

**PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT EXEL MANDIRI INOVASI, LAWANG,  
KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun oleh:**

**RIFDA KHOIRUNNISAK**

**NPM. 2161201003044**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rifda Khoirunnisak  
NPM : 2161201003044  
Universitas : Universitas Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT EXEL MANDIRI INOVASI,  
LAWANG, KABUPATEN MALANG

Pasuruan, .....Januari 2025.

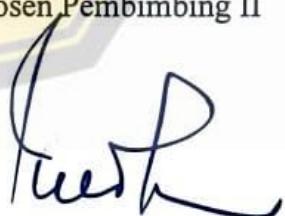
DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.

Dosen Pembimbing II



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.



## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 24 Januari 2025.

### TIM PENGUJI:

- 
- |                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| 1. Dr. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si | 1. Ketua..    |
| 2. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.    | 2. Sekertaris |
| 3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. | 3. Anggota    |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rifda Khoirunnisak

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003044

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 18 November 1998

Alamat : Perum. Pondok Mentari Blok D-3 RT.001 RW.005

Kelurahan Kejayan, Kabupaten Pasuruan.

Nama Orang Tua : 1. Moch. Kasan (Ayah)

2. Cholifah (Ibu)

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Riwayat Pendidikan :

1. Sekolah Dasar : SD Negeri Sladi (2004-2010)

2. Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Kejayan (2010-2013)

3. Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 1 Kejayan (2013-2016)

4. Terdaftar sebagai Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

tahun 2021

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifda Khoirunnisak  
NPM : 2161201003044  
Universitas : Universitas Merdeka Pasuruan  
Fakultas / Jurusan : Fakultas Ekonomi / Manajemen  
Alamat : Sladi Klojen RT.004 / RW 002, Desa Sladi,  
Kecamatan Kejayan, Kabupaten Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi dengan judul:

**"Pengaruh Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Exel Mandiri Inovasi, Lawang, Kabupaten Malang"** adalah hasil karya tulisan saya sendiri, bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain, baik berupa artikel, thesis, disertasi, atau sejenisnya.

Demikian surat pernyataan ini yang telah dibuat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, maka penulis bersedia menerima sangsi.

Pasuruan, 24 Januari 2025

Penulis,



Rifda Khoirunnisak

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT EXEL MANDIRI INOVASI, LAWANG, KABUPATEN MALANG”. Skripsi ini merupakan salah satu mata kuliah wajib bagi mahasiswa S-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan merupakan prasyarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S. E).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Moch. Kasan, Ibu Cholifah, Estirotin Khanifah, Sarifatul Maulidiah, Bapak Mertua Ridwanto dan Ibu Mertua Yeni Fidiawati atas doa, dukungan, kasih sayang yang senantiasa tercurahkan kepada penulis.
2. Mochamad Anjar Fadillah S.Si. Suami penulis yang dengan sabar memberikan dukungan dan tidak henti memberikan doa, bantuan, nasihat kepada penulis agar mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM. & Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan serta arahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan Staff Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan dan membantu penulis.
5. Bapak Daya Sundara sebagai CEO and Co-Founder PT. Exel Mandiri Inovasi serta jajaran team Management yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
6. Rekan rekan seperjuangan yang telah banyak dukungan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu, penulis juga berterima kasih kepada pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dapat disadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kesalahan, sehingga diharapkan terdapat adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Penulis,



Rifda Khoirunnisak

**PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. EXEL MANDIRI INOVASI DI LAWANG,  
KABUPATEN MALANG.**

**Rifda Khoirunnisak<sup>1</sup>, Bambang Sutikno<sup>2</sup>, Ratna Pudyaningsih<sup>3</sup>.**

Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan  
Email : rfdakn@gmail.com

