

**HUKUM PERDATA**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT INAP  
YANG MEMERLUKAN TINDAK OPERASI DI RUMAH  
SAKIT UNTUK MENDAPATKAN HAK LAYANAN  
KESEHATAN YANG BERMUTU**

**SKRIPSI**

Program Sarjana  
Program Studi : Hukum



Diajukan oleh :

**M. MUNDZIR ISHAQ SAQOFI**

NPM : 1974201001370

**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN  
FAKULTAS HUKUM**

**2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT INAP  
YANG MEMERLUKAN TINDAK OPERASI DI RUMAH  
SAKIT UNTUK MENDAPATKAN HAK LAYANAN  
KESEHATAN YANG BERMUTU**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Sarjana

Program Studi : Hukum



Diajukan oleh :

**M. MUNDZIR ISHAQ SAQOFI**

NPM : 1974201001370

**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN  
FAKULTAS HUKUM**

**2024**

Lembar Pengesahan

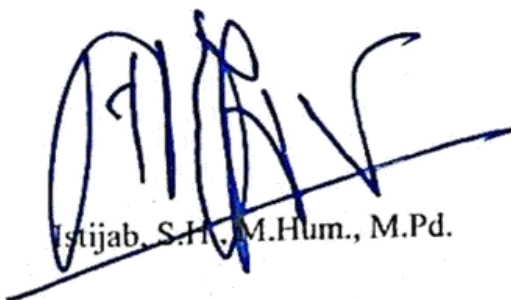
Skripsi ini telah disetujui


Tanggal : 29 Januari 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

  
Istijab, S.H., M.Hum., M.Pd.

  
Dwi Budiarti, S.H., M.Hum.

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT INAP YANG  
MEMERLUKAN TINDAK OPERASI DI RUMAH SAKIT UNTUK  
MENDAPATKAN HAK LAYANAN KESEHATAN YANG  
BERMUTU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**M. MUNDZIR ISHAQ SAQOFI**  
NPM : 1974201001370

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal : 29 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji,



Humiati, S.H., M.Hum.

Anggota Dewan Penguji,



Dwi Budiarti, S.H., M.Hum.

Sekretaris Penguji,



Istijab, S.H., M.Hum., M.Pd.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar sarjana



Tanggal : 29 Januari 2024  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Merdeka Pasuruan

Yudhia Ismail, S.H., M.Hum.

## ABSTRAK

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan hidup yang sangat penting dalam menunjang aktifitas sehari-hari. Manusia melakukan upaya apapun untuk mewujudkan hidup yang sehat. Jasa pelayanan kesehatan memiliki sifat yang khusus sehingga jenis jasa pelayanan kesehatan ini berperan penting dalam fungsi sosial yang tetap harus diutamakan, mengingat pelayanan kesehatan sangat erat kaitannya dengan rasa kemanusiaan yang jelas dijamin oleh undang-undang, karena itu setiap warga negara berhak memperoleh pelayanan kesehatan yang baik dan memadai. Dengan demikian tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui tentang (1) Perlindungan hukum bagi pasien rawat inap yang memerlukan tindak operasi di rumah sakit untuk mendapatkan hak layanan kesehatan yang bermutu; dan (2) Akibat hukum bagi rumah sakit yang tidak memberikan pelayanan terhadap hak pasien.

Dalam penyusunan skripsi ini, digunakan metode yuridis-normatif dengan jenis data sekunder sebagai sumber bahan hukum. Sumber-sumber yang utama dalam penelitian ini melibatkan bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Data yang diperoleh dari sumber-sumber hukum kemudian dianalisis dan ditarik kesimpulan secara kualitatif.

