

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL PENJUALAN PRODUK DALAM PENCEGAHAN
KECURANGAN (*FRAUD*)
(Studi Kasus Pada UD Sinar Surya Utama Gondangwetan Pasuruan)**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun oleh :

PUTRI AULIA NUR AINI

NPM : 2161201003036



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putri Aulia Nur Aini
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003036
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PENJUALAN PRODUK DALAM
PENCEGAHAN KECURANGAN (*FRAUD*)
(Studi Kasus Pada UD Sinar Surya Utama
Gondangwetan Pasuruan)

Pasuruan, 31 Januari 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM)

(Eni Erwantiningsih, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 24 Januari 2025

TIM PENGUJI :

1. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM 1. Ketua 
2. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM 2. Sekretaris 
3. Eni Erwantiningsih, SE., MM. 3. Anggota 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan
Dekan




Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Aulia Nur Aini

NPM : 2161201003036

Alamat : Dsn. Pohgading Tengah Ds. Pohgading RT/RW 003/002

Kecamatan Pasrepan Kabupaten Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL PENJUALAN PRODUK DALAM PENCEGAHAN
KECURANGAN (*FRAUD*) (Studi Kasus Pada UD Sinar Surya Utama
Gondangwetan Pasuruan)

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah
Orang lain baik berupa Skripsi: Thesis ataupun Disertasi. Demikian Surat
Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti
bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima
sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya
dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas
Merdeka Pasuruan

Pasuruan, 22 Januari 2025

Yang Membuat

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'TEL. 20', 'METERAI TEMPEL', and '2201AAMX131199426'.

Putri Aulia Nur Aini

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Putri Aulia Nur Aini

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003036

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 13 Februari 2003

Alamat : Dsn. Pohgading Tengah Ds. Pohgading
RT/RW 003/002 Kecamatan Pasrepan
Kabupaten Pasuruan

Nama Orang Tua (Ayah) : Nasorodin
(Ibu) : Eni Purnamawati

Riwayat Pendidikan : MI Hidayatun Nasyiin (2009-2015)
SMP Negeri Gondangwetan (2015-2018)
SMA Negeri 1 Grati (2018-2021)

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, serta syukur dan limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyusun skripsi yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN PRODUK DALAM PENCEGAHAN KECURANGAN (*FRAUD*) (Studi Kasus Pada UD Sinar Surya Utama Gondangwetan Pasuruan)” dengan tepat waktu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk efektivitas sistem pengendalian internal penjualan produk dalam pencegahan kecurangan (*fraud*)

Maksud dari penyusunan skripsi ini disusun sebagai langkah awal dari rangkaian skripsi guna memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan. Semestinya dalam proses menyusun skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Sulistyawati, MP selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Dra. A. Ratna Pudyarningsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Eni Erwantiningsih, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan segenap staff administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan telah membantu serta memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu dan Ayah, serta kedua adik saya yang telah memberikan dukungan moral, doa dan kasih sayang yang tidak terhingga.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa Angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi bagi penulis.
8. Seluruh pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan bantuan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Pasuruan, 22 Januari 2025



Putri Aulia Nur Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Efektivitas	7
B. Sistem Pengendalian Internal	12
C. Penjualan	19
D. Pencegahan Kecurangan	22

E. Penelitian Terdahulu	32
F. Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Definisi Operasional Variabel.....	41
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	46
D. Lokasi Penelitian	47
E. Subjek dan Objek Penelitian	47
F. Jenis dan Sumber Data	50
G. Teknik Pengumpulan Data	51
H. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
1. Profil Perusahaan	61
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	62
B. Hasil Penelitian.....	63
a. Wawancara	63
1. Pernyataan Informan Kunci.....	63
2. Pernyataan Informan Utama	64
b. Pernyataan Responden	70
C. Pembahasan	68
1. Pernyataan Informan Kunci	68
2. Pernyataan Informan Utama	68

