

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, MANFAAT, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA PEDAGANG KAKI
LIMA DI KAWASAN PAYUNG MADINAH KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh:

FRISKA AMALIA

NPM: 2161201002988



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

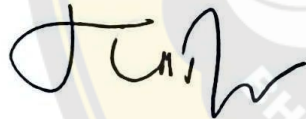
Nama : Friska Amalia
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002988
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada PKL Di Kawasan Payung Madinah Kota Pasuruan

Pasuruan, 23 Januari 2025

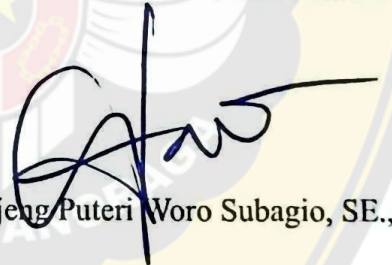
DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

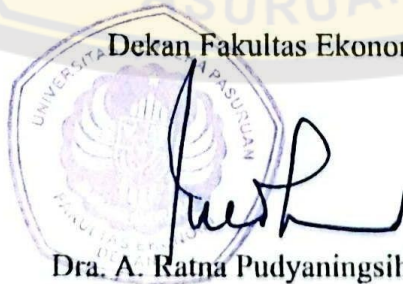


Dra. Sri Hastari, MM.



Dyajeng Puteri Woro Subagio, SE., MM.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada tanggal 23 Januari 2025

TIM PENGUJI:

1. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.

1. Ketua

2. Dra. Sri Hastari, MM.

2. Sekretaris

3. Dyajeng Puteri Woro Subagio, SE., MM.

3. Anggota

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan



Dekan

Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM.

NIDK: 8924290024

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT
(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Friska Amalia
NPM : 2161201002988
Alamat : Dusun Sedengan RT 003/RW 003 Desa Arjosari Kecamatan
Rejoso Kabupaten Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada Pedagang Kaki Lima Di Kawasan Payung Madinah Kota Pasuruan” adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain, baik berupa artikel, thesis ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan saya dibuat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut-pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 20 Januari 2025

Yang Membuat,



Friska Amalia

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Friska Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002988

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat Tanggal Lahir : Pasuruan, 1 Februari 2003

Alamat : Dusun Sedengan RT 003/RW 003, Desa
Arjosari, Kecamatan Rejoso, Kabupaten
Pasuruan

Nama Orang Tua (Ayah) : Budiono
(Ibu) : Ii Yuliati

Riwayat Pendidikan :

1. MI Sunan Ampel Arjosari Tahun 2009-2015
2. SMP Negeri 1 Grati Tahun 2015-2018
3. SMK Negeri 1 Pasuruan Tahun 2018-2021
4. Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan Tahun 2021

KATA PENGANTAR

Saya panjatkan Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas izin Allah beserta ridhonya saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada PKL di Payung Madinah Kota Pasuruan”**. Untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Merdeka Pasuruan, salah satu persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan gelar tersebut adalah skripsi.

Penulis mengakui bahwa sepenuhnya penelitian yang dilakukan ini tidak bisa dibuat tanpa dukungan dari berbagai sumber. Dengan demikian penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Allah SWT yang sudah memberikan penulis kesehatan, kekuatan, dan kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Dr. Ir. Sulistyawati M.P., sebagai Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang sudah bersedia memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan belajar ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi.
3. Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM, sebagai Dekan dari Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang sudah bersedia memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan belajar ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi.
4. Dra. Sri Hastari, MM., sebagai dosen pembimbing I, yang sudah berkontribusi dan menjadi pembimbing penulis selama proses penyusunan penelitian skripsi.

