

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN *WORK LIFE*  
*BALANCE* TERHADAP KINERJA KPPS KELURAHAN TRAJENG  
KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh :  
**MUHAMMAD MUBAROK**  
NPM : 2061201002884



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Mubarok  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002884  
Universitas : Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan

Pasuruan, 1 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Yufenti Oktafiah SE., M.S.A)



(Dyajeng Puteri Woro S, SE., MM)

Dekan



( Dra. A. Ratna Pudyaningsih. MM )

## TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 1 Juli 2024

### TIM PENGUJI

1. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si 1. Ketua..... 
2. Yufenti Oktafiah, SE., M.S.A 2. Sekretaris..... 
3. Dyajeng Puteri Woro Subagio, SE., MM 3. Anggota..... 



Universitas Merdeka Pasuruan



Dekan

Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Mubarak

Nomor Pokok Mahasiswa : 2061201002884

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 26 September 2001

Alamat : Jl. Kolonel Sugiono, RT.03 RW.01,  
Kelurahan Trajeng, Kecamatan  
Panggungrejo Kota Pasuruan

Nama Orang Tua

Ayah : Alm. Ali Mustofa

Ibu : Fatmina

Riwayat Pendidikan

1. SD / MI Darul Umum : Tahun 2008 - 2014
2. SMP Negeri 3 Pasuruan : Tahun 2014 - 2017
3. SMA Negeri 2 Pasuruan : Tahun 2017 - 2020
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan tahun 2020

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Mubarok  
NPM : 2061201002884  
Alamat Rumah : Jl. Kolonel Sugiono, RT.03 RW.01 Kelurahan  
Trajeng, Kecamatan Panggunrejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Work Life Balance Terhadap Kinerja KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan”** adalah hasil karya tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, thesis ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 1 Juli 2024

Yang Membuat



Muhammad Mubarok



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan *Work Life Balance* KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan tepat waktu serta memberikan kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ir. Sulistyawati M.P. Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk penulisan skripsi ini.
4. Ibu Yufenti Oktafiah SE., M.S.A. Selaku dosen pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dyajeng Puteri Woro Subagio, SE., MM. Selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan saran serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Vita Fibriyani, S.Si., M.Si. Selaku dosen penguji yang telah menguji skripsi saya dan memotivasi selama proses perkuliahan.
7. Segenap dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendampingi dan membantu selama proses perkuliahan.
8. Almarhum Bapak Ali Mustofa dan Ibu Fatmina selaku orang tua tercinta saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga beliau disana bangga dengan proses yang saya lalui.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan dan berjuang keras sampai saat ini, dengan perjalanan panjang yang telah dilewati serta berbagai rintangan yang dihadapi tetapi masih bisa berdiri di kaki sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Pasuruan, 1 Juli 2024



Muhammad Mubarak

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Beban Kerja .....	8
1. Pengertian Beban Kerja.....	8
2. Jenis – jenis Beban Kerja .....	9
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	10
4. Indikator Beban Kerja .....	12
B. Stres Kerja .....	13
1. Pengertian Stres Kerja .....	13
2. Jenis – jenis Stres Kerja.....	15

