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Faishal Rasyid Ardi  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002834  
Universitas : Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 5 Mei 2001  
Alamat : Jl. Ir. H. Juanda Kel. Tapaan Kota  
Pasuruan  
Nama Orang Tua  
Ayah : Ardi Prasetyo  
Ibu : Anita Kusmida  
Riwayat Pendidikan  
1. SD Negeri Bugul Lor Kota Pasuruan :  
2. SMP Negeri 5 Kota Pasuruan :  
3. SMA Negeri 2 Kota Pasuruan :  
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa/i Angkatan Tahun 2020 Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Pasuruan





9. Sahabat dan Teman-teman tercinta atas kebersamaan, keceriaan, bantuan dan dorongan kepada penulis.

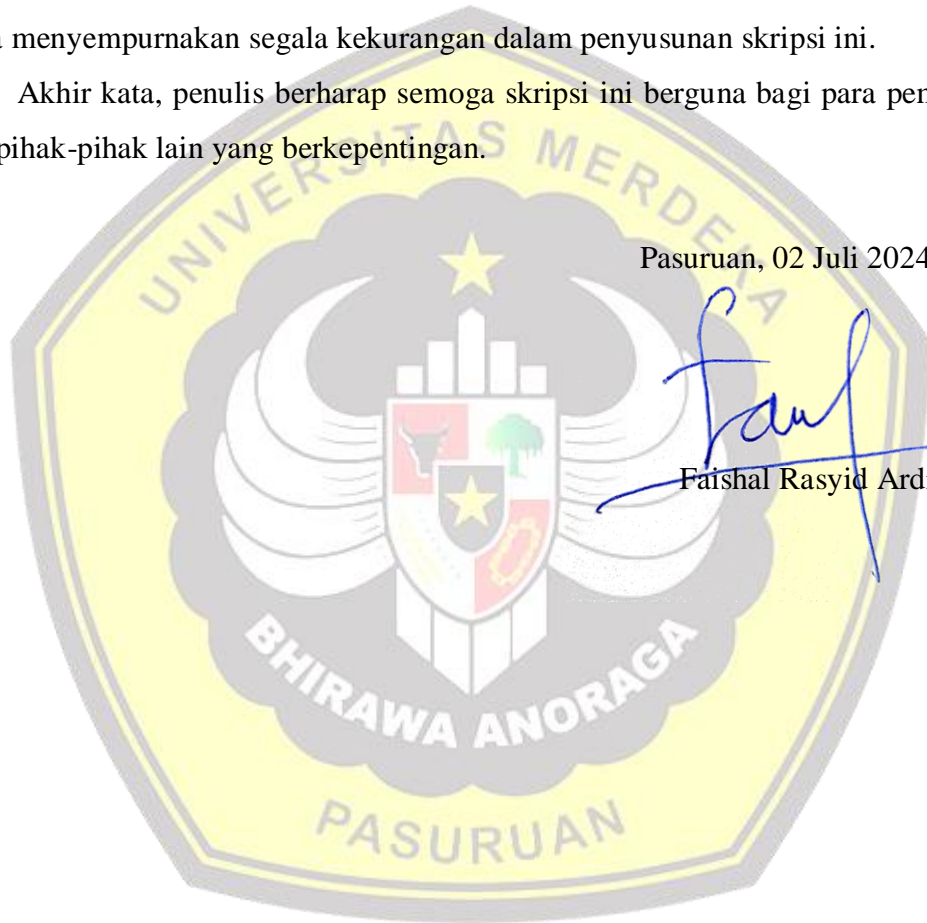
Semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan berkahnya kepada kita semua. Aamiin.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Pasuruan, 02 Juli 2024

  
Faishal Rasyid Ardi



# PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI HARIAN LEPAS DI DINAS KOMINFOTIK KOTA PASURUAN

Faishal Rasyid Ardi<sup>1)</sup>, Bambang Sutikno<sup>2)</sup>, M.T.Ghifary<sup>3)</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Merdeka Pasuruan

[\\*faishalr6@gmail.com](mailto:faishalr6@gmail.com)<sup>1)</sup>, [bambangtikno@gmail.com](mailto:bambangtikno@gmail.com)<sup>2)</sup>, [ghifary.one@gmail.com](mailto:ghifary.one@gmail.com)<sup>3)</sup>

