

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS TRAJENG
KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

NOVA ERIZA PURWATI

NPM. 2161201003030



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nova Eriza Purwati
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003030
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PUSKESMAS TRAJENG KOTA
PASURUAN

Pasuruan, Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

Dosen Pembimbing II



(Ascosenda Ika Rizqi M.Pd.)



Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nova Eriza Purwati
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003030
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PUSKESMAS TRAJENG KOTA
PASURUAN

Pasuruan, Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

Dosen Pembimbing II



(Ascosenda Ika Rizqi M.Pd.)



Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nova Eriza Purwati

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003030

Alamat Rumah : Jl. Dr. Wahidin Sudira Husada Gang Waru RT. 02
RW. 05 Kelurahan Purutreja Kecamatan
Purworejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh *Job Description* dan *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Pegawai
Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan”**

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil penjiplakan (plagiasi), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut secara hukum yang berlaku di Indonesia.

Pasuruan, Juli 2025

Yang Membuat



Nova Eriza Purwati

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh *Job Description* dan *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tepat waktu serta diberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Ir. Sulistyawati M.P. Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dosen pembimbing I, yang telah memberikan saran dan masukan, serta meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi.
4. Ascosenda Ika Rizqi M.Pd. Selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyusun skripsi ini.

5. Nurul Akramiah S.E. MM. Selaku dosen penguji yang telah menguji skripsi saya dan memotivasi peneliti selama proses perkuliahan.
6. Segenap dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendampingi dan memberikan nasihat selama proses perkuliahan.
7. Cinta pertama dan panutanku, ayahku Pudi orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang memberikan motivasi dan kasih sayang kepada penulis, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, terima kasih untuk semua doa dan dukungan ayah sehingga penulis berada di titik ini. Hiduplah lebih lama lagi bersama ibu agar selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
8. Pintu Surgaku, Ibuku Yuli Kurniati. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan skripsi penulis, yang selalu menjadi penyemangat kepada penulis agar tidak menyerah dalam menyusun skripsi, yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, yang tanpa henti memanjatkan doa untuk penulis, dan memberikan dorongan dengan penuh ketulusan dan keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis, terima kasih telah mengajarkan penulis sabar dan bersyukur atas nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT. Hiduplah lebih lama lagi agar bisa menemani penulis disetiap perjalanan dan pencapaian penulis. *Iloveyou* ibukuu.
9. Kepada Achmad Hasbih Purwanto dan Aghnia Nadira Putri Purwanto. adik-adik tersayang yang telah memberikan doa, hiburan serta semangat, terima kasih ada untuk penulis.

10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Robba Syahfriansyah. Kontribusimu dalam penulisan skripsi ini sangat berarti, baik dalam hal tenaga, waktu, maupun materi. Terima kasih selalu menemani, mendukung, dan menghibur dalam kesedihan penulis, memberikan semangat untuk pantang menyerah. Terima kasih telah mendampingi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
11. Kepada Miftakhul Laila Mafiroh sosok teman seperti saudara, terima kasih untuk tangan yang selalu diulurkan, telinga yang siap mendengar, pelukan yang siap menghangatkan dan ucapan manis yang menenangkan penulis. Terima kasih sudah ada dan hadir dalam setiap proses penulis.
12. Kepada Siti Maulidiyah dan Nazwatul Kharisma, terima kasih atas inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada penulis. Terima kasih untuk setiap kebersamaan, canda tawa, dan cinta akan menjadi kenangan yang tak terlupakan.
13. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu penulis selama proses penulisan skripsi hingga selesai.
14. Kepada diriku sendiri, Nova Eriza Purwati. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Aku menghargai pilihanmu untuk terus berjuang dan merayakan diri di momen ini, meskipun sering kali merasa putus asa terhadap usaha yang belum berhasil. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu berusaha dan tidak pernah lelah mencoba. Aku berterima kasih atas keputusanmu untuk tidak menyerah, tidak peduli seberapa sulit proses penyusunan skripsi ini, pencapaian ini layak untuk dihargai. Semoga kebahagiaan selalu menyertaimu

di mana pun kamu berada, dan jangan lupa untuk merayakan diri sendiri, meskipun masih ada kekurangan. Jangan lupa bahwa setiap orang memiliki kelebihan yang patut disyukuri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan agar dapat meminimalkan kelemahan dan keterbatasan dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



Pasuruan, Juli 2025

Penulis

Nova Eriza Purwati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	xix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	xix
A. Latar Belakang.....	xx
B. Rumusan Masalah.....	24
C. Tujuan Penelitian	25
D. Manfaat Penelitian	25
BAB II LANDASAN TEORI	27
A. Kinerja Karyawan	27
1. Definisi Kinerja Karyawan	27

2. Tujuan Penilaian Kinerja	27
3. Karakteristik Kinerja Karyawan	29
4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
5. Indikator Kinerja Karyawan	31
B. <i>Job Description</i>	32
1. Definisi <i>Job Description</i>	32
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Description</i>	33
3. <i>Job Description</i> Puskesmas Trajeng	34
4. Manfaat <i>Job Description</i>	48
5. Tujuan <i>Job Description</i>	50
6. Indikator <i>Job Description</i>	50
C. <i>Work-Life Balance</i>	53
1. Definisi <i>Work-Life Balance</i>	53
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	54
3. Program Kerja <i>Work-Life Balance</i>	55
4. Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	56
5. Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	57
6. Indikator <i>Work-Life Balance</i>	58
D. Hubungan Antara Variabel	60

