

**PENGARUH PERAN KOMITE DAN FASILITAS SEKOLAH TERHADAP
KEPUASAN WALI MURID DI UPT SDN PEKUNCEN
KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

NURIL AINI

NPM. 2161201003033



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nuril Aini
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003033
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Peran Komite dan Fasilitas Sekolah
Terhadap Kepuasan Wali Murid di UPT SDN Pekuncen
Kota Pasuruan”

Pasuruan, 24 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Dr. Ir. Bambang Sutikno., MM.)

(Hari Wahyuni, SE, MM.)

MENGETAHUI :

Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 24 Juli 2025.

TIM PENGUJI

1. Nurul Akramiah, SE., MM.

1. Ketua.....

2. Dr. Ir. Bambang Sutikno., MM.

2. Sekretaris.....

3. Hari Wahyuni, SE., MM.

3. Anggota.....

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan

(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nuril Aini

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003033

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl Lahir : Pasuruan, 10 April 2000

Alamat : Jl Kh Ach Dahlan RT 02 RW 03
Kel. Pohjentrek Kec.Purworejo, Kota
Pasuruan

Nama orang tua (Ayah) : Alm. Abdur Rochman

Nama orang tua (Ibu) : Maimuna

Riwayat Pendidikan :

1. SDN POHJENTREK 1 : Tahun 2007 - 2013
2. SMPN 4 Pasuruan : Tahun 2013 - 2016
3. SMAN 4 Pasuruan : Tahun 2016 - 2019
4. Terdaftar sebagai Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka
Pasuruan Tahun 2021

SURAT KETERANGAN ANTI PLAGIAT
(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nuril Aini

NPM : 2161201003033

Alamat : Jl Kh Ach Dahlan RT 02 RW 03

Kel. Pohjentrek Kec.Purworejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Peran Komite Dan Fasilitas Sekolah Terhadap Kepuasan Wali Murid di UPT SDN Pekuncen Kota Pasuruan” adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain, baik berupa artikel, thesis ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan saya dibuat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut – pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 28 Juni 2025

Yang Membuat,



Nuril Aini

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan berkat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi berjudul “Pengaruh Peran Komite dan Fasilitas Sekolah Terhadap Kepuasan Wali Murid di UPT SDN Pekuncen Kota Pasuruan ” ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan. Dalam proses penyusunannya, saya menghadapi berbagai kendala, namun semua dapat teratasi berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW, penulis bersyukur atas Rahmat, nikmat dan kemudahan-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Untuk ayah tercinta penulis yang telah berpulang pada akhir 2024, terimakasih atas segala pengorbanan, dukungan dan doa yang selalu menyertai saya setiap harinya.
3. Kepada Ibu penulis yang telah memberikan doa restu, mencurahkan kasih sayangnya dan dukungan demi keberhasilan saya.
4. Kepada Mukhammad Ilham Teguh Santoso, suami penulis, terimakasih atas kesabaran, kasih sayang, serta motivasi yang tiada henti dalam mendukung saya menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada Ibu Dr. Ir. Sulistyawati M.P .selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang sudah bersedia memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan belajar ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi
6. Kepada Ibu Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan yang sudah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan belajar ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi.
7. Kepada Ibu Nurul Akramiah S.E,M.M selaku Dosen Penguji penulis yang telah membimbing, memberikan masukan memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat berharga untuk penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kepada bapak Dr. Ir. Bambang Sutikno S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 penulis yang telah membimbing, memberikan masukan memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat berharga untuk penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Kepada Ibu Hari Wahyuni, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah membimbing, memberikan masukan, memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat berharga untuk penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh dosen beserta staff jajaran Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama berada di perkuliahan.

11. Kepada Ayah dan Ibu mertua penulis, terimakasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada kakak penulis, Yulaicha , Mariama dan adek penulis Achmad Mauludin, terimakasih atas segala dukungan dan semangat yang diberikan, yang telah memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Kurnia Rizka Amalia, kakak ipar penulis , Terimakasih atas segala bantuan, dukungan dan perhatian yang selalu diberikan, yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. .
14. Kepada Ibu Endang Larassatie M.Pd selaku Kepala Sekolah UPT SDN Pekuncen yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, memberikan masukan dan dukungan kepada penulis.
15. Kepada Ibu Maulin Fita Rohma yang selalu membantu pekerjaan penulis jika sedang sibuk mengurus berkas skripsi, semoga urusannya selalu dilancarkan, dimudahkan dan mendapatkan balasan kebaikan yang lebih dari Allah S.W,T.
16. Seluruh Bapak Ibu Guru, Staff dan Wali Murid UPT SDN Pekuncen yang telah memberikan informasi dan memotivasi kepada penulis.
17. Kepada sahabat penulis Novi, Miranda, Mega, Mila, Adella, Hikmatul dan team Luxury For living yang telah memberikan dukungan dan semangat.
18. Kepada Sahabat saya Ilham Ardiansyah, Tarisa yang telah memberikan dukungan dan semangat, sehingga terselesaikannya skripsi ini.
19. Teman dan Sahabat Program Studi Manajemen atas kehidupan perkuliahan yang luar

19. Teman dan Sahabat Program Studi Manajemen atas kehidupan perkuliahan yang luar biasa, dukungan , semangat dan Kerjasama kepada penulis.