Berdasarkan analisis yang dilakukan maka penulis dapat menyimpulkan bahwa (1) Untuk mewujudkan perlindungan hukum terhadap hak pasien di rumah sakit, penting bagi baik pasien maupun petugas kesehatan untuk menyadari bahwa perlindungan tersebut merupakan kepentingan bersama. Adanya kesadaran ini menciptakan kenyamanan bagi pasien, sekaligus memberikan rasa aman bagi petugas kesehatan, sehingga mereka terhindar dari potensi ancaman hukum. (2) Setiap tindakan pelanggaran dalam konteks pelayanan kesehatan, terutama yang dilakukan oleh rumah sakit, pasti akan berhadapan dengan sanksi. Sanksi ini diberlakukan sebagai bentuk penegakan aturan dan standar pelayanan kesehatan yang harus dipatuhi oleh setiap lembaga medis. Dalam hal memberikan pelayanan terhadap pasien, rumah sakit memiliki kewajiban etis dan hukum untuk menyediakan perawatan yang optimal. Sanksi yang diberikan kepada rumah sakit yang melanggar kewajibannya adalah berupa sanksi administratif yang terdiri dari sanksi administratif ringan, sanksi administratif sedang, dan sanksi administratif berat.

Kata Kunci: Kesehatan, Pasien, Perlindungan Hukum

**PERNYATAAN  
ORISINALITAS SKRIPSI**

Bersama ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Di dalam naskah skripsi ini baik sebagian maupun seluruhnya tidak terdapat karya ilmiah yang pernah disusun orang lain untuk memperoleh gelar akademik dari suatu perguruan tinggi.
2. Di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/dikutip orang lain kecuali disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
3. Apabila dalam naskah skripsi ini ternyata terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia untuk bertanggung jawab secara pribadi serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pasuruan, 29 Januari 2024  
Mahasiswa,



Nama : M. Mundzir Ishaq Saqofi  
NPM : 1974201001370

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT INAP YANG MEMERLUKAN TINDAK OPERASI DI RUMAH SAKIT UNTUK MENDAPATKAN HAK LAYANAN KESEHATAN YANG BERMUTU.**

Selama proses menyusun Skripsi, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam mengerjakan dan menyusun skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya atas segala bantuan khususnya kepada :

1. Rektor Universitas Merdeka Pasuruan, Dr. Ir. Sulistyawati, M.P.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Merdeka Pasuruan, Yudhia Ismail, S.H., M.Hum
3. Istijab, S.H., M.Hum., M.Pd selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, membimbing dan memberikan arahan, saran, nasehat selama penyusunan skripsi ini di tengah-tengah kesibukan beliau.
4. Dwi Budiarti, S.H., M.Hum selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan serta kesabaran beliau dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Humiati S.H M.Hum sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang baik demi kesempurnaan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh karyawan dan civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Merdeka Pasuruan, penulis ucapkan terima kasih atas bimbingan dan pendidikan serta tuntunannya.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang sangat berperan penting dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan memberikan Support dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis.
8. Teman-teman seperjuangan yang menjadi teman berdiskusi dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun sehingga skripsi ini menjadi sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan referensi bagi para pembaca sekalian.

