

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL  
TERHADAP EFISIENSI PRODUKSI DI PERUSAHAAN  
PT. ASNAWA ANUGERAH UTAMA KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

**AZIZAH WARDAH NURHALIZA**

**NPM. 2161201002971**



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Azizah Wardah Nurhaliza  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002971  
Universitas : Merdeka Pasuruan  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN  
OPERASIONAL TERHADAP EFISIENSI  
PRODUKSI DI PERUSAHAAN PT. ASNAWA  
ANUGERAH UTAMA KOTA PASURUAN

Pasuruan, 17 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Dr. Dwita Laksmi Rachmawati, S.S,M.Li.)

(Hari Wahyuni SE.MM.)

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat saya untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 17 Juli 2025

### TIM PENGUJI

1. Dra. Sri Hastari, MM.

1. Ketua.....

2. Dr. Dwita Laksmi Rachmawati, S.S,M.Li.

2. Sekretaris.....

3. Hari Wahyuni SE.MM.

3. Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

### **(ORISINALITAS)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Azizah Wardah Nurhaliza

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002971

Alamat Rumah : Perum Sekar Indah 1 Blok A/14 Rt. 001 Rw. 006

Sekargadung Kec. Purworejo Kota Pasuruan.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“Analisis Penerapan Manajemen Operasional Terhadap Efisiensi Produksi**

**Di Perusahaan PT. Asnawa Anugerah Utama Kota Pasuruan”**

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil penjiplakan (plagiasi), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut secara hukum yang berlaku di Indonesia.

Pasuruan, 17 Juli 2025

Yang Membuat



Azizah Wardah Nurhaliza

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyang, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiratnya-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Manajemen Operasional Terhadap Efisiensi Produksi Di Perusahaan PT. Asnawa Anugerah Utama Kota Pasuruan”**.

Skripsi ini merupakan hasil dari proses panjang yang penuh tantangan, pembelajaran, dan refleksi diri. Di balik terselesaikannya tugas akhir ini, terdapat begitu banyak dukungan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat kesehatan, kemudahan, dan kekuatan yang telah diberikan kepada penulis dalam menjalani seluruh proses pendidikan hingga terselesaikannya skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya, segala upaya dan usaha ini tentu tidak akan membuahkan hasil.
2. Dr. Ir. Sulistyawati M.P Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan.

4. Dr. Dwita Laksmi R.S.S M.Li. selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan saran dan masukan, serta meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi.
5. Hari Wahyuni, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat dituntaskan.
6. H. Mokh Nawawi S.Kom M.M selaku pimpinan perusahaan di PT. Asnawa Anugerah Utama terimakasih telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di perusahaan dan bisa menyelesaikan skripsi saya dengan tepat waktu.
7. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi. Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, dukungan moral dan materi yang tiada batas, serta kasih sayang yang tak tergantikan. Penulis sangat menyadari bahwa setiap langkah yang berhasil diraih hingga saat ini tak lepas dari pengorbanan dan cinta tulus dari Ayah dan Ibu.
8. Adik perempuan saya Jihan, yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik dan non akademik. Serta berusaha menjadi panutan di masa yang akan datang.
9. Para dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa studi.

10. Mbak nafik, mas ony, mbak zula dan mas kholid terimakasih atas dukungan kalian dalam membantu dan mensupport pembuatan skripsi ini sehingga saya menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
11. Ucapan terimakasih kepada teman seperjuangan kuliah Ayu Lia Sari, Kuni Qoni'ah Tarisafitri, Edis Adelia Firda Auriel, Kamilatul Hikmah.
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.
13. Terakhir, kepada diri saya sendiri Azizah Wardah N. Terimakasih sudah berjuang untuk tetap kuat sampai detik ini, mampu menyampingkan ego dan mengendalikan diri dari tekanan luar. Dengan adanya skripsi ini, telah berhasil membuktikan bahwa kamu bisa menyandang gelar S.M tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun penulisannya.

Pasuruan, 17 Juli 2025

Penulis

Azizah Wardah Nurhaliza

## ABSTRAK

### ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL TERHADAP EFISIENSI PRODUKSI DI PERUSAHAAN PT. ASNAWA ANUGERAH UTAMA KOTA PASURUAN

**Azizah Wardah Nurhaliza<sup>1</sup>, Dwita Laksmi<sup>2</sup>, Hari Wahyuni<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

<sup>2,3</sup>Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email: [azizahwardah7@gmail.com](mailto:azizahwardah7@gmail.com)<sup>1</sup>, [laksmitadwita@gmail.com](mailto:laksmitadwita@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[yuniprasetya@gmail.com](mailto:yuniprasetya@gmail.com)<sup>3</sup>