**ABSTRAK**

Perusahaan PT. Exel Mandiri Inovasi merupakan perusahaan bergerak dibidang kontraktor permasalahan muncul ketika adanya complain dari customer terkait target yang belum tercapai, diduga karena insentif yang diberikan tidak sesuai dengan keinginan karyawan begitupula terkait disiplin karyawan yang semakin ketat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh insentif dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Exel Mandiri Inovasi. Populasi yang digunakan yaitu seluruh karyawan bagian produksi di Kabupaten Pasuruan dengan sampel sebanyak 70 responden. Analisis yang digunakan adalah uji Instrumen, Analisis Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis. Hasil dari penelitian ini yaitu 1) Insentif dan Disiplin kerja berpengaruh dengan Kinerja karyawan dengan hasil nilai Fhitung  $981,433 > F_{tabel} 3,13$  dan nilai signifikan yang dihasilkan sebesar 0,000 dan nilai signifikan  $< 0,05$ . Sejalan dengan Nilai Koefisien Determinasi sebesar 96,7%. 2) Variabel Insentif sebesar  $21,319 > t_{tabel} 1,996$  dan nilai signifikan yang dihasilkan sebesar  $0,000 < 0,05$  artinya variabel Insentif berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. 3) variabel Disiplin  $40,996 > 1,996$  dan nilai signifikan yang dihasilkan sebesar  $0,00 < 0,05$  artinya Disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Exel Mandiri Inovasi, Lawang. Kabupaten Malang.

**Kata Kunci :** Insentif, Disiplin, Kinerja

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D.Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Insentif Kerja.....	7
2. Disiplin Kerja .....	12
3. Kinerja Karyawan .....	22

B. Hubungan Antar Variabel .....	26
C. Penelitian Terdahulu.....	27
D. Kerangka Konseptual.....	31
E. Hipotesis.....	32
 BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Desain Penelitian.....	34
B. Operational Variabel.....	34
1. Insentif (X1).....	35
2. Disiplin (X2) .....	37
3. Kinerja Karyawan (Y).....	39
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	40
D. Lokasi Penelitian .....	41
E. Populasi dan Sampel .....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	41
F. Jenis dan Sumber Data.....	42
1. Data Primer .....	42
2. Data Sekunder .....	42
G. Metode Pengumpulan Data .....	43

1. Library Research (Studi Kepustakaan) .....	43
2. Field Resaerch (Studi Lapangan).....	43
 H. Pengujian Data .....	 44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas .....	45
 I. Metode Analisis .....	 46
1. Analisis Deskriptif .....	46
2. Analisis Inferensial.....	50
3. Analisis Koefisien Determinasi (R. Square).....	51
 J. Uji Hipotesis .....	 51
1. Uji Simultan (Uji F) .....	51
2. Uji Parsial (Uji T).....	53
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 54
A. Hasil Penelitian.....	54
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	54
2. Visi Misi PT. Exel Mandiri Inovasi.....	56
3. Struktur Organisasi.....	57
B. Analisis Deskriptif.....	58
1. Deskripsi Responden.....	58
2. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	67

C. Uji Instrumen .....	70
1. Uji Validitas.....	71
2. Uji Reliabilitas .....	73
D. Uji Asumsi Klasik .....	74
1. Uji Normalitas.....	74
2. Uji Multikolinieritas.....	75
3. Uji Heterokedastisitas .....	76
4. Uji Autokorelasi .....	77
E. Uji Regresi Linier Berganda.....	78
F. Nilai Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	80
G. Uji Hipotesis.....	80
1. Uji F .....	80
2. Uji T .....	82
H. Pembahasan.....	84
1. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja.....	84
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	85
3. Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A.Kesimpulan .....	88

B. Saran.....	89
---------------	----



## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	32
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas P Plot Regression .....	74



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Daftar Insentif PT. Exel Mandiri Inovasi .....	4
Tabel 2 Jenis-Jenis Insentif Karyawan.....	14
Tabel 3 Penilitian Terdahulu .....	28
Tabel 4 Skala Likert .....	44
Tabel 5 Kriteria Interval .....	47
Tabel 6 Distribusi Jawaban Variabel Insentif Kerja .....	59
Tabel 7 Distribusi Jawaban Variabel Disiplin Kerja .....	62
Tabel 8 Distribusi Kuisioner Variabel Kinerja .....	65
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 11 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 12 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	70
Tabel 13 Hasil Pengujian Validitas.....	71
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	75
Tabel 16 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	77
Tabel 17 Hasil Uji Autokorelasi .....	77
Tabel 18 Uji Regresi Berganda .....	78
Tabel 19 Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	80
Tabel 20 Hasil Uji F (Simultan) .....	81
Tabel 21 Hasil Uji t (parsial) .....	83