



LAMPIRAN 1
PEDOMAN WAWANCARA

Rumusan Masalah 1:

Bagaimana penerapan manajemen operasional di PT. Asnawa Anugerah Utama Kota Pasuruan?

No.	PERTANYAAN
1.	Apa saja tahapan utama dalam pelaksanaan manajemen operasional di perusahaan ini?
2.	Apakah perusahaan memiliki standar operasional prosedur (SOP) dalam setiap proses produksinya?
3.	Bagaimana perusahaan mengelola persediaan bahan baku untuk mendukung proses operasional?

Alasan Pemilihan Pertanyaan:

Pertanyaan-pertanyaan ini disusun berdasarkan tujuan untuk menggali penerapan manajemen operasional secara menyeluruh, mulai dari proses produksi, peran SDM, pengawasan kualitas, hingga pemanfaatan teknologi. Struktur pertanyaan dibuat berjenjang dari yang umum ke yang spesifik agar data yang diperoleh bersifat mendalam dan kontekstual.

Rumusan Masalah 2:

Faktor-faktor apa saja dalam manajemen operasional yang paling berpengaruh terhadap peningkatan efisiensi produksi di PT. Asnawa Anugerah Utama ?

NO	PERTANYAAN
1.	Menurut Anda, aspek apa dalam manajemen operasional yang paling penting untuk mendukung efisiensi produksi?
2.	Bagaimana peran perencanaan produksi dalam meningkatkan efisiensi kerja?
3.	Bagaimana peran teknologi atau otomasi dalam mendukung efisiensi produksi?

Alasan Pemilihan Pertanyaan:

Pertanyaan dirancang untuk mengidentifikasi faktor-faktor kunci dalam manajemen operasional yang paling berdampak pada efisiensi. Fokus diarahkan pada unsur-unsur seperti perencanaan, biaya, SDM, teknologi, dan komunikasi antar bagian, yang umumnya menjadi penentu keberhasilan dalam efisiensi operasional.

Rumusan Masalah 3:

Apa langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk meningkatkan efisiensi produksi melalui penerapan manajemen operasional di PT. Asnawa Anugerah Utama ?

NO	PERTANYAAN
1.	Apa saja hambatan utama dalam mencapai efisiensi produksi di perusahaan ini?
2.	Bagaimana perbaikan dalam sistem kerja atau SOP dapat meningkatkan produktivitas?
3.	Seberapa penting peran teknologi dan digitalisasi dalam mendukung langkah-langkah efisiensi?

Alasan Pemilihan Pertanyaan:

Pertanyaan-pertanyaan ini dirancang untuk menggali strategi dan solusi nyata yang telah dan bisa diterapkan perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional. Fokus diarahkan pada identifikasi masalah, inovasi solusi, peran SDM, SOP, teknologi, serta evaluasi berkelanjutan.

Dengan struktur ini, peneliti tidak hanya mendapatkan gambaran kondisi saat ini, tetapi juga rekomendasi dan perencanaan masa depan dari perspektif internal perusahaan.



LAMPIRAN 2
DOKUMENTASI

Wawancara bersama supervisor



Data diolah, 2025

PASURUAN

Wawancara bersama staf produksi



Data diolah, 2025





LAMPIRAN 3

SURAT BERITA ACARA (BIMBINGAN)



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI

TERAKREDITASI "B"

Keputusan BAN-PT No. 2357/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2019
Jalan Ir. H. Juanda No.68 Telp.(0343) 5611087 Fax. 420926 PASURUAN- 67128

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : AZIZAH WARDAH NURHALIZA
2. N P M : 2161201002971
3. Semester : VIII (Delapan) Tahun 2024/2025
4. Program Studi : Strata-I (S-I)
5. Judul Skripsi "ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL TERHADAP EFISIENSI PRODUKSI DI PERUSAHAAN PT. ASNAWA ANUGERAH UTAMA KOTA PASURUAN"
6. Tgl Pengajuan : 20 Januari 2025
7. Pembimbing : Dr. Dwita Laksmi R., S.S., M.Li.
8. Konsultasi : Skripsi

Tanggal	Paraf	Keterangan
16/01'25		Konsultasi judul.
25/01'25		Bab 1 dan Bab 3.
23/01'25		Lampiran. pertanyaan wawancara.
30/01'25		Revisi daftar pustaka
30/01'25		ACC Usian Proposal
7/05'25		Revisi setelah usian proposal.
19/05'25		Bab 4 dan 5
20/05'25		Revisi Kesimpulan
3/06'25		Revisi Saran
15/06'25		ACC Usian Skripsi.

