

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK, DAN
KELUARGA BERENCANA KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

MILA WARDA NAFIZA

NPM: 2161201003010



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

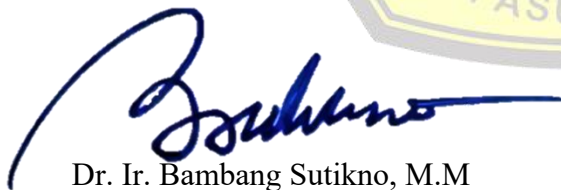
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mila Warda Nafiza
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003010
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana Kabupaten Pasuruan

Pasuruan, 16 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Dosen Pembimbing I


Dr. Ir. Bambang Sutikno, M.M

Dosen Pembimbing II


Eni Erwantiningsih, SE, MM.

Dekan


Dra. Ratna Pudyaningsih, M.M

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 12 Juli 2025.

TIM PENGUJI

- | | | |
|----|-----------------------------|---------------------|
| 1. | Yufenti Oktafiah, SE, MSA | 1. Ketua |
| 2. | Dr. Ir Bambang Sutikno, M.M | 2. Sekretaris |
| 3. | Eni Erwantiningsih, SE, MM | 3. Anggota |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dr. Ratna Pudyaningsih, M.M

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mila Warda Nafiza

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003010

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat Dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 15 Juni 2002

Alamat : Jln. Patiunus Gang 30 Krampyangan

Nama Orang Tua (Ayah) : Misianto

Nama Orang Tua (Ibu) : Titik Sulasmi

Riwayat Pendidikan :

1. SD Krampyangan Pasuruan Tahun 2009 - 2015
2. SMPN 9 Pasuruan Tahun 2015 - 2018
3. SMAN 4 Pasuruan Tahun 2018 - 2021
4. Terdaftar Sebagai Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan Tahun 2021

SURAT KETERANGAN ANTI PLAGIAT

(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mila Warda Nafiza

NPM : 2161201003010

Alamat : Jln. Patiunus Gang.30 Krampyangan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul

“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Pasuruan” adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain, baik berupa artikel, thesis ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan saya dibuat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 10 Juli 2025

Yang Membuat


Mila Warda Nafiza

KATA PENGANTAR

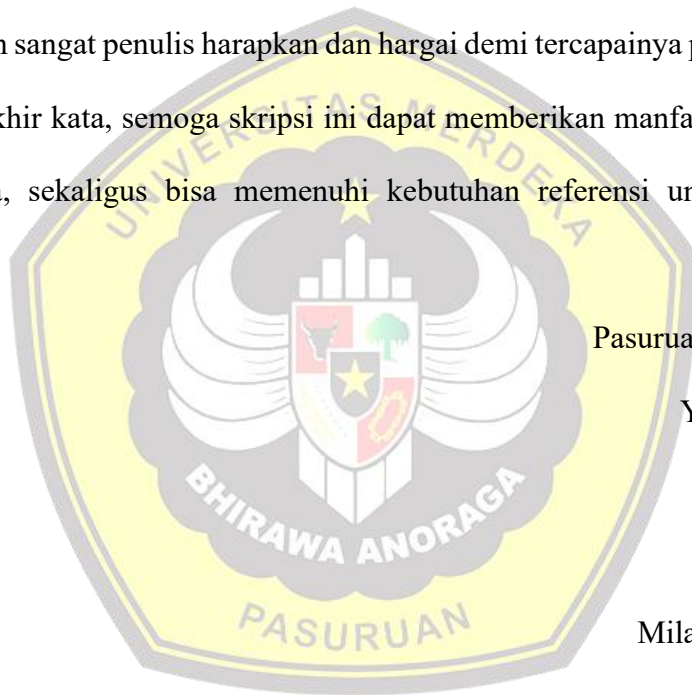
Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, Dan Keluarga Berencana Kabupaten Pasuruan”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) di program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan. Setelah melalui berbagai proses dan kesulitan yang dihadapi terutama keterbatasan dan kekurangan penulis, skripsi ini dapat selesai karena adanya usaha, doa dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Allah SWT yang sudah memberikan rezeki yang berlimpah kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua, Ibu Titik Sulasmi dan Bapak Misianto, yang telah memberikan do'a, restu, dukungan, motivasi dan bantuan secara lahir dan batin yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
3. Eka Yunia Anggraeni dan Mega Wati selaku kakak penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi.

4. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang sudah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan belajar ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi.
5. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan yang sudah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan belajar ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi.
6. Dr. Ir Bambang Sutikno, M.M. selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah membimbing, memberikan masukan, memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat berharga untuk penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Eni Erwantiningsih, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah membimbing, memberikan masukan, memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat berharga untuk penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh dosen beserta staff jajarannya Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
9. Bapak Mohammad Agus Masjhady S.Sos, M.si selaku pimpinan dinas DP3AP2KB Kabupaten Pasuruan yang telah memberikan informasi untuk kebutuhan penelitian, masukan dan dukungan kepada penulis.
10. Nuril, Rina, dan Prinda selaku sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, dorongan semangat, motivasi dan keluh kesah penulis.

11. Aurah Azza, Novi, Aini, Nia, Berlian, Habibi dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat.
12. Teman dan sahabat Program Studi Manajemen atas kehidupan perkuliahan yang luar biasa, bantuan, dukungan, dorongan semangat dan kerjasama kepada penulis.

