

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA TIMUR, TBK (BANK JATIM CABANG PASURUAN)**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

MIRANDA VIERISA RIANTI

NPM. 2161201003072



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Miranda Vierisa Rianti
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003072
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan *Work-Life Balance* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Pt. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk (Bank Jatim Cabang Pasuruan)

Pasuruan, 24 Januari 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si



Hari Wahyuni, S.E, M.M

Dekan fakultas Ekonomi



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 24 Januari 2025

TIM PEGUJI :

1. Nurul Akramiah, SE, M.M 1. Ketua.....

2. Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si 2. Sekretaris.....

3. Hari Wahyuni, S.E, M.M 3. Anggota.....

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



(Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM.)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Miranda Vierisa Rianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003072

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 02 Juli 2002

Alamat : Perum Keboncandi Permai Blok N. 37/38
Kel. Karangsentul Kec. Gondangwetan
Kab. Pasuruan

Nama Orang Tua

Ayah : Heri Agus Irianto

Ibu : Loviana Kurnia Dewi

Riwayat Pendidikan

1. SDN Karangsentul 1 : Tahun 2008 - 2014
2. SMP Negeri 1 Gondangwetan : Tahun 2014 - 2017
3. SMAN 1 Gondangwetan : Tahun 2017 - 2020
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan Tahun 2021

PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miranda Vierisa Rianti

NPM : 2161201003072

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK (BANK JATIM CABANG PASURUAN)”

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pasuruan, 24 Januari 2025



Miranda Vierisa Rianti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat serta karuniaNya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan *Work-Life Balance* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk (Bank Jatim Cabang Pasuruan)” dapat terselesaikan oleh penulis. Tak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menuntun kita semua ke jalan yang terang benderang.

Dalam kesempatan ini, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat sebagai acuan untuk penelitian berikutnya serta dapat bermanfaat bagi masyarakat secara luas, khususnya dalam bidang akademis maupun non-akademis.

Penyusunan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Penulis menyadari keterbatasan waktu dan ilmu pengetahuan yang dimiliki menyebabkan penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangatlah diperlukan guna menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat, ucapan terima kasih, dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Allah SWT yang sudah memberikan rezeki yang berlimpah kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua, pintu surgaku Loviana Kurnia Dewi dan cinta pertamaku Heri Agus Irianto, yang telah memberikan do'a restu, dukungan, motivasi dan

bantuan secara lahir & batin yang tidak pernah berhenti kepada penulis. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-citanya.

3. Aditya selaku adik penulis, terimakasih atas do'a dan segala dukungan.
4. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang sudah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan belajar ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi.
5. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan,
6. Dr. Vita Fibriyani, S.Si, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah membimbing, memberikan masukan, memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat berharga untuk penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Hari Wahyuni, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah membimbing, memberikan masukan, memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat berharga untuk penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Bapak Murjoko Teguh Hariyanto selaku Pemimpin Cabang Bank Jatim Cabang Pasuruan yang telah memperbolehkan untuk melakukan penelitian di tempatnya dan telah membantu peneliti untuk memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kepada seorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Dedy Chayono. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Terima kasih atas dukungan, do'a, motivasi, menemani, serta menghibur penulis,

mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.

10. Pak Han, Bu Dian, Meida, Eka, Rosandy, Agus, Novi, Anggi, selaku rekan kerja terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi yang berarti bagi peneliti.

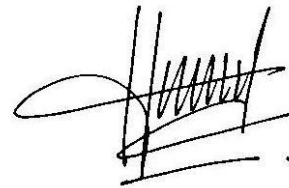
11. Dwi Novi, Aini, Mega dan Seluruh teman-teman mahasiswa yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi yang berarti bagi peneliti.

12. Segenap Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

13. Dan terima kasih yang sangat tinggi terhadap diri saya sendiri yang telah mampu bertahan dan kuat melalui gempuran kerja bersamaan dengan kuliah. Mari berjuang lagi dengan lebih keras untuk hidup yang lebih baik di kedepannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan waktu dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, untuk itu penulis menghargai adanya kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah memberi imbalan yang setimpal pada mereka yang telah memberikan sumbangsuhnya.

