

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI STASIUN BANGIL
DAERAH OPERASI 8 SURABAYA**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

SAHRU RAMADHAN

NPM : 2161201003048



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI**

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sahru Ramadhan
NPM : 2161201003048
Universitas : Universitas Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Fasilitas
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Di Stasiun Bangil Daerah Operasi 8
Surabaya

Pasuruan, 1 Juli 2025

DISETUJUI dan DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dra. Sri Hastari, M.M.



Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd. M.Pd



Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Ratna Pudyaningsih, MM.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada 1 Juli 2025.

TIM PENGUJI

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| 1. Dr. Ir. Bambang Sutikno, M.M | 1. Ketua |
| 2. Dra. Sri Hastari, M.M | 2. Sekretaris |
| 3. Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd. M.Pd | 3. Anggota |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. RATNA PUDYANINGSIH, MM.

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sahru Ramadhan

NPM : 2161201003048

Alamat : Jl. Hangtuah RT/RW 002/006 Kel. Ngemplakrejo, Kec.

Panggungrejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Stasiun Bangil Daerah Operasi 8 Surabaya”.

Adalah hasil karya tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel : Thesis ataupun Disertasi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 1 Juli 2025



SAHRU RAMADHAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sahru Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003048

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 20 November 1999

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status Perkawinan : Sudah Kawin

Alamat : Jl. Hangtuah RT/RW 002/006 Kec. Ngemplakrejo,
Kel. Panggungrejo, Kota Pasuruan

Nama Orang Tua (Ayah) : M. Imron

Nama Orang Tua (Ibu) : Nurul Alamah

Riwayat Pendidikan

Tahun 2006-2011 : Lulus SD Nurul Karomah Kawisrejo

Tahun 2011-2014 : Lulus MTS Darut Taqwa 02 Purwosari

Tahun 2014-2017 : Lulus SMA Darut Taqwa Purwosari

Tahun 2021-sekarang : Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Syukur kepada Allah SWT untuk rahmat beserta hidayahnya, sehingga skripsi **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI STASIUN BANGIL DAERAH OPERASI 8 SURABAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyampaikan salam dan shalawat pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, karena melalui perjuangan Rasulullah, peneliti bisa merasakan nikmatnya Islam dan iman. Banyak pihak yang membantu peneliti dalam penelitian tesis ini, maka dari hal tersebut ucapan terima kasih peneliti sampaikan pada:

1. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P sebagai Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Dra. Ratna Pudyaningsih, MM. sebagai dekan Fakultas Ekonomi
3. Dra. Sri Hastari, M.M. yang merupakan Dosen Pembimbing I yang sudah memberi banyak bimbingan pada peneliti.
4. Ascosenda Ika Rizqi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan sehingga bisa terselesaikan tesis ini.
5. Kedua Orang tua peneliti yang memberi banyak dukungan, motivasi, semangat dan doa di setiap sujud-sujudnya untuk peneliti menyelesaikan tesis ini.
6. Segenap teman Fakultas Ekonomi yang telah mengajarkan peneliti banyak pengalaman selama di luar perkuliahan.

Semoga Allah SWT memberi pahala kepada mereka semuanya. Masukan serta saran konstruktif akan diterima peneliti dengan senang hati dan dijadikan pelajaran untuk karya selanjutnya. Pada akhirnya, peneliti menyerahkan segalanya kepada Allah SWT semata karena peneliti hanyalah seorang hamba yang banyak dosa dan kesalahan.

Pasuruan, 1 Juli 2025

Peneliti



Sahru Ramadhan
NPM. 2161201003048

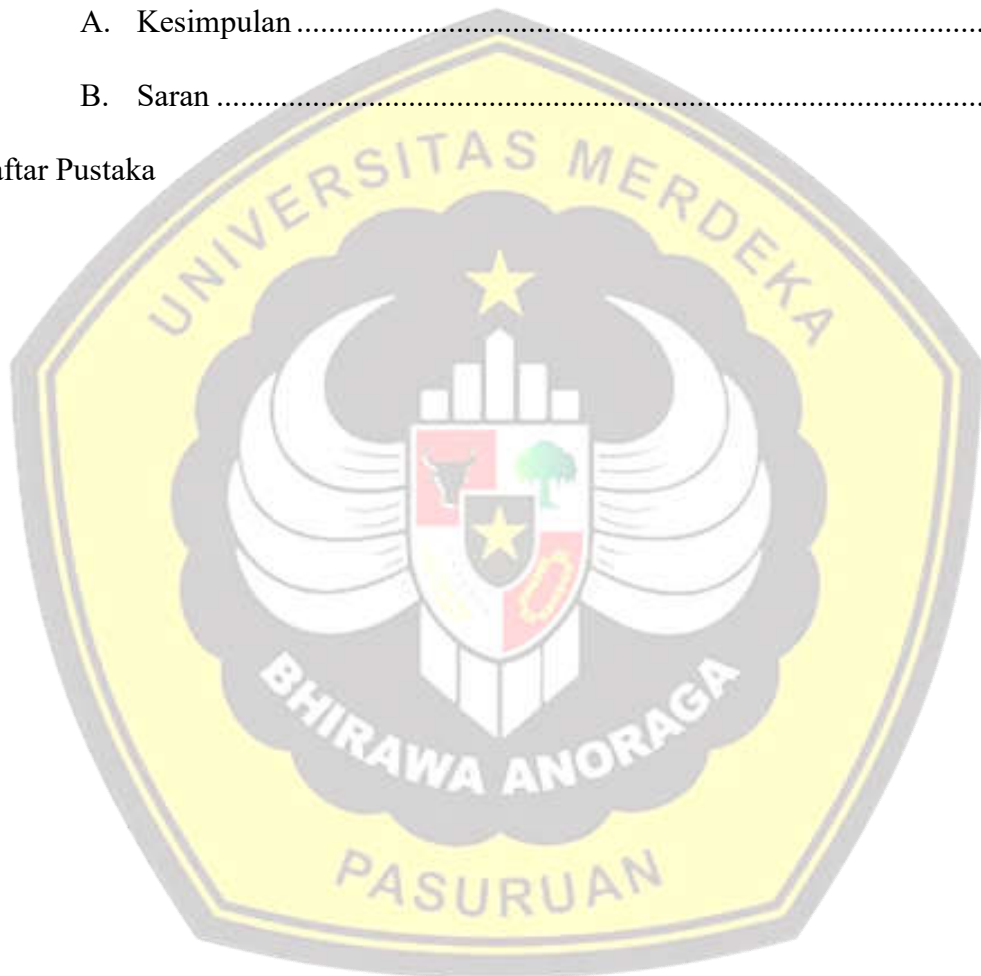
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Jenis-Jenis Kepuasan Kerja	12
3. Indikator Kepuasan Kerja.....	13