3. Pernyataan Responden.....	74
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79

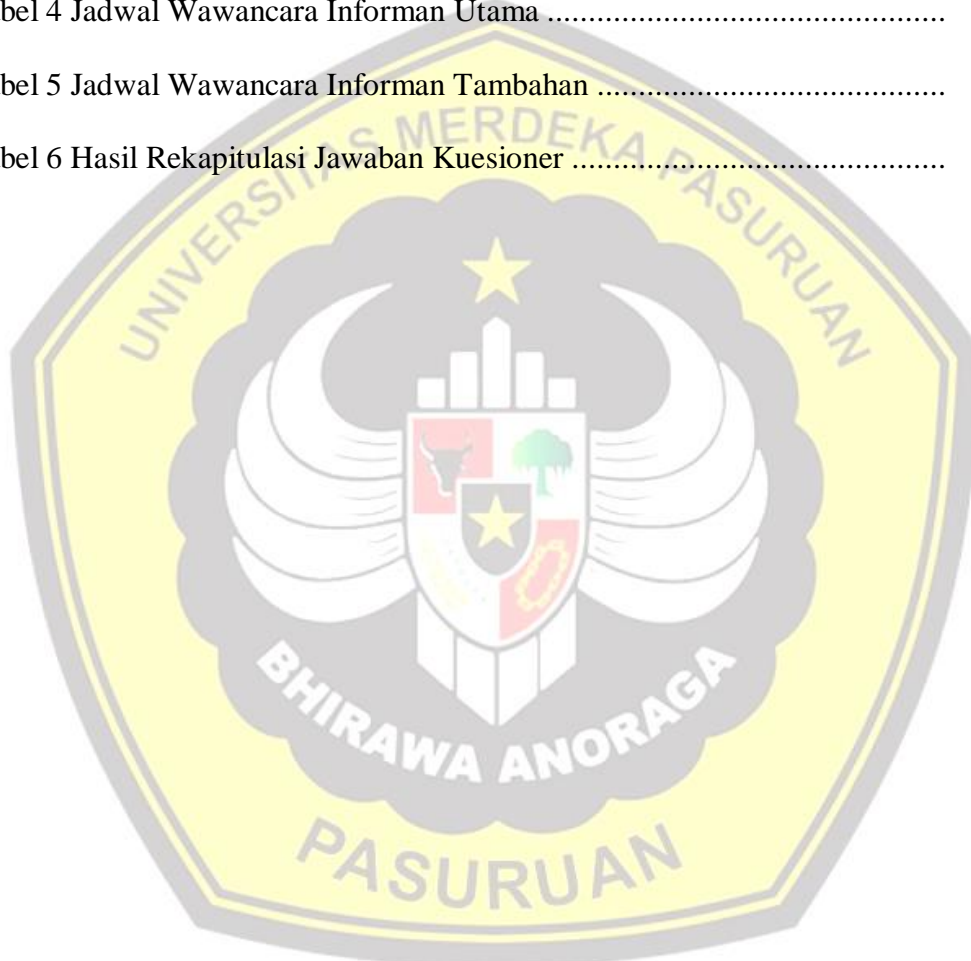
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2 Informan Kunci, Utama dan Tambahan	49
Tabel 3 Jadwal Wawancara Informan Kunci	60
Tabel 4 Jadwal Wawancara Informan Utama	60
Tabel 5 Jadwal Wawancara Informan Tambahan	61
Tabel 6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 2 Struktur Organisasi	62
Gambar 3 Dokumentasi Wawancara	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan Kunci Dan Informan Utama
Lampiran 3 Pedoman Kuesioner
Lampiran 4 Transkrip Kuesioner.....
Lampiran 5 Dokumentasi.....



ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN PRODUK DALAM PENCEGAHAN KECURANGAN (*FRAUD*) (Studi Kasus Pada UD Sinar Surya Utama Gondangwetan Pasuruan)

Pembimbing :

Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM dan Eni Erwantiningsih, SE., MM

Oleh :

Putri Aulia Nur Aini

NPM : 2161201003036

UD Sinar Surya Utama yang bergerak dibidang distributor. Tujuan penelitian untuk mengetahui seberapa efektif sistem pengendalian internal penjualan produk dalam mencegah kecurangan. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif eksploratif, dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Teknik sampling dalam pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Sampel dalam penelitian kualitatif disebut informan. Adapun informan dalam penelitian ini, yaitu informan kunci berjumlah 1 orang kepala admin, informan utama berjumlah 1 orang kepala gudang, informan tambahan berjumlah 6 orang karyawan SPI. Hasil analisisnya diperoleh bahwa penerapan SPI telah memberikan dampak positif yang signifikan terhadap efektivitas, kualitas kerja, ketepatan waktu, dan kepuasan kerja karyawan UD Sinar Surya Utama. Saran untuk UD Sinar Surya Utama, diantaranya adalah peningkatan pelatihan SPI, fleksibilitas dalam implementasi SPI, pemantauan dan evaluasi berkala, peningkatan sistem penghargaan dan imbalan, dan peningkatan disiplin waktu.

Kata Kunci : SPI, Penjualan Produk, Kecurangan (*Fraud*).