9. Tgl selesai menulis skripsi : 15 Juli 2025
10. Keterangan Pembimbing telah selesai: Selesai
11. Telah dievaluasi / diuji dengan nilai :

Dosen Pembimbing I,

Dr. DWITA LAKSMITA R., S.S., M.Li.



Pasuruan, 21 Februari 2025
Dosen Pembimbing II,

Dra. A. RATNA PUDYANINGSIH, MM.



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN
FAKULTAS EKONOMI

TERAKREDITASI "B"

Keputusan BAN-PT No. 2357/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2019
Jalan Ir. H. Juanda No.68 Telp.(0343) 5611087 Fax. 420926 PASURUAN- 67128

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : AZIZAH WARDAH NURHALIZA
2. N P M : 2161201002971
3. Semester : VIII (Delapan) Tahun 2024/2025
4. Program Studi : Strata-I (S-1)
5. Judul Skripsi "ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL TERHADAP EFISIENSI PRODUKSI DI PERUSAHAAN PT. ASNAWA ANUGERAH UTAMA KOTA PASURUAN"

6. Tgl Pengajuan : 20 Januari 2025

7. Pembimbing :

8. Konsultasi :

Tanggal	Paraf	Keterangan
22/1/2025		Revisi Bab 1 - 3
28/1/2025		perbaiki penulisan dan sumber sitasi.
15/1/2025		perbaiki penulisan kerangka dan penulisan
22/1/2025		ACC Sempurna.
23/1/2025		revisi sempurna
1/7/2025		Revisi bab IV & V
4/7/2025		revisi penulisan.
7/7/2025		revisi pembahasan, format penulisan.
9/7/2025		segera cek plagiasi s/a < 30% u/t
10/7/2025		proses penyusunan ulang
11/7/25		ACC Ujian

9. Tgl selesai menulis skripsi :

10. Keterangan Pembimbing telah selesai:

11. Telah dievaluasi / diuji dengan nilai :

Dosen Pembimbing II

HARI WAHYUNI, SE, MM.



Dr. ARIYANA PUDYANINGSIH, MM.

Pasuruan, 21 Februari 2025

Seakan,



LAMPIRAN 4
SURAT CEK PLAGIASI

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI

No. 121/Perp-Ump/SK.CP/VII/2025

Dengan ini kami menyatakan bahwa skripsi atas nama:

Nama : Azizah Wardah Nurhaliza

NPM : 2161201002971

Fakultas : Ekonomi

Judul : **ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL TERHADAP EFISIENSI PRODUKSI DI PERUSAHAAN PT. ASNAWA ANUGERAH UTAMA KOTA PASURUAN**

Sudah dilakukan cek plagiasi di Perpustakaan Universitas Merdeka Pasuruan dan sudah memenuhi persyaratan layak untuk mengikuti ujian tahap akhir.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan, 12 Juli 2025
Pemeriksa,



Septiani Dwi Saputri, S. AP.
NIS. 0187 YPTM

Top Sources

- 16% Internet sources
- 7% Publications
- 6% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	digilib.unila.ac.id	4%
2	Internet	repository.iainpurwokerto.ac.id	2%
3	Internet	repository.ar-raniry.ac.id	<1%
4	Internet	eprints.umm.ac.id	<1%
5	Internet	sj.eastasouth-institute.com	<1%
6	Internet	www.asheforklift.com	<1%
7	Internet	jurnal.um-tapsel.ac.id	<1%
8	Internet	jptam.org	<1%
9	Internet	docplayer.info	<1%
10	Internet	adoc.pub	<1%
11	Internet	Jurnal.unprimdn.ac.id	<1%

LAMPIRAN 5
SURAT JAWABAN OBJEK PENELITIAN





PT. ASNAWA ANUGERAH UTAMA

Security Outsourcing, Labour Supply, Training & Development, Contractor, Cleaning Service

Kantor : Jl. Sultan Agung IV No. 5– Pasuruan

Phone / Fax : 0343 – 417336 Email : asnawautama12@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No : 461/AAU/Reff/I/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

N a m a : MUKHAMMAD ALI KHOMEINI
Alamat : Jl. Diponegoro gg 2
Kota Pasuruan
Bagian : Manager Personalia

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AZIZAH WARDAH NURHALIZA
Pekerjaan : Staff Administrasi
Alamat : Perum sekar indah 1 blok A-14
Kota Pasuruan

Yang bersangkutan adalah benar-benar melakukan penelitian tentang **ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL TERHADAP EFISIENSI PRODUKSI DI PERUSAHAAN PT. ASNAWA ANUGERAH UTAMA KOTA PASURUAN**

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasuruan, 26 April 2025

PT. Asnawa Anugerah Utama

Mukhammad Ali Khomeini

Manager Personalia