

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP TURNOVER KARYAWAN DI KONVEKSI
GORDEN RAISA TEMBOKREJO
KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Diajukan oleh :

ZAHRAISYAH

NPM. 2161201003069



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
TAHUN 2025**

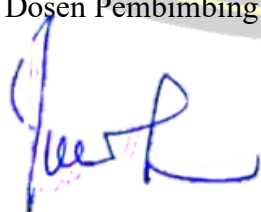
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zahraisyah
Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : 2161201003069
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Karyawan di Konveksi Gorden Raisa Tembokrejo Kota Pasuruan

Pasuruan, 24 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM)

Dosen Pembimbing II



(Yufenti Oktavia, SE., M.S.A.)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Pada tanggal 24 juli 2025.

TIM PENGUJI:

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1. Dra. Sri Hastari | 1. Ketua |
| 2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM | 2. Sekretaris |
| 3. Yufenti Oktavia, SE., M.S.A | 3. Anggota |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan Fakultas Ekonomi


Dra. A Ratna Pudyaningsih, MM.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zahraisyah

NPM : 2161201003069

Alamat : Jl. Patimura Selatan, No. 271, RT.04/RW.03. Bugul Kidul
Kota Pasuruan, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Karyawan di Konveksi Gorden Raisa Tembokrejo Kota Pasuruan” adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel : Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi.

Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

Pasuruan, 5 Juli 2025

Yang membuat

Zahraisyah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Zahraisyah

Nomor Pokok Mahasisiwa : 2161201003069

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 24 Juli 2003

Alamat : Jl. Patimura Selatan, No. 271, RT.04/RW.03. Bugul
Kidul Kota Pasuruan, Jawa Timur

Nama Orang Tua (Ayah) :

(Ibu) :

Riwayat Pendidikan :

1. MI Negeri 2 Pasuruan 2009-2015
2. Mts Negeri Kota Pasuruan 2015-2018
3. SMA Negeri 3 Pasuruan 2018-2021
4. Universitas Merdeka Pasuruan 2021-2025

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER KARYAWAN DI KONVEKSI GORDEN RAISA TEMBOKREJO KOTA PASURUAN”** Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Merdeka Pasuruan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

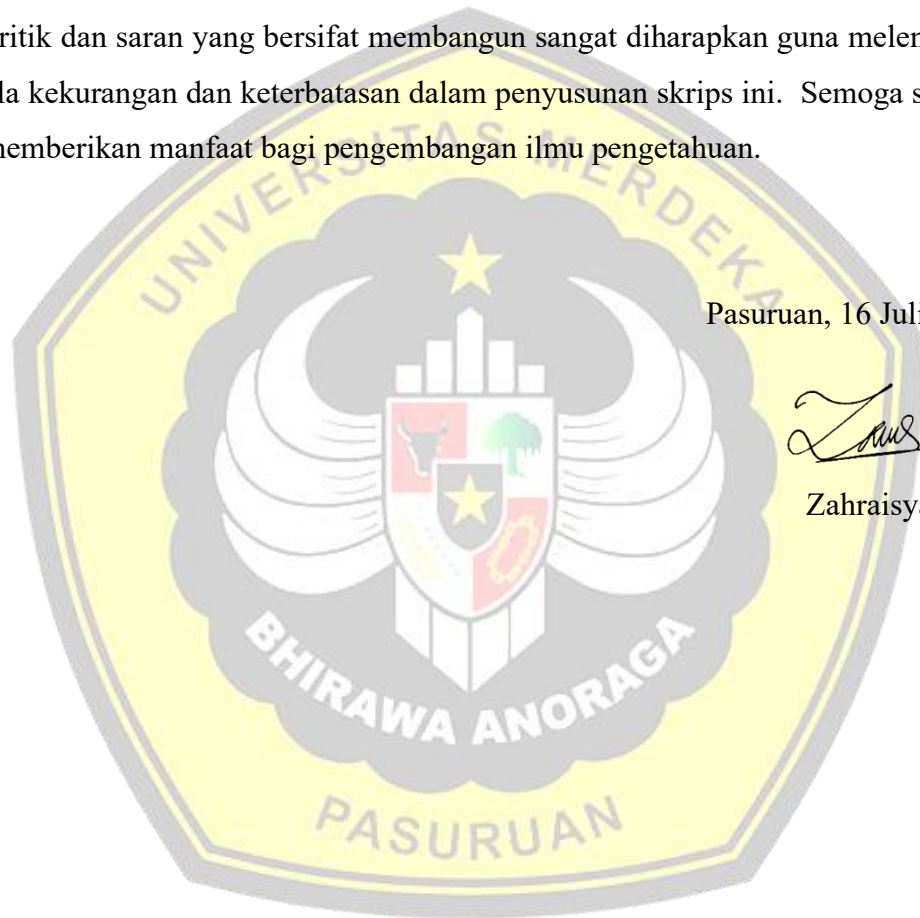
1. Dr. Ir. Sulistyawati M.P. Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas
2. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan yang telah memberikan arahan dan bimbingan saran dengan penuh kesabaran dan sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Yufenti Oktavia, SE., M.S.A selaku Dosen Pembimbing II memberikan arahan dan bimbingan saran dengan penuh kesabaran dan sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendampingi dan membantu selama proses perkuliahan.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
6. Kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan dan berjuang keras sampai saat ini, dengan perjalanan panjang yang telah dilewati serta berbagai rintangan yang dihadapi tetapi masih bisa berdiri di kaki sendiri.
7. Teruntuk Ayah dan Ibu yang sudah membesarkan dan mendidik anaknya. Terimakasih saya ucapkan yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Pasuruan, 16 Juli 2025



