

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era globalisasi, perkembangan perusahaan semakin pesat, sehingga kualitas sumber daya manusia perlu untuk terus ditingkatkan. Manajemen sumber daya manusia mempunyai peran penting di suatu perusahaan. Hal ini berkaitan dengan manusia sebagai pelaku dari terciptanya ide, pengelolaan operasional perusahaan, pengelolaan keuangan, dan juga sebagai tenaga promosi. Menurut Ajabar (2020), manajemen sumber daya manusia merupakan kegiatan untuk memacu, meningkatkan, memotivasi, dan memelihara kinerja karyawan secara maksimal dalam perusahaan. Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu proses perencanaan, proses pengorganisasian, proses pengarahan dan proses pengawasan yang digunakan sebagai kekuatan atau daya manusia agar mampu mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan harus mampu mengelola manajemen sumber daya manusia secara maksimal agar kinerja dan tujuan yang telah direncanakan dapat berjalan dengan baik.

Salah satu aspek yang menunjang kesuksesan dari suatu perusahaan yaitu kinerja karyawan. Setiap perusahaan mengharapkan adanya kinerja pada sumber daya manusia yaitu kinerja maksimal yang dapat digunakan untuk kemajuan perusahaan tersebut. Sutrisno (2016) menyatakan bahwa kinerja

adalah hasil kerja karyawan yang dapat dilihat dari aspek kualitas, kuantitas waktu kerja dan kerjasama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Mangkunegara (2017) menyatakan bahwa kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung-jawab yang diberikan.

Faktor pertama yang dapat meningkatkan kinerja karyawan yaitu kompensasi. Kompensasi memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Wijaya dan Laily (2021) mengungkapkan bahwa kompensasi merupakan balasan dari apa yang telah diberikan karyawan kepada perusahaan dalam bentuk materi maupun non materi. Menurut Habibi dkk (2023) kompensasi kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai, jika sebuah kinerja dihargai dengan sebuah kompensasi maka kepuasan pegawai akan tercapai. Pemberian kompensasi harus diatur dengan baik oleh perusahaan agar dapat mempertahankan antusiasme karyawan dalam bekerja sehingga dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Faktor kedua yang dapat meningkatkan kinerja karyawan yaitu disiplin kerja. Agar tujuan dari suatu perusahaan dapat tercapai, maka diperlukannya disiplin kerja dalam suatu perusahaan. Disiplin kerja adalah suatu konsep yang berkaitan dengan perilaku karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya di tempat kerja. Menurut Estiana dkk (2023) disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan karyawan mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Dengan demikian, disiplin kerja merupakan suatu alat yang digunakan pimpinan untuk berkomunikasi dengan karyawan

agar mereka bersedia untuk mengubah perilaku mereka mengikuti peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan. Menurut Ratnasih dan Ratnagung (2023) tingginya jumlah absensi para karyawan membuktikan bahwa masih terdapat ketidakdisiplinan pada hal aturan waktu yang tentunya dapat berdampak pada kinerja karyawannya. Ketidakhadiran karyawan merupakan sikap dari rendahnya kedisiplinan yang dapat menurunkan tingkat kinerja yang menyebabkan performa tim dapat menurun.

Dalam mencapai keuntungan, perusahaan tentunya memperhatikan kinerja karyawannya. CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan merupakan perusahaan yang memproduksi pakan ternak dari olahan organik protein dan bahan lainnya. Organik protein merupakan bahan pakan ternak yang dibuat melalui proses fermentasi dan kaya akan protein, vitamin, mineral, dan asam amino yang berkualitas tinggi. Organik protein didapatkan dari PT Ajinomoto Indonesia. Jenis produk pakan ternak yang diproduksi antara lain *Bran Gluten Feed* (BGF) untuk pakan ternak sapi dan *Protein Selulosa* (PROCELL) untuk pakan ternak sapi dan ayam. CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan merupakan perusahaan yang tetap menjalankan kegiatannya dengan beroperasi langsung di tempat kerja.