Pasuruan, 24 Januari 2025
Penulis,



Miranda Vierisa Rianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Beban Kerja.....	15

1. Pengertian Beban Kerja	15
2. Dimensi Ukuran Beban Kerja.....	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	17
4. Indikator Beban Kerja.....	19
B. <i>Work-Life Balance</i>	20
1. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	20
2. Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	21
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>work life balance</i>	22
4. Indikator <i>Work-Life Balance</i>	23
C. Produktivitas Kerja Karyawan	24
1. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan.....	24
2. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan.....	25
3. Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	26
4. Strategi Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	28
D. Hubungan Antar Variabel	29
1. Hubungan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	29
2. Hubungan <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	30
E Penelitian Terdahulu	31

F. Kerangka Konseptual.....	35
G. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian.....	38
1. Jenis Penelitian	38
2. Definisi Operasional Variabel.....	38
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	42
C. Populasi Dan Sampel.....	43
1. Populasi	43
2. Sampel.....	43
D. Jenis Dan Sumber Data	44
1. Jenis Data.....	44
2. Sumber Data	44
E Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisa Data	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Kualitas Data	48
4. Uji Asumsi Klasik.....	50
5. Analisis Regresi Linear Berganda	53

6. Analisa Koefisien Determinasi (R^2).....	54
7. Pengajuan Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian	56
1. Gambar Perusahaan	56
B. Uji Instrumen.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas	64
3. Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	65
4. Analisis Deskriptif Variabel	68
5. Uji Asumsi Klasik	79
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
7. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	87
8. Pengujian Hipotesis.....	88
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
1. Pengaruh Beban Kerja dan <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Produktivitas Kerja	90
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	92
3. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96

A. Kesimpulan..... 96

B. Saran 97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2 Skala Likert	45
Tabel 3 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 6 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	66
Tabel 7 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 8 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 9 Analisis Deskriptif Jawaban Beban Kerja (X1)	69
Tabel 10 Analisis Deskriptif Jawaban <i>Work-Life Balance</i> (X2).....	72
Tabel 11 Analisis Deskriptif Jawaban Produktivitas Kerja (Y)	76
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 14 Hasil Uji Linearitas	83
Tabel 15 Hasil Uji Autokorelasi	84
Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
Tabel 17 Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi (R ²)	87
Tabel 18 Hasil Uji F	88
Tabel 19 Hasil Uji T	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Produktivitas Kredit.....	10
Gambar 2 Grafik Produktivitas Dana.....	11
Gambar 3 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4 Hasil Uji Normalitas.....	80
Gambar 5 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Teknik Analisis Olah Data SPSS

Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 4 Jadwal Penelitian



PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK (BANK JATIM CABANG PASURUAN)

Miranda Vierisa Rianti¹, Vita Fibriyani², Hari Wahyuni³

¹Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail : miranda.vierisa28@gmail.com¹, vita fibriyani@gmail.com²,

yuniprasetya55@gamil.com³

Abstrak

Produktivitas kerja merupakan rasio dari keseluruhan hasil kerja yang telah ditentukan untuk menghasilkan suatu produk dari tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan *work-life balance* terhadap produktivitas kerja karyawan Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk (Bank Jatim Cabang Pasuruan). Latar belakang penelitian ini didasarkan pada menurunnya produktivitas kerja karyawan dikarenakan adanya beban kerja dan *work-life balance* yang berlebihan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 75 orang dengan teknik sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja dan *Work-Life Balance* secara simultan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ menunjukkan bahwa H1 diterima. Dapat dikatakan bahwa terdapat pengaruh antara variable beban kerja dan *work-life balance* terhadap produktivitas kerja secara simultan. Menunjukkan bahwa hasil uji pengujian hipotesis beban kerja (X1) menyatakan nilai signifikansi sebesar $0,008 < 0,05$ menunjukkan bahwa H2 diterima. Hasil uji pengujian hipotesis *work-life balance* (X2) menyatakan nilai signifikansi sebesar $0,031 < 0,05$ menunjukkan bahwa H3 diterima.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Work-Life Balance*, Produktivitas Kerja