Sebagai manusia yang tidak pernah luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik, saran dan masukan sangat penulis harapkan dan hargai demi tercapainya penelitian yang sempurna. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca, sekaligus bisa memenuhi kebutuhan referensi untuk penelitian selanjutnya.



Pasuruan, 12 Juli 2025

Yang membuat,

Mila Warda Nafiza

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT KETERANGAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kinerja Pegawai.....	11
1. Pengertian Kinerja	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	13
3. Karakteristik Kinerja Karyawan	14
4. Indikator Kinerja.....	15

B. Disiplin Kerja.....	16
1. Pengertian Disiplin Kerja	16
2. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
4. Indikator Disiplin Kerja	19
C. Komunikasi	20
1. Pengertian Komunikasi.....	20
2. Bentuk Komunikasi	21
3. Fungsi Komunikasi.....	23
4. Indikator Komunikasi	24
D. Hubungan Antar Variabel.....	25
1. Hubungan Variabel Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja	25
2. Hubungan Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	26
3. Hubungan Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja	27
E. Penelitian Terdahulu	27
F. Kerangka Pemikiran	34
G. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Definisi Operasional Variabel	37
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	37
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	40
B. Ruang Lingkup Penelitian	41

C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Populasi dan Sampel	41
E. Metode Penarikan Sampel	42
F. Jenis dan Sumber Data.....	43
1. Jenis Data.....	43
2. Sumber Data	43
G. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Riset Lapangan	44
2. Studi Pustaka	45
H. Uji Instrumen Penelitian	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	46
I. Uji Asumsi Klasik.....	46
1. Uji Normalitas	47
2. Uji Linearitas	47
3. Uji Multikolinearitas.....	48
4. Uji Heteroskedastisitas	48
5. Uji Autokorelasi.....	49
J. Analisis Deskriptif	49
K. Teknik Analisis Data	50
1. Analisis Regresi Linear Berganda	50
2. Analisis Koefisien Determinasi (R_{square}).....	51
L. Uji Hipotesis	51

1. Uji F	51
2. Uji t	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Profil Dinas DP3AP2KB	54
2. Visi dan Misi.....	55
B. Hasil Penelitian	55
1. Uji Instrumen Penelitian	55
2. Analisis Deskriptif	58
3. Uji Asumsi Klasik.....	74
4. Analisis regresi linear berganda.....	79
5. Analisa Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	81
6. Pengujian hipotesis	82
C. Pembahasan Hasil Penelitian	83
1. Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	83
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	88
3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Rekapitulasi Absensi Pegawai DP3AP2KB Kabupaten Pasuruan Tahun 2024	5
Tabel 2 Matrik Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3 Jumlah Populasi Pegawai Dinas DP3AP2KB.....	42
Tabel 4 Keterangan Jawaban Responden.....	45
Tabel 5 Kriteria Interval.....	50
Tabel 6 Hasil Pengujian Validitas.....	56
Tabel 7 Hasil Pengujian Reliabilitas	57
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 10 Karakteristik Responden Lama Bekerja	60
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan status pegawai.....	61
Tabel 13 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel 14 Deskriptif Variabel Komunikasi	66
Tabel 15 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	70
Tabel 16 Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov.....	74
Tabel 17 Hasil Pengujian Linieritas	76
Tabel 18 Hasil Pengujian Multikolinieritas	77
Tabel 19 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	79
Tabel 20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80

Tabel 21 Hasil Pengujian R <i>Square</i>	81
Tabel 22 Hasil Uji F	82
Tabel 23 Hasil Uji T	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2 Hasil Pengujian Normalitas P-Plot.....	75
Gambar 3 Hasil Pengujian Scatterplot.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Analisis Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Analisis Data



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK, DAN
KELUARGA BERENCANA KABUPATEN PASURUAN**

Mila warda nafiza¹, Bambang Sutikno², Eni Erwantiningsih³

¹Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: milawardanafiza@gmail.com¹, bambangtikno@gmail.com²,
enierwanti232@gmail.com³

Abstrak

Kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam pencapaian tujuan organisasi, yang dipengaruhi oleh kedisiplinan dalam mematuhi aturan serta efektivitas komunikasi antar pegawai maupun dengan pimpinan. Berdasarkan data absensi tahun 2024, ditemukan tingkat keterlambatan yang tinggi yang berpotensi menurunkan kinerja pegawai. Selain itu, hambatan komunikasi seperti kurangnya koordinasi dan perbedaan latar belakang juga menjadi faktor yang memengaruhi pencapaian tugas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kabupaten Pasuruan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 67 pegawai yang merupakan total populasi. Analisis data menggunakan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh variabel secara simultan dan parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara simultan maupun parsial. Disiplin kerja memberikan kontribusi dalam meningkatkan tanggung jawab pegawai terhadap tugas, sedangkan komunikasi yang efektif mendorong terciptanya lingkungan kerja yang kondusif. Penelitian ini memberikan implikasi bagi instansi untuk meningkatkan sistem pengawasan kedisiplinan dan memperkuat komunikasi internal guna mendukung optimalisasi kinerja pegawai.

Kata Kunci : Disiplin kerja, komunikasi, kinerja pegawai.