5. Dyajeng Puteri Woro Subagio, SE., MM., sebagai dosen pembimbing II, yang sudah berkontribusi dan menjadi pembimbing saya selama proses penyusunan penelitian skripsi.
6. Seluruh dosen dan karyawan yang berada di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendukung dan membantu.
7. Terima kasih untuk Bapak dan Mama tercinta, yang selalu jadi alasan terbesarku untuk terus berjuang. Doa, kasih sayang dan pengorbanannya adalah kekuatan yang mengantarkan penulis sampai di titik ini. Skripsi ini untuk kedua orang tua, dengan segala cinta dan rasa syukur penulis.
8. Terima kasih untuk adik tersayang yang selalu memberi semangat dengan cara sederhana namun berarti. Kehadirannya adalah pengingat bahwa penulis tidak pernah sendiri dalam perjalanan ini.
9. Terima kasih sebesar-besarnya untuk Amanda Rania Faizah, Andina Nurul Masruroh, Berliyan Din Ajeng Tin Pratiwi, Chusnul Chotimah, dan Laili Husnia yang telah mejadi bagian penting dari perjalanan ini. Kebersamaan mulai dari berbagai cerita, menghadapi tugas-tugas berat, hingga tawa di tengah kepenatan adalah kenangan yang tak ternilai harganya. Tidak hanya menjadi rekan belajar, tetapi juga keluarga kedua yang selalu mendukung dan menguatkan.
10. Terima kasih dengan tulus saya sampaikan kepada teman-teman seperjuangan yang menempuh proses skripsi. Kebersamaan dalam menghadapi setiap tantangan, saling berbagi semangat, serta mendukung satu sama lain telah menjadi kekuatan besar yang membantu penulis melalui perjalanan ini. Setiap

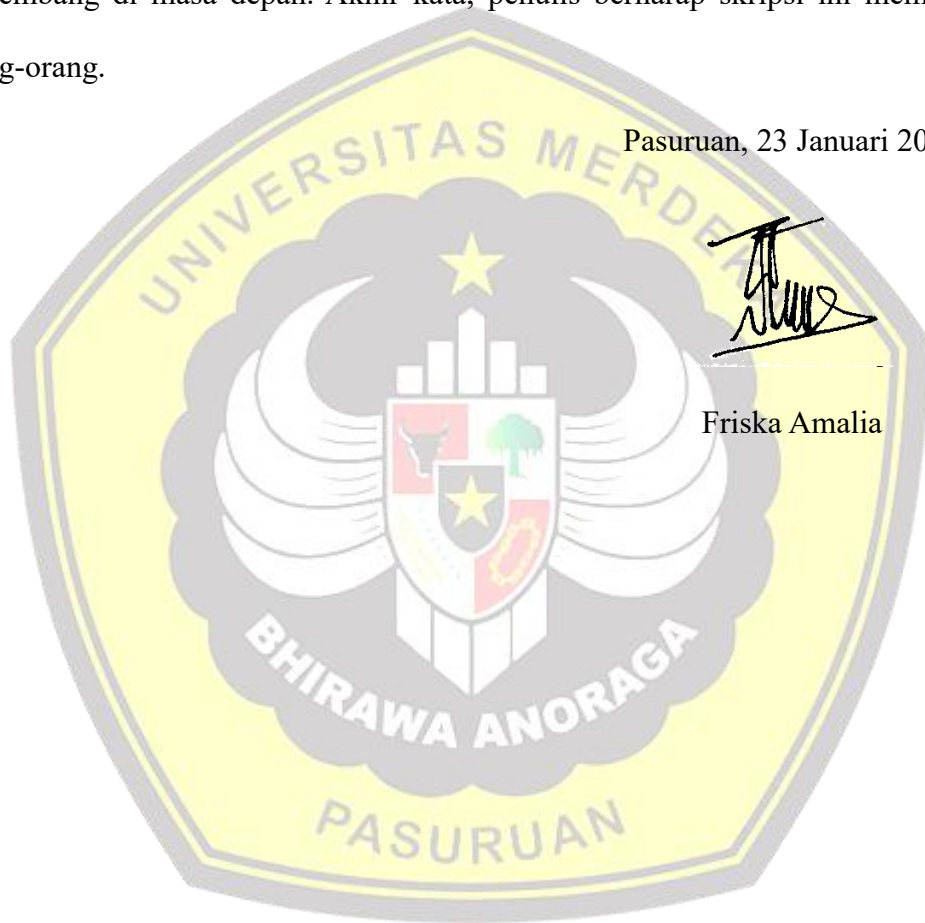
diskusi, perjuangan, dan tawa di tengah tekanan akan menjadi kenangan yang berharga.