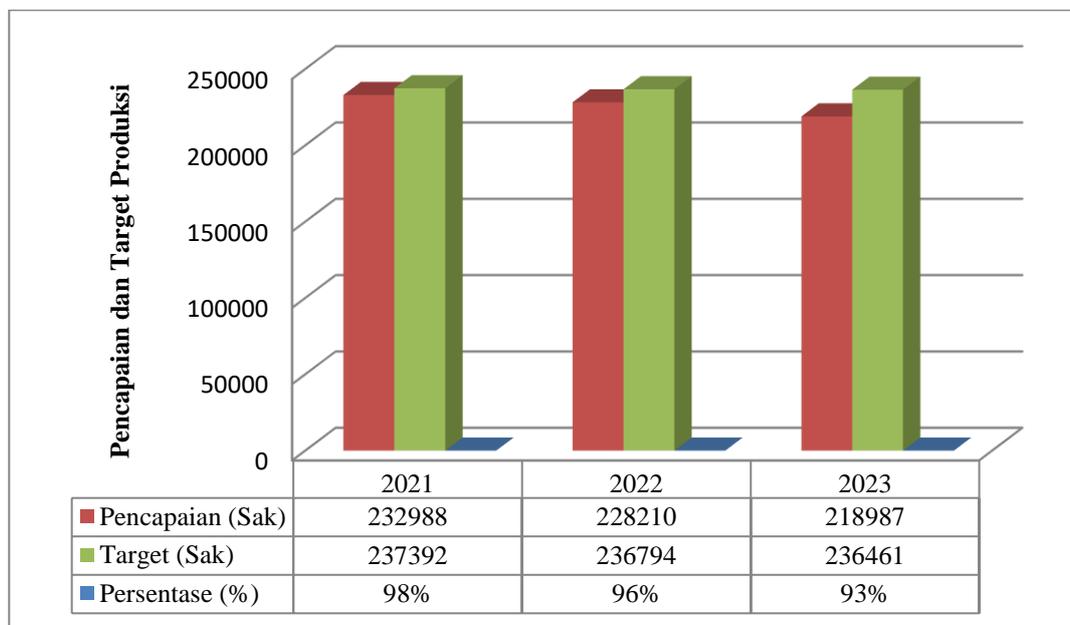
Kinerja karyawan yang maksimal sangat diharapkan oleh suatu perusahaan. Semakin banyak karyawan yang memiliki kinerja maksimal, maka semakin meningkat juga produktivitas perusahaan secara menyeluruh. Pencapaian target produksi sangat bergantung pada kinerja karyawan karena kinerja karyawan merupakan sumber daya utama dalam proses produksi.

Kinerja karyawan yang baik mencakup kemampuan karyawan untuk menyelesaikan tugas dengan efisien dan efektif, mengikuti prosedur yang telah ditetapkan, serta bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan perusahaan. Ketika karyawan mampu bekerja dengan baik, karyawan akan dapat meningkatkan *output* dan kualitas kerja, mengurangi waktu yang terbuang, dan meminimalkan kesalahan yang dapat menyebabkan penurunan produksi. Sebaliknya, apabila kinerja karyawan kurang baik, hal ini dapat menghambat proses produksi yang pada akhirnya berpengaruh pada pencapaian target produksi. Penurunan target produksi dapat disebabkan oleh beberapa faktor internal seperti karyawan yang kurang kompeten, ketidakjelasan pembagian tugas, motivasi rendah, masalah teknis atau mesin rusak dan beberapa faktor eksternal seperti fluktuasi permintaan pasar, perubahan kebijakan pemerintah tentang bahan baku atau pajak, serta gangguan pasokan bahan produksi.

CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan pada saat ini mengalami penurunan pencapaian target produksi. Hal ini terjadi karena kinerja karyawan kurang baik. Berikut merupakan grafik *bar chart* dari pencapaian target produksi CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan pada tahun 2021 sampai dengan tahun 2023.