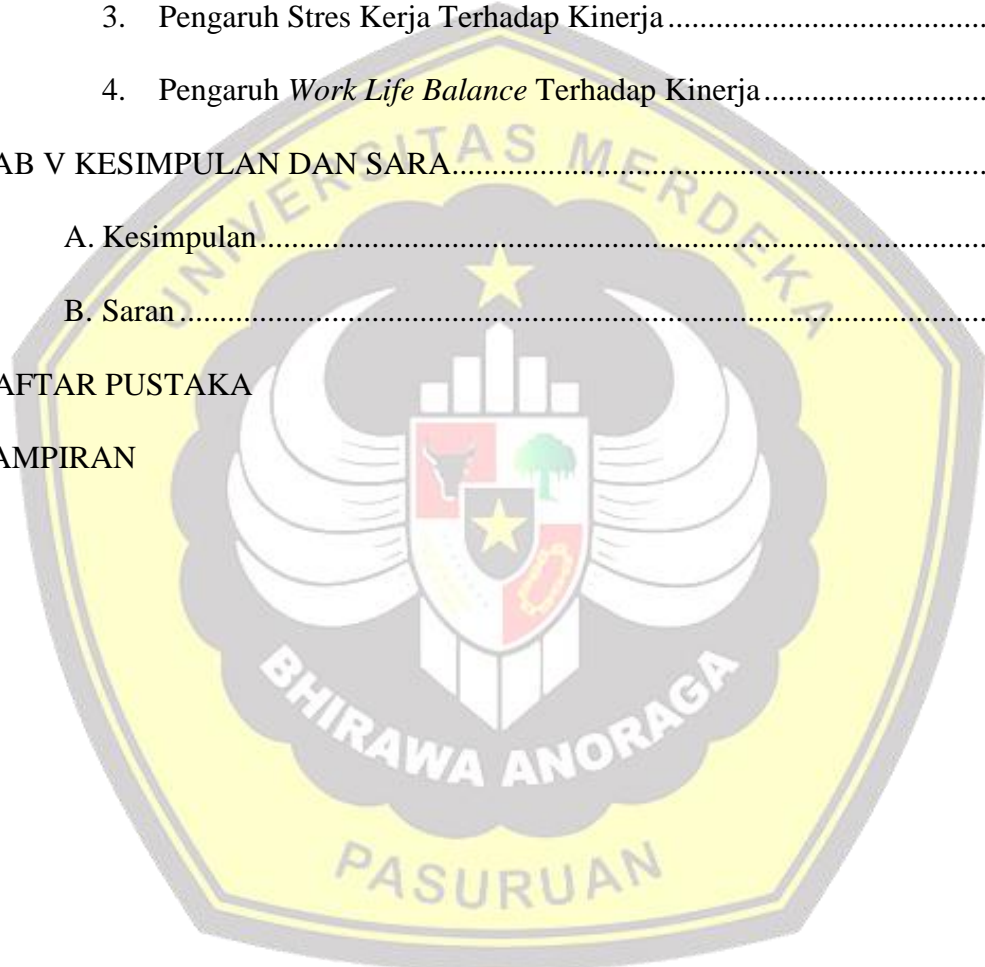


3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
4. Dampak Stres Kerja.....	16
5. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	17
6. Indikator Stres Kerja.....	18
C. Work Life Balance.....	20
1. Pengertian Work Life Balance.....	20
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	21
3. Manfaat Work Life Balance.....	22
4. Dimensi Work Life Balance.....	23
D. Kinerja.....	24
1. Pengertian Kinerja.....	24
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
3. Manfaat Kinerja.....	26
4. Indikator Kerja.....	27
E. Hubungan Antara Variabel Bebas dengan Variabel Terikat.....	28
1. Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja dan <i>Work Life Balance</i> dengan Kinerja.....	28
2. Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja.....	29
3. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja.....	30
4. Hubungan Work Life Balance dengan Kinerja.....	32
F. Penelitian Terdahulu.....	34
G. Kerangka Konseptual.....	38
H. Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Definisi Operasional Variabel .....	41
1. Variabel Bebas (Independent Variable) .....	41
2. Variabel Terikat (Dependent Variable) .....	45
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	46
C. Lokasi Penelitian .....	46
D. Metode Penarikan Sampel .....	46
1. Populasi .....	46
2. Sampel .....	47
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	47
1. Jenis Data.....	47
2. Sumber Data .....	48
F. Teknik Pengumpulan Data .....	49
G. Teknis Analisis Data.....	50
1. Uji Instrumen Penelitian.....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Reliabilitas .....	50
2. Analisis Deskriptif.....	51
3. Uji Asumsi Klasik .....	52
a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Multikolinearitas .....	53
c. Uji Heteroskedastisitas.....	54
d. Uji Linearitas.....	54

4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
5. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
6. Pengujian Hipotesis .....	56
a. Uji Simultan (Uji F) .....	56
b. Uji Parsial (Uji T) .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>58</b>
1. Profil KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan .....	58
2. Uji Instrumen Penelitian.....	58
a. Uji Validitas .....	58
b. Uji Reliabilitas .....	60
3. Deskripsi Data Penelitian .....	60
a. Deskriptif Karakteristik Responden.....	61
b. Deskriptif Variabel Penelitian.....	64
4. Uji Asumsi Klasik .....	71
a. Uji Normalitas.....	71
b. Uji Multikolinearitas .....	73
c. Uji Heteroskedastisitas.....	74
d. Uji Linearitas.....	75
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
7. Uji Hipotesis .....	79
a. Uji Simultan (Uji F) .....	79

b. Uji Parsial (Uji T) .....	80
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja.....	82
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	85
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	89
4. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARA.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