Saya sebagai peneliti sepenuhnya menyadari bahwa selama proses pembuatan skripsi ini, susunan kalimat dan tata bahasa telah salah. Karena itu, penulis mengharapkan kritik dari pembaca dan saran untuk membantu peneliti berkembang di masa depan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini membantu orang-orang.

Pasuruan, 23 Januari 2025



Friska Amalia



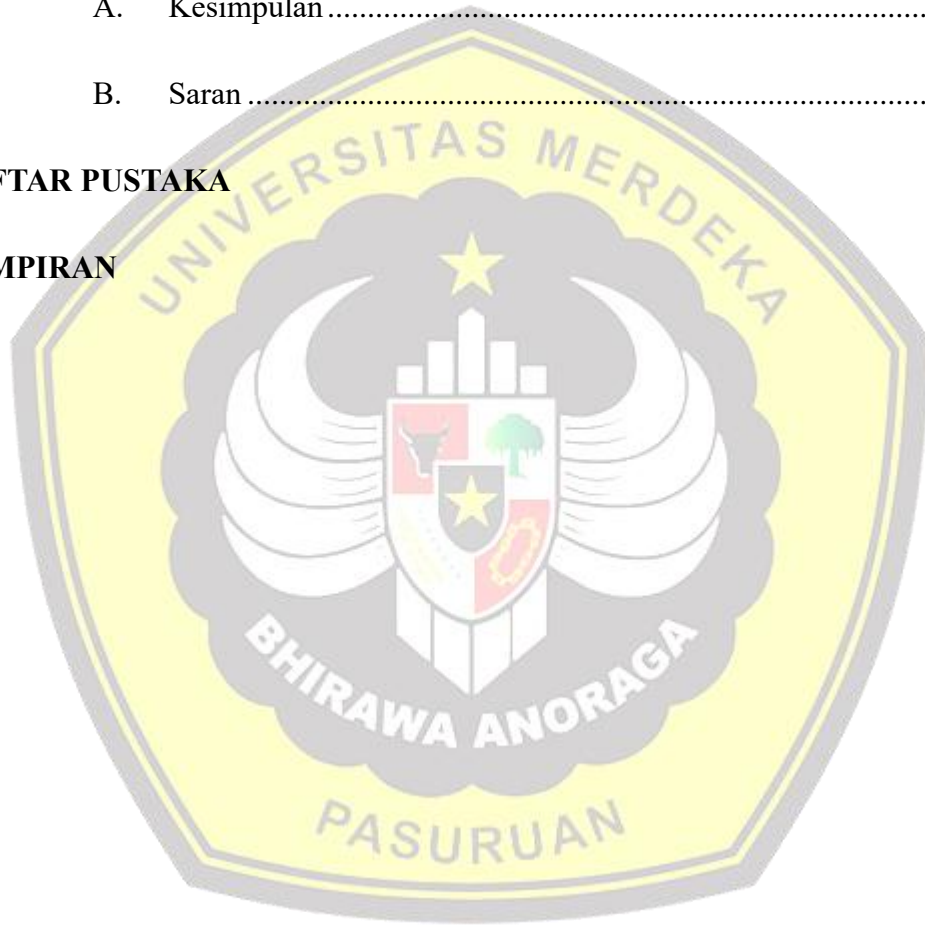
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
B. <i>QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)</i>	17