Gambar 1

Grafik Pencapaian Target Produksi CV Nugroho Berkah Feed
Kabupaten Pasuruan Selama Tahun 2021 - 2023



Sumber: CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan, 2024

Berdasarkan grafik, dapat disimpulkan bahwa pencapaian target produksi CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan pada tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 mengalami penurunan setiap tahunnya yaitu pada tahun 2021 dengan persentase 98%, tahun 2022 dengan persentase 96%, dan tahun 2023 dengan persentase 93%. Dapat disimpulkan bahwa pada tahun 2021 sampai 2023 semakin menurun mengenai pencapaian target produksi dari CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan. Menurut Hustia (2020) juga menyatakan bahwa tidak tercapainya target kuantitas produksi di suatu perusahaan akan berkaitan dengan menurunnya kinerja dari suatu karyawan.

Berdasarkan penelitian terdahulu menurut Satria dkk (2023) penurunan pencapaian target produksi mengindikasikan bahwa kinerja karyawan belum

maksimal dalam menjalankan seluruh aktivitas perusahaannya. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yang diantaranya yaitu kompensasi dan disiplin kerja. Artinya, kompensasi yang adil dan disiplin kerja yang baik sering dikaitkan dengan peningkatan kinerja karyawan yang berdampak pada pencapaian target produksi. Meskipun kompensasi dan disiplin kerja adalah faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam mencapai target produksi, tetapi keduanya bukanlah satu-satunya faktor yang berpengaruh. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai aspek seperti keterampilan, motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan, dan lainnya. Namun, dalam penelitian ini, fokus utama adalah untuk mengevaluasi seberapa besar pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, yang pada akhirnya akan berdampak pada pencapaian target produksi. Penelitian ini memilih untuk memfokuskan pada dua faktor utama yaitu kompensasi dan disiplin kerja karena kompensasi yang adil dan disiplin kerja yang baik diyakini dapat memberikan antusias karyawan untuk bekerja lebih efektif dan efisien, yang berimplikasi pada peningkatan pencapaian target produksi.

Kinerja karyawan yang menurun disebabkan karena masih terdapat adanya kendala karyawan atau permasalahan karyawan pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan terdapat permasalahan kompensasi pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan. Berikut merupakan tabel data hasil wawancara terkait masalah kompensasi pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan.

Tabel 1

Data Permasalahan Kompensasi

Masalah Kompensasi Karyawan	Jumlah Karyawan
Insentif uang makan	15
Tunjangan asuransi Kesehatan	13

Sumber: CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan, 2024

Berdasarkan Tabel 1 dari hasil wawancara dengan 15 karyawan, terdapat masalah terkait kompensasi seperti 15 karyawan memperlakukan insentif uang makan, dan 13 karyawan memperlakukan tunjangan asuransi kesehatan. Pembagian kompensasi seperti insentif uang makan tidak diberikan secara merata dan tidak semua karyawan produksi diberikan tunjangan asuransi kesehatan. Hal tersebut dapat menyebabkan kinerja karyawan menurun akibat permasalahan kompensasi yang terjadi pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan. Permasalahan tersebut berkaitan dengan penelitian menurut Afandi (2018) yang menyebutkan indikator dari kompensasi yaitu upah dan gaji seperti pemberian gaji pada karyawan, insentif, tunjangan, dan fasilitas.

Faktor kedua yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu disiplin kerja. Pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan masih terdapat karyawan yang kurang menaati peraturan perusahaan seperti karyawan yang tidak hadir kerja tanpa alasan yang jelas ataupun dengan alasan yang jelas. Manajemen kinerja yang diterapkan oleh CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan ternyata belum berhasil meningkatkan antusiasme kerja karyawan untuk memberikan hasil kerja mereka yang lebih baik pada tingkat pencapaian

kuantitas target produksi yang dipengaruhi oleh disiplin kerja. Kenyataan yang dapat dilihat dari kondisi absensi karyawan di CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan yang masih kurang baik dan terdapat adanya karyawan yang tidak hadir kerja yang akan menyebabkan turunnya kinerja dari suatu karyawan. Berikut tabel absensi CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan pada tahun 2021 sampai dengan tahun 2023.