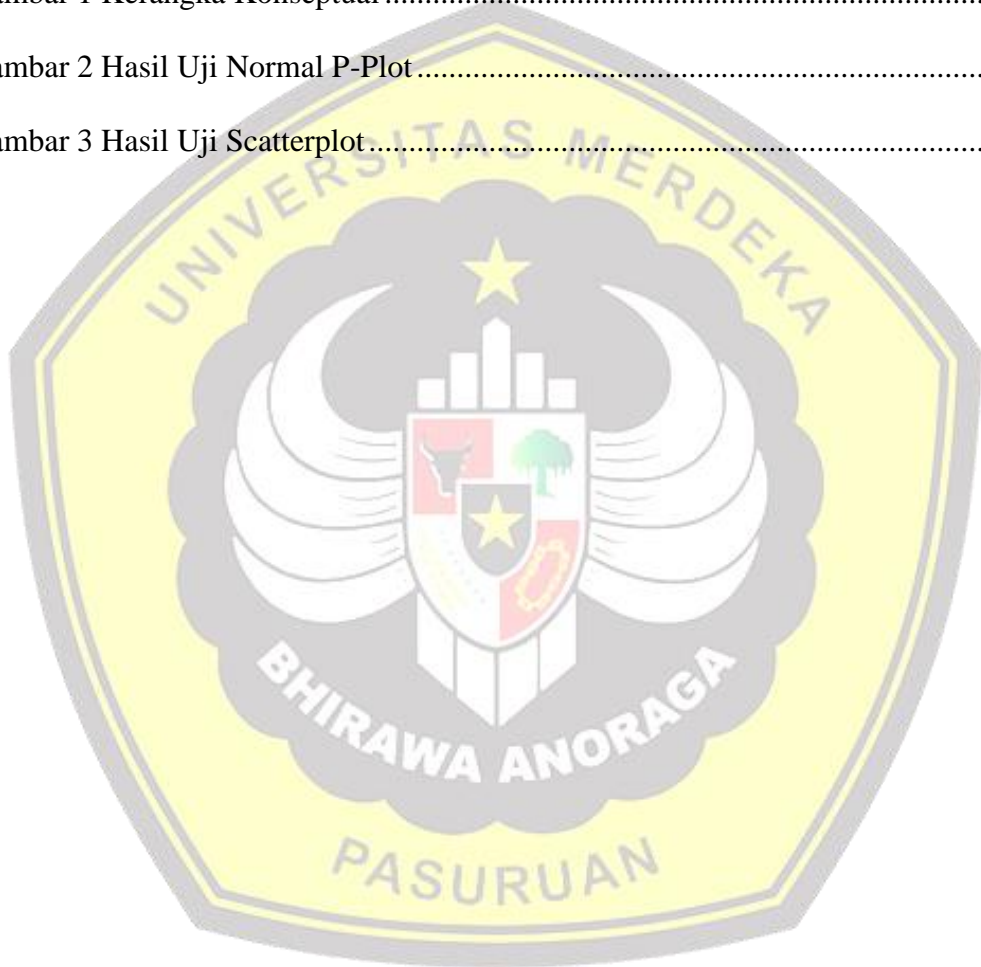
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 2 Keterangan Jawaban Responden.....	51
Tabel 3 Keterangan Nilai Interval.....	52
Tabel 4 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 6 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	61
Tabel 7 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 8 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 9 Karakteristik Berdasarkan Pernah Ikut KPPS.....	64
Tabel 10 Deskriptif Jawaban Beban Kerja (X1).....	65
Tabel 11 Deskriptif Jawaban Stres Kerja (X2).....	67
Tabel 12 Deskriptif Jawaban Work Life Balance (X3).....	68
Tabel 13 Deskriptif Jawaban Kinerja (Y).....	70
Tabel 14 Hasil Uji One-Sample Kolmogorof-Smirnov Test.....	72
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 16 Hasil Uji Linearitas.....	76
Tabel 17 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	77
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	79
Tabel 19 Hasil Uji F.....	80
Tabel 20 Hasil Uji T.....	81



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 2 Hasil Uji Normal P-Plot .....	72
Gambar 3 Hasil Uji Scatterplot .....	75



**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Work Life  
Balance Terhadap Kinerja Terhadap Kinerja KPPS Kelurahan Trajeng  
Kota Pasuruan**

**Muhammad Mubarak<sup>1</sup>, Yufenti Oktafiah<sup>2</sup>, Dyajeng Puteri Woro Subagio<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

<sup>2,3</sup>Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: [mmubarok26@gmail.com](mailto:mmubarok26@gmail.com)<sup>1</sup>, [oktavivnty@gmail.com](mailto:oktavivnty@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[dyajengsubagio@gmail.com](mailto:dyajengsubagio@gmail.com)<sup>3</sup>

**Abstrak**

Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara (KPPS) merupakan ujung tombak keberhasilan penyelenggaraan pemilihan umum karena mereka harus bekerja keras dalam menyelenggarakan dan menjaga validitas hasil pemilihan umum meskipun harus dihadapkan pada berbagai kendala di lapangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja dan *work life balance* terhadap kinerja KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan. Populasi yang digunakan adalah seluruh anggota KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan yang berjumlah 161 anggota. dengan metode sampling yaitu *non-probability sampling*. Dengan kriteria anggota KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan yang sudah menikah, dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Beban kerja, stres kerja dan *work life balance* secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan. 2) Beban kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan. 3) Stres kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan. 4) *Work life balance* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja KPPS Kelurahan Trajeng Kota Pasuruan.

**Kata Kunci:** beban kerja, stres kerja, *work life balance*, kinerja