

**PENGARUH PELATIHAN, *HUMAN CAPITAL* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PETUGAS SURVEI SOSIAL EKONOMI
NASIONAL (SUSENAS) TAHUN 2024 DI BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

DINDA ANGGI CIPTA PRATIWI

NPM. 2161201003065



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

TANDA PERSETUJUAN SKripsi

Nama : Dinda Anggi Cipta Pratiwi
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003065
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : “PENGARUH PELATIHAN, *HUMAN CAPITAL* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS SURVEI SOSIAL EKONOMI NASIONAL TAHUN 2024 DI BADAN PUSAT STATISTIK KOTA PASURUAN”

Pasuruan, 14 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Dr. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si)

(Eni Erwantiningsih, S.E, M.M.)

MENGETAHUI :

Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 14 Juli 2025.

TIM PENGUJI

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM | 1. Ketua |
| 2. Dr. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si. | 2. Sekretaris |
| 3. Eni Erwantiningsih, S.E, M.M. | 3. Anggota |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan
Dekan


(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dinda Anggi Cipta Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003065

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl Lahir : Pasuruan, 13 Maret 1996

Alamat : Bebekan Lor RT 01 RW 05, Desa Ranuklindungan,
Kecamatan Grati, Kabupaten Pasuruan - Jawa Timur

Nama orang tua (Ayah) : (Alm) Riyanto Junaedi

Nama orang tua (Ibu) : Khanina Mariani

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Karang Sentul 1 : Tahun 2002 - 2008
2. SMPN 1 Gondangwetan : Tahun 2008 - 2011
3. SMAN 1 Gondangwetan : Tahun 2011 - 2014
4. Terdaftar sebagai Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan
Tahun 2021

SURAT KETERANGAN ANTI PLAGIAT
(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Anggi Cipta Pratiwi

NPM : 2161201003065

Alamat : Bebekan Lor RT 01 RW 05, Desa Ranuklindungan,
Kecamatan Grati, Kabupaten Pasuruan - Jawa Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Pelatihan, *Human Capital* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) Tahun 2024 Di Badan Pusat Statistik Kota Pasuruan” adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain, baik berupa artikel, thesis ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan saya dibuat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut – pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 14 Juli 2025

Yang Membuat,



Dinda Anggi Cipta Pratiwi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa (Allah SWT) yang telah memberikan kemampuan dan ridhonya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **"Pengaruh Pelatihan, *Human Capital* dan Beban Kerja terhadap Kinerja Petugas Survei Sosial Ekonomi Nasional (SUSENAS) 2024 di Badan Pusat Statistik Kota Pasuruan"**. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Manajemen (S-1) di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari kendala. Namun, kendala tersebut dapat diatasi atas bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung oleh berbagai pihak oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena telah melimpahkan segala karuniaNya, sehingga penulis mendapatkan kemudahan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Sulistyowati, M.P selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, Mm., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan serta Dosen Wali Penulis.
4. Dr. Vita febriani, S.Si.M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan saran dan motivasi yang membangun dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran.

5. Eni Erwantiningsih, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan saran dan motivasi yang membangun dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
6. Seluruh Dosen dan segenap Staff Administrasi di Fakultas EKONOMI Universitas Merdeka Pasuruan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Atas arahan dan bimbingannya untuk penulis.
7. Cinta pertama dan panutanku, almarhum ayahanda Riyanto Junaedi. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan skripsi ini sebagai perwujudan terakhir sebelum ayahanda benar-benar pergi untuk selamanya. Meskipun ayah tidak lagi hadir secara fisik tetapi doa, semangat, dan cinta ayah selalu menyertai disetiap langkah penulis. Segala nilai kehidupan, kerja keras, dan keteguhan yang ayah tanamkan menjadi kekuatan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala amal kebaikan ayah menjadi penerang di alam keabadian, dan semoga kelak saya dapat membanggakan ayah dengan segala pencapaian yang saya raih. Terima kasih, ayah. Engkau akan selalu hidup dalam hati dan doa anakmu. "Kepergianmu membuatku mengerti, bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada. "Ragamu memang tak di sini, ragamu memang sudah tidak ada lagi, tapi namamu akan tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini". Papa anakmu SARJANA.

8. Pintu Surga, Ibu Khanina Mariani, perempuan hebat yang melahirkan penulis, yang sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak- anaknya, terima kasih selalu menjadi penyemangat, sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tidak berhenti memberikan doa dan kasih sayang yang penuh cinta, serta selalu memberikan semangat sampai penulis bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis, I Love You mama.
9. Kepada cinta kasih kedua saudara kandung saya. Dimas Rangga Cipta Pratama (kakak) dan Devi Anggun Zalsabila (adik). Terima kasih sudah ikhlas memberikan dukungan penuh, baik semangat dan doanya kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini.
10. Seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Cahyono (suami), yang telah memberikan cinta kasih sayangnya, dukungan, doa dan donatur serta kesabarannya dalam mendengarkan keluh - kesah selama penulisan skripsi ini. Terima kasih atas perjuangan untuk kehidupan penulis.
11. Kepala Badan Pusat Statistik Kota Pasuruan, Bapak Ir. Imam Sudarmaji beserta seluruh Staff Pegawai dan Mitra, khususnya petugas Survei Sosial Ekonomi Nasional (SUSENAS) 2024 di Badan pusat statistik kota Pasuruan yang menjadi responden penelitian saya. Atas izin dan dukungan yang telah diberikan untuk melaksanakan penelitian skripsi, bantuan dan fasilitas yang diberikan telah memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam melancarkan dan keberhasilan penelitian ini.