Tabel 2

Persentase Ketidakhadiran Karyawan di CV Nugroho Berkah Feed
Kabupaten Pasuruan Pada Tahun 2021 - 2023

Tahun	Jumlah Karyawan	Total Hari Kerja	Total Kehadiran karyawan seharusnya	A	S	I	Jumlah ketidakhadiran	%
2021	50	295	14750	470	65	102	637	4,32
2022	50	293	14650	466	67	119	652	4,45
2023	50	292	14600	554	72	107	733	5,02

Sumber: CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan, 2024

Keterangan :

A : Absen

S : Sakit

I : Izin

Dapat dilihat pada Tabel 2 yang menjelaskan bahwa tingkat ketidakhadiran karyawan pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan dikatakan tinggi, pada tahun 2021 memiliki nilai persentase sebesar 4,32%, pada tahun 2022 memiliki nilai persentase sebesar 4,45%, dan pada tahun 2023 memiliki nilai persentase sebesar 5,02%. Hal tersebut membuktikan bahwa masih terdapat ketidakdisiplinan karyawan seperti terdapat karyawan yang absen,

sakit, dan juga izin pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan. Hal tersebut dapat menurunkan tingkat kinerja yang nantinya menyebabkan performa atau kinerja tim dapat menurun. Mahrizal (2019) menyatakan bahwa rata-rata absensi 2-3 persen per bulan masih bisa dinyatakan baik, dan absensi lebih dari 3 persen menunjukkan antusiasme dalam bekerja dapat dikatakan buruk di dalam suatu perusahaan.

Berkaitan dengan hasil penelitian terdahulu dari Nawa dan Kempa (2017) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi terhadap kinerja karyawan. Apabila kompensasi dikelola dengan baik, maka kompensasi dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuan dan memperoleh, memelihara, dan menjaga karyawan dengan baik. Dengan peningkatan kompensasi karyawan maka akan berdampak pada peningkatan kinerjanya. Pada penelitian tersebut juga menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Apabila karyawan dapat bekerja secara disiplin, maka akan meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan. Pemberian kompensasi yang baik dan disiplin kerja yang bagus dapat mempengaruhi tegaknya kinerja karyawan dan perusahaan secara keseluruhan.

Dari beberapa permasalahan yang ada pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan, perlu adanya penelitian yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan, sehingga dapat tercapainya tujuan dari suatu

perusahaan dan meningkatkan kinerja karyawan dari suatu perusahaan, serta sumber daya manusia yang ada pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan memiliki standar yang berkualitas sehingga efektivitas dan efisiensi dari suatu perusahaan dapat ditingkatkan untuk kesiapan perusahaan. Pada penelitian ini, dilakukan analisa menggunakan metode analisis regresi linear berganda karena mampu menganalisis besar ketertautan dan keberpengaruh variabel bebas (*independent*). Kelebihan dalam menggunakan metode ini adalah dapat melakukan pemerataan (*generalitaitaion*) dan *extraction* dari pola suatu data serta dapat melakukan perhitungan paralel sehingga proses dapat diselesaikan lebih cepat. Namun juga mempunyai kekurangan yakni masih terdapat kemungkinan terjadinya multikolinieritas pada variabel - variabel bebas penelitian. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pedoman bagi CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan agar karyawan produksi pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan dapat meningkatkan kinerjanya.

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan diidentifikasi pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Apakah kompensasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan?
2. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan?

3. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang akan dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui kompensasi dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan
2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan kontribusi bagi beberapa pihak yang terkait, antara lain:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan wawasan khususnya mengenai kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV Nugroho Berkah Feed Kabupaten Pasuruan.

2. Bagi Lembaga (Tempat Penelitian)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran dan masukan tentang kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan,

sehingga dapat ditentukan kebijakan yang tepat dalam pemberdayaan sumber daya manusia.

3. Bagi Fakultas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dipergustakaan Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan dan juga dapat dijadikan bahan referensi bagi penelitian-penelitian berikutnya yang mengkaji permasalahan yang sama

4. Bagi Pihak Lain atau Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi, sumber informasi dan sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya terutama dalam pembahasan tentang kompensasi, disiplin kerja, dan kinerja karyawan.