C.	Persepsi Kemudahan.....	19
D.	Persepsi Manfaat.....	23
E.	Persepsi Keamanan.....	26
F.	Minat Penggunaan.....	29
G.	Penelitian Terdahulu.....	32
H.	Hubungan Antar Variabel.....	39
I.	Kerangka Konseptual.....	42
J.	Hipotesis.....	44
BAB III	METODE PENELITIAN.....	46
A.	Desain Penelitian.....	46
B.	Definisi Operasional Variabel.....	47
C.	Ruang Lingkup Penelitian.....	52
D.	Lokasi Penelitian.....	52
E.	Populasi dan Sampel.....	53
F.	Jenis dan Sumber Data.....	55
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
H.	Teknik Pengolahan Data.....	59
I.	Instrumen Penelitian.....	60
J.	Uji Instrumen Penelitian.....	61
K.	Teknik Analisis Data.....	62

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
B.	Hasil Penelitian.....	74
1.	Uji Instrumen.....	74
2.	Analisis Deskriptif.....	77
3.	Uji Asumsi Klasik	96
4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	102
5.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	104
6.	Uji Simultan (Uji F)	106
7.	Uji Parsial (Uji t).....	109
8.	Uji Pengaruh Dominan.....	111
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
1.	Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan.....	113
2.	Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan.....	117
3.	Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan.....	121
4.	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan.....	125
5.	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan.....	130

6.	Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan	134
7.	Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan	137
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	141
A.	Kesimpulan	141
B.	Saran	143
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Data PKL Menggunakan QRIS	5
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3 Data PKL Belum Menggunakan QRIS	53
Tabel 4 Data Sampel Pedagang Kaki Lima	55
Tabel 5 Interval Kelas	64
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan dan Minat Penggunaan	75
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan dan Minat Penggunaan	76
Tabel 8 Deskriptif Jawaban Persepsi Kemudahan (X_1)	85
Tabel 9 Deskriptif Jawaban Responden Manfaat (X_2)	87
Tabel 10 Deskriptif Jawaban Persepsi Keamanan (X_3)	90
Tabel 11 Deskriptif Jawaban Minat Penggunaan (Y)	94
Tabel 12 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Variabel Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan dan Minat Penggunaan	97
Tabel 13 Hasil Uji Linearitas Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan	99
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinearitas Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan	100

Tabel 15	Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan	102
Tabel 16	Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan (R^2)	104
Tabel 17	Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan (R^2)	104
Tabel 18	Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan (R^2)	105
Tabel 19	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan (R^2)	105
Tabel 20	Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Secara Simultan	106
Tabel 21	Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Secara Simultan	107
Tabel 22	Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Secara Simultan	108
Tabel 23	Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Secara Simultan	108
Tabel 24	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Secara Parsial	110
Tabel 25	Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Secara Parsial	110

Tabel 26 Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Secara Parsial111

Tabel 27 Pengaruh Dominan Antara Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan112



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Volume dan nilai transaksi QRIS di Indonesia.....	2
Gambar 2 Model TAM (Teknologi Acceptance Model).....	14
Gambar 3 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4 Wisata Payung Madinah Kota Pasuruan	72
Gambar 5 Pedagang Kaki Lima Di Kawasan Payung Madinah Kota Pasuruan	73
Gambar 6 Karakteristik Berdasarkan Jenis Usaha.....	78
Gambar 7 Karakteristik Berdasarkan Lama Berusaha	79
Gambar 8 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	81
Gambar 9 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82
Gambar 10 Keamanan Digital: Kunci Utama Peningkatan Penggunaan QRIS...	92
Gambar 11 Tips Mencegah Penipuan QRIS dengan Modus Penggantian Stiker	93
Gambar 12 Hasil Uji Normal P-Plot.....	98
Gambar 13 Hasil Uji Scatter Plot.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

