

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK PADA PEMENUHAN
PESANAN BAHAN BAKU DI DIALOOGI COFFEE DAN BISTRO
KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

AURAH AZZA CANDHARA DEWI

NPM. 2161201002969



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI

Nama : Aurah Azza Candhara Dewi
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002969
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK

PADA PEMENUHAN PESANAN BAHAN
BAKU DI DIALOOGI COFFEE DAN BISTRO
KOTA PASURUAN

Pasuruan, 16 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



(Dra. Sri Hastari, MM.)

Dosen Pembimbing II



(Nurul Akramiah, SE., MM.)

Dekan



Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat saya untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 16 Juli 2025

TIM PENGUJI

1. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.

1. Ketua.....

2. Dra. Sri Hastari, MM.

2. Sekretaris.....

3. Nurul Akramiah S.E. MM.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



Dra. Ratna Pudyaningsih, M.M

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT
(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aurah Azza Candhara Dewi
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002969
Alamat Rumah : Jl. Dr. Wahidin S.H Gang 11 (sebelas) RT. 01
RW. 03 Kelurahan Purutreja Kecamatan
Purworejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“Analisis Manajemen Rantai Pasok Pada Pemenuhan Pesanan Bahan Baku
Di Dialoogi Coffee dan Bistro Kota Pasuruan”**

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil penjiplakan (plagiasi), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut secara hukum yang berlaku di Indonesia.

Pasuruan, 16 Juli 2025
Yang Membuat


Aurah Azza Candhara Dewi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Aurah Azza Candhara Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002969

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 4 April 2003

Alamat Domisili : Jl. Dr. Wahidin S. H. Gang 11 (sebelas)
RT. 01 RW. 03 Kelurahan Purutreja
Kecamatan Purworejo, Kota Pasuruan

Nama Orang tua

Ayah : Muhammad Talkha

Ibu : Siti Munadifa

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri Purutreja I Pasuruan : Tahun 2009 - 2015
2. SMP Negeri 9 Kota Pasuruan : Tahun 2015 - 2018
3. SMA Negeri 4 Kota Pasuruan : Tahun 2018 - 2021
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan Tahun 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah S.W.T. yang telah memberikan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga skripsi saya dengan judul **"Analisis Manajemen Rantai Pasok Pada Pemenuhan Pesanan Bahan Baku di Dialoogi Coffee dan Bistro Kota Pasuruan"** ini dapat terselesaikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi dan memahami bagaimana manajemen rantai pasok berperan dalam proses pemenuhan pesanan bahan baku di Dialoogi Caffe dan Bistro.

Maksud penyusun skripsi ini disusun atas dasar sebagai salah satu langkah awal untuk mengajukan penyusunan SKRIPSI di Fakultas Ekonomi UNMER Pasuruan. Tentunya dalam proses menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tepat waktu serta diberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Ir. Sulistyawati, M. P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Dra. Sri Hastari, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Nurul Akramiah, SE., MM. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing II

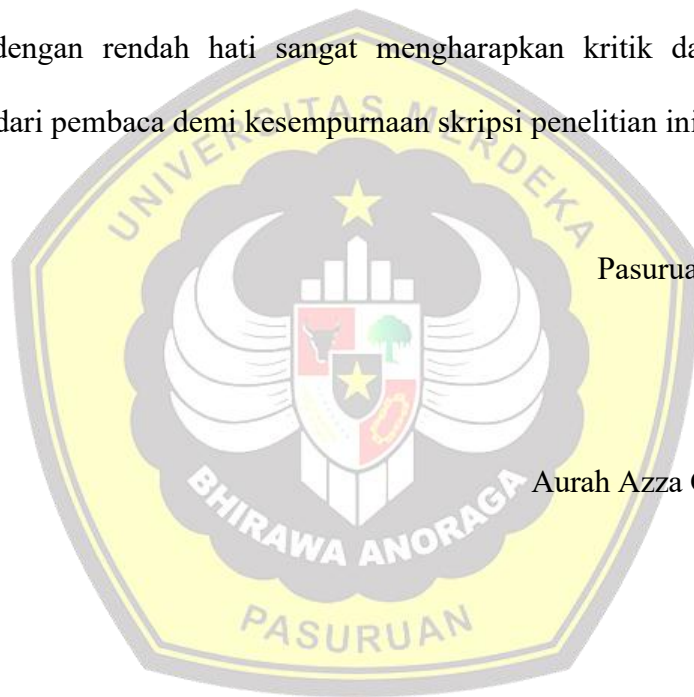
yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM. Selaku dosen penguji yang telah menguji skripsi saya dan memberikan arahan peneliti selama proses bimbingan.
7. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.
8. Kedua orang tua, Ayah penulis Muhammad Talkha dan Ibu penulis Siti Munadifa yang penulis sayangi dan cintai, yang telah mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman, Sahabat, Kakak, bernama Citra Utami yang telah membantu dan memberi dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh teman-teman dekat penulis, Mila Warda Nafiza, Nova Eriza Purwati, Ratih Nur Nabilah, Tri Rachma Erdiyanti, Firly Roxy Aisyah, Ardini Nabila Umairo Lovi, Laili Husnia, M Tito Ardiansyah, Nur Hakim, dan Muhammad Wildan, yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
11. Saudara sepupu saya, Sayyida Rodhiani Amalia, Alifia Nur Fildzah Sabrina, Dian Satria Pramono, Yeni Aulia Zahwa, dan Yani Amalia Nazwa, yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
12. Terimakasih kepada Tyla, SZA, Whisnu Santika, HIVI, The Panturas dan Playlist spotify lainnya yang telah menemani penulis melalui lagu-lagunya yang memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
13. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis

mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

14. Terakhir, terimakasih untuk diriku sendiri, karena telah mampu berusaha menyelesaikan skripsi ini dan berjuang hingga saat ini. Untuk diriku yang percaya bahwa mimpi akan menjadi nyata jika kita terus berusaha.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik letak materi maupun sistematikanya. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi penelitian ini.



Pasuruan, 16 Juli 2025

Aurah Azza Candhara Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Manajemen Rantai Pasok	7
B. Manajemen Persediaan	11
C. Pemenuhan Pesanan	14
D. Bahan Baku	18

E. Bahan Baku Mentah.....	20
F. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemenuhan Pesanan Bahan Baku.....	21
G. Tantangan Dalam Pemenuhan Pesanan Bahan Baku	22
H. Strategi Dalam Pemenuhan Pesanan Bahan Baku	25
I. Penelitian Terdahulu	31
J. Kerangka Konseptual.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Desain Penelitian.....	37
B. Tempat Penelitian	37
C. Subyek Penelitian	38
D. Teknik Penentuan Informan	38
E. Instrumen Penelitian	42
F. Jenis Data	43
G. Sumber Data	44
H. Teknik Pengumpulan Data	44
I. Pemeriksaan Keabsahan Data	46
J. Proses Pengelolaan Data	47
K. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian.....	50

B. ANALISIS MENDALAM	68
C. Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

TABEL 1 MATRIK PENELITIAN TERDAHULU	31
TABEL 2 INFORMAN KUNCI, UTAMA, DAN TAMBAHAN	40
TABEL 3 DATA REAL TIME.....	56



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 KERANGKA PEMIKIRAN PENELITIAN	36
GAMBAR 2 LOKASI PENELITIAN	38
GAMBAR 3 INFORMAN KUNCI	50
GAMBAR 4 INFORMAN UTAMA	61
GAMBAR 5 INFORMAN TAMBAHAN	66



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN KUNCI

LAMPIRAN 3 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

LAMPIRAN 4 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

LAMPIRAN 5 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA

LAMPIRAN 6 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN TAMBAHAN

LAMPIRAN 7 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN TAMBAHAN

LAMPIRAN 8 DOKUMENTASI



**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK PADA PEMENUHAN
PESANAN BAHAN BAKU DI DIALOOGI COFFEE DAN BISTRO
KOTA PASURUAN**

Aurah Azza Candhara Dewi¹, Sri Hastari², Nurul Akramiah³

¹Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: aurahacede@gmail.com¹⁾, sri.hastari@gmail.com²⁾,
nurul.aidan04@gmail.com³⁾

Abstrak

Penelitian ini membahas manajemen rantai pasok dalam pemenuhan pesanan bahan baku di Dialoogi Coffee dan Bistro di Kota Pasuruan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana manajemen rantai pasok berperan di industri kuliner yang membutuhkan efisiensi dan kualitas. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasilnya menunjukkan upaya peningkatan efisiensi melalui pemantauan stok dan sistem pemesanan digital, namun masih ada tantangan dari ketidakpastian permintaan, keterlambatan pengiriman, dan kualitas bahan baku. Komunikasi antar tim dianggap penting, tetapi respons terhadap kebutuhan mendesak perlu ditingkatkan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perbaikan dalam sistem persediaan, diversifikasi pemasok, dan kontrol kualitas diperlukan untuk mencapai kepuasan pelanggan yang konsisten.

Kata Kunci: Manajemen Rantai Pasok, Pemenuhan Pesanan, Bahan Baku