

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA COFFE SHOP BELIKOPI
DI PASURUAN RAYA DAN KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

ARDHELIA YUNDA PRAMESTI

NPM. 2161201002964



UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN

FAKULTAS EKONOMI

2025

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ardhelia Yunda Pramesti
Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002964
Universitas : Merdeka Pasuruan
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA
TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
COFFE SHOP BELIKOPI DI PASURUAN RAYA
DAN KOTA PROBOLINGGO

Pasuruan, 18 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.)



(Dr. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si.)

Dekan



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, M.M.)

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat saya untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 18 Juli 2025.

TIM PENGUJI

- | | | |
|----|----------------------------------|--------------------|
| 1. | Yufenti Oktafiah, SE., M.S.A. | 1. Ketua..... |
| 2. | Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM. | 2. Sekretaris..... |
| 3. | Dr. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si. | 3. Anggota..... |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



(Dra. A. Ratna Pudyarningsih, M.M.)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

(ORISINALITAS)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ardhelia Yunda Pramesti

Nomor Pokok Mahasiswa : 2161201002964

Alamat Rumah : Jl. Semangka Raya D 10 no. 24, Bugul Kidul, Kota
Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan
Pada Coffe Shop Belikopi di Pasuruan Raya dan Kota Probolinggo”**

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil penjiplakan (plagiasi), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut secara hukum yang berlaku di Indonesia.

Pasuruan, 18 Juli 2025

Yang Membuat



Ardhelia Yunda Pramesti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada Coffe Shop Belikopi di Pasuruan Raya dan Kota Probolinggo”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tepat waktu serta diberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Ir. Sulistyawati M.P. Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah membina kami dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM. selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan saran dan masukan, serta meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi.

5. Dr. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si. Selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyusun skripsi ini.
6. Yufenti Oktafiah, SE., M.S.A. Selaku dosen penguji yang telah menguji skripsi saya dan memotivasi peneliti selama proses perkuliahan.
7. Segenap dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendampingi dan memberikan nasihat selama proses perkuliahan.
8. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada ayah dan ibu tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa restu dan keikhlasan dari ayah dan ibu, saya tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Segala pengorbanan dan doa tulus yang selalu menyertai langkah saya adalah kekuatan terbesar dalam perjalanan akademik ini. Terimakasih atas cinta tanpa syarat yang tidak pernah lekang oleh waktu.
9. Ucapan terimakasih juga saya sampaikan kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, yang pernah dan selalu menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup saya. Meski namanya tidak dapat saya sebutkan secara langsung, terimakasih atas segala rasa sakit, tangisan, kebahagiaan, kenangan, perhatian, serta dukungan yang pernah diberikan. Kehadiran dan peranmu di masa lalu maupun dalam diam hari ini, telah menjadi bagian dari proses pendewasaan diri saya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Saya ucapkan terimakasih juga kepada Athaya Zerlina Azalia, yang selalu hadir memberikan semangat, tawa ditengah lelah, serta menjadi tempat

berbagi keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu tidak hanya menjadi pelengkap hari-hari saya, tetapi juga menjadi sumber energi dan motivasi yang luar biasa. Terima kasih telah berjalan bersama dalam suka maupun duka di perjalanan saya ini.

11. Terimakasih juga saya ucapkan kepada diri saya sendiri, yang telah berjuang sejauh ini. Untuk semua malam yang dilalui dengan rasa lelah, tangisan, hari-hari penuh keraguan, dan momen-momen hampir menyerah, terimakasih telah tetap bertahan. Meski tidak selalu mudah, saya bangga karena telah memilih untuk terus melangkah, belajar, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan agar dapat meminimalkan kelemahan dan keterbatasan dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Pasuruan, 18 Juli 2025

Penyusun

Ardhelia Yunda Pramesti

ABSTRAK

Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada Coffe Shop Belikopi di Pasuruan Raya dan Kota Probolinggo

Ardhelia Yunda Pramesti¹, Dr. Ir. Bambang Sutikno, MM.², Dr. Vita Fibriyani, S.Si., M.Si.³