Sebagai manusia yang tak luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap kritik, saran dan masukan yang dapat membantu penyempurnaan penelitian ini.

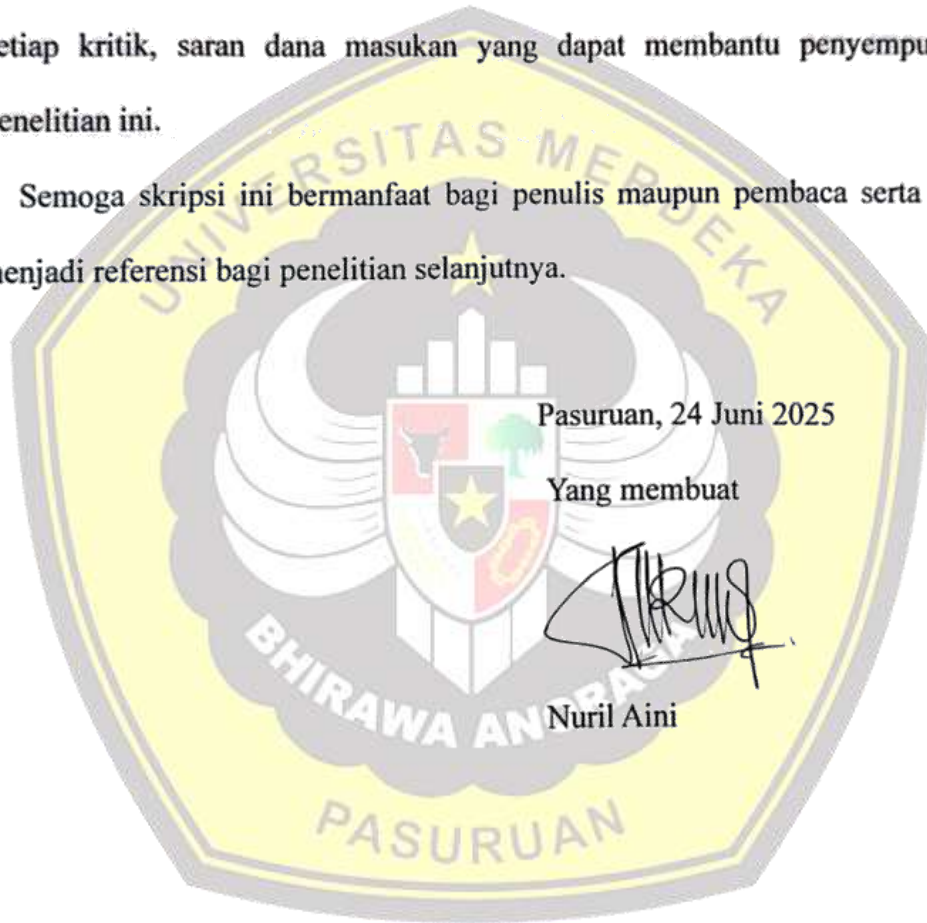
Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun pembaca serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Pasuruan, 24 Juni 2025

Yang membuat



Nuril Aini



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT KETERANGAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS).....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Kepuasan.....	10
1. Pengertian Kepuasan.....	10
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wali Murid.....	11

3. Mengukur Kepuasan Wali Murid	11
4. Indikator Kepuasan Wali Murid.....	12
B. Peran Komite.....	14
1. Pengertian Komite	14
2. Tujuan Komite Sekolah	15
3. Peran dan Fungsi Komite Sekolah.....	16
4. Indikator komite Sekolah.....	18
C. Fasilitas Sekolah	19
1. Pengertian Fasilitas	19
2. Jenis-Jenis Fasilitas Sekolah	20
3. Indikator Fasilitas Sekolah	22
D. Hubungan Antar Variabel.....	24
1 .Hubungan Peran Komite dengan Kepuasan Wali Murid	24
2. Hubungan Fasilitas Sekolah Terhadap Kepuasan Wali Murid	25
3 .Hubungan Variabel Peran Komite Sekolah Dan Fasilitas Sekolah Terhadap Kepuasan Wali Murid	26
E. Penelitian Terdahulu	28
F. Kerangka Konseptual.....	36
G. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	39

1. Variabel Bebas (X)	39
2. Variabel Terikat (Y)	44
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	46
C. Lokasi Penelitian.....	46
D. Populasi.....	46
E. Sampel.....	46
F. Jenis dan Sumber Data.....	52
1. Jenis Data.....	52
2. Sumber Data.....	53
G. Teknik Pengumpulan Data.....	53
H. Teknik Analisis Data	56
1. Teknik Analisis Data.....	56
2. Analisis Deskriptif.....	58
3. Uji Asumsi Klasik	59
4. Analisis Regresi Berganda	62
5. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	63
6. Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian	65
1. Gambaran Umum	65
B. Uji Instrumen	69

1. Uji Validitas.....	69
2. Uji Reliabilitas	71
3. Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	72
4. Analisis Deskriptif Variabel.....	75
5. Uji Asumsi Klasik.....	91
6. Analisis Regresi Liner Berganda	97
7. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	99
8. Pengujian Hipotesis.....	99
C. Pembahasan Hasil Penelitian	102
1. Pengaruh Peran Komite dan Fasilitas Sekolah Terhadap Kepuasan Wali Murid	102
2. Pengaruh Peran Komite Terhadap Kepuasan Wali Murid.....	105
3. Pengaruh Fasilitas Sekolah Terhadap Kepuasan Wali murid.	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A.Kesimpulan	111
B.SARAN	112
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Siswa UPT SDN Pekuncen Tahun Ajaran 2025	4
Tabel 2 Ketersediaan Fasilitas Sekolah.....	5
Tabel 3 Matrik Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4 Sampel Tiap Kelas.....	49
Tabel 5 Skala Likert.....	56
Tabel 6 Rentang Skala Kepuasan.....	59
Tabel 7 Hasil Pengujian Validitas.....	69
Tabel 8 Hasil Pengujian Reliabilitas	71
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	74
Tabel 13 Analisis Deskriptif Variabel Peran Komite (X1).....	76
Tabel 14 Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas Sekolah (X2)	83
Tabel 15 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Wali Murid (Y).....	88
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	92
Tabel 17 Uji Multikolinieritas	95
Tabel 18 Hasil Deviation From Linearity Peran Komite dan Fasilitas Sekolah	96
Tabel 19 Uji Autokorelasi dengan Durbin-Watson	97
Tabel 20 Output Analisis Regresi Linear Berganda	98
Tabel 21 Hasil Uji R Square.....	99

Tabel 22 Hasil Uji F	100
----------------------------	-----

Tabel 23 Hasil Uji t	101
----------------------------	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Kopseptual	37
Gambar 2 Susunan Organisasi Komite.....	68
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	92
Gambar 4 Scatterplot Diagram Uji Heteroskedastisitas.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Jawaban Kuesioner Responden Peran Komite