Zahraisyah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT (ORISINALITAS).....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Turnover.....	7
B. Kepemimpinan	12
C. Lingkungan Kerja.....	21
D. Hubungan Antara Variabel Bebas Dengan Variabel Terikat.....	27
E. Penelitian Terdahulu	30
F. Kerangka Konsep Penelitian	32

G. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Definisi Operasional Variabel.....	36
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	41
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Populasi dan Sampel	42
E. Jenis dan Sumber Data.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Teknik Pengolahan Data	45
H. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	54
B. Uji Instrumen Penelitian.....	63
C. Deskripsi Responden.....	67
D. Deskripsi Variabel.....	72
E. Pengujian Hipotesis.....	96
F. Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V PENUTUP.....	107
A. KESIMPULAN.....	107
B. SARAN	108
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian	33
Gambar 2 Struktur Organisasi UMKM Konveksi Gorden Raisa 2022-2026	62
Gambar 3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 4 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	69
Gambar 5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
Gambar 6 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Gambar 7 Jumlah Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	73
Gambar 8 Grafik Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	88
Gambar 9 Scatterplot Uji Heterokedastisitas	90

DAFTAR TABEL

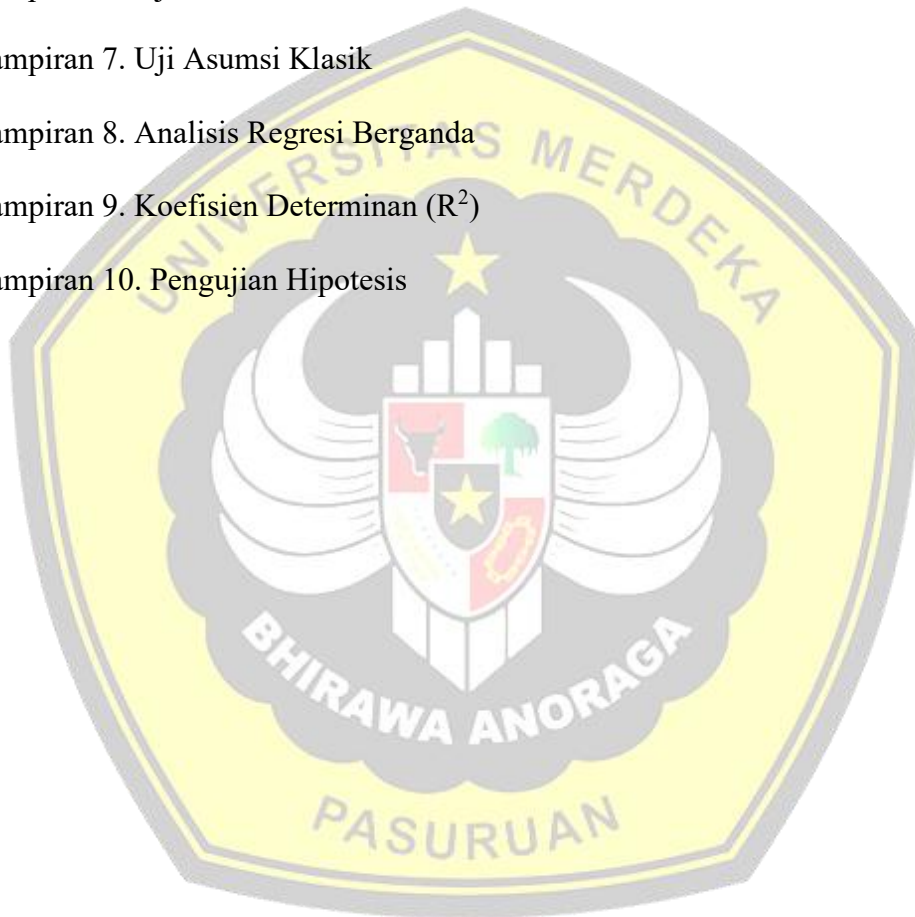
Table 1 Data Turnover Karyawan Konveksi Gorden Raisa Tahun 2024	4
Table 2 Prasurvei Karyawan Gorden Raisa	5
Table 3 Penelitian Terdahulu	31
Table 4 Sarana dan Prasarana di UMKM Konveksi Gorden Raisa.....	57
Table 5 Uji Validitas Instrumen Y(Turnover)	64
Table 6 Uji Validitas Instrumen X1(Kepemimpinan).....	64
Table 7 Uji Validitas Instrumen X2(Lingkungan Kerja)	65
Table 8 Uji Reliabilitas Intrumen Y(Turnover)	66
Table 9 Uji Reliabilitas Intrumen X1(Kepemimpinan).....	66
Table 10 Uji Reliabilitas Intrumen X2(Lingkungan Kerja).....	66
Table 11 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Table 12 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	68
Table 13 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Table 14 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Table 15 Jumlah Responden Status Pernikahan.....	71
Table 16 Analisis Variabel Turnover(Y)	74
Table 17 Analisis Variabel Kepemimpinan (X1).....	76
Table 18 Analisis Variabel Lingkungan Kerja (X2)	82
Table 19 Hasil Uji Normalitas	88
Table 20 Hasil Uji Multikolinieritas	89
Table 21 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	91
Table 22 Hasil Uji Linieritas Kepemimpinan Dengan Turnover.....	92