## Abstrak

Dinas Kominfotik Kota Pasuruan merupakan perangkat daerah yang mempunyai tugas salah satunya yaitu melakukan layanan bimbingan teknis dalam pemanfaatan system komunikasi oleh aparatur pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai harian lepas di Dinas Kominfotik Kota Pasuruan. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif dan kuantitatif dan sumber data berasal dari data primer dan data sekunder. Populasi yang digunakan adalah seluruh pegawai harian lepas di Dinas Kominfotik Kota Pasuruan yang berjumlah 59 orang, dengan menggunakan metode sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai harian lepas di Dinas Kominfotik Kota Pasuruan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $36,149 > 3,16$  dan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . 2) Motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai harian lepas di Dinas Kominfotik Kota Pasuruan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $6,225 > 2,003$  dan nilai sig.  $0,002 < 0,05$ . 3) Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai harian lepas di Dinas Kominfotik Kota Pasuruan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $8,211 > 2,003$  dan nilai sig.  $0,000 < 0,05$  4) Nilai R Square menunjukkan nilai sebesar 0,518 atau sama dengan 51,8% ini diartikan sebagai 48,2% dipengaruhi oleh variabel lain diluar persamaan regresi ini.

Kata kunci : Kualitas Pelayanan, Disiplin Kerja, Kepuasan Pasien, Regresi Linier Berganda



# ***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF DAILY CASUAL EMPLOYEES IN THE COMMUNICATION AND INFORMATION SERVICE OF PASURUAN CITY***

Faishal Rasyid Ardi<sup>1)</sup>, Bambang Sutikno<sup>2)</sup>, M.T.Ghifary<sup>3)</sup>

<sup>1,2,3</sup>Independent University Of Pasuruan

[\\*faishalr6@gmail.com](mailto:faishalr6@gmail.com)<sup>1)</sup>, [bambangtikno@gmail.com](mailto:bambangtikno@gmail.com)<sup>2)</sup>, [ghifary.one@gmail.com](mailto:ghifary.one@gmail.com)<sup>3)</sup>

## ***Abstract***

*The Pasuruan City Communication and Information Service is a regional apparatus that has one of the tasks, namely providing technical guidance services in the use of communication systems by government officials. This study aims to determine the effect of work motivation and work environment on the performance of casual daily employees at the Pasuruan City Communication and Information Service. This study uses qualitative and quantitative data types and data sources come from primary and secondary data. The population used was all casual daily employees at the Pasuruan City Communication and Information Service, totaling 59 people, using the saturated sample method. The results of the study indicate that 1) Work motivation and work environment simultaneously have a positive and significant effect on the performance of casual daily employees at the Pasuruan City Communication and Information Service with a value of  $F_{count} > F_{table}$ , namely  $36.149 > 3.16$  and a sig. value of  $0.000 < 0.05$ . 2) Work motivation partially has a positive and significant effect on the performance of casual daily employees at the Pasuruan City Communication and Information Service with a value of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $6.225 > 2.003$  and a sig. value.  $0.002 < 0.05$ . 3) The work environment partially has a positive and significant effect on the performance of casual daily employees at the Pasuruan City Communication and Information Service with a calculated  $t$  value  $> t_{table}$ , namely  $8.211 > 2.003$  and a sig. value of  $0.000 < 0.05$ . 4) The R Square value shows a value of 0.518 or equal to 51.8%, this is interpreted as 48.2% influenced by other variables outside this regression equation.*

*Keywords: Service Quality, Work Discipline, Patient Satisfaction, Multiple Linear Regression*