¹Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

^{2,3}Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

Email : ardheliapramesti@gmail.com¹, Bambangtikno@gmail.com²,
Vitafebriyani@gmail.com³

Abstrak

Komunikasi dan kerjasama tim berperan penting dalam menunjang kinerja karyawan, khususnya pada industri jasa seperti Coffee Shop Belikopi di wilayah Pasuruan Raya dan Kota Probolinggo. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan secara simultan maupun parsial. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Belikopi yang berjumlah 30 orang dengan teknik sampling jenuh. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linier berganda, uji F, uji t, dan koefisien determinasi dengan bantuan SPSS. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa komunikasi dan kerjasama tim secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (uji F, sig. 0.000 < 0.05). Koefisien determinasi (Adjusted R²) sebesar 0.757, menunjukkan 75.7% variasi kinerja karyawan dijelaskan oleh kedua variabel independen. Uji t menunjukkan komunikasi (X1) dan kerjasama tim (X2) masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi di bawah 0.05.

Kata Kunci : Komunikasi, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan, Coffee Shop Belikopi, Sumber Daya Manusia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Komunikasi	6
1. Definisi Komunikasi	6
2. Bentuk Komunikasi	7
3. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	8
4. Tujuan dan Manfaat Komunikasi	8

5. Indikator Komunikasi.....	9
B. Kerjasama Tim	10
1. Definisi Kerjasama Tim	10
2. Bentuk-Bentuk Kerjasama Tim.....	12
3. Ciri-Ciri Kerjasama Tim	13
4. Faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim.....	14
5. Indikator Kerjasama Tim.....	17
C. Kinerja Karyawan	17
1. Definisi Kinerja Karyawan	17
2. Penilaian Kinerja Karyawan	19
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
4. Manfaat Kinerja Karyawan	21
5. Indikator Kinerja Karyawan	22
D. Hubungan Antar Variabel	23
E. Penelitian Terdahulu	25
F. Kerangka Konseptual.....	28
G. Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Definisi Operasional Variabel	30
1. Variabel Independen	30
2. Variabel Dependen	32
B. Ruang Lingkup Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian.....	33

D. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	34
E. Jenis Data dan Sumber Data	35
1. Jenis Data	35
2. Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Observasi	36
2. Wawancara	36
3. Studi Pustaka	37
4. Kuesioner	37
G. Teknik Analisis Data	38
1. Uji Instrumen Penelitian	38
2. Analisis Deskriptif	40
3. Uji Asumsi Klasik	40
4. Koefisien Determinasi (R^2)	42
5. Analisis Regresi Linier Berganda	43
6. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
2. Deskripsi Umum Responden	48
3. Uji Instrumen Penelitian	49

4. Analisis Deskriptif.....	51
5. Uji Asumsi Klasik	66
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
7. Koefisien Determinasi (R^2)	76
8. Uji Hipotesis.....	77
B. Hasil Pembahasan	81
1. Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan Belikopi Pasuruan Raya dan Kota Probolinggo	81
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Belikopi Pasuruan Raya dan Kota Probolinggo	83
3. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan Belikopi Pasuruan Raya dan Kota Probolinggo	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2 Skala Likert.....	38
Tabel 3 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 5 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	52
Tabel 6 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 7 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden	54
Tabel 8 Karakteristik Berdasarkan Cabang Belikopi Responden	55
Tabel 9 Keterangan Nilai Interval	56
Tabel 10 Deskriptif Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 11 Deskriptif Jawaban Variabel Komunikasi (X_1).....	61
Tabel 12 Deskriptif Jawaban Variabel Kerjasama Tim (X_2)	64
Tabel 13 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	67
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 15 Hasil Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 16 Hasil Uji Linearitas	73
Tabel 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
Tabel 19 Hasil Uji F	78
Tabel 20 Hasil Uji t	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 2 Store Belikopi.....	46
Gambar 3 Hasil Uji Normal P-Plot	68
Gambar 4 Hasil Uji Scatterplot	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Karakteristik Responden

Lampiran 3 Analisis Statistik SPSS

Lampiran 4 Tabel Statistik

Lampiran 5 Surat Jawaban Belikopi