#### *Abstrak*

Penelitian ini mengkaji penerapan manajemen operasional dan dampaknya terhadap efisiensi produksi di PT. Asnawa Anugerah Utama Kota Pasuruan. Perusahaan menghadapi tantangan seperti pemborosan bahan baku, waktu produksi yang tidak efisien, dan tingginya produk cacat. Melalui metode kualitatif dengan wawancara dan observasi, ditemukan bahwa meskipun Standar Operasional Prosedur (SOP) telah ada, implementasinya sering tidak konsisten, terutama saat mengejar target produksi tinggi, yang menyebabkan pemborosan dan risiko cacat. Pencatatan proses yang masih manual juga memperlambat pengambilan keputusan. Efisiensi produksi sangat dipengaruhi oleh perencanaan yang kurang adaptif, pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) yang minim, penggunaan teknologi yang terbatas, sistem kontrol kualitas yang reaktif, serta manajemen persediaan yang belum terintegrasi. Untuk meningkatkan efisiensi, penelitian ini merekomendasikan penegakan SOP yang konsisten, digitalisasi proses produksi, optimalisasi teknologi, pelatihan SDM berkelanjutan, dan penerapan sistem persediaan *Just-In-Time* (JIT). Dengan demikian, PT. Asnawa Anugerah Utama perlu fokus pada konsistensi operasional, adopsi teknologi, dan pengembangan kapabilitas SDM untuk mencapai efisiensi dan daya saing optimal.

**Kata Kunci :** Manajemen Operasional, Efisiensi Produksi, PT. Asnawa Anugerah Utama.

## DAFTAR ISI

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                  | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....    | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....     | iii  |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT ..... | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                 | v    |
| ABSTRAK.....                        | viii |
| DAFTAR ISI .....                    | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                   | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....              | 1    |
| A. Latar Belakang .....             | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....            | 6    |
| C. Tujuan Penelitian.....           | 6    |
| D. Manfaat Penelitian.....          | 7    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....         | 9    |
| A. Manajemen Operasional.....       | 9    |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Definisi Manajemen Operasional.....                      | 9         |
| 2. Pengendalian Kualitas .....                              | 10        |
| 3. Penerapan Teknologi dalam Manajemen Operasional .....    | 12        |
| 4. Teori Fleksibilitas dalam Manajemen Operasional .....    | 13        |
| B. Efisiensi Produksi.....                                  | 14        |
| 1. Definisi Efisiensi Produksi.....                         | 14        |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Produksi ..... | 16        |
| 3. Pengelolaan Persediaan dan Alokasi Sumber Daya .....     | 17        |
| 4. Penerapan Manajemen Rantai Pasok .....                   | 19        |
| 5. Perencanaan Produksi yang Terstruktur .....              | 20        |
| 6. Teori Pengendalian Persediaan.....                       | 21        |
| C. Penelitian Terdahulu.....                                | 22        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                   | <b>26</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                                    | 26        |
| B. Lokasi Penelitian.....                                   | 27        |
| C. Teknik Pengumpulan Data .....                            | 27        |
| 1. Wawancara Mendalam .....                                 | 27        |
| 2. Alasan Pelaksanaan Wawancara .....                       | 28        |
| 3. Alasan Pemilihan Informan.....                           | 28        |
| 4. Observasi.....                                           | 31        |

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5. Studi Kepustakaan.....                                                            | 31 |
| D. Jenis Data dan Sumber Data.....                                                   | 31 |
| 1. Jenis Data .....                                                                  | 31 |
| 2. Sumber Data.....                                                                  | 33 |
| E. Teknik Analisis Data .....                                                        | 34 |
| F. Jadwal Penelitian.....                                                            | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                         | 36 |
| A. Hasil Penelitian .....                                                            | 36 |
| 1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                             | 36 |
| 2. Alur dan Tahapan Proses Produksi.....                                             | 36 |
| 3. Proses Produksi Botol Minuman Siap Konsumsi .....                                 | 48 |
| 4. Hasil Observasi dan Wawancara .....                                               | 50 |
| B. Pembahasan.....                                                                   | 58 |
| 1. Penerapan Manajemen Operasional dan Dampaknya<br>terhadap Efisiensi Produksi..... | 58 |
| 2. Pengaruh Teknologi dan SDM terhadap Efisiensi Produksi .....                      | 60 |
| 3. Langkah-langkah Strategis untuk Meningkatkan<br>Efisiensi Produksi.....           | 61 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                      | 63 |
| A. Kesimpulan.....                                                                   | 63 |

|               |    |
|---------------|----|
| B. Saran..... | 64 |
|---------------|----|

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....        | 23 |
| Tabel 2 Kisi-kisi Pedoman Wawancara..... | 30 |
| Tabel 3 Rincian Waktu Penelitian .....   | 35 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Alur dan Tahapan Proses Produksi..... | 37 |
|------------------------------------------------|----|



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi

Lampiran 3 Surat Berita Acara Bimbingan

Lampiran 4 Surat Cek Plagiasi

Lampiran 5 Surat Jawaban Objek Penelitian