1. Hubungan <i>Job Description</i> dan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	60
2. Hubungan <i>Job Description</i> terhadap Kinerja Karyawan	61
3. Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	61
E. Penelitian Terdahulu	61
F. Kerangka Konseptual	64
G. Hipotesis	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
A. Pendekatan Penelitian	67
B. Definisi Operasional Variabel	68
1. Variabel Independen	68
2. Variabel Dependen	69
C. Ruang Lingkup Penelitian	70
D. Lokasi Penelitian	71
E. Metode Penarik Sampel	71
1. Populasi	71
2. Sampel	71
F. Jenis Data dan Sumber Data	72
1. Jenis Data	72
2. Sumber Data	72

G. Teknik Pengumpulan Data	73
1. Kuesioner	73
2. Wawancara	74
3. Observasi	74
4. Tinjauan Pustaka	74
H. Teknik Analisis Data	75
1. Uji Instrumen Penelitian	75
a. Uji Validitas	75
b. Uji Reliabilitas	76
2. Analisis Deskriptif	77
3. Uji Asumsi Klasik	79
a. Uji Normalitas	79
b. Uji Heteroskedastisitas	81
c. Uji Multikolinearitas	83
d. Uji Autokorelasi	84
e. Uji Linearitas	84
4. Analisis Regresi Linier Berganda	85
5. Koefisien Determinasi (R^2)	85
6. Uji Hipotesis	86
I. Jadwal Penelitian	88

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
A. Hasil Penelitian	90
1. Gambaran Objek Penelitian	90
a. Profil Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan	90
b. Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai.....	91
c. Kebijakan Mutu.....	93
2. Uji Instrumen Penelitian	93
a. Uji Validitas.....	93
b. Uji Reliabilitas	95
3. Deskriptif Data Penelitian.....	95
a. Deskriptif Karakteristik Responden.....	96
b. Deskriptif Variabel Penelitian	100
4. Uji Asumsi Klasik.....	111
a. Uji Normalitas.....	111
b. Uji Heteroskedastisitas.....	113
c. Uji Multikolinearitas	115
d. Uji Autokorelasi	116
e. Uji Linearitas.....	117
5. Analisis Regresi Linier Berganda	119
6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	121

7. Pengujian Hipotesis	122
a. Uji Simultan (Uji F)	122
b. Uji Parsial (Uji t)	123
B. Pembahasan	125
1. Pengaruh <i>Job Description</i> dan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan	125
2. Pengaruh <i>Job Description</i> terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan	127
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Job Description</i> Puskesmas.....	34
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	62
Tabel 3 Skala Likert	77
Tabel 4 Kategori Skala	79
Tabel 5 Rincian Waktu Penelitian	88
Tabel 6 Hasil Uji Validitas	94
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas	95
Tabel 8 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	97
Tabel 9 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	97
Tabel 10 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	98
Tabel 11 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	99
Tabel 12 Keterangan Nilai Interval	100
Tabel 13 Deskriptif Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	101
Tabel 14 Deskriptif Jawaban Variabel <i>Job Description</i> (X_1)	104
Tabel 15 Jawaban Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> (X_2)	108
Tabel 16 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	112
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas	115
Tabel 18 Hasil Uji Autokorelasi	117
Tabel 19 Hasil Uji Linearitas	118
Tabel 20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	119
Tabel 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	121
Tabel 22 Hasil Uji F (Uji Signifikansi Secara Simultan).....	123

Tabel 23 Hasil Uji t (Signifikansi Secara Parsial).....	124
---	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	65
Gambar 2 Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan.....	90
Gambar 3 Hasil Uji Normal P-Plot	113
Gambar 4 Hasil Uji Scatterplot.....	114



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Karakteristik Responden

Lampiran 3 Analisis Statistik SPSS

Lampiran 4 Tabel Statistik

Lampiran 5 Surat Jawaban Puskesmas

Lampiran 6 Surat Berita Acara (Bimbingan)

Lampiran 7 Surat Cek Plagiasi

Lampiran 8 Dokumentasi



ABSTRAK

PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS TRAJENG KOTA PASURUAN

Nova Eriza Purwati¹, Agnes Ratna Pudyaningsih², Ascosenda Ika Rizqi³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email: eriza.nova63@gmail.com¹, ratnahend@gmail.com²,
ascosenda@unmerpas.ac.id³

Abstrak

Suatu perusahaan harus dapat mengelola sumber daya dengan baik untuk mendapatkan manusia yang terampil dan berkualitas. Salah satu hal penting dalam Pengelolaan sumber daya manusia di suatu perusahaan yaitu kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job description* dan *work life balance* terhadap kinerja pegawai Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan. Pada penelitian ini terdapat beberapa masalah yang berkaitan dengan kinerja pegawai yang kurang maksimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi seluruh pegawai di Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan. Teknik penentuan sampel menggunakan sampel jenuh, yakni semua anggota populasi yang digunakan sebagai sampel yaitu 40 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job description* dan *work life balance* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ($F_{hitung} 88.678 > F_{tabel} 3.24$ dan $Sig. 0.000 < 0.05$). Secara parsial, *job description* ($t_{hitung} 10.906 > t_{tabel} 2.024$ dan $Sig. 0.000 < 0.05$) dan *work life balance* ($t_{hitung} 5.884 > t_{tabel} 2.024$ dan $Sig. 0.000 < 0.05$) juga masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.827 menunjukkan bahwa 82.7% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen ini. Meskipun kinerja pegawai dan *job description* secara umum dinilai sangat baik, indikator *time balance* pada *work life balance* masih berada pada kategori netral, menunjukkan area yang perlu ditingkatkan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kejelasan uraian tugas dan keseimbangan kehidupan kerja yang baik merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai di Puskesmas Trajeng Kota Pasuruan.

Kata Kunci: *Job Description*, *Work Life Balance*, Kinerja Pegawai, Puskesmas Trajeng.