Table 23 Hasil Uji Linieritas Lingkungan Kerja Dengan Turnover	92
Table 24 Hasil Uji Uji Autokorelasi	93
Table 25 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	94
Table 26 Hasil Uji Koefisien Determinan R^2	95
Table 27 Hasil Uji Uji Simultan.....	96
Table 28 Hasil Uji Parsial	97



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lampiran Kuisisioner
- Lampiran 2. Jadwal Penelitian
- Lampiran 3. Surat Pernyataan Penelitian
- Lampiran 4. Tabulasi Data
- Lampiran 5. Karakteristik Responden
- Lampiran 6. Uji Instrumen
- Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8. Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 9. Koefisien Determinan (R^2)
- Lampiran 10. Pengujian Hipotesis



PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER KARYAWAN DI KONVEKSI GORDEN RAISA TEMBOKREJO KOTA PASURUAN

Zahraisyah¹, Agnes Ratna Pudyaningsih², Yufenti Oktafiah³

¹Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

²³Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email: zagraisyah35@gmail.com¹, ratnahend@gmail.com²,
oktavivnty@gmail.com³

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap turnover karyawan pada UMKM Konveksi Gorden Raisa yang berlokasi di Tembokrejo, Kota Pasuruan. Tingginya tingkat turnover yang terjadi pada perusahaan tersebut menunjukkan adanya permasalahan dalam pengelolaan sumber daya manusia, yang berpotensi mengganggu stabilitas dan produktivitas kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, dan teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan aktif konveksi Gorden Raisa yang berjumlah 38 orang dan dijadikan sebagai sampel dengan metode sensus. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kepemimpinan (X1) dan lingkungan kerja (X2), sedangkan turnover karyawan sebagai variabel dependen (Y). Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disusun berdasarkan indikator-indikator dari teori yang relevan, dan diuji menggunakan uji validitas, reliabilitas, serta uji asumsi klasik untuk memastikan kelayakan model. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan, kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover karyawan. Secara parsial, masing-masing variabel kepemimpinan dan lingkungan kerja juga berpengaruh signifikan terhadap turnover.

Temuan ini menegaskan bahwa rendahnya kualitas kepemimpinan dan lingkungan kerja yang tidak kondusif menjadi penyebab meningkatnya keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk meningkatkan kualitas kepemimpinan melalui pelatihan dan evaluasi, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih aman, harmonis, dan mendukung kolaborasi tim. Upaya ini diharapkan dapat menurunkan tingkat turnover, meningkatkan kepuasan kerja, dan mendorong keberlangsungan usaha.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Turnover Karyawan, UMKM, Konveksi Gorden Raisa