Pasuruan, 15 Januari 2024

Penulis

**M. Mundzir Ishaq Saqofi**

**NPM : 1974201001370**

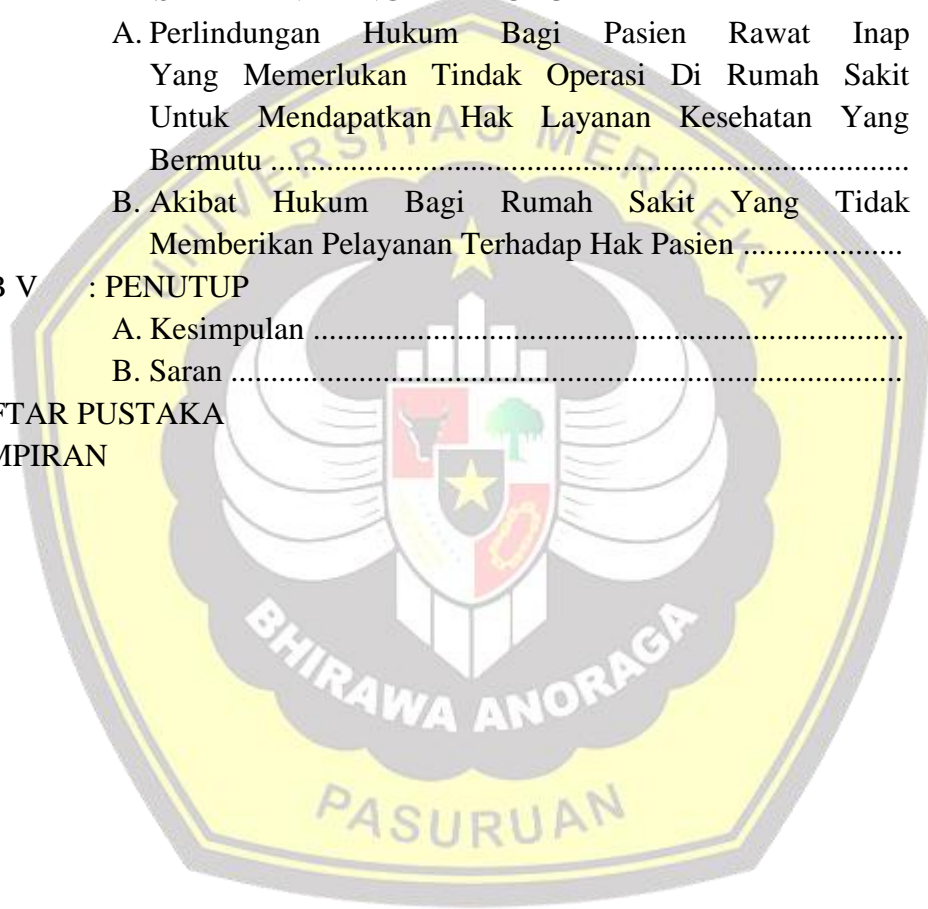


## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
ABSTRAK. ....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum Pasien .....	8
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	8
a. Pengertian Perlindungan Menurut Para Ahli .....	8
b. Bentuk Perlindungan Hukum .....	9
2. Pengertian Pasien .....	11
3. Pengertian Perlindungan Hukum Pasien .....	12
B. Tinjauan Umum Pelayanan Kesehatan Yang Bermutu .....	15
1. Pengertian Pelayanan Kesehatan Yang Bermutu .....	15
2. Tujuan Pelayanan Kesehatan Yang Bermutu .....	17
3. Keuntungan Bagi Rumah Sakit .....	19
4. Syarat-Syarat Pelayanan Kesehatan Yang Bermutu Baik .....	20
C. Tinjauan Umum Hubungan Antara Dokter dan Pasien .....	21
1. Hubungan Hukum Antara Dokter Dan Pasien .....	21
2. Hak dan Kewajiban Para Pihak .....	24
3. Asas-Asas Hukum Yang Berkaitan Dengan Hubungan Hukum Antara Pasien, Dokter, dan Rumah Sakit .....	28
D. Tinjauan Umum Tindak Operasi .....	30
1. Pengertian Tindak Operasi .....	30
2. Perjanjian Tindak Operasi Atas Dasar <i>Informed Consent</i> .....	31
3. Perlindungan Hukum Bagi Pasien Pada Tindakan Operasi Dalam Persetujuan Tindakan Medis ( <i>Informed Consent</i> ) .....	33

<b>BAB III</b>	<b>: METODE PENELITIAN</b>	
	A. Perspektif Pendekatan Penelitian .....	35
	B. Ruang Lingkup Penelitian .....	36
	C. Jenis dan Sumber Data .....	36
	D. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	39
	E. Teknik Analisis Bahan Hukum .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>: PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN RAWAT INAP YANG MEMERLUKAN TINDAK OPERASI DI RUMAH SAKIT UNTUK MENDAPATKAN HAK LAYANAN KESEHATAN YANG BERMUTU</b>	
	A. Perlindungan Hukum Bagi Pasien Rawat Inap Yang Memerlukan Tindak Operasi Di Rumah Sakit Untuk Mendapatkan Hak Layanan Kesehatan Yang Bermutu .....	42
	B. Akibat Hukum Bagi Rumah Sakit Yang Tidak Memberikan Pelayanan Terhadap Hak Pasien .....	53
<b>BAB V</b>	<b>: PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	61
	B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Penetapan Bimbingan Skripsi
2. Berita Acara Bimbingan Skripsi
3. Kartu Konsultasi

