

**PENGARUH PROSES PRODUKSI DAN PENGENDALIAN KUALITAS  
TERHADAP KUALITAS PRODUK BUBUR BAYI  
PADA HEPI MEAL PASURUAN**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memeperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh:**

**GILANG FIRISQI**

**NPM: 2161201002990**



**UNIVERSITAS MERDEKA PASURUAN  
FAKULTAS EKONOMI**

**2025**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gilang Firisqi

NPM : 2161201002990

Universitas : Merdeka Pasuruan

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap  
Kualitas Produk Bubur Bayi Pada Hepi Meal Pasuruan

Pasuruan, 24 Juli 2025

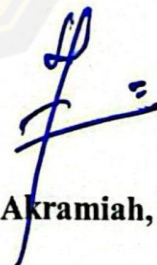
**DISETUJUI DAN DITERIMA**

Dosen Pembimbing I



(Eni Erwantiningsih, SE., MM.)

Dosen Pembimbing II



(Nurul Akramiah, SE., MM.)

Dekan



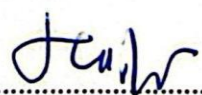
(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

## TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah di uji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 24 Juli 2025.

### TIM PENGUJI

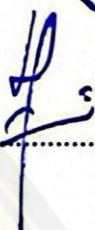
1. Dra. Sri Hastari, MM.

1. Ketua.....

2. Eni Erwantiningsih, SE., MM.

2. Sekretaris.....

3. Nurul Akramiah, SE., MM.

3. Anggota.....

Mengesahan

Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Pasuruan

Dekan



(Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM.)

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gilang Firisqi

NPM : 2161201002990

Alamat Rumah : Jl. Dr Wahidin SH Selatan, Gg 11, Kelurahan  
Purutreja, Kecamatan Purworejo, Kota Pasuruan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“ Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap Kualitas Produk Bubur Bayi Pada Hapi Meal Pasuruan “** adalah hasil karya tulis diri saya sendiri bukan hasil plagiasi karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, tesis ataupun disertasi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya siap menerima sanksi dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Univeristas Merdeka Pasuruan

Pasuruan, 24 Juli 2025

Yang Membuat



Gilang Firisqi



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap Kualitas Produk Bubur Bayi Pada Hepi Meal Pasuruan”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Merdeka Pasuruan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan tepat waktu serta memberikan kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Sulistyawati M.P. Selaku Rektor Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
3. Dra. A. Ratna Pudyaningsih, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Merdeka Pasuruan.
4. Eni Erwantiningsih, SE., MM. Selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Nurul Akramiah, SE., MM. Selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan saran serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Segenap dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan yang telah mendampingi dan membantu selama proses perkuliahan.
7. Bapak Moch. Mansur dan Ibu Sunariyah selaku orang tua tercinta saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa selama ini serta motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga beliau bangga dengan proses yang saya lalui.
8. Teman teman saya (Dela, Athaya, Samsul, Amira, Siroj, Alif, dan Nanang) yang selalu menemani saya dalam proses pengerjaan skripsi sampai selesai.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan dan berjuang keras sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Penyusun

Gilang Firisqi

## ABSTRAK

### PENGARUH PROSES PRODUKSI DAN PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP KUALITAS PRODUK BUBUR BAYI PADA HEPI MEAL PASURUAN

Gilang Firisqi<sup>1</sup>, Eni Erwantiningsih<sup>2</sup>, Nurul Akramiah<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Mahasiswa Universitas Merdeka Pasuruan

<sup>2,3</sup> Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Pasuruan

E-MAIL: [gfrisqi@gmail.com](mailto:gfrisqi@gmail.com)<sup>1</sup>, [enierwanti232@gmail.com](mailto:enierwanti232@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[nurul.aidan04@gmail.com](mailto:nurul.aidan04@gmail.com)<sup>3</sup>

#### *Abstrak*

Hepi Meal Pasuruan merupakan produksi bubur bayi sebagai usaha peningkatan gizi balita. Kualitas produk sangat dipengaruhi agar bisa memenuhi kebutuhan balitas. Hepi Meal sendiri kurang maksimal karena karyawan hepi meal sendiri kurang dalam hal proses produksi dengan kinerja yang diberikan oleh karyawan Hepi Meal Pasuruan sehingga sering mengalami penurunan kualitas produk dan pengendalian kualitas kurang dikarenakan kurangnya perhatian dan penekanan dari pimpinan hepi meal Pasuruan kepada karyawan hepi meal tentang kinerja mereka yang kurang maksimal sehingga menimbulkan kurang bagus nya kualitas bubur bayi Hepi Meal Pasuruan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh proses produksi dan pengendalian kualitas terhadap kualitas produk Bubur Bayi Hepi Meal Pasuruan. Populasi yang digunakan adalah semua karyawan Bubur Bayi Heapi Meal Pasuruan. Menggunakan teknik sensus, dengan jumlah sampel 66 responden. Analisis yang digunakan adalah uji Instrumen, Analisis Koefisien Determinasi dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian menunjukan bahwa 1) Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Produk Bubur Bayi Hepi Meal Pasuruan dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . 2) Proses Produksi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas produk dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . 3) Pengendalian Kualitas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas produk dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Memberikan kontribusi nilai sebesar 0,923 atau 92,3%.

