

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI UOBF PUSKESMAS REJOSO
KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Diajukan oleh :

NABILA CRISTI MAULIDIA ARMADA

NPM. 2161201003028



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nabila Cristi Maulidia Armada
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201003028
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI UOBF PUSKESMAS REJOSO
KABUPATEN PASURUAN

Pasuruan, 21 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Eni Erwantiningsih, SE, MM.)

(Dr. Dwita Laksmi, S.S M.Li.)

Dekan Fakultas Ekonomi

(Dra. A Ratna Pudyaningsih, MM.)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, pada tanggal 21 Juli 2025.

TIM PENGUJI

1. Yufenti Oktafiah, SE., M.S.A

1. Ketua

2. Eni Erwantiningsih, SE., MM.

2. Sekretaris

3. Dr. Dwita Laksmi, S.S., M.LI.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan Fakultas Ekonomi


Dra. A Ratna Pudyaningsih, MM.

SURAT KETERANGAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Cristi Maulidia Armada

NPM : 2161201003028

Alamat : Pejambon RT 001/RW 002, Kel. Kemantren Rejo
Kec.Rejoso, Kab. Pasuruan, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UOBF Puskesmas Rejoso Kabupaten Pasuruan” adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain, baik berupa artikel, thesis ataupun disertasi.

Demikian surat pernyataan saya dibuat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut-pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 9 Juli 2025

Yang Membuat,



Nabila Cristi Maulidia Armada

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nabila Cristi Maulidia Armada

Nomor Pokok Mahasiswa : 21612010030028

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl Lahir : Pasuruan, 22 Mei 2003

Alamat : Pejambon RT 001/RW 002
Kel. Kemantren Rejo, Kec. Rejoso,

Nama orang tua (Ayah) : Moh. Jaenal Abidin

Nama orang tua (Ibu) : Misri

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Kemantren Rejo : Tahun 2009 - 2015
2. SMPN 1 Grati : Tahun 2016 - 2018
3. SMKN 1 Grati : Tahun 2019 - 2021
4. Universitas Merdeka Pasuruan : Tahun 2021 - 2025

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai UOBF Puskesmas Rejoso Kabupaten Pasuruan”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) di program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan. Setelah melalui berbagai proses dan kesulitan yang dihadapi terutama keterbatasan dan kekurangan penulis, skripsi ini dapat selesai karena adanya usaha, doa dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Allah SWT yang sudah memberikan rezeki yang berlimpah kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua, Ibu Misri dan Bapak Moh. Jaenal Abidin, yang telah memberikan do'a, restu, dukungan, motivasi dan bantuan secara lahir dan batin yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
3. Dr. Ir. Sulistyawati, M.P. selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang sudah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan belajar ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi.
4. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Pasuruan yang sudah bersedia memberikan kesempatan

kepada penulis untuk menyelesaikan belajar ilmu pengetahuan di Fakultas Ekonomi.

5. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Eni Erwatningsih, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Dr. Dwita Laksmi R. S.S., M.Li. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Ibu Ika Fitri Sartika Nugroho S.KM selaku kepala UOBF Puskesmas Rejoso Kabupaten Pasuruan yang telah memberikan informasi untuk kebutuhan penelitian, masukan dan dukungan kepada penulis.
8. Untuk Nabila Cristi Maulidia Armada as Bella you've done a good job, accept yourself as you were designed. Hiduplah sebahagia-bahagiaanya, kalahkan malasmu, jangan biarkan satu hari yang buruk membuatmu lupa betapa kuatnya kamu selama ini.
9. Rahman Nur Diansyah yang telah menemani penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun dari fraktur hingga sembuh, ikut serta mendoakan, memberikan semangat dan motivasi.

10. Ibu Nur Rohmah dan Bapak Kasmadi yang telah mendukung penulis selama penyusunan dan pengerjaan skripsi ikut serta mendoakan, memberikan semangat dan motivasi.
11. Kharisma, Zahraisyah, Rifda, Juni dan teman teman tim *luxury for living* yang telah memberikan dukungan dan semangat.
12. Teman dan sahabat Program Studi Manajemen atas kehidupan perkuliahan yang luar biasa, bantuan, dukungan, dorongan semangat dan kerjasama kepada penulis.

Sebagai manusia yang tidak pernah luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik, saran dan masukan sangat penulis harapkan dan hargai demi tercapainya penelitian yang sempurna. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca, sekaligus bisa memenuhi kebutuhan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Pasuruan, 21 Juli 2025

Yang Membuat



Nabila Cristi Maulidia Armada

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kepuasan Kerja	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja	11
2. Faktor-faktor kepuasan kerja.....	12
3. Dampak Kepuasan Kerja.....	13
4. Indikator kepuasan kerja.....	14

B. <i>Work Life Balance</i>	16
1. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	16
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	17
3. Manfaat <i>Work Life Balance</i>	18
4. Indikator <i>Work Life Balance</i>	20
C. <i>BurnOut</i>	23
1. Pengertian <i>Burnout</i>	23
2. Dimensi <i>Burnout</i>	24
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	25
4. Dampak <i>Burnout</i> Pada Pekerja.....	27
5. Indikator <i>Burnout</i>	28
D. Hubungan Antar Variabel	29
1. Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap kepuasan kerja.....	29
2. Hubungan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
3. Hubungan Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	31
E. Penelitian Terdahulu	32
F. Kerangka Konseptual	37
G. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Defisini Operasional Variabel.....	40
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	40
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	44