B. Lingkungan Kerja.....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	16
3. Indikator Lingkungan Kerja	19
C. Fasilitas Kerja.....	21
1. Pengertian Fasilitas Kerja.....	21
2. Jenis-Jenis Fasilitas Kerja	22
3. Indikator Fasilitas Kerja	23
D. Hubungan Variabel Lingkungan Kerja dan Variabel Fasilitas Kerja Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	24
E. Penelitian Terdahulu.....	26
F. Kerangka Konseptual	30
G. Hipotesis	32
BAB III : METODE PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional Variabel	34
B. Ruang Lingkup Penelitian	35
C. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi dan Sample.....	36
E. Jenis Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Teknik Analisis Data	40
H. Jadwal Penelitian	46

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Profil Tempat Penelitian.....	47
B. Hasil Penelitian.....	49
C. Pembahasan	76
BAB V : KESIMPULAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82

Daftar Pustaka



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Matriks Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2 : Keterangan Jawaban Responden	40
Tabel 3 : Kategori Nilai Interval Mean	41
Tabel 4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 8 : Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 9 : Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja.....	54
Tabel 10 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 11 : Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 12 : Kategori Nilai Mean.....	57
Tabel 13 : Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	58
Tabel 14 : Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Fasilitas Kerja	60
Tabel 15 : Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja....	62
Tabel 16 : Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Komogoroy Smirnov	66
Tabel 17 : Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 18 : Hasil Uji Heteroskedetisitas	69
Tabel 19 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 20 : Hasil Analisa Koefisien Determinan.....	72
Tabel 21 : Hasil Uji Simultan Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja	

Terhadap Kepuasan Kerja	74
Tabel 22 : Hasil Uji Simultan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan	
Kerja	74
Tabel 23 : Hasil Uji Simultan Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan	
Kerja	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Konseptual	31
Gambar 2 : Hasil Uji Normalitas Berdasarkan P-P Plot	65
Gambar 3 : Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Histogram.....	65
Gambar 4 : Hasil Uji Scatterplot.....	68



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Deskriptif Responden

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Uji Normalitas

Lampiran 7 Uji Multikolinearitas

Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 9 Uji Koefisien Determinan

Lampiran 10 Uji Simultan (F)

Lampiran 11 Uji Parsial (T)

Lampiran 12 Tabel F Tabel

Lampiran 13 Tabel T Tabel



ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI STASIUN BANGIL DAERAH OPERASI 8 SURABAYA

Sahru Ramadhan, 2025. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Stasiun Bangil Daerah Operasi 8 Surabaya.* Skripsi, Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Pasuruan. Pembimbing (I) Dra. Sri Hastari, MM., Pembimbing (II) Ascosenda Ika Rizqi, S.Pd. M.Pd.

Stasiun Bangil merupakan tempat karyawannya bekerja dan mencari nafkah. Selama bertahun-tahun, Stasiun Bangil telah berkembang menjadi bisnis besar di bidang jasa, dan untuk memberikan layanan yang berkualitas, sangat penting untuk merekrut pekerja yang kompeten tidak hanya melalui halaman lowongan kerja, tetapi juga secara internal. Dalam mencetak pegawai yang kompeten dan dapat melakukan pekerjaan dengan baik, perusahaan sendiri harus menjadikan pegawai sebagai aset perusahaan, dengan dijadikan aset suatu perusahaan, pegawai akan merasa puas dalam pekerjaannya, dalam hal membuat kepuasan pegawai maka perlu adanya lingkungan kerja dan pemberian fasilitas kerja yang baik. Dalam penelitian ini, sampel yang dipilih sebanyak 70 responden untuk menjangkau tanggapan karyawan terhadap faktor-faktor tersebut. Penelitian ini menggunakan analisis koefisien determinan, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis, pengujian signifikansi parsial dan simultan, serta analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua hipotesis mengenai pengaruh fasilitas dan kondisi kerja di Stasiun Bangil Daerah Operasi 8 Surabaya terhadap kepuasan kerja karyawan dapat diterima. Selain itu, hasil analisis deskriptif menunjukkan nilai yang baik untuk setiap variabel, meskipun demikian penelitian ini masih memiliki nilai yang paling rendah.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja.