

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era digital, keinginan masyarakat untuk menggunakan teknologi dianggap sebagai kebutuhan mendasar, dan beberapa bahkan menganggapnya sebagai kebutuhan yang paling penting. Hal ini disebabkan oleh kemajuan teknologi yang luar biasa dalam dekade terakhir, yang telah menyebar ke sektor perusahaan, agensi, dan universitas. Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, perguruan tinggi menanggung beban untuk menghasilkan generasi masa depan dengan hard skill dan soft skill yang komprehensif. Menciptakan lulusan yang berkualitas membutuhkan upaya yang substansial dari semua pemangku kepentingan, termasuk sekolah itu sendiri dan program studi tempat mahasiswa tumbuh khususnya (Herpendi dkk., 2024).

Penilaian capain mutu merupakan salah satu teknik untuk menentukan apakah suatu program studi dinyatakan layak atau tidak kinerjanya. Status capain mutu sebuah program studi mencerminkan kinerja staf tersebut serta menunjukkan kualitas, efisiensi, dan relevansi program studi yang ditawarkan. Untuk meningkatkan dan menjamin kualitas program studi di bidang pendidikan yang mereka implemetasi secara berkelanjutan dalam hal masukan, prosedur, hasil akademik, dan pengabdian kepada masyarakat program studi harus memiliki kapasitas untuk mengatur diri sendiri. (Norfifah dkk., 2023).

Pusat Penjaminan Mutu (PPM) Universitas Merdeka Pasuruan ditugaskan untuk mengawasi perencanaan dan pelaksanaan prosedur pengendalian mutu internal program studi dan lembaga selama proses audit

mutu. Mendorong program studi untuk mengembangkan sistem penjaminan mutu internal yang efisien merupakan salah satu tujuannya dalam rangka menjamin akuntabilitas publik. Agar program studi memenuhi syarat untuk mendapatkan akreditasi oleh lembaga penjaminan mutu internal, mereka harus berhasil mengoperasikan sistem penjaminan mutu internal. (Suryanto dkk., 2024). Dengan menerapkan sistem penjaminan mutu yang efisien, program studi dapat meningkatkan kualitasnya, menghormati otonomi, dan tumbuh sebagai penyelenggara program akademik yang kompeten sejalan dengan bidang studinya dengan menerapkan sistem penjaminan mutu yang efektif.

Dijelaskan pada pasal 5 ayat (1) Permendikbud RI no. 3 tahun 2022 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, menyatakan standar kompetensi lulusan merupakan kriteria minimal tentang kualifikasi kemampuan lulusan yang mencakup sikap, pengetahuan dan keterampilan yang dinyatakan dalam rumusan capaian pembelajaran lulusan. Tujuan dari penetapan standar kompetensi lulusan adalah bagian dari program penjaminan mutu lulusan agar sesuai dengan kompetensi yang sudah ditetapkan oleh pemerintah maupun kemenaker agar lulusan memiliki daya saing tinggi di dunia kerja (Tarigan & Zahara, 2023). Standar Kompetensi Lulusan dijadikan acuan utama untuk mengembangkan standar isi pembelajaran, standar proses pembelajaran, standar fakultas, standar infrastruktur pembelajaran, standar pengelolaan pembelajaran, dan standar pendanaan pembelajaran..

Metode penjaminan mutu internal untuk di Universitas Merdeka Pasuruan masih belum optimal. Proses ini diawali dengan pengajuan penetapan dan pelaksanaan standar mutu oleh ketua program studi kepada auditor yang telah dipilih oleh PPM. Auditor kemudian melakukan penilaian evaluasi, yang dilanjutkan oleh PPM untuk melanjutkan proses

pengendalian, dan ketua program studi mengumpulkan berkas peningkatan di akhir. Meskipun evaluasi masih dilakukan dengan merevisi dokumen di atas kertas dan menilai dengan Excel, hal ini menimbulkan masalah seperti gundukan dokumen untuk setiap program studi yang sulit dideteksi. Selain itu, tidak ada sistem yang dapat meniru evaluasi instrumen akreditasi. Akibatnya, hasil capaian mutu yang diperkirakan oleh universitas sering kali tidak sesuai diharapkan. Dengan banyaknya fitur atau penilaian dalam instrumen akreditasi, perguruan tinggi tidak dapat berharap kehilangan banyak poin akreditasi dalam instrumen tertentu.

Penggunaan sistem informasi dapat meningkatkan otomatisasi dalam proses sertifikasi tanpa harus menggantikan prosedur bisnis yang ada. Selain itu, sistem informasi dapat membantu organisasi mendapatkan keunggulan kompetitif dan membuat keputusan dengan lebih mudah. (Pradana dkk., 2023). Sistem ini juga dapat memperkirakan nilai akreditasi suatu program studi dan mengidentifikasi bidang-bidang yang harus dipertahankan, ditingkatkan, atau dibuang untuk mendapatkan nilai terbaik. Hal ini meningkatkan kemungkinan program studi mendapatkan nilai capaian mutu yang baik, seperti yang diharapkan.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian Tugas Akhir ini akan mengembangkan "Perancangan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal Berbasis Web". Sistem informasi berbasis web ini akan menyediakan platform terpadu bagi semua pemangku kepentingan dalam proses penjaminan mutu, termasuk PPM dan auditor, untuk melakukan proses pra-audit mutu program studi. Sistem ini akan membantu program studi untuk menyerahkan instrumen audit mutu kepada PPM, PPM melakukan audit mutu, mengelola dokumentasi dan penilaian, dan asesor internal melakukan validasi nilai.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal Berbasis Web untuk memfasilitasi proses pra-audit mutu program studi oleh PPM di Universitas Merdeka Pasuruan ?
2. Bagaimana memastikan bahwa Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal yang dibangun dapat mempermudah auditor internal dalam memvalidasi nilai program studi ?

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Fokus pada pengembangan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal Berbasis Web untuk mendukung proses pra-audit mutu program studi oleh PPM di Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Sistem berbasis web akan dirancang untuk memudahkan akses dari berbagai perangkat.
3. Pengembangan sistem akan mempertimbangkan kebutuhan dan prosedur yang berlaku di Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Sistem akan memberikan kemampuan bagi program studi untuk mengirimkan instrumen audit mutu kepada PPM, mengelola dokumen dan penilaian, serta memfasilitasi validasi nilai oleh auditor internal.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Mengembangkan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal Berbasis Web yang efektif dan efisien untuk mendukung proses pra-audit mutu program studi oleh Pusat Penjaminan Mutu (PPM) di Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Memastikan bahwa Sistem Informasi yang dibangun dapat mempermudah penyelenggara audit internal dalam memvalidasi nilai program studi dengan lebih akurat dan efisien.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Bagi PPM :**

1. Membantu dalam mengelola dan mengevaluasi instrumen penjaminan mutu program studi sarjana dengan lebih mudah.
2. Memungkinkan evaluasi dilakukan secara daring.

### **1.5.2 Bagi Ketua Program Studi :**

1. Mempermudah proses pengajuan formulir audit mutu.
2. Memfasilitasi prediksi nilai capaian mutu program studi sarjana oleh ketua program studi, serta analisis tentang aspek yang perlu diperbaiki guna mencapai hasil yang diharapkan dalam proses audit mutu.
3. Menghemat waktu dan biaya.

### **1.5.3 Bagi Mahasiswa :**

Menyumbang pengetahuan tentang penjaminan mutu internal untuk kasus studi lain. Semoga bisa jadi referensi untuk pengembangan sistem yang lain lagi ke depannya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada penelitian ini disusun untuk memudahkan pembaca dalam memahami pembahasan apa saja yang ada dalam penulisan skripsi ini. Dalam sistematika penulisan skripsi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Pasuruan, terdapat lima bab penulisan yaitu :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang apa saja yang menjadi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan pada skripsi.

## **BAB II TINJUAN PUSTAKA**

Pada bab dua ini akan membahas mengenai teori-teori yang diperoleh dari literatur yang menjadi dasar dari penulisan dan penyelesaian masalah yang diambil dalam penyusunan tugas akhir.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab metodologi penelitian ini membahas tentang teori dan konsep rancangan yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan dan mendukung dalam pemecahan permasalahan yang diambil.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab empat ini menjelaskan mengenai tentang penerapan serta hasil dari pengujian yang sudah dilakukan terhadap suatu kalimat referensi dengan menggunakan metode yang telah ditentukan sebelumnya.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab penutup ini akan membahas tentang kesimpulan dari hasil Analisa data yang didapatkan dari penelitian ini, serta berikan saran-saran yang bisa digunakan untuk penelitian selanjutnya.