B. Ruang Lingkup Penelitian.....	45
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
D. Populasi	46
E. Sampel.....	46
F. Jenis dan Sumber Data	47
1. Jenis Data.....	47
2. Sumber Data	48
G. Teknik Pengumpulan Data	49
1. Riset Pustaka (<i>Library Research</i>).....	49
2. Riset Lapangan	49
H. Teknik Pengolahan Data	51
1. Teknik Analisis Data.....	51
2. Analisis Deskriptif.....	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
5. Analisis Koefisien Determinan (R^2)	58
6. Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Hasil Penelitian	60
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
B. Uji Instrumen Data	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reabilitas	63

3. Hasil Deskriptif Karakteristik responden	63
4. Analisis Deskriptif Variabel	68
5. Uji Asumsi Klasik.....	77
7. Analisis Koefisien Determinan (R ²)	85
8. Pengujian Hipotesis	86
C. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh <i>work life balance</i> dan <i>burnout</i> Terhadap kepuasan kerja	89
2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
3. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	93
BAB V PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN_KUESIONER	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rekapitulasi Perbandingan Jumlah Pasien dan Tenaga Medis 2024	5
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3 Jumlah Jabatan Pegawai UPTD Puskesmas Rejoso.....	47
Tabel 4 Instrumen Skala Likert.....	51
Tabel 5 Kriteria Rata-Rata Tanggapan Responden	54
Tabel 6 Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 7 Hasil Pengujian Validitas	63
Tabel 8 Hasil Pengujian Reliabilitas	64
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	67
Tabel 13 Analisis Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 14 Analisis Variabel Work Life Balance	71
Tabel 15 Analisis Variabel Burnout.....	74
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	78
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 18 Hasil Uji Linearitas	82
Tabel 19 Hasil Uji Autokorelasi.....	83
Tabel 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 21 Hasil Uji R Square.....	85
Tabel 22 Hasil Uji F (Simultan).....	86
Tabel 23 Hasil Uji T (Parsial)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 2 Grafik Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	79
Gambar 3 Scatterplot Uji Heterokedastisitas	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Jawaban Kuesioner Responden Variabel Work Life Balance

Lampiran 3 Jawaban Kuesioner Responden Variabel Burnout

Lampiran 4 Jawaban Kuesioner Responden Variabel Kepuasan Kerja

Lampiran 5 Karakteristik Responden

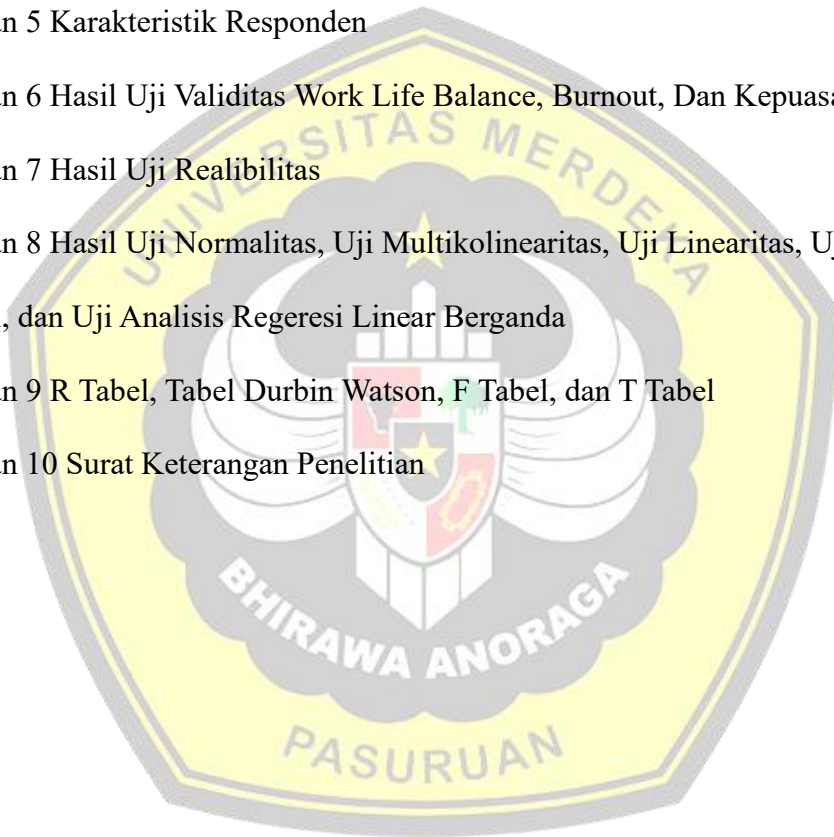
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Work Life Balance, Burnout, Dan Kepuasan Kerja

Lampiran 7 Hasil Uji Realibilitas

Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Linearitas, Uji Auto Korelasi, dan Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 R Tabel, Tabel Durbin Watson, F Tabel, dan T Tabel

Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian



PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI UOBF PUSKESMAS KABUPATEN PASURUAN

Nabila Cristi Maulidia Armada¹, Ani Erwatningsih², Dwita Laksmi R³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

²³Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-mail: nabilaarmada27@gmail.com¹, enierwanti232@gmail.com²,
laksmitadwita@gmail.com³

Abstrak

UOBF Puskesmas Rejoso Kabupaten Pasuruan merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menjangkau 16 desa di Kecamatan Rejoso. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja pegawai karena menjadi isu penting saat ini. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai UOBF Puskesmas Rejoso yang terdiri dari tenaga medis dan administrasi, dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* sebanyak 49 responden. Hasil penelitian uji regresi linier berganda diperoleh nilai sebesar $Y=8,560+0,520X_1+-0,429X_2$, menunjukkan bahwa *work life balance* (X_1) berpengaruh positif dan signifikan, serta *burnout* (X_2) berpengaruh negatif dan signifikan. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 76,5% menunjukkan bahwa variabel *work life balance* dan *burnout* mampu menjelaskan variabel kepuasan kerja sebesar 76,5%, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Burnout*, Kepuasan Kerja, Pelayanan Kesehatan.