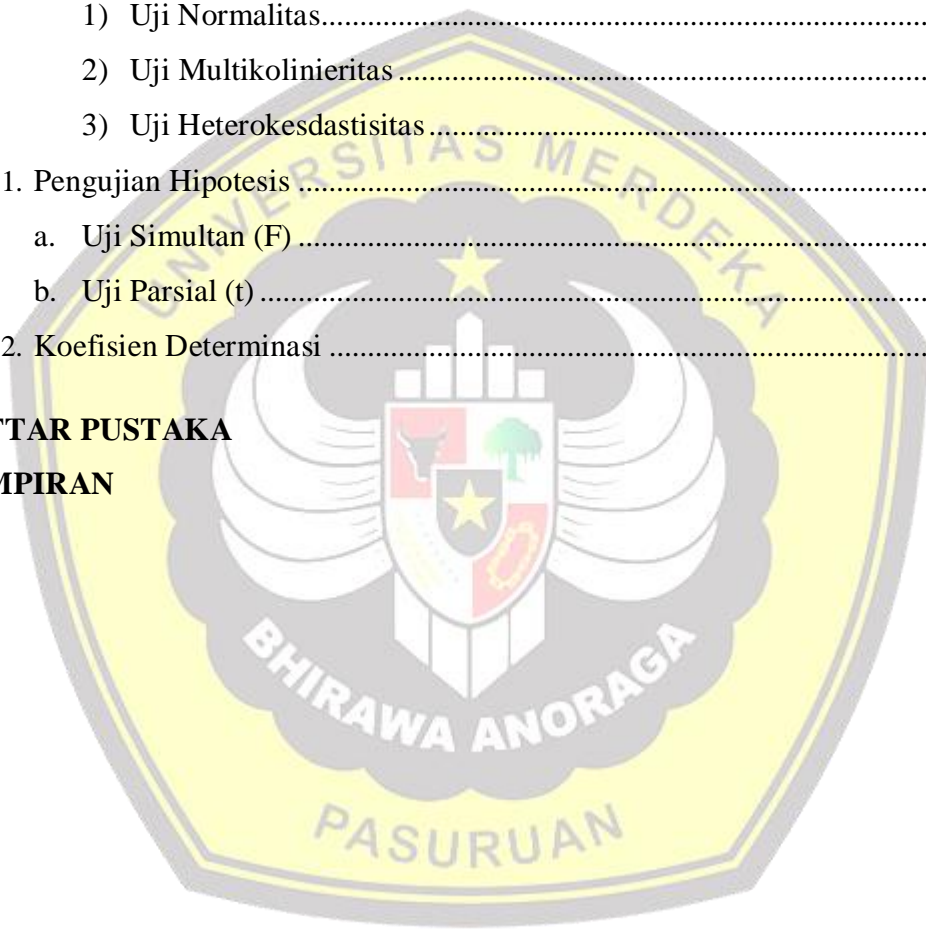
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
B. Hubungan Antar Variabel .....	24
C. Penelitian Terdahulu .....	25
D. Kerangka Konseptual .....	31
E. Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
1. Definisi Operasional Variabel .....	34
2. Ruang Lingkup Penelitian .....	37
3. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	37
4. Populasi dan Sampel .....	38
5. Jenis Data.....	39

6. Teknik Pengumpulan Data .....	40
7. Teknik Pengolahan Data.....	41
8. Instrumen Penelitian .....	42
9. Uji Instrumen Penelitian .....	43
10. Teknik Analisis Data.....	44
a. Analisis Deskriptif .....	44
b. Asumsi Klasik .....	44
1) Uji Normalitas.....	44
2) Uji Multikolinieritas .....	45
3) Uji Heterokedastisitas .....	45
11. Pengujian Hipotesis .....	47
a. Uji Simultan (F) .....	47
b. Uji Parsial (t) .....	48
12. Koefisien Determinasi .....	48

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2 Jadwal Penelitian .....	43
Tabel 3 Populasi .....	44
Tabel 4 Keterangan Jawaban Responden .....	47
Tabel 5 Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 6 Hasil Uji Reabilitas.....	60
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	61
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	63
Tabel 10 Perhitungan Range Jawaban Responden.....	65
Tabel 11 Hasil Kuisisioner Motivasi Kerja .....	66
Tabel 12 Hasil Kuisisioner Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 13 Hasil Kuisisioner Kinerja.....	69
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	73
Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	77
Tabel 18 Hasil Uji F (Simultan) .....	78
Tabel 19 Hasil Uji t (Parsial) .....	79

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	58
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas .....	71
Gambar 4 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	72