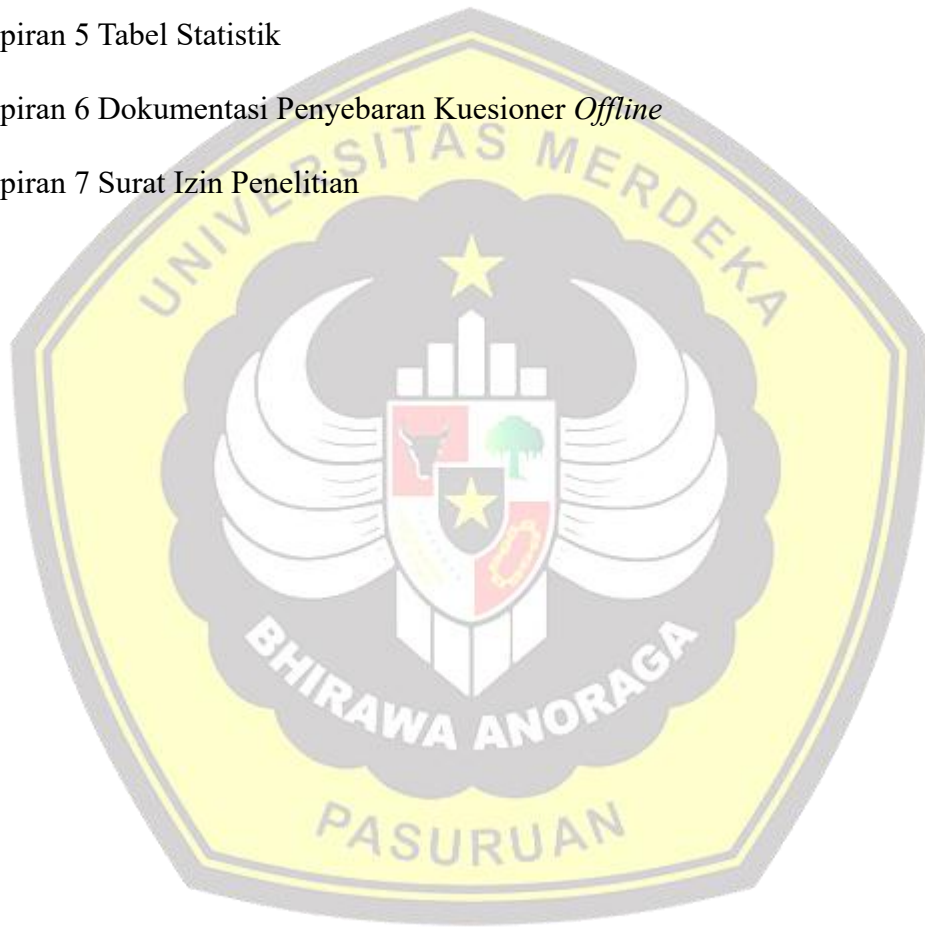
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Responden

Lampiran 4 Hasil Analisis Data

Lampiran 5 Tabel Statistik

Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner *Offline*

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian



Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada Pedagang Kaki Lima Di Kawasan Payung Madinah Kota Pasuruan

Friska Amalia¹, Sri Hastari², Dyajeng Puteri Woro Subagio³

¹Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: friskamaliaa16@gmail.com¹, srihastari@gmail.com²,
dyajengsubagio@gmail.com³

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk cara bertransaksi. Salah satu inovasi yang berkembang di Indonesia adalah *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Di kawasan wisata Payung Madinah, penggunaan QRIS memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi transaksi dan menarik lebih banyak pelanggan. Faktor-faktor seperti persepsi kemudahan, manfaat, dan keamanan, berdasarkan Teori TAM, menjadi penentu utama minat penggunaan teknologi ini. Pengolahan data menggunakan SPSS dengan menguji analisis regresi linier berganda sebanyak 44 sampel dan penyebaran kuesioner dilakukan secara *offline*. Hasil penelitian menunjukkan persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan terhadap minat penggunaan secara simultan menunjukkan nilai $F_{hitung} 40,223 > F_{tabel} 2,84$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $R^2 0,520$ atau 52%. Secara parsial persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan dengan nilai sig. $0,019 < 0,05$. Persepsi manfaat juga berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan dengan nilai sig. $0,022 < 0,05$. Selain itu, persepsi keamanan memiliki nilai sig. $0,000 > 0,05$ yang artinya secara parsial persepsi keamanan berpengaruh secara signifikan terhadap minat penggunaan.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Keamanan, Minat Penggunaan.