12. Keluarga besar Bani Kasan Sarmadan dan Bani Andi Rifa'i, telah memberikan segala dukungan doa dan kasih sayang yang tiada henti selama proses penulisan skripsi ini. Atas semangat dan kebersamaan yang selalu menguatkan penulis, tanpa dukungan dan kehadiran kalian penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik semoga apa yang telah penulis capai ini menjadi kebanggaan bagi kalian.
13. Sahabat terbaik penulis Gank D3MLY, Dende ST Ruhanah Tsajidah, Devi Nur Isnaini, Metha Kurnia Hidayanti, Rizky Dwi Amalia dan Yunita Lestari, yang selalu ada untuk tepat berbagi tangis dan tawa.
14. Teman dekat penulis, Hijrahen Puspitasari, S.M yang bersedia menjadi tepat bertukar pikir, ide dan saran serta bersama-sama menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman - teman angkatan 2021 utamanya dari program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan kelas sore, yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, pengalaman, kerjasama dan kenangan yang sangat berharga selama menempuh perkuliahan serta memberikan banyak dukungan atas penyelesaian menyusun skripsi ini.
16. Pihak – pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini.

17. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri Dinda Anggi Cipta Pratiwi, karena telah mampu berusaha keras, berjuang sejauh ini dan mampu mengendalikan diri sendiri dari berbagai tekanan diluar dan tak pernah memutuskan untuk menyerah dalam keadaan sesulit apapun prosesnya, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Sampai akhirnya hari ini bisa menuliskan kalimat manis untuk diri sendiri. "Mungkin kamu tidak seberuntung perempuan diluar sana, tapi perempuan diluar sana tidak akan sekuat kamu". Kamu kuat Kamu hebat dan yakinkan pada dirimu Kamu berhak bahagia.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada almamater tercinta Universitas Merdeka Pasuruan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dalam teknik pengajian maupun pembahasan serta keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Pasuruan, 14 Juli 2025

Penulis



Dinda Anggi Cipta Pratiwi

NPM. 2161201003065

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
SURAT KETERANGAN ANTI PLAGIAT	v
(ORISINALITAS).....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Kinerja Petugas.....	13
1. Pengertian Kinerja Petugas	13
2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Petugas.....	14

3. Aspek – Aspek Kinerja	17
4. Indikator Kinerja	18
B. Pelatihan.....	19
1. Pengertian Pelatihan	19
2. Jenis – Jenis Pelatihan	21
3. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	23
4. Faktor yang mempengaruhi pelatihan.....	25
5. Indikator Pelatihan.....	26
C. <i>Human capital</i>	28
1. Pengertian <i>Human capital</i>	28
2. Konsep <i>Human Capital</i>	29
3. Komponen <i>Human Capital</i>	30
4. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Human Capital</i>	34
5. Indikator <i>Human Capital</i>	38
D. Beban Kerja	39
1. Pengertian Beban Kerja.....	39
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	41
3. Jenis beban kerja	42
4. Indikator Beban Kerja	43
E. Penelitian Terdahulu	44
F. Hubungan Antar Variabel	48
1. Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Petugas.....	48
2. Hubungan <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Petugas	48

3. Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas	49
4. Hubungan Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas..	51
G. Kerangka Konseptual.....	52
H. Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
A. Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	56
1. Variabel <i>Independen</i> (X)	56
2. Variabel <i>Dependen</i> (Y).....	61
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	63
C. Lokasi Penelitian.....	63
D. Populasi.....	64
E. Sampel.....	64
F. Jenis Dan Sumber Data	65
1. Jenis data.....	65
2. Sumber Data	66
G. Teknik Pengumpulan Data.....	66
H. Teknik Pengolahan Data.....	68
I. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	69
1. Uji validitas.....	69
2. Uji Reliabilitas.....	70
3. Statistik Deskriptif	70
4. Uji Asumsi Klasik	72
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	74

6. Analisa Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	75
7. Pengujian Hipotesis	75
8. Penentuan Pengaruh Dominan.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
A. HASIL PENELITIAN	78
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	78
B. Uji Instrumen Penelitian.....	82
1. Uji Validitas	82
2. Uji Reabilitas	84
3. Analisis Deskriptif	85
4. Uji Asumsi Klasik	97
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
6. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	107
7. Pengujian Hipotesis	109
8. Analisis Pengaruh Dominan	114
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	116
1. Pengaruh Pelatihan, <i>Human Capital</i> dan Beban Kerja terhadap Kinerja.....	116
2. Pengaruh Pelatihan dan <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja.....	118
3. Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	120
4. Pengaruh <i>Human Capital</i> Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja	121
5. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja.....	123
6. Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja	125

7. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
A. Kesimpulan	128
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Wilayah Penugasan Survei Sosial Ekonomi Nasional 2024	7
Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3	Skor Skala Likert.....	67
Tabel 4	Indeks Jawaban Responden.....	72
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Petugas (Y)	82
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X_1)	83
Tabel 7	Hasil Uji Validitas <i>Human Capital</i> (X_2).....	83
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_3)	83
Tabel 9	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 10	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Sekarang	85
Tabel 11	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	86
Tabel 12	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	86
Tabel 13	Karakteristik Responden Berdasarkan Area Kerja.....	87
Tabel 14	Deskriptif Jawaban Variabel Kinerja (Y)	88
Tabel 15	Deskriptif Jawaban Variabel Pelatihan (X_1).....	90
Tabel 16	Deskriptif Jawaban Variabel <i>Human Capital</i> (X_2).....	93
Tabel 17	Deskriptif Jawaban Variabel Beban Kerja (X_3).....	96
Tabel 18	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	98
Tabel 19	Uji Multikolinearitas	100
Tabel 20	Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel 21	Hasil Uji Linieritas	102
Tabel 22	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	103

Tabel 23 Pengaruh Pelatihan dan <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Petugas Secara Simultan.....	104
Tabel 24 Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Secara Simultan.....	105
Tabel 25 Pengaruh <i>Human Capital</i> dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Secara Simultan.....	106
Tabel 26 Hasil Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	108
Tabel 27 Pengaruh <i>Human Capital</i> dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Secara Simultan.....	108
Tabel 28 Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Secara Simultan.....	109
Tabel 29 Pengaruh <i>Human Capital</i> dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Secara Simultan.....	109
Tabel 30 Hasil (Uji Signifikansi Secara Simultan)	110
Tabel 31 Hasil Uji t (Uji Signifikansi Secara Parsial).....	113
Tabel 32 Hasil Uji Pengaruh Secara Dominan.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Faktor yang mempengaruhi <i>human capital</i>	35
Gambar 2 Kerangka konseptual.....	52
Gambar 3 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Pasuruan	81
Gambar 4 Uji <i>Normalitas P-Plot</i>	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Rincian Waktu Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Analisis Deskriptif Responden

Lampiran 5 Teknik Analisis

Lampiran 6 Tabel Statistika



**Pengaruh Pelatihan, *Human Capital* dan Beban Kerja terhadap Kinerja Petugas
Survey Sosial Ekonomi Nasional (SUSENAS) Tahun 2024 di Badan Pusat Statistik**

Kota Pasuruan

Dinda Anggi Cipta Pratiwi¹, Vita fibriyani², Eni Erwantiningsih³

¹Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email : dindapратиwi1364@gmail.com¹, Vitafibriyani@gmail.com², Enierwanti232@hmail.com³

ABSTRAK

Fenomena yang melatar belakangi penelitian ini adalah pentingnya kualitas data statistik dalam perencanaan pembangunan, yang sangat bergantung pada kinerja petugas survei di lapangan. Dalam pelaksanaannya, kinerja petugas dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, antara lain kualitas pelatihan yang diterima, tingkat human capital yang dimiliki, serta beban kerja yang harus ditanggung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, *human capital*, dan beban kerja terhadap kinerja petugas Survei Sosial Ekonomi Nasional (SUSENAS) tahun 2024 di Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Pasuruan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel dalam penelitian ini adalah 37 petugas lapangan survei sosial ekonomi nasional (SUSENAS) tahun 2024 di BPS Kota Pasuruan. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, *human capital*, dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja petugas dibuktikan dengan nilai F_{hitung} sebesar 23,514 > nilai F_{tabel} sebesar 2,891 dengan nilai signifikansi $0.000 < \alpha < 0.05$, dengan $R^2 = 68,1\%$ dimana 24,3% itu kontribusi dari pelatihan, 21,0% itu kontribusi *human capital* dan 22,8% itu kontribusi dari beban kerja. Secara parsial, masing-masing variabel juga menunjukkan pengaruh yang signifikan. Variabel yang paling dominan memengaruhi kinerja petugas adalah pelatihan dengan memiliki nilai beta sebesar 0,394 atau 39,4% dan kontribusi 24,3%. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar pertimbangan bagi BPS Kota Pasuruan dalam merancang strategi peningkatan kinerja petugas melalui pelatihan yang lebih efektif, penguatan *human capital*, serta manajemen beban kerja yang optimal.

Kata Kunci: Pelatihan, *Human Capital*, Beban Kerja, Kinerja, Badan Pusat Statistik Kota Pasuruan.