**Kata kunci:** Proses Produksi, Pengendalian Kualitas, Kualitas Produk

## DAFTAR ISI

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                         | <b>i</b>    |
| <b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>             | <b>ii</b>   |
| <b>TANDAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>       | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                            | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                             | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                            | 6           |
| C. Tujuan Penelitian.....                          | 6           |
| D. Kegunaan Penelitian .....                       | 7           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                 | <b>9</b>    |
| A. Kualitas Produk.....                            | 9           |
| 1. Pengertian Kualitas Produk .....                | 9           |
| 2. Faktor-faktor Kualitas Produk .....             | 10          |
| 3. Indikator Kualitas Produk .....                 | 14          |
| B. Proses Produksi.....                            | 16          |
| 1. Pengertian Proses Produksi.....                 | 16          |



|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Jenis-jenis Proses Produksi .....                                                    | 17        |
| 3. Tujuan Proses Produksi .....                                                         | 21        |
| 4. Indikator Proses Produksi .....                                                      | 23        |
| C. Pengendalian Kualitas.....                                                           | 24        |
| 1. Pengertian Pengendalian Kualitas .....                                               | 24        |
| 2. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....                                            | 25        |
| 3. Tujuan Pengendalian Kualitas .....                                                   | 27        |
| 4. Indikator Pengendalian Kualitas .....                                                | 28        |
| D. Hubungan ixvariable bebas dan terikat.....                                           | 29        |
| 1. Hubungan Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas<br>terhadap Kualitas Produk ..... | 29        |
| 2. Hubungan Proses Produksi terhadap Kualitas Produk.....                               | 30        |
| 3. Hubungan Pengendalian Kualitas terhadap Kualitas Produk.....                         | 31        |
| E. Penelitian Terdahulu .....                                                           | 32        |
| F. Kerangka Konseptual.....                                                             | 40        |
| G. Hipotesis .....                                                                      | 41        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                  | <b>42</b> |
| A. Desain Penelitian .....                                                              | 42        |
| B. Operasional Variabel .....                                                           | 43        |
| C. Ruang Lingkup Penelitian .....                                                       | 48        |
| D. Lokasi penelitian.....                                                               | 49        |
| E. Populasi dan Sampel.....                                                             | 49        |
| F. Jenis dan Sumber Data.....                                                           | 51        |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| G. Teknik Pengumpulan Data.....                       | 52        |
| H. Teknik Pengolahan Data .....                       | 54        |
| I. Teknik Analisis Data .....                         | 55        |
| 1. Analisis Deskriptif .....                          | 55        |
| 2. Instrument Penelitian .....                        | 57        |
| 3. Uji Instrumen Penelitian .....                     | 58        |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....                            | 59        |
| 5. Analisis Regresi Linear Berganda.....              | 62        |
| 6. Uji Hipotesis.....                                 | 63        |
| 7. Analisa Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....      | 64        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBEHASAN .....</b>   | <b>65</b> |
| A. Hasil penelitian .....                             | 65        |
| 1. Profil Bubur Bayi Hepi Meal Pasuruan .....         | 65        |
| 2. Uji Intrumen Data .....                            | 66        |
| a. Uji Validitas .....                                | 66        |
| b. Uji Reliabilitas .....                             | 67        |
| 3. Analisis Deskriptif .....                          | 68        |
| a. Hasil Analisis Deskriptif Karakter Responden ..... | 68        |
| b. Hasil Deskriptif Masing-masing Variabel .....      | 70        |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....                            | 81        |
| a. Uji Normalitas .....                               | 81        |
| b. Uji Multikolinieritas .....                        | 82        |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....                      | 83        |

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| d. Uji Autokorelasi .....                                                               | 86        |
| e. Uji Linieritas .....                                                                 | 87        |
| 5. Analisis Regresi Linier Berganda .....                                               | 87        |
| 6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                       | 89        |
| 7. Pengujian Hipotesis .....                                                            | 90        |
| a. Uji Simultan (Uji F) .....                                                           | 90        |
| b. Uji Parsial (Uji T) .....                                                            | 91        |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                    | 93        |
| 1. Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap<br>Kualitas Produk ..... | 93        |
| 2. Pengaruh Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk .....                              | 95        |
| 3. Pengaruh Pengendalian Kualitas Terhadap Kualitas Produk .....                        | 96        |
| <b>BAB V KESIMPILAN DAN SARAN .....</b>                                                 | <b>97</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                     | 97        |
| B. Saran .....                                                                          | 98        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                   |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                         |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....                                                           | 32 |
| Tabel 2 Skala Likert Pilihan Jawaban dan Skor Responden.....                                 | 54 |
| Tabel 3 Keterangan Interval .....                                                            | 57 |
| Tabel 4 Hasil Uji Validitas.....                                                             | 68 |
| Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas.....                                                          | 69 |
| Tabel 6 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....                                          | 70 |
| Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....                                        | 70 |
| Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....                                  | 71 |
| Tabel 9 Deskriptif Jawaban Proses Produksi (X1) .....                                        | 72 |
| Tabel 10 Deskriptif Jawaban Pengendalian Kualitas (X2) .....                                 | 75 |
| Tabel 11 Deskriptif Jawaban Kualitas Produk (Y) .....                                        | 78 |
| Tabel 12 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorof-Smirnov Test</i> .....                           | 82 |
| Tabel 13 Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap<br>Kualitas Produk..... | 84 |
| Tabel 14 Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap<br>Kualitas Produk..... | 86 |
| Tabel 15 Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap<br>Kualitas Produk..... | 87 |
| Tabel 16 Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap<br>Kualitas Produk..... | 88 |



|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 17 Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap<br>Kualitas Produk..... | 90 |
| Tabel 18 Pengaruh Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Terhadap<br>Kualitas Produk..... | 91 |
| Tabel 19 Pengaruh Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk.....                              | 92 |
| Tabel 20 Pengaruh Pengendalian Kualitas Terhadap Kualitas Produk.....                        | 92 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Konseptual .....     | 40 |
| Gambar 2 Hasil Uji Normal P-Plot ..... | 82 |
| Gambar 3 Hasil Uji Scatterplot .....   | 84 |