Lampiran 3 : Jawaban Kuesioner Responden Fasilitas Kerja

Lampiran 4 : Jawaban Kuesioner Responden Kepuasan Wali Murid

Lampiran 5 : Karakteristik Responden

Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas

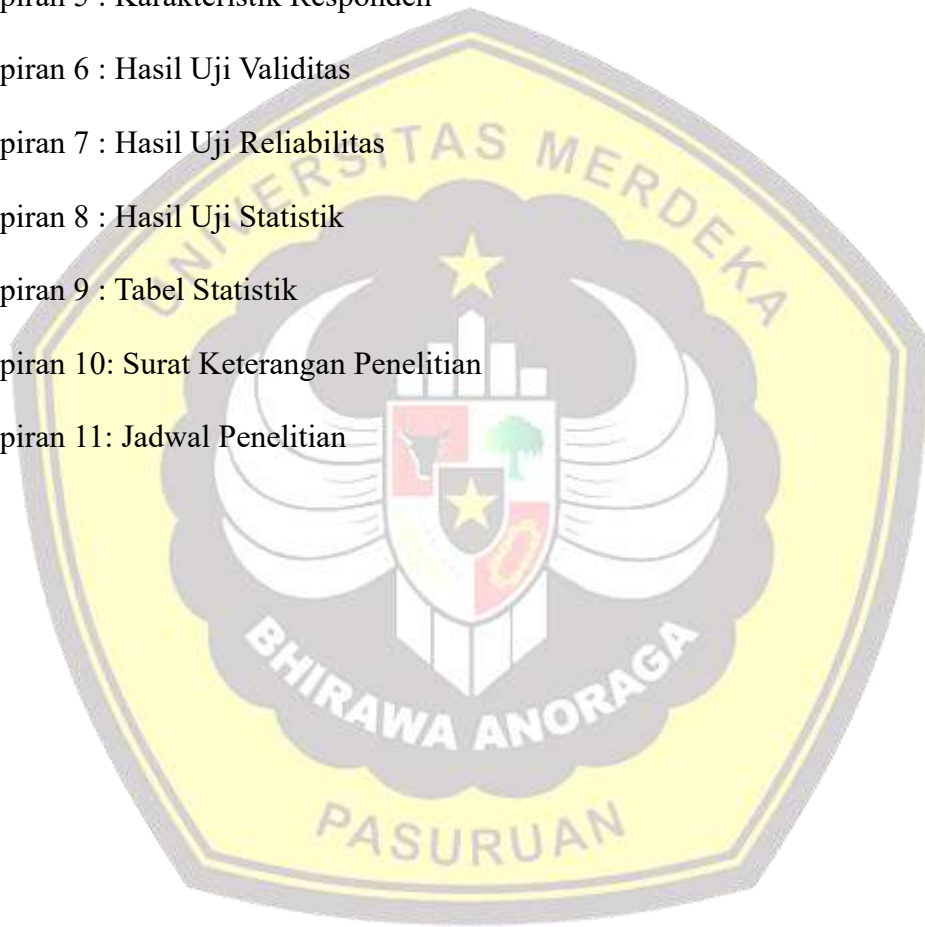
Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 : Hasil Uji Statistik

Lampiran 9 : Tabel Statistik

Lampiran 10: Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 11: Jadwal Penelitian



PENGARUH PERAN KOMITE DAN FASILITAS SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN WALI MURID DI SDN PEKUNCEN KOTA PASURUAN

Nuril Aini¹, Bambang Sutikno², Hari Wahyuni³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2 3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-MAIL:ainynurilla@gmail.com¹,bambangtikno@gmail.com²,
yuniprasetya55@gmail.com³

Abstrak

Kualitas pendidikan sangat bergantung pada dukungan berbagai elemen sekolah, termasuk peran komite dan ketersediaan fasilitas yang memadai. Namun, di beberapa sekolah dasar masih ditemukan kurang optimalnya pemanfaatan fasilitas serta rendahnya partisipasi dan pemahaman komite sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peran komite sekolah dan fasilitas sekolah terhadap kepuasan wali murid di SDN Pekuncen Kota Pasuruan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada wali murid sejumlah 88 responden dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel peran komite sekolah dan fasilitas sekolah secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan wali murid. Secara parsial, peran komite sekolah memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan wali murid, demikian pula dengan fasilitas sekolah yang juga berpengaruh positif dan signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa optimalisasi peran komite dalam fungsi pertimbangan, dukungan, penghubung, dan pengawasan, serta peningkatan kualitas dan keberfungsian fasilitas sekolah, dapat meningkatkan kepuasan wali murid. Oleh karena itu, sekolah diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan melalui penguatan sinergi dengan komite serta pengelolaan fasilitas yang lebih maksimal.

Kata Kunci: Peran Komite, Fasilitas Sekolah, Kepuasan Wali Murid, Sekolah Dasar

PENGARUH PERAN KOMITE DAN FASILITAS SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN WALI MURID DI SDN PEKUNCEN KOTA PASURUAN

Nuril Aini¹, Bambang Sutikno², Hari Wahyuni³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

^{2 3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-MAIL: ainynurilla@gmail.com¹, bambangtikno@gmail.com²,
yuniprasetya55@gmail.com³

Abstrak

The quality of education is highly dependent on the support of various school elements, including the role of the committee and the availability of adequate facilities. However, in several elementary schools, facilities are still less than optimally utilized, as well as low participation and understanding of the school committee. This study aims to determine the influence of the role of the school committee and school facilities on parent satisfaction at SDN Pekuncen, Pasuruan City. The method used was a quantitative approach with data collection techniques through the distribution of questionnaires to 88 parent respondents and analyzed using multiple linear regression. The results showed that the variables of the role of the school committee and school facilities simultaneously have a significant effect on parent satisfaction. Partially, the role of the school committee has a positive and significant influence on parent satisfaction, as does the school facilities which also have a positive and significant influence. These findings indicate that optimizing the committee's role in the functions of consideration, support, liaison, and supervision, as well as improving the quality and functionality of school facilities, can increase parent satisfaction. Therefore, schools are expected to improve the quality of educational services by strengthening synergy with the committee and maximizing facility management.

Keywords: *School Committee Role, School Facilities, Parental Satisfaction, Elementary School*